

# **A INTEGRAÇÃO DOS DIFERENTES PAPÉIS DOS PROFESSORES DE CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

**maio de 2005**

**Patrícia da Cunha Garcia Voigt**

Universidade Católica de Petrópolis

[patricia.voigt@ucp.br](mailto:patricia.voigt@ucp.br)

**Dr<sup>a</sup>. Lígia Silva Leite**

Universidade Católica de Petrópolis

Nova Southeastern University

[ligialeite@terra.com.br](mailto:ligialeite@terra.com.br)

019-TC-C3

**c – Métodos e Tecnologias**

**3 - Educação Universitária**

**B – Relatório de Pesquisa**

## **RESUMO**

*Esta pesquisa, que se caracteriza como um estudo de caso de cunho exploratório, tem por objetivo investigar os diferentes papéis desempenhados por professores em cursos de Educação a Distância (EAD), analisando as atividades desempenhadas por eles e descrevendo sua integração. O*

*referencial teórico foi construído com base em autores especialistas em EAD – como Aretio, Litwin, Bates; em formação de professores, como Moran, Alves, Perrenoud. Os professores e alunos do curso de Pedagogia do Consórcio CEDERJ, no pólo de Petrópolis, constituíram-se em sujeitos do estudo. Entrevistas e questionários foram os instrumentos aplicados a professores, tutores presenciais e a distância, professores conteudistas, professores coordenadores, professor diretor do pólo e alunos do referido curso. Foi adotada a metodologia de análise de conteúdo de Bardin e de Franco da qual emergiram quatro categorias e oito sub-categorias de análise. Os resultados revelaram que a maioria dos sujeitos reconhecem que há integração entre os diferentes papéis desempenhados pelos professores que atuam no Consórcio e que essa integração é fator fundamental para o desenvolvimento do curso. Os alunos também perceberam essa integração e sua importância para que os objetivos do CEDERJ sejam alcançados.*

*Palavras-chave: educação a distância, papel do professor, integração de papéis do professor.*

### **Cenário da EAD na formação de professores**

A era digital, carregada de valores sociais e políticos, também é a era da possibilidade de superar-se a fragilidade da instituição escolar através da revitalização do professor, como ser social e como membro de uma equipe que tem uma missão especial, que complementa a mãe, a família e a vizinhança na formação da criança, do jovem e na construção do mundo adulto pensante, livre, ético e criativo. (NUNES, 1998, s.p)

Este processo de mudança vem, conseqüentemente, afetando a educação e refletindo no trabalho do professor. Nos últimos anos, como salienta o autor acima, as novas tecnologias da informação e da comunicação têm interferido nos processos educacionais mais do que qualquer teoria pedagógica. Conseqüentemente, a escola, nos seus diferentes níveis, precisa acompanhar este movimento para não se tornar anacrônica. Assim, é necessário que o professor esteja preparado para assumir diferentes papéis, que estarão surgindo na medida em que a era digital estiver cada vez mais inserida no contexto educacional, possuindo uma formação adequada, que pode ser compreendida como uma preparação sistemática para os diferentes aspectos de sua função; pois como salienta Perrenoud, “é possível que a formação do professor não dê mais conta das mudanças rápidas e diversificadas que acompanham a evolução das condições do exercício do magistério” (CHAKUR apud PERRENOUD, 1999, p.80). Os cursos presenciais ou a distância, são apenas alguns exemplos de práticas atuais nessa sociedade em constante mudança e que exigem um novo professor. O Consórcio CEDERJ, foco da pesquisa que originou este trabalho, possibilita ao professor estar interagindo e participando dessas mudanças exercendo novos papéis, já que oferece o Curso de Pedagogia Séries Iniciais do Ensino

Fundamental na modalidade semi-presencial, onde a troca acontece por meio de diversas tecnologias, permitindo ao professor acompanhar a evolução indicada por Perrenoud.

