

GESTÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO EM EAD: POTENCIALIDADE DAS FERRAMENTAS DE PESQUISA E AVALIAÇÃO

Maio de 2009

Elena Maria Mallmann – UFSC – elena@ead.ufsc.br

Categoria (C- Métodos e Tecnologias)

Setor Educacional (3- Educação Universitária)

Natureza (A- Relatório de Pesquisa)

Classe (1- Investigação Científica)

RESUMO

As questões teórico-metodológicas dos cursos de capacitação para mediação pedagógica em Educação a Distância (EaD) podem ser potencializadas se forem contempladas etapas retrospectivas e prospectivas de ação, avaliação e replanejamentos. Este trabalho é resultado do processo de acompanhamento e avaliação dos programas de capacitação de professores-autores e tutores realizados pela Universidade Federal de Santa Catarina no âmbito da Universidade Aberta do Brasil (UAB). A metodologia utilizada segue os princípios da dinâmica em espiral cíclica ascendente da investigação-ação. Os resultados foram produzidos a partir da aplicação dos questionários COLLES e ATTLS, ferramentas de pesquisa e avaliação disponíveis no MOODLE. Os indicadores categorizados pelos princípios construcionistas e organizados no modo gráfico potencializam os trabalhos da equipe multidisciplinar proporcionando a gestão dos cursos de capacitação em EaD sustentada na autonomia, interação e cooperação.

Palavras-chave: Educação a Distância, Gestão, Cursos de Capacitação, Ferramentas de Pesquisa e Avaliação.

Introdução

Nesse artigo se propõe uma reflexão a respeito da necessária interface entre as instâncias da docência e gestão em cursos de capacitação em Educação a Distância (EaD) sustentada no princípio da investigação.

Na primeira parte argumenta-se que as questões teórico-metodológicas de cursos de capacitação em EaD podem ser potencializadas se for contemplada a dinâmica retrospectiva e prospectiva. Para isso, discute-se a

gestão a partir de uma matriz conceitual amparada na autonomia, interação e cooperação. Na segunda parte explicita-se que a gestão compreendida como movimento retrospectivo e prospectivo implica no princípio da investigação constante das especificidades pedagógicas durante todo curso de capacitação. Na terceira parte argumenta-se a favor de duas ferramentas de pesquisa e avaliação disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem (AVEA) Moodle que são os questionários COLLES e ATTLS.

Conclusivamente indica-se que essas duas ferramentas potencializam as etapas retrospectivas e prospectivas na gestão de cursos de capacitação em EaD em virtude dos resultados serem gerados e disponibilizados de acordo com uma rigorosidade metodológica que permite sua problematização num processo em andamento, reflexão informada pela prática de acordo com a perspectiva teórica defendida e produção conceitual na esfera do desenvolvimento profissional.

1 – Gestão de cursos de capacitação em EaD: etapas retrospectivas e prospectivas

A Educação a Distância (EaD) está em acelerado desenvolvimento no Brasil em virtude da ampliação da oferta de cursos em nível superior tanto licenciaturas quanto bacharelados. A organização das instituições em consórcios e redes, o Processo Seletivo dos Projetos de Cursos de Licenciatura a Distância (Pró-Licenciaturas) e a criação da Universidade Aberta do Brasil (UAB) são ações que nos últimos cinco anos tem consolidado políticas públicas, programas de financiamento e equipes multidisciplinares.

A EaD no Brasil demonstra percursos empreendedores com experiências, materiais e casos de sucesso que precisam ser compartilhados e referenciados. As questões teórico-metodológicas do processo ensino-aprendizagem na modalidade a distância são foco de preocupações temáticas dos mais variados estudos desenvolvidos na interseção entre a pesquisa, ensino e extensão.

No cenário de expansão da modalidade os cursos de capacitação tem sido amplamente desenvolvidos com destino tanto aos professores autores e ministrantes das disciplinas, integrantes das equipes multidisciplinares quanto

tutores. Esses programas pretendem contribuir na ampliação dos debates sobre o planejamento, implantação, desenvolvimento, oferta, acompanhamento e avaliação de projetos de cursos a distância.

No âmbito da UAB, os programas de capacitação fomentam discussões em torno do estabelecimento de políticas e práticas educacionais com o foco na gestão e docência em EaD. De acordo com as diretrizes da UAB/MEC, o propósito é construir uma identidade nacional, respeitadas as peculiaridades regionais, as especificidades da instituição e das áreas em que se inserem os cursos.

