

IMPLANTAÇÃO DE DISCIPLINAS DE DEPENDÊNCIA ON-LINE NA UNIVERSIDADE GUARULHOS (UNG)

Maio/2008

Rosimeri Ferraz Sabino

Universidade Guarulhos - rfsabino@ung.br

Categoria: Métodos e Tecnologias

Setor Educacional: Educação Universitária

Natureza: Descrição de Projeto em Andamento

Classe: Experiência inovadora

RESUMO

Este artigo descreve o processo de implantação de disciplinas de dependência on-line na Universidade Guarulhos (UNG). Como segunda fase nas ações de educação a distância na instituição, tais disciplinas foram desenvolvidas a partir da experiência na utilização do ambiente virtual Moodle como apoio às disciplinas presenciais, da análise da demanda institucional e da compatibilidade de oferta nessa modalidade, considerando os recursos adotados pela universidade. As etapas relatadas viabilizaram o estabelecimento de um modelo de desenvolvimento de disciplinas como preparação para a oferta de disciplinas semi-presenciais em cursos regulares.

Palavras-chave: Educação Online, Educação a Distância, Capacitação.

1. INTRODUÇÃO

As disciplinas em regime de dependência na modalidade presencial são oferecidas no mesmo turno que as regulares ou no contra-turno. Para cursar uma dependência no turno de seu curso regular o aluno tem que optar em deixar de cursar uma das disciplinas da progressão subsequente, ou cursar a dependência no contra-turno. A primeira solução demanda ao estudante mais

tempo e custos para a conclusão do curso. A segunda, no caso de cursos noturnos, ganha o agravante da jornada de trabalho diurna.

Além disso, as dependências também se constituem em alternativa para as adaptações curriculares de estudantes transferidos e para disciplinas de currículos já extintos.

Sob esse entendimento, e como resultado da observação do colegiado sobre as dificuldades que os alunos repetentes enfrentam para a integralização do curso em tempo regular, a UNG estabeleceu a oferta de disciplinas de dependências on-line na segunda fase do processo de implantação da educação a distância na instituição, que em seu projeto prevê:

Fase	Ação	Estágio
1	Implementação de ambientes virtuais para o desenvolvimento de atividades de apoio aos cursos presenciais.	Iniciada no 2º. semestre de 2006.
2	Implantação de dependências online nos cursos de graduação.	Iniciada no 2º. Semestre de 2007.
3	Implantação de cursos de graduação a distância.	Iniciadas ações de pré-credenciamento institucional.
4	Implantação de cursos de pós-graduação a distância.	Iniciadas ações de pré-credenciamento institucional.

Tabela 1: Fases do processo de implantação da EAD na UnG.

No levantamento para futuras ofertas em EAD, optou-se pelo desenvolvimento de disciplinas que pudessem ser cursadas para o cumprimento de dependências por alunos com reprovações por aproveitamento, com base nos critérios regimentais da Instituição.

A seleção inicial das disciplinas para oferta na modalidade a distância foi efetuada diante da adequação dos conteúdos para o desenvolvimento de atividades não presenciais e no número de alunos com reprovação nas mesmas, consideradas as possíveis equivalências nos diferentes cursos.

Assim, a UnG ofertou, no segundo semestre de 2007, quatro disciplinas de dependência on-line: Biologia, Estatística I, Física e Português Instrumental. O critério para a escolha dessas disciplinas considerou o número de alunos repetentes em cada uma delas, e a compatibilidade no processo de equivalência e aproveitamento de estudos.

2. A OPERACIONALIZAÇÃO DA OFERTA DE DEPENDÊNCIAS ON-LINE

Cumpridos os requisitos estatutários e regimentais, o Núcleo de EAD iniciou o planejamento operacional da oferta de dependências on-line, o qual contempla todas as atividades de ordem acadêmica e administrativa necessárias para o cumprimento dos objetivos educacionais alinhados os projetos dos cursos.

A operacionalização de oferta das disciplinas propostas, com base nos modelos de Moore e Kearsley (1996) e os estágios para diagnóstico formulados por Eastmond (1994), foi organizada de acordo com o seguinte cronograma:

AÇÃO	CONCLUSÃO	PARTICIPANTES
Definição das disciplinas de dependência na modalidade a distância.	10.03.2007	Colegiado dos cursos Núcleo de EAD
Definição da estrutura das disciplinas.	20.03.07	Coordenação dos cursos com disciplinas equivalentes
Seleção/Contratação dos docentes.	30.03.07	Núcleo de EAD
Planejamento da disciplina: <i>lay-out</i> , levantamento e avaliação de necessidades instrucionais e gráficas.	01.04.07	Docentes Núcleo de EAD
Produção dos projetos instrucionais das disciplinas.	20.04.07	Docentes
Avaliação dos projetos instrucionais das disciplinas.	25.04.07	Coordenações dos cursos com disciplinas equivalentes Núcleo de EAD
Produção de materiais textuais, gráficos e áudios-visuais para o ambiente virtual.	30.05.07	Departamento de EAD Docentes
Revisão e eventuais ajustes dos materiais instrucionais.	15.06.07	Núcleo de EAD Docentes
Revisão e eventuais ajustes para o funcionamento dos recursos dos ambientes virtuais das disciplinas.	30.06.07	Núcleo de EAD

Tabela 2: Cronograma das etapas de operacionalização das dependências on-line.

