Universitat Oberta de Catalunya

uoc.edu

Avaliacão da Qualidade do Ensino Superior: um olhar da Europa ao futuro

Prof. Albert Sangrà

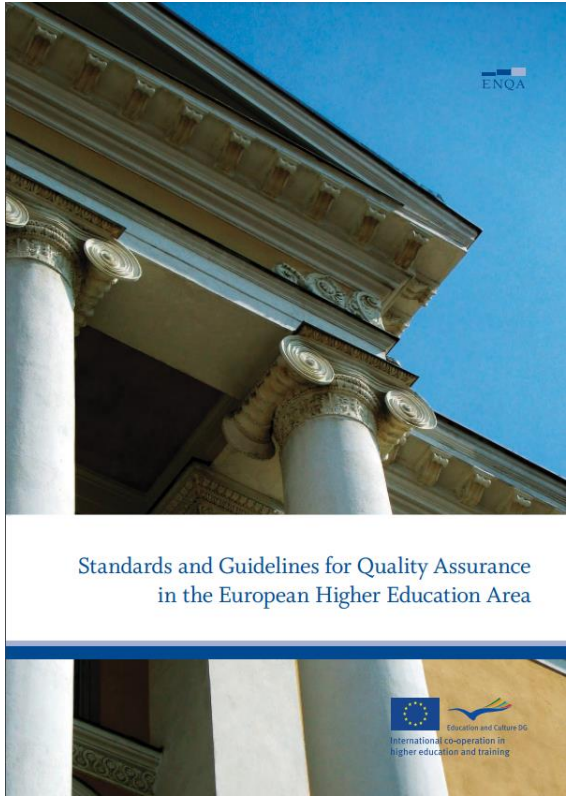
Full professor in Education

Universitat Oberta de Catalunya

Diretor, Câtedra **UNESCO** em Educação e Tecnologia para a Mudança Social

Chair, Fellows Council, **EDEN DLE**

1. A avaliação do Ensino Superior na Europa



"Um conjunto acordado de normas, procedimentos e orientações sobre a garantia de qualidade para explorar formas de garantir um sistema de revisão por pares adequado para as agências ou organismos de garantia de qualidade e/ou acreditação."

(ESG, 2005)

Processo de garantia de qualidade seguido pelas agências:

- uma auto-avaliação ou procedimento equivalente por parte do sujeito do processo de garantia de qualidade;
- uma avaliação externa por um grupo de peritos, incluindo, conforme apropriado, membros estudantes, e visitas ao local, conforme decidido pela agência;
- a publicação de um relatório, incluindo quaisquer decisões, recomendações ou outros resultados formais;
- um procedimento de acompanhamento para rever as ações tomadas pelo sujeito do processo de garantia de qualidade à luz de quaisquer recomendações contidas no relatório.

AQU CATALUNYA
ANECA
HAKA Eesti Hariduse Kvaliteediagentuur
anvur
AQUA AGÈNCIA DE QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR D'ANDORRA
A3ES Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
ΔΙΠΑΕ CYQAA THE CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION
eqar enqa

Dimensões do processo*:

- I: Qualidade e melhora continua
  - Monitorização e melhora continua (SIGQ)
- II: Atividades – Planos d'estudo
  - Descrição e definição da qualificação
  - Relevância e interesse da qualificação
  - O perfil de competência da qualificação
  - Os resultados e efeitos profissionais da qualificação
  - Concepção, planeamento e organização da qualificação
- III: Equipe acadêmica
  - Formação e experiência profissional e de investigação do corpo docente
  - Suficiência do corpo docente
- IV: Recursos e processos de apoio
  - Acesso e admissão de estudantes
  - Recursos de apoio à aprendizagem

*um exemplo

2. A avaliação do Ensino Superior Online na Europa

Quadros referenciais

EFQUEL
European Foundation for Quality in e-Learning

UNIQUe

ECB CHECK

EADTU

E-XCELLENCE in e-learning QA ASSOCIATES IN QUALITY

enqa.
European Association for Quality Assurance in Higher Education

codur
Creating an Online Dimension for University Rankings

1.3. Student-centred learning, teaching and assessment

Indicators

- Teaching methodologies and learning activities are chosen with the aim of achieving learning outcomes.
- Learning materials fit the pedagogical model and facilitate student learning.
- Authors of learning materials are relevant for the subject. Learning materials are reviewed and updated periodically.
- The technical infrastructure is aligned with the teaching methodology, learning activities, and e-assessment methods, and it eases the teaching and learning process.
- E-assessment methods are fit for purpose, allowing students to demonstrate the extent to which the intended learning outcomes have been achieved.
- Students are clearly informed about the e-assessment.
- Students are aware of plagiarism rules.
- Students are trained in how to appropriately paraphrase, cite, and reference, regarding both online and print sources.
- The institution gives advice on appropriate online behaviour (netiquette rules).

