

Relatório da formação de tutores na EaD da Universidade Federal de Itajubá/MG

Itajubá, Maio/2009

Luciana Mendonça Rodrigues

Universidade Federal de Itajubá

lucianarodrigues@unifei.edu.br

Categoria: Pesquisa e Avaliação

Setor Educacional: Educação continuada em geral

Natureza do trabalho: Relatório de pesquisa

Classe: Experiência Inovadora

INTRODUÇÃO:

A EAD tem um grande potencial para incrementar as atuais oportunidades de aprendizagem. Para que haja sucesso, é necessário que cada um que compõe a equipe de trabalho da EAD desempenhe sua função conscientemente por meio da interação e integração com o grupo e com os alunos. As funções, características e a postura de cada um da equipe EAD irão determinar a qualidade do curso oferecido.

Na Internet encontra-se uma variedade de cursos a distância, em todas as áreas do conhecimento, de todos os preços e para todos os gostos, porém nem todos apresentam uma abordagem capaz de provocar no cursista a aprendizagem significativa, tornando-o um projeto concreto. Por isso, este curso pretende capacitar tutores virtuais para o exercício da tutoria focado na aprendizagem significativa, numa abordagem sócio-interacionista, para melhor realizar a mediação pedagógica da aprendizagem e avaliação do aluno com o qual irá trabalhar.

A abordagem sócio-interacionista tem como objetivo central caracterizar os aspectos tipicamente humanos do comportamento e elaborar hipóteses de como essas características se formaram ao longo da história humana e como se desenvolveram na vida do indivíduo. (REGO,2003, p.29)

A EAD via Internet redefine substancialmente o papel do professor que agora assume posição diferenciada daquela conhecida historicamente. Neste contexto surge tutor que assume funções que são refletidas por questões, tais como: o tutor ensina? Em que consiste o ensino do tutor? Quais seriam seus papéis e funções? Qual a importância da tutoria no contexto do ensino a distância?

Um dos primeiros entraves é como proporcionar ao aluno/formador a conscientização do novo papel, ou seja, fazer com que ele compreenda como deixar de ser aluno para ser formador. É comum haver um período de transição confuso, no qual o sujeito ainda não se localizou e apresenta dependência em relação ao formador de professores. (VALENTE; ALMEIDA, 2007 p.118)

A Universidade Federal de Itajubá é pioneira em EaD. Possui um núcleo de educação a distância que oferece dois cursos de especialização: um em Design Instrucional Virtual e outro de Gestão de Pessoas e Projetos Pessoais. Possui também o curso de graduação de Licenciatura em Física e cursos de extensão do Programa Anual de Capacitação Continuada do Sistema UAB. Os tutores cujo trabalho é analisado neste relatório vinculam-se ao curso de especialização em Design Instrucional Virtual, que é composto de dez disciplinas com um professor responsável por disciplina. A especialização é oferecida em seis pólos, com cinquenta alunos e dois tutores para cada pólo. Para trabalhar neste curso foram selecionados tutores por meio do currículo e de uma avaliação do desempenho de habilidades de comunicação escrita nas

ferramentas de informática utilizadas no curso (documento de texto, slide em Power point, e-mail com anexo, etc). Após a seleção todos fizeram um curso de 40 horas para conhecer o ambiente de aprendizagem, TelEduc, utilizado pela universidade para realização dos cursos.

Ao final da primeira turma, os tutores fizeram uma avaliação das disciplinas do curso e das dificuldades encontradas. Diante disso, notou-se a necessidade de uma formação continuada direcionada à tutoria. Portanto, foi oferecida ao tutores uma capacitação presencial, em janeiro de 2009, com carga horária de 40h, ministrada no período de uma semana na Universidade Federal de Itajubá, que consistiu desde o conhecimento sobre a história da EaD, até as funções dos tutores na EaD da Unifei. Além das aulas virtuais, foram realizadas reuniões semanais para levantamento de dificuldades e problemas na realização do trabalho enquanto tutor.