Pode-se dizer que hoje não basta deter o conhecimento para transmiti-lo a alguém, é preciso compreender as informações, ser capaz de organizá-las, reelaborá-las e transformá-las a partir das situações reais de sala de aula, pois o que se procura é um professor organizador do trabalho escolar, alguém que compreende e é capaz de trabalhá-las didaticamente com grupos de alunos, sendo parceiro do grupo, comunicando informações para que os alunos as transformem em conhecimento. No ambiente a distância, do Consórcio CEDERJ, são estas características que devem prevalecer nos professores, já que eles, com papéis distintos, têm oportunidades de atuar com os alunos em ambientes, tempo e espaço que não são semelhantes aos da sala de aula presencial.

Partindo de análises e leituras a respeito dos papéis dos professores em cursos de EAD, que podem ser: professor formador, realizador de cursos, pesquisador, tutor, tecnólogo educacional, professor recurso e monitor, de acordo com Belloni (2001), podemos perceber a existência de uma complexidade de funções. Diante deste quadro, percebe-se a necessidade de desenvolver estudos que se ocupem dos papéis desempenhados por professores que atuam nessa modalidade de ensino. Daí ter sido proposto como objetivo da pesquisa investigar a integração dos diferentes papéis dos professores de cursos de educação a distância, mais especificamente, no curso de Pedagogia oferecido pelo Consórcio CEDERJ Pólo Petrópolis. As seguintes questões foram elaboradas para orientar seu desenvolvimento:

- a) Que papéis são desempenhados pelos docentes em cursos de Formação de Professores na modalidade de Educação a Distância?
- b) Que atividades são desempenhadas pelos diferentes docentes em cada um dos papéis nos cursos de formação de professores na modalidade de Educação a Distância?
- c) Como são integradas as atividades desempenhadas pelos docentes que exercem diferentes papéis nos cursos de formação de professores na modalidade de Educação a Distância?

A metodologia incluiu a realização de entrevistas com os professores e a aplicação de questionário aos alunos. O conteúdo dos dados foi analisado com base em Bardin (1977) e Franco (2003), tendo emergido as seguintes categorias e sub-categorias de análise: 1) Papéis que os docentes desempenham na formação de professores em cursos de EAD; 2) Integração pedagógica entre os docentes do Consórcio CEDERJ; 3) Como essa integração contribui para a formação do professor em cursos de EAD e 4) Outros aspectos, dentre os quais foram analisadas as atividades que estes professores exercem no Consórcio CEDERJ e sua formação docente. A partir delas surgiram sub-categorias que deram origem a outras unidades de análise. Estas categorias e sub-categorias estão representadas no mapa abaixo.

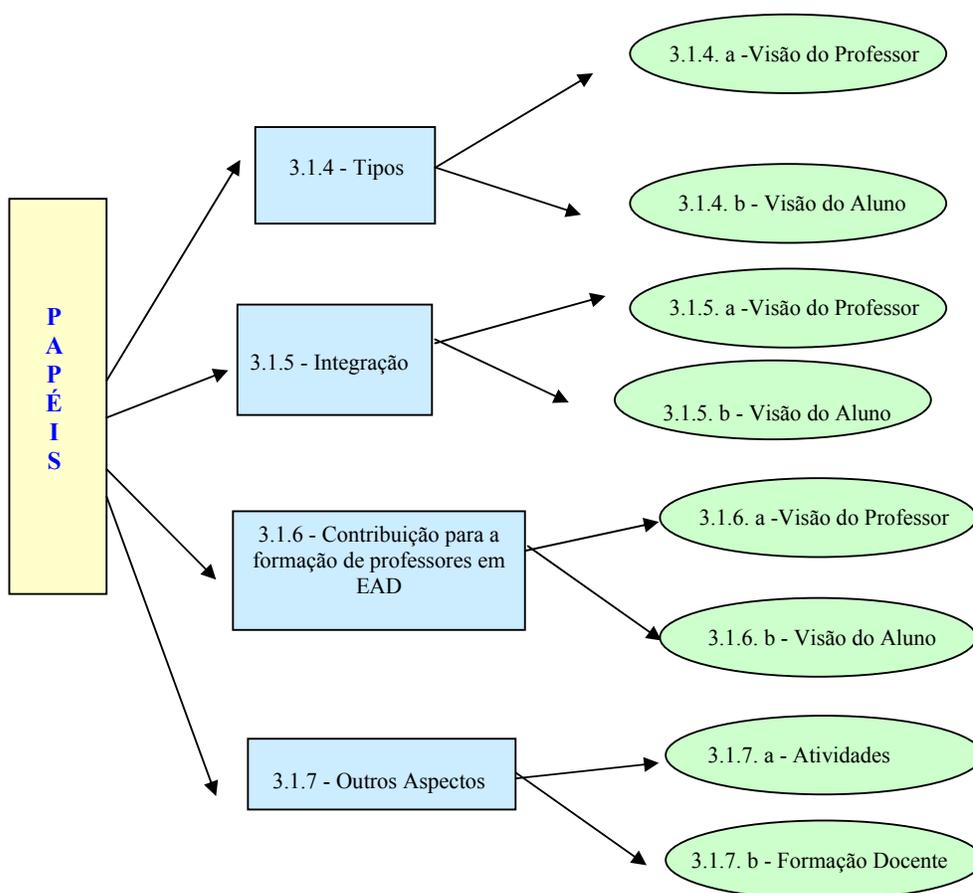
Os sujeitos que participaram do estudo: (a) professores - diretores, professores conteudistas, tutores presencial e on-line, coordenadores do curso de Pedagogia do Consórcio CEDERJ revelaram sua formação acadêmica e como se dá a integração entre os diferentes papéis que eles assumem na modalidade de EAD; (b) alunos, indicaram sua idade, sexo, período em que se