Huertas, E. Et al. (2018). *Considerations for Quality Assurance of e-Learning Provision*. ENQA (pp. 8-10).

Atenção: não reproduza o ensino presencial

A cópia é sempre pior que o original

Diferentes contextos; diferentes combinações de estratégias

3. Algumas mudanças iminentes para enfrentar

Tendências atuais

- A exploração das oportunidades e os riscos da Inteligência Artificial
  - Aplicações habilitadas para IA para previsão de aprendizagem pessoal (learning analytics)
  - IA generativa
- O aumento da flexibilidade de aprendizagem em todos os sentidos
  - Percursos de aprendizagem flexíveis
  - Modelos de ensino e aprendizagem híbridos/combinados
  - Pedagogia da autonomia (SRL; agência de estudantes)
- A adaptação da oferta de aprendizagem às necessidades da sociedade: melhoria de competências e requalificação
  - Cenários de aprendizagem dupla
  - Microcredenciais
  - Trajetórias de aprendizagem ao longo da vida
- A necessidade da uma nova liderança para cenários de educação digital
  - Competências de liderança
  - Liderança convencida e convincente

QA-FIT
Quality Assurance Fit for the Future

Quando questionados sobre o que gostariam que fosse coberto mais detalhadamente pelo ESG, ou em que direção expandir o âmbito do ESG:

As agências de GQ, ministérios e estudantes mostraram-se **ligeiramente mais interessados** do que as instituições de ensino superior **em cobrir novas atividades e aspetos de ensino superior**.

Esta diferença foi mais acentuada quando se considerou a inclusão da “gestão institucional” e da “autonomia institucional” nos padrões de garantia de qualidade.

https://www.enqa.eu/projects/quality-assurance-fit-for-the-future-qa-fit/

Desafío 1

Explorar as oportunidades e os riscos da Inteligência Artificial

Aplicações habilitadas para IA para previsão de aprendizagem pessoal (learning analytics)

- Mais e melhor personalização
- Inclusão
- Equidade

IA Generativa

- Co-design e co-criação com o corpo discente
- Aprender através da exploração e experimentação
- Necessidade de metodologias de ensino mais ativas e capacitantes
- A avaliação formativa é essencial

Desafío 2

Aumentar a flexibilidade de aprendizagem em todos os sentidos

Percursos de aprendizagem flexíveis

- Estar abertos, evitar modelos “tudo em preto”
- Não abandonar a missão da universidade, mas expandi-la
- Flexibilidade (espaço e tempo); + objetivo, conteúdo e ritmo
- Promover a mobilidade e a internacionalização

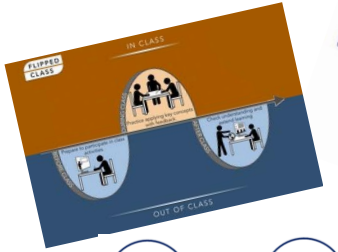
Pedagogia da autonomia

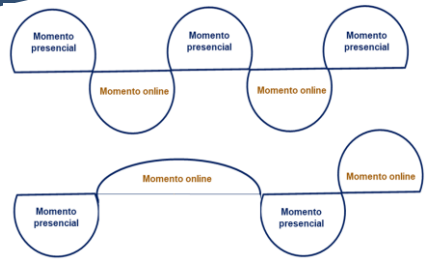
- Desenvolver uma pedagogia de qualidade junto dos alunos: treinar a sua percepção
- Preparar os alunos para o seu desenvolvimento educativo online: vamos ajudá-los a avançar para a educação online com melhores ferramentas para terem sucesso (SRL, agência)

Modelos de ensino e aprendizagem híbridos/combinados

- Explorar novos modelos
- Não tente mudar o foco das instituições

Modelos híbridos com garantia de sucesso





Um modelo híbrido concebido a partir de um olhar diferente

(Lage, Platt, & Treglia, 2000; Bates & Sangrà, 2011)

