REFERENCIAL ABED DE QUALIDADE PARA EAD

Este Referencial de Qualidade foi elaborado pela Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED) com o objetivo de apoiar instituições, gestores, avaliadores e demais interessados no desenvolvimento da qualidade da educação a distância (EaD) no Brasil. Sua estrutura está organizada em **áreas ou dimensões**, que representam os grandes campos que devem ser considerados em um sistema de avaliação ou desenvolvimento da EaD, como gestão, tecnologias, curso e estudante. Cada área é desdobrada em **descritores**, que indicam aspectos específicos a serem observados, mensurados ou desenvolvidos dentro daquela dimensão. Em alguns casos, os descritores são detalhados em **subdescritores**, que permitem uma análise mais precisa e operacional de componentes relevantes, facilitando tanto a autoavaliação institucional quanto a construção de instrumentos objetivos de acompanhamento da qualidade. O referencial é inspirado nas melhores práticas nacionais e internacionais, tendo envolvido uma revisão de dezenas de *frameworks* internacionais.

Para manter a objetividade e clareza deste documento, as áreas, os descritores e subdescritores são apresentados apenas em forma de títulos. Uma versão ampliada, com descrições detalhadas, exemplos práticos, evidências esperadas e escalas avaliativas, será disponibilizada em guia complementar.

1. GESTÃO E PLANEJAMENTO

1.1. Missão e Visão Institucional

1.2. Planejamento Estratégico da EaD

1.3. Governança e Gestão

1.3.1. Engajamento dos stakeholders e governança participativa

1.3.2. Conformidade regulatória, legal e ética

1.4. Finanças e Sustentabilidade

1.5. Liderança e Desenvolvimento Institucional

1.6. Inovação

1.7. Internacionalização da EaD

2. CURSO

2.1. Design do Currículo

2.2. Design do Curso

2.3. Objetivos de Aprendizagem

2.4. Desenvolvimento do Curso

2.5. Material Didático

2.6. Metodologias de Ensino

2.7. Atividades online

2.7.1. Interações

2.7.2. Metodologias ativas

2.7.3. Atividades presenciais

2.7.4. Atividades práticas

2.8. Avaliação da Aprendizagem

2.9. Avaliação de Disciplinas, Cursos e Programas

2.10. Pesquisa

2.11. Extensão

3. CORPO DOCENTE E EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

3.1. Coordenadores

3.2. Docentes

3.3. Tutores

3.3.1. Tutores online

3.3.2. Tutores presenciais

3.4. Designers Instrucionais

3.5. Conteudistas

3.6. Monitores

3.7. Equipe de Suporte Tecnológico

3.8. Formação da Equipe

3.9. Carreira

3.10. Suporte à Equipe

4. TECNOLOGIAS

4.1. Infraestrutura

4.2. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

4.3. Tecnologias Educacionais

4.4. Biblioteca e Recursos Digitais

4.5. Laboratórios Virtuais e Simuladores

4.6. Sistemas de Informação e Análise de Dados (Analytics)

5. ESTUDANTES

5.1. Experiência da Aprendizagem

5.2. Suporte aos Estudantes

5.3. Satisfação dos Estudantes

5.4. Resultados de Aprendizagem

5.5. Acompanhamento de Egressos

5.6. Empregabilidade

5.7. Impacto Social e Econômico

5.8. LGPD

5.9. Acessibilidade, Usabilidade e Inclusão

6. POLOS E AMBIENTES PROFISSIONAIS

6.1. Infraestrutura Física e Acessibilidade nos Polos

6.2. Infraestrutura Tecnológica nos Polos

6.3. Apoio e Serviços oferecidos aos Estudantes nos Polos

6.4. Ambientes Profissionais

7. QUALIDADE E AVALIAÇÃO

7.1. Autoavaliação Institucional

7.2. Controle de Qualidade

7.3. Monitoramento e Indicadores

7.4. Revisão e Melhoria Contínua