encontram no curso e como vêem a integração dos professores do curso de Pedagogia.

As entrevistas inicialmente foram realizadas no Consórcio CEDERJ Pólo Petrópolis, com a diretora do pólo, com a coordenadora do curso de Pedagogia e com professores tutores presenciais neste mesmo pólo e, posteriormente, no Pólo Maracanã, com professores tutores on-line e professores conteudistas, já que este pólo é responsável pelo curso de Pedagogia no Pólo Petrópolis.

Os questionários foram aplicados aos alunos do curso de Pedagogia que vão ao Pólo Petrópolis realizar as Avaliações Presenciais (AP's). Foram entregues vinte e sete questionários e onze respondidos.

**Figura 1: Mapa das categorias e sub-categorias de análise**



### Breve análise dos resultados

Das dezenove entrevistas, duas foram realizadas com professores do sexo masculino e dezessete do sexo feminino. Dos professores (as) entrevistados seis têm graduação em Pedagogia, quatro têm Mestrado e cinco

têm Doutorado, dois têm graduação em Letras – Português/Literatura, um é graduado em Engenharia Civil e um é graduado em Biologia.

Os professores entrevistados têm uma boa formação acadêmica, contribuindo qualitativamente para o trabalho desenvolvido, possibilitando, possivelmente, maior crescimento dos alunos que participam deste Consórcio.

Os professores tutores presenciais e on-line ingressaram no Consórcio CEDERJ através de prova de seleção e entrevista. Os coordenadores, diretores e professores conteudistas através de indicação e bolsa das próprias universidades federais, já que estes professores são também professores nestas instituições federais que fazem parte do Consórcio CEDERJ.

Alguns professores conteudistas exercem a função de coordenador de disciplina no Consórcio CEDERJ, possibilitando assim maior integração entre os tutores presenciais e on-line, que serão apresentados nas categorias de análise.

Apresentamos, a seguir, um exemplo de fala de cada categoria do estudo, de modo a caracterizar as idéias expressas pelos docentes.

### **Categoria 3.1.4 – Tipos de papéis que os docentes desempenham na formação de professores em cursos de EAD**

Nota-se que as mudanças em relação ao papel do professor vêm ocorrendo, pois inúmeras situações novas estão surgindo e o professor nos dias de hoje deve estar atento e integrado a este novo ambiente que se apresenta, sendo a EAD a modalidade educativa que vem modificando as estruturas de trabalho destes professores que até então só trabalhavam em ambientes presenciais com os alunos sentados diante de si e que agora se vêem em ambientes virtuais, reduzindo o contato face a face, sendo o contato virtual uma grande mudança deste século.