Os objetivos dos cursos perpassam a capacitação de coordenadores, professores, servidores técnico-administrativos, integrantes de equipes multidisciplinares, bolsistas e tutores para atuarem em cursos na modalidade a distância abordando o planejamento e a implementação de cursos, assim como as atividades de gestão e docência; analisar as implicações entre os postulados teóricos e legais e os processos de organização de projetos institucionais; produção de materiais didáticos.

A proposição, implementação e avaliação dos cursos de capacitação gera desafios para as equipes de gestão nas instituições exigindo etapas retrospectivas de avaliação das etapas já realizadas e, ao mesmo tempo, etapas prospectivas em virtude dos novos ciclos previstos (Mallmann e Catapan, 2007).

O componente inovador da modalidade a distância para os professores universitários e para a maioria dos profissionais que atuam como tutores exige muita cautela na organização e implementação dos cursos de capacitação. A realidade inovadora da EaD também é condição concreta dos cursos de capacitação em vista das especificidades da modalidade em termos de mediação pedagógica permeada pela diversidade de mediadores tecnológicos envolvidos e pelo distanciamento espaço-temporal que se estabelece na relação professores-estudantes.

Conforme Rumble (2003) "a gestão é o processo que permite conduzir, com apoio do pessoal envolvido, uma atividade com eficiência e eficácia. A gestão é um exercício comum a todas as organizações, quer tenham finalidade lucrativa ou não. O ensino não é uma exceção. É fundamental, para os

diferentes atores do processo que a gestão do ensino seja eficiente e eficaz" (p.13).

Nesse sentido, a gestão de cursos de capacitação dos profissionais que se envolvem na modalidade a distância é desafiadora desde a seleção dos temas que serão objetos de estudos, reflexões, aprofundamentos e proposições. Os cursos de capacitação abrem, por exemplo, para os professores espaços inéditos para compreender a prática docente de forma mais sistematizada, colaborativa, interdisciplinar e, especialmente, permeada pela dinamicidade das interações que a mediação tecnológica potencializa. Mesmo assim, a estrutura de trabalho acadêmico em que os professores universitários estão envolvidos implica em ritmos em que nem sempre as oportunidades de capacitação são priorizadas e valorizadas. (Mallmann e outros, 2008).

A gestão de cursos em EaD requer atenção à elementos fundamentais como concepção pedagógica, conteúdo específico, metodologia e avaliação, infra-estrutura física, tecnológica e de pessoal. A gestão de cursos de capacitação em EaD se complexifica especialmente quando os projetos propõe a autonomia, interação e cooperação como princípios que orientam teórico-metodologicamente a mediação pedagógica.

O processo de gestão compreende autonomia, descentralização, organização na definição, implementação e controle dos recursos: o saber, a tecnologia, o poder, o material, o corpo docente e discente, o tempo e as finanças. Autonomia é um princípio fundamental quando se trata de Gestão, especialmente de Gestão em EaD. Descentralização e organização são princípios que pressupõem autonomia. (Moraes e outros, 2007, p. 15-6).

É em virtude desses aspectos que se compreende que as questões teórico-metodológicas dos cursos de capacitação para mediação pedagógica em EaD podem ser potencializadas se forem contempladas etapas retrospectivas e prospectivas de ação, avaliação e replanejamentos.

2- Princípio investigativo na gestão de cursos de capacitação em EaD

O envolvimento ativo como designer de mediação, tutora e docente em cursos de capacitação de professores-autores e tutores nos últimos cinco anos na UFSC tem tornado possível aliar essa prática pedagógica nessas instâncias formativas aos processos investigativos, de acordo com os postulados da investigação-ação. As observações e reflexões têm sido constantemente compartilhadas em artigos com resultados parciais e, especialmente, no texto de conclusão da pesquisa de doutoramento (Mallmann, 2008; Mallmann e Catapan, 2008).

A sinalização concreta que interessa nesse momento de discussão sobre a pertinência das etapas retrospectivas e prospectivas na gestão de cursos é que mesmo em situações de capacitação, nas quais normalmente se trabalha com um público específico, os participantes, ao vivenciarem o papel de estudantes, centram suas indagações em torno de aspectos comuns ao processo ensino-aprendizagem como, por exemplo: leituras complementares, prazos para entrega de tarefas, critérios de avaliação, dinâmicas de interação.