A formação de professores em ambientes digitais representa uma das pedras angulares imprescindíveis em qualquer tentativa de renovação em EaD, ela procura desenvolver, nos formadores, um estilo de ensino assumidamente reflexivo, de modo a criar condições, aos alunos, para uma aprendizagem significativa, implica lidar com o outro formador e com os aprendizes para que todos se eduquem, pois quem ensina, aprende e quem aprende, ensina (FREIRE, 1996, p. 48).

O objetivo do curso foi o de capacitar tutores virtuais para melhor acompanhamento de alunos a distância por meio do conhecimento dos elementos que compõem o ensino a distância. Ao final do curso o tutor deveria ser capaz de: acompanhar alunos, levando-os à construção do conhecimento; utilizar as competências comunicativas e argumentativas para a interação com os alunos; ampliar o conhecimento sobre as funções, características e postura no desempenho da tutoria.

Como já foi dito, o curso foi baseado na abordagem sócio-interacionista por meio de situações problemas, pesquisa, casos, relatos compartilhados das experiências vividas pelo tutor.

DESENVOLVIMENTO:

Primeiro Dia:

Foi realizada uma dinâmica na qual cada participantes deveria representar a EaD, por meio de recortes de imagens de revistas, e apresentar o resultado ao grupo. Em seguida, formou-se um painel com os resultados do grupo. Foi solicitado ao tutores que elaborassem um memorial sobre a escolha profissional acadêmica e seu trajeto profissional até a EaD da Unifei.



Figura 1- Dinâmica realizada pelos Tutores EaD/Unifei

Resultados/Análises: A partir da dinâmica, o grupo mostrou ter as seguintes representações da EaD

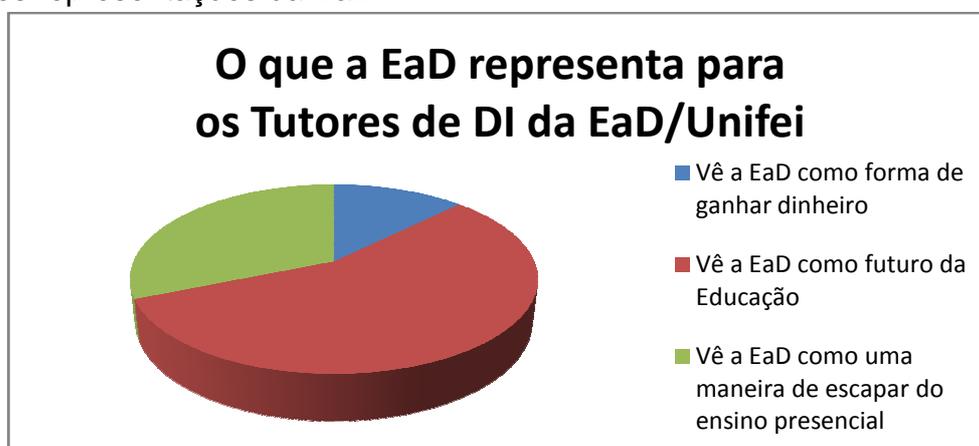


Gráfico 1: Análise da dinâmica da representação da EaD

A atividade inicial foi a apresentação da tarefa solicitada na aula anterior. O resultado das apresentações permitiu a seguinte elaboração:

1. Formação acadêmica dos tutores do Curso de DI da Unifei:

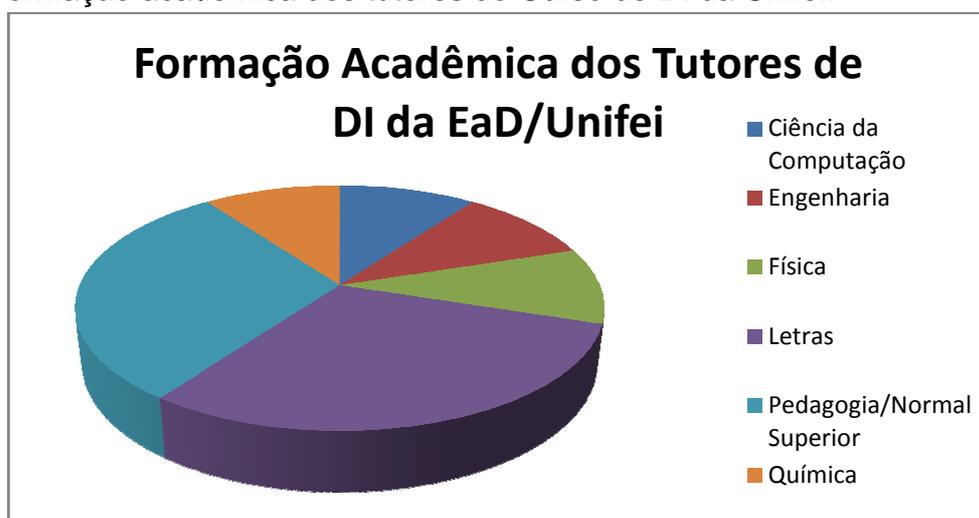


Gráfico 2: Formação acadêmica dos tutores da EaD/Unifei

2. Experiência dos tutores do curso Design Instrucional Virtual da Unifei:

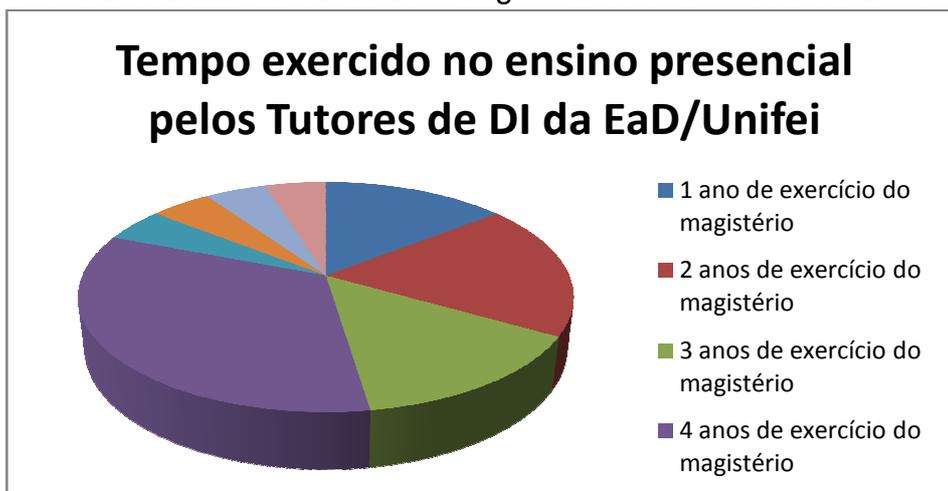


Gráfico 3: Tempo de exercício do magistério presencial pelos tutores da EaD/ Unifei

Os caminhos profissionais de cada tutor foram variados, porém para ingressar na tutoria todos devem ter pelo menos um ano de experiência em sala de aula, o que se confirma pela análise dos gráficos.

A aula deste dia teve como tema o histórico da EaD no Mundo e no Brasil. A atividade proposta para casa foi pesquisar instituições e cursos a distância oferecidos e escolher dois para fazer uma propaganda deles, com o intuito de estimular seus colegas.

Terceiro dia:

Neste dia, os tutores foram questionados sobre o que era ser tutor, suas características e funções. Em seguida houve uma exposição teórica sobre o que foi conversado informalmente. Para o dia seguinte foi proposta a tarefa de construir um blog no qual registrariam suas experiências e propagandas dos cursos pesquisados, além de textos escolhidos por eles sobre EaD. Os links dos blogs criados estão disponíveis no Anexo1 deste relatório.