Observou-se que os papéis dos professores são estruturados e organizados de acordo com as necessidades e desenvolvimento dos cursos oferecidos pelo Consórcio CEDERJ e são comuns em todos os outros pólos que participam desta modalidade de EAD.

Pode se perceber na fala da coordenadora do curso de Pedagogia do Consórcio CEDERJ Pólo Petrópolis que os papéis dos professores são diferenciados:

*“Nos pólos são os tutores, coordenadores das disciplinas e o diretor. Eu coordeno o curso de Pedagogia, a Profª F. dirige todos os cursos do pólo. Os tutores realizam as tutorias de acordo com as disciplinas que são responsáveis naquele período e cada área tem um coordenador”.*

As falas dos alunos nas respostas dadas ao questionário, revelaram que existe distinção entre os papéis desempenhados pelos docentes do curso de Pedagogia do Consórcio CEDERJ, que existe integração entre os diferentes papéis desempenhados pelo professor no momento da preparação das avaliações e nas atividades que realizam com os alunos nos pólos. A questão: “A avaliação da aprendizagem é realizada de maneira integrada, pelos professores que atuam no Consórcio CEDERJ?” Sete alunos responderam que sim, que existe preocupação com o desempenho dos alunos, que há concordância geral entre os professores que atuam nos pólos e que todos parecem estar entrosados para proporcionar o melhor aos 40 alunos

matriculados no curso de Pedagogia à distância, enquanto um respondeu não perceber essa integração e três não opinaram a este respeito.

### **Categoria 3.1.5 – Integração Pedagógica**

A integração pedagógica que ocorre entre os professores que desempenham diferentes papéis no Consórcio CEDERJ é um aspecto relevante da EAD e foco desta pesquisa. Pode-se perceber na fala de uma das professoras conteudistas diferentes tipos de integração:

*“Nossos encontros acontecem para discutirmos o desenvolvimento das alunas, as dificuldades que elas encontram no material didático, com o uso da plataforma e para sugerir trabalhos diferentes, porque todos trabalham com pesquisa, todos os tutores são pesquisadores, então a gente está sempre descobrindo uma estratégia diferente, criando algo diferenciado para nossos alunos”.*

Já os alunos ao serem perguntados sobre a maneira como o curso é oferecido, se é adequada para atingir os objetivos do curso de Pedagogia, oito alunos disseram que sim e três não quiseram dar opinião a este respeito. Os alunos responderam de forma variada, um deles disse que:

*“Faz com que pesquisemos sempre; temos que estar sempre atentas a tudo; o curso é de excelente qualidade e atinge os objetivos propostos; porque neste curso de Pedagogia é preciso ler muito e o curso a distância nos cobra muito; tudo o que aprendemos é o que os alunos da UERJ em faculdades convencionais aprendem; o curso supera minhas expectativas e considero tolo quem pensa que por ser a distância torna-se fácil, pelo contrário, há muito mais exigência em termos de aprendizagem; porque acho que mesmo sendo presencial deve haver dedicação do aluno”.*

### **Categoria 3.1.6 – Contribuição para a formação de professores em EAD**

Esta sub-categoria nos mostrou como a integração entre os professores do Consórcio CEDERJ contribui para a formação dos professores em cursos de EAD e também se os alunos do curso percebem esta integração na realização das tutorias que receberam no Pólo Petrópolis. Sendo assim, para que a proposta pedagógica do Consórcio CEDERJ se desenvolva, através de um trabalho reconhecido pelo MEC e que está sempre buscando novidades para o desenvolvimento dos professores e alunos, a contribuição para a formação do professor na modalidade a distância estará sendo alcançada na medida em que os profissionais que participam do Consórcio CEDERJ estejam interagindo e buscando novos materiais de ensino-aprendizagem, novas estratégias de aprendizagem e novas maneiras de gerar situações de ensino-aprendizagem a distância que possibilitem o alcance dos objetivos propostos.