A incorporação de mediadores tecnológicos como os Ambientes Virtuais de Ensino-Aprendizagem (AVEA) na mediação pedagógica em cursos de capacitação, cuja metodologia envolve tanto encontros presenciais quanto atividades a distância, acentua os desafios da dinâmica retrospectiva e prospectiva na gestão dos cursos em EaD. Nas etapas a distância, os participantes dos cursos de capacitação vivenciam concretamente as situações-limite diante dos acessos, cadastramentos, habilidades com ferramentas de interação síncrona e assíncrona.

Desse modo, os cursos de capacitação requerem planejamento, disponibilização e compreensão dos objetivos, planos de ensino, mapas de navegação nos materiais hipermídia, critérios de avaliação e certificação como etapas prospectivas. Na mesma perspectiva, a equipe de gestão de um curso de capacitação para mediação pedagógica em EaD precisa desenvolver estratégias de acompanhamento e feedback das atividades de aprendizagem bem como, pesquisa e avaliação das implicações institucionais da implementação desses cursos. É a dimensão retrospectiva.

Num curso de capacitação em EaD, as participações nas navegações hipertextuais e atividades sempre necessitam do constante monitoramento dos professores e tutores para acentuar o espírito de cooperação, autonomia e

interação. A materialidade dos objetos de ensino-aprendizagem ou mesmo das atividades em grupos disponibilizadas no AVEA requerem o acompanhamento organizado, sistemático e intencional.

Essas especificidades pedagógicas requerem um processo de gestão rigoroso com atenção especial às evidências de um curso em andamento. A questão central passa a ser a otimização das etapas retrospectivas e prospectivas para atender as demandas mais emergentes, contemplar os objetivos do projeto, bem como atender os princípios eleitos.

A heterogeneidade na quantidade de participações em cada período do curso, acompanhamento permanente do fluxo de acessos e participações no AVEA são apenas um dos indicadores da pertinência, funcionalidade e clareza dos materiais e situações propostas num curso de capacitação.

No âmbito dos cursos de capacitação de professores-autores e tutores realizados pela UFSC no contexto da UAB a dinâmica espiralada da ação-reflexão-ação adotada por grande número de participantes responsáveis pela docência e gestão vem sendo contemplada de acordo com os pressupostos das etapas cíclicas da investigação-ação.

De acordo com esse princípio investigativo se priorizam situações permanentes de planejamento, implementação e avaliação gerando subsídios para as reformulações necessárias diante de eventuais dificuldades encontradas. Esse é um postulado que permite desenvolver cursos de capacitação em EaD amparados na necessária interface e congruência entre docência e gestão. Desse modo, é possível avançar em termos de condições logísticas, legitimidade institucional, rigorosidade metodológica e sistematização conceitual.

3- Potencialidade das ferramentas de pesquisa e avaliação

Até o momento esclareceram-se os princípios teórico-metodológicos que parametrizam a gestão de cursos de capacitação em EaD enquanto processo retrospectivo e prospectivo informado pela investigação da prática docente. Diante dessa delimitação emerge como preocupação a necessidade de desenvolver procedimentos e técnicas de pesquisa e avaliação coerentes com essa matriz conceitual. Nessa perspectiva se explicitarão, nesse momento, as

potencialidades dos questionários COLLES e ATTLS disponíveis no AVEA Moodle.

O processo investigativo na prática docente nas equipes multidisciplinares (Mallmann, 2008) responsáveis pelos cursos de capacitação de professores-autores e tutores da UFSC no âmbito da UAB vem ocorrendo mediado pelo Moodle desde 2006.

Um dos maiores méritos do Moodle reside na possibilidade de associar, na mesma plataforma tecnológica, a mediação pedagógica disponibilizando recursos e realizando atividades de ensino, aprendizagem e investigação. As implicações da utilização de ferramentas de interação síncrona e assíncrona para aprimorar a autonomia, interação e cooperação em cursos a distância já é amplamente discutida em torno de chats e fóruns. A ferramenta wiki com as potencialidades de produção colaborativa também vem sendo interesse de pesquisas. No entanto, nesse texto pretende-se enfatizar as funcionalidades dos questionários COLLES e ATTLS justamente por permitirem destacar o necessário vínculo e congruência entre a docência e a gestão em cursos de capacitação em EaD como idéia central destacada nas duas primeiras partes.