Relativamente aos caminhos que os levaram a trabalhar na Unifei, curiosas foram as razões apontadas pelo universo de 15 tutores:

1 Tutor	É funcionário efetivo da Unifei
2 Tutores	A EaD é um escape para falar em público e oportunidade de atuar no magistério
2 Tutores	A EaD oportuniza pesquisa e contribui para a formação no mestrado de que faz parte.
4 Tutores	A experiência de 13 a 25 anos de exercício no magistério presencial auxilia na tutoria, que se apresenta como uma alternativa menos desgastante para o trabalho docente.
1 Tutor	É estagiário nas finanças da EaD e aproveitou a oportunidade para exercer a tutoria.
5 Tutores	Não apresentaram motivo específico.

Tabela1: Razões pela qual os tutores foram trabalhar na EaD

Como pode-se analisar o que trouxe os professores de ensino presencial à EaD foram razões e motivações diferentes formando assim um grupo heterogêneo tanto na formação, como na experiência.

Quarto dia:

A dinâmica trabalhada foi a apresentação dos blogs relatando experiências vivenciadas antes e após a EaD. Os relatos mostraram a característica de cada um e sua familiaridade com as ferramentas disponibilizadas no blog.

A quarta etapa do curso foi apresentar e discutir conceitos e elementos acerca da EaD. Apresentou-se o papel do tutor, suas características, atribuições e funções; práticas pedagógicas e mediação da tutoria.

Quinto dia:

O curso foi fechado com a explanação dos objetivos da EaD da Unifei e das tarefas diárias dos tutores por meio das ferramentas do TelEduc.

Fechando o trabalho foi realizada a dinâmica do “Tapete” de avaliação, que consistia em revelar as “pedras” (dificuldades) que carregam no trabalho de tutores, as “flores” (alegrias) do trabalho e o compromisso para a nova caminhada (representado pelo pé de cada tutor sobre o tapete).

Por fim, foi montada uma carta atestando os acordos e compromissos feitos durante a capacitação (Anexo 2).



Figura 2: Dinâmica do tapete

CONCLUSÃO:

A metodologia adotada auxiliou na reflexão e aprofundamento em conceitos necessários à prática da tutoria. Durante o curso foi possível observar a mudança de postura dos tutores em relação ao comportamento tanto nas apresentações feitas por eles quanto nas aulas da professora. Eles demonstraram maior comprometimento e acessibilidade.

A dificuldade encontrada foi a resistência de alguns tutores em participar de um curso que julgavam desnecessário, pois já estavam trabalhando com a EaD há um ano.

Para julho de 2009 há previsão de continuidade do projeto de capacitação de tutores na EaD/Unifei abrangendo outros aspectos de sua formação como as comunicações via e-mail, as orientações das atividades avaliativas e avaliação das mesmas.

Bibliografia:

BELLONI, Maria Luiza. **Educação a Distância**. São Paulo: Editora autores Associados, 1999.

BOURDIEU, Pierre. **Escritos de Educação**. 2ª ed. Petrópolis: Vozes, 1999.

BRASIL. Ministério da Educação nº9.394/96 – **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. Brasília, 1996.

CASTELLS, Manuel. **Sociedade em Rede** : A Era da Informação: Economia, Sociedade e Cultura. Vol.1, 3ª ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

GRISNPUM, Mirian P. S. Z. (org) **Educação Tecnológica: desafios e perspectivas**. São Paulo: Saraiva, 2003.

LEVY, Pierre. **A inteligência coletiva**. São Paulo: Loyola, 1999.

_____. **As Tecnologias das Inteligências**. O futuro do pensamento na era da Informática. 2ª ed. Rio de Janeiro: Ed.34, 2000.

_____. **Cibercultura**. 2ª ed. Rio de Janeiro: Ed.34, 2000.

_____. **O que é Virtual?** São Paulo: Ed34, 1996.

MATTAR NETO, João Augusto. **Metodologia Científica na era da Informática**. São Paulo: Saraiva, 2003.

MORAN, José Manuel; MASETTO, Marcos Tarciso; BEHRENS, Marilda Aparecida. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas: Papirus, 2000.