Uma vez definidas as disciplinas procedeu-se, ao final do segundo trimestre de 2007, uma seleção entre os docentes da instituição, já capacitados técnica e pedagogicamente para o uso do ambiente virtual, e que apresentaram maior aproveitamento do treinamento.

O trabalho com esses docentes iniciou-se com reunião para a apresentação da equipe do Núcleo de EAD. A seguir definiu-se a forma de contratação por horas trabalhadas na elaboração das disciplinas, produção de conteúdos e organização dos ambientes de aprendizagem, estabelecendo-se 10 horas-aula, com garantia de atribuição da carga horária da disciplina no semestre cursivo.

Para o atendimento aos docentes quanto às necessidades gráficas e de uso das ferramentas da plataforma Moodle, o Núcleo de EAD disponibilizou agenda de reuniões com profissionais de designer e suporte técnico. O trabalho desses profissionais foi desenvolvimento através de atendimento individual e personalizado às necessidades dos docentes.

Quanto ao aspecto instrucional, a organização do conteúdo foi orientada pela Coordenação do Núcleo de EAD, em reuniões individuais e com o restante da equipe, na intenção de analisar o conteúdo de forma multidisciplinar.

Os conteúdos programáticos e os projetos instrucionais das disciplinas para cumprimento de dependências foram elaborados a partir de uma síntese dos programas das disciplinas de conteúdo semelhante ou equivalente, de modo a favorecer a inclusão de alunos de diferentes cursos e, ao mesmo tempo, garantir a equivalência dos conteúdos em relação às disciplinas anteriormente cursadas.

A organização dos conteúdos e sua inclusão nos ambientes virtuais de aprendizagem obedeceram a uma rotina estabelecida em protocolo específico, cujo resultado constituiu o projeto instrucional da disciplina, nos quais são estabelecidos os objetivos, os conteúdos de aprendizagem e o alinhamento dos recursos utilizados em cada etapa.

A equipe do Núcleo de EAD acompanhou os docentes em todo o processo de organização e desenvolvimento dos conteúdos. Na finalização dessa etapa, que teve a duração de três meses, foram abertas as matrículas para as dependências on-line.

3. ABERTURA DAS DEPENDÊNCIAS ON-LINE

As turmas foram abertas independentemente de um número mínimo de alunos matriculados, dada a importância das atividades para o deslocamento da curva de aprendizado institucional no desenvolvimento de atividades de EAD

O acompanhamento (tutoria) das disciplinas foi efetuado pelos próprios professores responsáveis pela construção dos conteúdos, com remuneração de carga horária idêntica às disciplinas na modalidade presencial.

Previamente à abertura das matrículas, e durante todo o período do processo, permaneceu à disposição dos alunos, no Portal Institucional e nas Secretarias Gerais das diferentes unidades, a relação das disciplinas oferecidas e suas respectivas equivalências nos diferentes cursos.

As matrículas obedeceram aos mesmos prazos e procedimentos adotados para as matrículas para cumprimento de dependências em turmas presenciais, com entrega de material informativo para o primeiro acesso aos conteúdos a todos os alunos matriculados.

Nessa primeira oferta de dependências on-line registrou-se o seguinte número de matriculados:

Disciplina	Matrículas
Biologia	5
Estatística I	22
Física	17
Português Instrumental	21
Total	65

Tabela 3: Disciplinas de dependência e número de matrículas

No início das aulas, a equipe de EAD ganhou novos funcionários, o que possibilitou o atendimento de help-desk a alunos e docentes e o atendimento de designer gráfico em tempo integral. O andamento do processo de ensino-aprendizagem foi acompanhado pela equipe do Núcleo de EAD através de reuniões semanais com os docentes, onde as dificuldades e impressões dos envolvidos eram expostas, a fim de proceder ajustes e aprimorar novas ofertas de dependências nessa modalidade.

4. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM EAD

A Universidade Guarulhos possui uma Comissão Permanente de Avaliação – CPA, a qual subsidia o processo de auto-avaliação institucional aplicado periodicamente, com uso dos resultados para a melhoria contínua das atividades.

A CPA, em conjunto com o Núcleo de EAD, desenvolveu e aplicou, junto aos 65 alunos das dependências on-line, um instrumento específico para a avaliação dessas disciplinas desenvolvidas durante o segundo semestre de 2007.