São dois tipos de questionários de avaliação de cursos que permitem diagnósticos mais precisos e sistemáticos a respeito dos interesses, expectativas do grupo de participantes, temas/conteúdos considerados prioritários, grau de interação e interatividades, estratégias de suporte e acompanhamento. A implementação desses questionários gera indicadores concretos sobre a efetividade das estratégias didático-metodológicas planejadas, sobre os materiais didáticos disponibilizados, aproximação e/ou distanciamento das atividades de aprendizagem e avaliações. As teorias de cunho construcionistas são a base conceitual que orientou a elaboração das questões, sequenciamento lógico das respostas e disponibilização dos resultados. O detalhamento do processo de criação e proposição desses questionários está disponível em endereços eletrônicos como: <<http://dougiamas.com/writing/herdsa2002>>, nos quais os autores detalham seus propósitos e contribuições. Nas instalações do Moodle, disponíveis em traduções e versões em língua portuguesa, encontram-se tutoriais disponíveis.

COLLES é abreviação de *Constructivist On-Line Learning Environment Survey*. Esse questionário é formado por 24 questões distribuídas em 6 grupos

(categorias), cada uma das quais relativa a um ponto crucial de avaliação da qualidade do processo de ensino-aprendizagem no AVEA conforme Quadro1.

Relevância	Quão relevante é o processo de aprendizagem para a vida profissional do participante?
Reflexão Crítica	As atividades on-line estimulam os processos de reflexão crítica dos alunos?
Interação	Até que ponto os diálogos on-line são ricos, considerando um contexto educativo?
Apoio dos Tutores	Em que medida as atividades dos tutores favorecem o desenvolvimento de habilidades de participação no curso on-line?
Apoio dos Colegas	Os colegas se apóiam e se encorajam mutuamente em modo sensível?
Compreensão	Os participantes e os tutores compreendem bem as comunicações recíprocas?

Quadro1: Categorias para agrupamento das questões do questionário COLLES no MOODLE.

O fundamento teórico do questionário COLLES está pautado pelos princípios de um processo ensino-aprendizagem dinâmico cuja mediação pedagógica acentua as atividades de elaboração conceitual de acordo com a autonomia, interação e cooperação. A aplicação do questionário permite realizar diagnósticos mais sistematizados sobre a pertinência significativa dos recursos didáticos selecionados, elaborados e disponibilizados, bem como compreender se as atividades individuais e/ou coletivas estão favorecendo a compreensão e construção conceitual desejada.

ATTLS é abreviação de *Attitudes to Thinking and Learning Survey*. Esse questionário se baseia na necessidade de compreender as ações de estudo e aprendizagem desenvolvidas pelos diversos participantes de um curso em termos dos componentes colaborativos e de reflexão crítica diante dos desafios. O questionário foi desenvolvido por Galotti e outros (1999) baseando-se em duas categorizações denominadas como Saber Conectado (*Connected Knower - CK*) ou um Saber Destacado (*Separate Knower - SK*). A partir da organização dos resultados advindos de um questionário ATTLS nessas duas escalas é possível compreender de que modo os participantes percebem e avaliam o próprio movimento de aprendizagem num curso.

Participantes com Saber Conectado são aqueles que respondem maior número de questões indicando que aprender é uma experiência gratificante, que cooperar com freqüência e compartilhar construção de argumentos e idéias é fundamental num grupo. Já os participantes que atendem os requisitos do Saber Destacado são aqueles que assumem atitudes mais críticas e

polêmicas nas discussões e produções colaborativas durante um curso.

Essas duas categorias servem para perceber com mais clareza os diversos estilos de aprendizagem de cada participante dentro de um grupo. Os autores esclarecem que não há a pretensão de avaliar habilidades cognitivas e aprendizagem conceitual. Esse questionário pretende auxiliar no diagnóstico das diversas atitudes num grupo que estão mais próximas e/ou distantes dos princípios da autonomia, interação e cooperação.

Um gráfico com resultados da aplicação desses questionários pode ilustrar e ajudar na compreensão das potencialidades para gestão de cursos de capacitação em EaD. O exemplar é de questionários aplicados nos cursos de capacitação de tutores presenciais e a distância vinculados à graduação e pós-graduação oferecidos pela UFSC no contexto da UAB. O objetivo central desses cursos de capacitação de tutores é abordar as dimensões pedagógica, administrativa e técnica da tutoria. A figura 1 contempla resultados da avaliação geral dos participantes da capacitação realizada entre novembro e dezembro de 2007 na cidade de Boa Vista em Roraima.