Neste item, observou-se que os professores do CEDERJ estão sempre se reciclando e estudando para que o desenvolvimento das aulas seja o melhor para os alunos que estão participando pela primeira vez de um curso a distância. A diretora do pólo em sua fala mostra que a integração entre os tutores e alunos acontece sempre que possível e cada um tem sua atribuição dentro do pólo, vejamos o que ela declarou:

*“O CEDERJ têm uma lista de atribuição para os tutores que eu repasso e procuro estar atenta ao cumprimento dessas atribuições. A tutoria não é obrigatória, mas na verdade quanto mais a pessoa se apresenta aqui na tutoria, mais integração ela vai ter com o tutor, mais ela vai conhecer o material. Se ele estudou, se ele leu, ele vai conversar com o tutor, trocar idéias. A tutora de Língua Portuguesa por exemplo, solicita a presença dos alunos, mas mesmo que eles não possam comparecer, a coordenadora pede que as pessoas interajam através de e-mails, fax, telefonemas. Os tutores e coordenadores querem ter isso tudo registrado para que o aluno possa ser considerado um aluno que interaja, um aluno que participa”.*

Nesta categoria notou-se que os alunos percebem que a modalidade a distância no Consórcio CEDERJ está contribuindo para a formação dos professores que estão participando do curso de Pedagogia, ou seja, como os alunos estão percebendo sua formação. Observamos também, como os alunos que participam de um curso a distância estão vendo sua formação e se os mesmos trabalham integrados para o bom desenvolvimento do curso como um todo.

*Ao serem perguntados sobre a parte presencial, se acham que está sendo suficiente para o seu desenvolvimento como aluno de um curso de EAD, 73% disseram que sim, 9% disseram que não e 18% não opinaram*

Uma aluna respondeu que:

*“Como aluna do curso não tenho do que reclamar; é difícil mas é uma forma nova de se aprender, pois somos capazes; o ser humano sempre se adapta a coisas novas; não vejo necessidade de comparecer ao pólo se não tenho dúvidas em relação a EAD”.*

### **Categoria 3.1.7 – Outros Aspectos: quanto às atividades desempenhadas pelos professores no Consórcio CEDERJ e quanto à formação docente destes professores**

Nesta última categoria analisamos dois aspectos que se mostraram relevantes para o desenvolvimento desta pesquisa, que são: os professores do Consórcio CEDERJ desempenham diferentes papéis e atividades nesta modalidade de ensino. Eles podem ser percebidas em suas falas, possibilitando entender melhor como é estruturado um curso a distância e a formação docente realizada por ele.

Quanto às atividades desempenhadas pelos professores que realizam diferentes papéis no Consórcio CEDERJ Pólo Petrópolis, evidencia-se em uma das falas que a atuação deles é fundamental, pois são os professores (tutores) que realizam as interações com os alunos nesta modalidade desenvolvendo um trabalho diferenciado do ensino presencial. A tutora presencial relatou que:

*“Na questão da tutoria nós não podemos dar aula, a gente só pode tirar dúvidas, auxiliar a aprendizagem das alunas. Eu sou tutora presencial nas matérias de Didática e Estágio I. Só que nós também temos outras funções que é à parte de corrigir provas, propor questões de provas. É importante que a gente participe do processo além da questão do atendimento aos alunos nesse processo de avaliação e interação. Nesse momento a gente tem muita interação com as pessoas do Pólo Petrópolis, nesse momento que a gente faz esse trabalho além da atuação a gente interage com os outros pólos também”.*

Em resumo, os professores revelaram seus diferentes papéis em relação aos professores do ensino presencial, como notamos na fala de uma tutora presencial, mostrando como são desenvolvidos os papéis dos tutores dentro do curso de Pedagogia:

*“Bom, na verdade a tutoria é um pouco diferente da atuação de um professor presencial, mesmo porque não é uma aula, a nossa interação com o aluno é mais no sentido de orientar o estudo – como ele deve estudar, esclarecer dúvidas em relação ao conteúdo. Na verdade, o estudo exige do aluno autonomia para poder ver o material, pesquisar na plataforma, sendo que o trabalho do tutor é de um orientador”.*