Tempo dissociado

(Barberà, Gros, & Kirchner, 2014; Hrastinski, 2008; Tynan, Ryan, & Lamont-Mills, 2015)

Crescimento na autonomia e autorregulação: a arte da aprendizagem

(Zimmerman, 2008)

Uma avaliação formativa, contínua e diversificada

(Gibbs, 2006; McCallum & Milner, 2021)

Desafío 3

Adaptar a oferta formativa às necessidades da sociedade: melhoria de competências (upskilling) e requalificação e requalificação (re-skilling)

Cenários de aprendizagem dupla

- Tirar melhor partido da realidade aumentada e da realidade virtual
- Maior movilidade dos e das estudantes (estágios)
- Rolo das empresas e instituições

Microcredenciais

- Ligado a competências. Mas realmente!
- É uma tendência atual, mas não é tudo
- Criar mecanismos de avaliação do inicio

Trajetórias de aprendizagem ao longo da vida

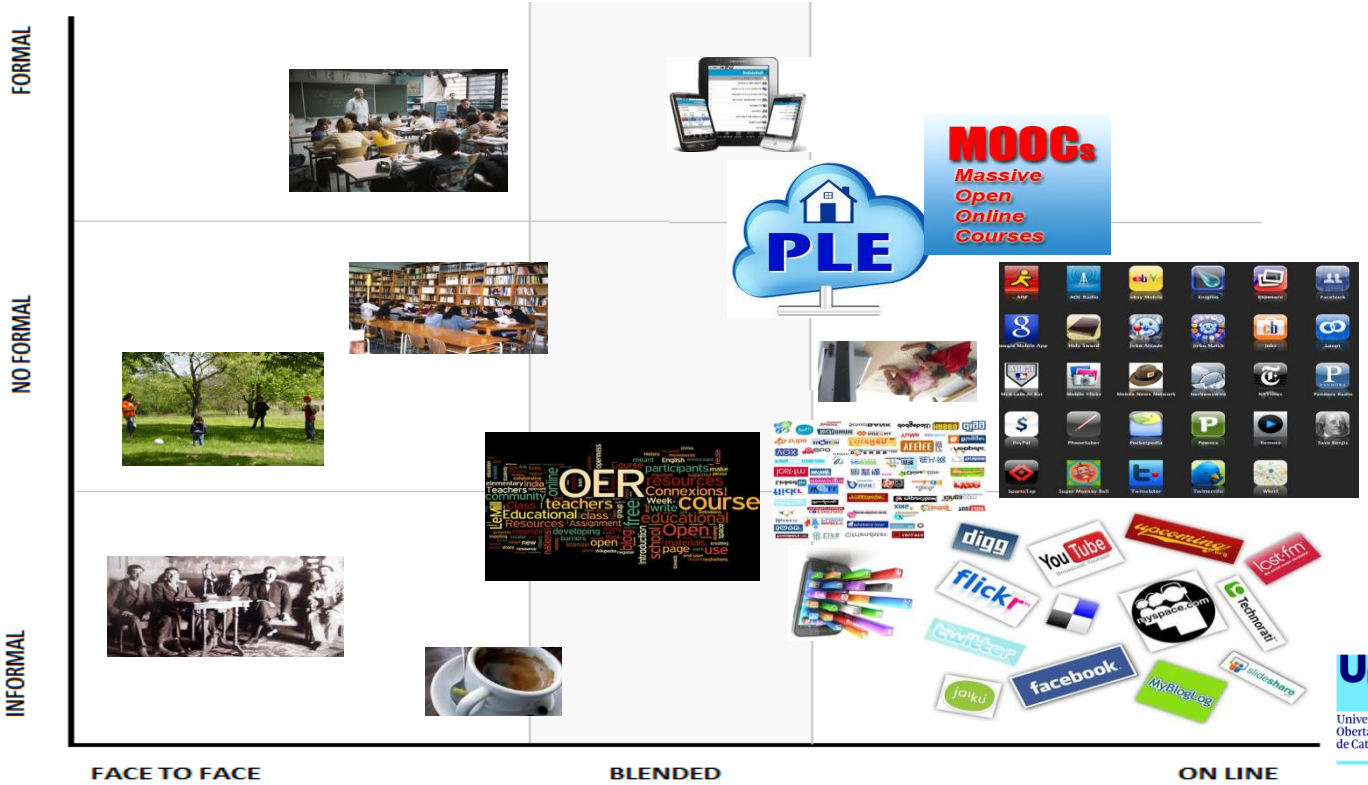
- Ecologias de aprendizagem: compreender melhor, tornar mais possível
- Avaliação mais larga