REGO, Teresa Cristina. **Vygostsky: uma perspectiva histórico cultural da educação**. 15ªed. Petrópolis. Editora vozes, 2004.

SILVA, Marco. **Sala de Aula Interativa**. Rio de Janeiro : Quartet, 2000.

VALENTE, J.A; ALMEIDA, M. E. B de. (org.) **Formação de Educadores a Distância e Integração de Mídias**. São Paulo: AVERCAMP, 2007.

ANEXO 1

Lista dos Blogs dos Tutores

Ana Lúcia: <http://anali2009.blogspot.com/>

Ana Paula Meneses de Castro: <http://eadfuturocerto.spaceblog.com.br/>

Andréa: <http://eadtodos.blogspot.com/?zx=adb68d3c699b0a4f>

Anne: <http://eadmoderna.blogspot.com/>

Audrea: <http://eadpointnet.blogspot.com/>

Aureliano: <http://vivenciaead.blogspot.com/>

Douglas: <http://biodougtorres.blogspot.com/>

Dulcinéa: <http://aprendendocomaead.blogspot.com/>

Fernanda: <http://omundodatutoria.blogspot.com/>

Gissela: <http://professordofuturonaead.blogspot.com/>

Júlio: <http://ensinodofuturo.blogspot.com/>

Márcia: <http://eadumnovorumo.blogspot.com/>

Lauren: <http://eadnovotemponovomundo.blogspot.com/>

Karina: <http://www.novorumoparaoensino.blogspot.com>

Lígia: <http://www.eadrumoafuturo.blogspot.com/>

ANEXO 2

Tutores,

Em janeiro fechamos mais um compromisso de dedicação com a Educação a Distância num clima de interação, harmonia e colaboração por parte de nossa equipe! Hoje iniciamos a segunda etapa do curso! Para auxiliá-lo num melhor desempenho da sua função de tutores, seguem os passos para o seu dia-a-dia: **No primeiro dia de cada disciplina:** Assistir e fazer as atividades das aulas 1, 2 e 3 do **Ambiente de Estudo e Interação de Tutores de DI Virtual**; (Se encontrar erro ou considerar que a aula não está clara, entrar em contato imediatamente com a Fernanda. Saudar os alunos sob sua tutoria.

O segundo dia em diante de cada disciplina:

Assistir e fazer as atividades das outras aulas do **Ambiente de Estudo e Interação de Tutores de DI Virtual** antes das mesmas irem no ar; (Se encontrar erro ou considerar que a aula não está clara, entrar em contato imediatamente com a Fernanda.

DIARIAMENTE:

- Acompanhar os acessos dos alunos entrando em contato com os ausentes;
- Verificar o Correio e responder aos alunos no prazo de 24h;
- Avaliar o aluno nas atividades individuais, seguindo a forma e critérios definidos pelo professor;

NO PORTFÓLIO:

Verificar a ferramenta Portfólio, comentar todas as colocações dos alunos verificando se os alunos estão associando os trabalhos propostos nas atividades às avaliações do Portfólio corretamente;

DIÁRIO DE BORDO:

Verificar diariamente a ferramenta Diário de Bordo e comentar todas as colocações dos alunos;

MURAL:

Verificar diariamente a ferramenta Mural e comentar (através da ferramenta Correio) sobre alguma colocação indevida do aluno;

BATE PAPO:

Participar dos Bate-papos, quando estes forem agendados pelo professor;

NOS FÓRUNS:

Acompanhar os fóruns de discussão propostos e verificar todos os dias e **participar junto com os alunos nos fóruns**, motivando a participação do aluno para a aprendizagem colaborativa, e mediar o fórum para que a discussão sempre esteja dentro do contexto e objetivo proposto.

SEMPRE

Aprimorar e atualizar constantemente seus conhecimentos sobre o tema do curso e sobre cada aula disponibilizada – Se aperfeiçoar como tutor.

Qualquer problema ou dúvida identificados no transcorrer da disciplina, contactar Luciana coordenadora de Tutores e o professor responsável pelo pólo.