Quanto à integração pedagógica notou-se a preocupação dos professores que desempenham diferentes papéis no Consórcio CEDERJ em estar sempre melhorando o desenvolvimento das disciplinas, como percebemos através da fala da tutora presencial:

*“Temos contato, nós temos um e-mail específico para estar trocando idéias com os tutores da disciplina. Nós sugerimos questões para avaliação e os coordenadores nos encaminham as resoluções, as normas para as Ads e as Aps. São as avaliações por e-mail, com a máscara de correção, então temos contato permanente com o professor coordenador de disciplina, toda semana por e-mail e quando há uma reunião específica nós somos chamados”.*

Os alunos indicaram que a integração dos professores do Consórcio CEDERJ acontece e que eles promovem encontros onde todos participam, nas avaliações e na orientação dos trabalhos realizados no curso. Disseram também que os professores estão sempre integrados aos alunos e aos problemas que às vezes surgem no pólo, estão sempre prontos para ajudar. Em relação a este aspecto um deles declarou que:

*“Sim, promovendo encontros e eventos, orientando trabalhos e avaliações, passando informações. Existe sintonia entre eles, todos estão conectados com os assuntos, visto que, o que um sabe todos sabem. Estão sempre integrados e receptivos aos alunos e aos problemas”.*

Os entrevistados mostraram-se entusiasmados em participar desta pesquisa, mostrando que a EAD vem conquistando muitos alunos, que por várias razões não conseguiram completar seus estudos em tempo regular, mas que ao estarem participando desta modalidade de ensino estão podendo revolucionar sua forma de ensinar, e que a equipe de diferentes professores do Consórcio CEDERJ está contribuindo significativamente para a formação desses alunos.

Ao responderem ao questionário, os alunos também puderam dar sua contribuição, mostrando como estão participando desta modalidade, e que os professores são essenciais nesta nova etapa de aprendizagem que estão vivenciando.

O estudo revelou que os diferentes papéis dos professores em EAD, no CEDERJ são: professor tutor presencial e a distância, professor coordenador de disciplina, professor diretor do pólo e professor conteudista. Nos possibilitou também analisar como se dá a integração dos seus papéis neste ambiente e como são organizadas as atividades para que o curso se desenvolva com qualidade.

Concluimos que a modalidade a distância está sendo desenvolvida no Consórcio CEDERJ mediante trabalho integrado que professores vêm assumindo. Papéis esses diferentes daqueles desempenhados por professores

no ensino presencial. O professor no ambiente a distância não está a todo o momento com o aluno, só encontra com ele nas tutorias, onde não dá aula e sim tira dúvidas e o orienta quanto ao estudo. Desta forma, o professor tem que estar bem preparado, estudar a matéria da qual é responsável para poder auxiliar o aluno na hora em que ele comparece na tutoria, ele tem ainda, que estar integrado aos outros professores que preparam os módulos, coordenam as disciplinas realizando assim um trabalho em equipe, fundamental para o bom desenvolvimento dos cursos de formação de professores dos quais estão participando.

### Referências Bibliográficas:

ALMEIDA, Fernando José de. **Educação e informática**: os computadores na escola/Fernando José de Almeida – São Paulo. Ed: Cortez: Autores Associados, 1988.

ALVES, Nilda e GARCIA, Regina Leite (Org.). **A invenção da escola a cada dia**. Rio de Janeiro: DP&A, 2000.

ARETIO, Lorenzo Garcia. Educación a distancia. Bases conceptuales. In: **Educación a distancia hoy**. Madrid: Universidad de Educación a Distancia. 1994, p. 11 – 57.

\_\_\_\_\_. **Barreras para aprender y educación a distancia**.  
Acessível em: <http://www.uned.es/catedraunescoead/reconocimiento.html>,  
Junho, 2004. Acesso em: 24/08/2004.

BARDIN, Laurence. **Análise de Conteúdo**. Lisboa: Edições 70, Lda, 1977.