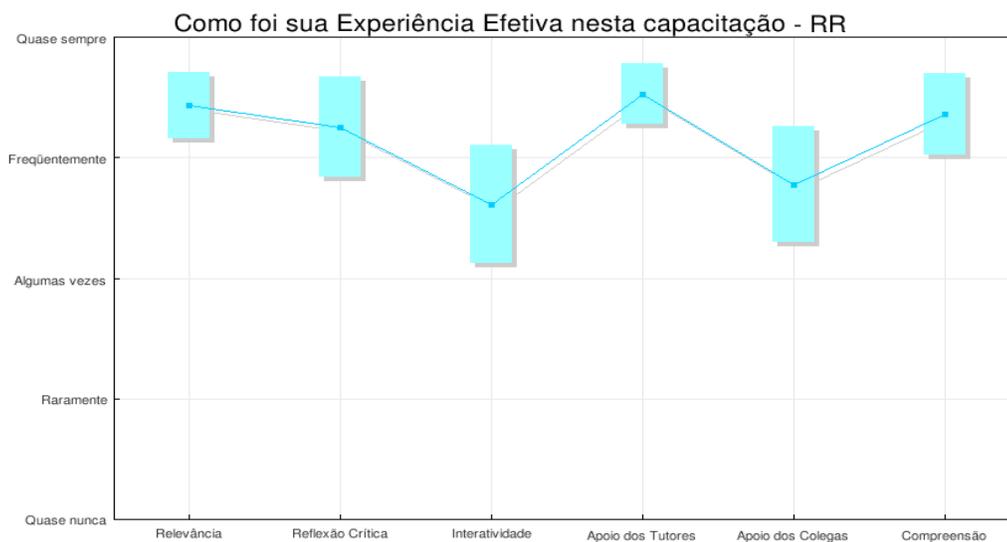


Figura 1: resultado geral da avaliação da capacitação

Fonte: Relatório de Capacitação de Tutores, PREG/UFSC, 2008.

Os resultados desse questionário indicam que os participantes dessa situação de capacitação consideraram a relevância dos temas/assuntos priorizados na seleção, disponibilização dos recursos didáticos, bem como a reflexão crítica oportunizada nas atividades de interação síncrona e assíncrona.

Ficou evidente que a interatividade precisa ser mais bem explorada na seleção e elaboração dos materiais didáticos destacando os componentes hipermediáticos do próprio Moodle. Ao mesmo tempo, nos próximos planejamentos será necessário dedicar mais atenção ao princípio da cooperação já que os índices em relação ao Apoio dos Colegas pode ser bastante melhorado.

Conclusão

Os indicadores categorizados pelos princípios construcionistas e organizados no modo gráfico potencializam os trabalhos da equipe multidisciplinar proporcionando a gestão dos programas de capacitação em EaD sustentada na autonomia, interação e cooperação.

Os questionários COLLES e ATTLS são duas ferramentas disponíveis no Moodle que potencializam as etapas retrospectivas e prospectivas na gestão de cursos de capacitação em EaD em virtude dos resultados serem gerados e disponibilizados de acordo com uma rigorosidade metodológica que permite sua problematização num processo em andamento, reflexão informada pela prática de acordo com a perspectiva teórica defendida e produção conceitual na esfera do desenvolvimento profissional.

Referências

- GALOTTI, K. M e outros. **A New Way of Assessing Ways of Knowing: The Attitudes Towards Thinking and Learning Survey (ATTLS)**. Sex Roles, 40(9/10), 745-766,1999.
- MALLMANN, Elena M e CATAPAN, A. H. **Materiais Didáticos em Educação a Distância: Gestão e Mediação Pedagógica**. Linhas (UDESC), v. 8, 2007.
- MALLMANN, Elena M. **Mediação pedagógica em educação a distância: cartografia da performance docente no processo de elaboração de materiais didáticos**. Tese de doutorado, UFSC/CED/PPGE, 2008.
- MALLMANN, Elena M e CATAPAN, A. H. **Perfo_List: metodologia para ações retrospectivas e prospectivas em equipes de (re)elaboração de materiais didáticos para EaD**. In: 14º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, 2008.
- MALLMANN, Elena M e outros. **Programa de Capacitação “Gestão e docência em EaD”: materiais e atividades hipermediáticos no ambiente virtual de ensino-aprendizagem Moodle**. Anais do 3º Congresso Nacional de Ambientes Hiperfídia para Aprendizagem, São Paulo, 2008.
- MORAES, Marialice e outros. **Gestão e docência em EaD: guia geral do Programa Aberta-Sul**. Florianópolis, UFSC/UFSC, 2007.
- RUMBLE, G. **A gestão dos sistemas de ensino a distância**. Brasília: Editora Universidade de Brasília: UNESCO, 2003.