A partir de 37 alunos respondentes, e utilizando-se uma escala de 1 a 4, onde 1 é ruim e 4 é ótimo, consolidaram-se os seguintes resultados:

Quanto às atividades	Quanto ao professor	Quanto ao ambiente virtual	Quanto ao suporte ao aluno
3,2	3,2	3,1	2,8

Tabela 4: Resultado da avaliação institucional junto aos alunos de dependências on-line

Em relação às atividades foram analisados os quesitos: qualidade dos materiais (textos, planilhas, apresentações, etc.), frequência de realização das atividades e a sua contribuição para a aprendizagem do aluno.

No tocante aos docentes foram analisados os itens: a frequência da comunicação/interação com os alunos, a qualidade do acompanhamento pedagógico, o tempo para resposta às dúvidas dos alunos e a capacidade de motivar o grupo.

Sobre o ambiente virtual buscou-se identificar a opinião dos alunos sobre a navegação nos conteúdos, a qualidade do design das atividades e as instruções para o uso do ambiente.

Em relação ao atendimento de suporte técnico ao aluno, averiguou-se sobre a qualidade das orientações do suporte e o tempo de resposta ao aluno.

Embora os resultados dessa avaliação tenham representado uma experiência inicial em dependência on-line, inviabilizando comparações, eles serviram de referência para uma nova oferta de disciplinas nesta modalidade.

Em setembro de 2007 foi iniciada a elaboração das disciplinas de dependência on-line para oferta a partir do primeiro semestre de 2008, em adição àquelas já, então, em andamento. Em fevereiro de 2008 foram abertas as seguintes disciplinas, com os respectivos números de alunos matriculados:

Disciplina	Matrículas
Biologia	15
Estatística I	20
Física	22
Fisiologia Humana	17
Matemática I	18
Português Instrumental	17
Total	107

Tabela 5: Disciplinas de dependência e número de matrículas

Observa-se que nessa segunda oferta, com 6 disciplinas, ocorreu o crescimento de 61% de matrículas em relação à primeira edição de dependências nessa modalidade. Entendeu-se tal crescimento como resultado do oferecimento de duas novas disciplinas e de 11% a mais de matriculados nas dependências on-line em sua segunda edição, além das políticas institucionais para a criação de uma cultura de EAD entre docentes e alunos, intensificada a partir do uso do ambiente virtual Moodle como apoio às disciplinas presenciais.

Tanto na primeira como na segunda oferta, os professores receberam instruções detalhadas sobre os procedimentos para a organização dos conteúdos nos ambientes de aprendizagem, além de suporte técnico permanente nas atividades de formatação/conversão de arquivos e desenvolvimento de apresentações.

Como uma das ações para o aperfeiçoamento da oferta nessa modalidade foram incorporados vídeos aos conteúdos das dependências on-line do primeiro semestre de 2008, com apresentações pelos docentes em momentos distintos das disciplinas.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A oferta de dependências on-line compôs a segunda fase da implantação da EAD na Universidade Guarulhos. A primeira experiência, desenvolvida no segundo semestre de 2007, viabilizou a avaliação sobre as condições institucionais para o prosseguimento das ações de educação a distância, mediada pela Internet, em outros níveis de ensino na UNG.

Observou-se que a prática do uso do ambiente virtual como apoio às disciplinas presenciais contribuem substancialmente para os resultados em dependências on-line, tanto no que se refere à seleção de docentes já familiarizados com as ferramentas, como na aceitação dessa modalidade junto ao alunado.

Dentre os resultados mais relevantes para a sedimentação da educação a distância na UNG estão o envolvimento das esferas acadêmica e administrativa, além da instância avaliativa institucional. Em relação ao ambiente virtual, os resultados confirmaram a adequação da plataforma Moodle aos propósitos e expectativas da instituição.

REFERÊNCIAS

FILATRO, Andrea. *Design instrucional contextualizado: educação e tecnologia*. São Paulo: SENAC, 2007.

EASTMOND, Nick. *Assessing needs, developing instruction, and evaluating results in distance education*. In: WILLIS, Barry. *Distance education - strategies and tools*. Englewood: Educational Technology Publications Inc., 1994.

FRANÇA, George. *O design instrucional na educação a distância*. São Paulo: Esfera, 2007.

MOORE, Michel G., KEARSLEY, Greg. *Distance education: a systems view*. Belmont: Wadsworth Publishing Company, 1996.

PALLOFF, Rena M.; PRATT, Keith. *Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço: Estratégias eficientes para salas de aula on-line*. Porto Alegre: Artmed Editora, 2002.

SILVA, Marco (Org.). *Educação Online: teorias, práticas, legislação, formação corporativa*. São Paulo: Loyola, 2003.