BELLONI, Maria Luiza. **Educação à distância**. 2ª edição. Campinas, SP: Autores Associados, 2001.

FRANCO, Maria Laura Puglisi. **Análise de conteúdo**. Brasília: Plano Editora, 2003.

KENSKI, Vani Moreira. **Tecnologias e ensino presencial e a distância**. Campinas. São Paulo: Papyrus, 2003.

LEITE, Lígia Silva e TEIXEIRA, Christina Marília. Tecnologia Educacional – In. **A Educação à Distância capacitando professores**: em busca de novos espaços para a aprendizagem. ISSN 0102 – 5503. Ano XIX – Nº 152/153, janeiro a junho de 2001, p. 136-143. ABT – Associação Brasileira de Tecnologia Educacional.

LITWIN, Edith. **Educação à Distância**: temas para o debate de uma nova agenda educativa. Porto Alegre: Artmed Editora, 2001.

LÜDKE, Menga e ANDRÉ, Marli E. D. A Abordagem qualitativa de pesquisa: a pesquisa etnográfica e o estudo de caso. In: **Pesquisa em educação**: abordagens qualitativas. São Paulo: E. P. U., 1986, p. 11 – 24.

MORAN, José Manuel. Os novos espaços de atuação do professor com as tecnologias. In: **Conhecimento local e conhecimento universal: diversidade, mídias e tecnologias na educação.** Joana Paulin Romanowski, Pura Lúcia Oliver Martins, Sérgio R. A Junqueira (Orgs.). Curitiba: Champagnat, vol. 2, 2004.

NETO, Francisco José da S. Lobo. Tecnologia Educacional – In: **EAD e Formação de Educadores.** ISSN 0102 – 5503. Ano XIX – Nº 152/153, janeiro a junho de 2001, p. 69-80. ABT – Associação Brasileira de Tecnologia Educacional.

NÓVOA, Antônio. Os professores e sua formação. Lisboa: Dom Quixote, 1992. In: **O professor pesquisador e reflexivo.** Acessível no site: <http://www.tvebrasil.com.br/salto>. Acesso em: 26/08/2004.

NUNES, Ivônio Barros. Mestre, orientador e animador... Melhor com o uso da tecnologia. In: **Educação e tecnologia: o professor sempre mestre?!**, XXX Seminário de Formação de docentes para a educação profissional. Rio de Janeiro: ABT (Associação Brasileira de Tecnologia Educacional), SENC, 1998.

OLIVEIRA, Lucila Maria Pesce de. **Educação a distância: novas perspectivas à formação de educadores.** In: MORAES, Maria Cândida (Org). Educação a distância: fundamentos e práticas. Campinas, SP: UNICAMP/NIED, 2002.

PERRENOUD, Philippe. Profissionalização do professor e desenvolvimento de ciclos de aprendizagem. In: **Cadernos de Pesquisa da Fundação Carlos Chagas.** São Paulo: Editora Autores Associados, 1999.

\_\_\_\_\_. **Práticas pedagógicas: profissão docente e formação – perspectivas sociológicas.** Lisboa: D. Quixote, 1997.

PROINFO: **Informática e Formação de Professores/Secretaria de Educação à Distância.** Brasília: Ministério de Educação, Seed, 2000 – Vols: 1 & 2 – Série de Estudos – Educação à Distância, ISSN 152-2079; v. 13.

QUIVY, Raymond, CAMPENHOUDT, Luc Van. Quinta etapa: A Observação. In: **Manual de investigação em Ciências Sociais.** Lisboa: Gradiva Publ. LTDA, 1992, p. 155-208

SANDHOLTZ, Judith Haymore. **Ensinando com tecnologia: criando salas de aulas centradas nos alunos –** Judith Haymore, Sandholtz, Cathy Ringstaff e David C. Dwyer – Porto Alegre – Editora Artes Médicas, 1997.

SANTOS, Arnaldo. **Ensino a distância e Tecnologias de informação e-learning.** FCA – Editora de Informática, Lisboa, 2000.

YIN, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e método.** Porto Alegre: Bookman, 2001.