Ecologias de aprendizagem

"Um conjunto de contextos constituído por configurações de atividades, materiais, recursos e relações geradas em espaços físicos ou virtuais, que geram oportunidades de aprendizagem"

(Barron, 2004)

Estrutura de análise das ecologias de aprendizagem



Desafío 4

Nova liderança para cenários de educação digital

Competências de liderança

- Atitudes, compreensões e mentalidades (Arnold, 2022)
- Avaliar as competências

Liderança convencida e convincente

- Nova geração
- Crença na educação aberta, online e a distância
- Avaliação institucional e de diretivos

Porque... a liderança educativa (digital) é importante! (Brown & Duart, 2023)

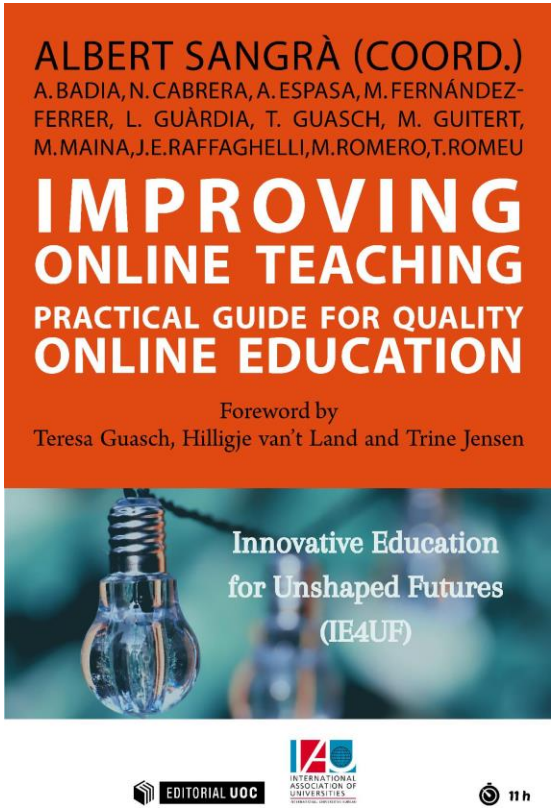
4. Notas finais

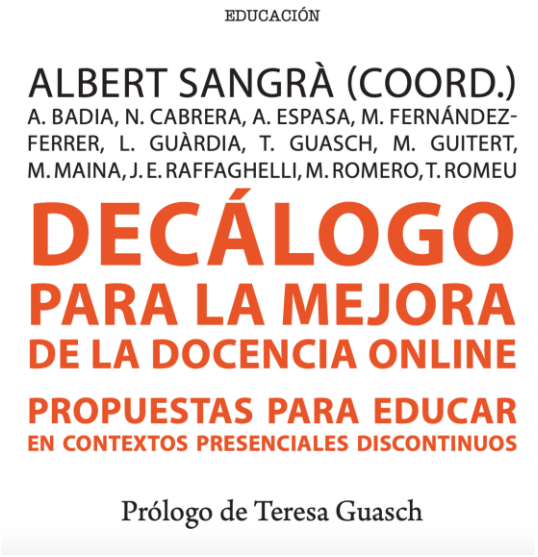
- Uma transformação está acontecendo no ensino superior
- Transformação ≠ Regresso ao passado
- Competitividade através da flexibilidade e qualidade
- Outras alterações também afetarão: rankings, DORA, etc.

Os sistemes de avaliação da qualidade devem poder se transformar nessa direção

Universitat Oberta de Catalunya

edu l@b





Open access books

Universitat Oberta de Catalunya

edu l@b

Universitat Oberta de Catalunya

Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Universitat Oberta
de Catalunya

Universitat Oberta de Catalunya
Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

edu l@b

www.edulab.uoc.edu

@UOCuniversidad
@UOCpsicoedu

Muito obrigado

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization

UNESCO Chair Education and Technology for Social Change

Email: asangra@uoc.edu
Twitter: @albert_sangra