

LA IMPLANTACIÓN DE LA EAD EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR DE UNIGRAN APOYADA POR EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE UNIGRAN VIRTUAL

Abril/2005

Solange Tieko Sakaguti
UNIGRAN – CENTRO UNIVERSITARIO DA GRANDE DOURADOS

solange@unigran.br

solange@dourados.br

CEAD – COORDINADORÍA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

cead@unigran.br

Pesquisa y Avaliação

Educación Universitaria

Descripción del Proyecto en Desarrollo

Resumo

El artículo, además de traer una evaluación sobre la educación a distancia en UNIGRAN – Centro Universitario de la Gran Dourados –, donde la misma dispone, actualmente, en los cursos de licenciatura y tecnología, las asignaturas de Lenguaje y Argumentación, Metodología de las Ciencias, Didáctica, Psicología del Aprendizaje y Didáctica, haz un breve relato sobre la educación a distancia en UNIGRAN.

Éstas asignaturas son apoyadas por el ambiente de aprendizaje UNIGRAN Virtual, donde los profesores dan clases virtuales. En ese ambiente hay varias herramientas de apoyo, pero, hay como herramienta principal la Webaula.

Palabras-clave: *educación a distancia, ambiente de aprendizaje, UNIGRAN Virtual.*

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo trae un breve relato sobre la implantación de algunas asignaturas en los cursos de Licenciatura y Tecnología de UNIGRAN – Centro Universitario de la Gran Dourados –, y, aún, las asignaturas de dependencia y/o adaptación, teniendo como respaldo el Art. 80 de la Ley nº. 9.394, de 1.996 y disposto en la Portería nº. 2.253 de 18 de octubre de 2.001, disponible en el *site* de MEC <www.mec.gov.br>.

El objetivo es presentar como la educación a distancia en UNIGRAN está desarrollándose, teniendo como ambiente de apoyo a esa modalidad el UNIGRAN Virtual.

La CEAD – Coordinadoría de Educación a Distancia viene acompañando las actividades de los profesores y alumnos con la finalidad de aprimorar la educación a distancia en lo que refírese al material didáctico, a la didáctica y a la metodología aplicada en las asignaturas y, aún, mejorar tanto el interface cuanto la aplicabilidad de las herramientas del ambiente de aprendizaje UNIGRAN Virtual.

2. UN BREVE HISTÓRICO

La educación a distancia fue implantada en UNIGRAN, en el año de 2003, en un proyecto-piloto de la asignatura Ciencia Política, del curso de Derecho, en régimen de dependencia y/o adaptación. En la asignatura habían 57 alumnos y, según datos de la Secretaría de la Institución, reprobaron 10%. Índice ese no diferente, al del año anterior, en el sistema presencial.

El régimen de dependencia refírese a la oportunidad que la Institución ofrece al alumno, en el régimen seriado, de cursar hasta dos asignaturas (año) y tres asignaturas (semestral) en que fue reprobado, dándoles el derecho de ser promovido a la serie siguiente, de acuerdo con el disposto en los Arts. 66 y 67 del Regimiento de UNIGRAN; esto porque la Institución está en transición del sistema anual para el sistema semestral. Ya el régimen de adaptación se refiere al modo destinado al alumno transferido de otra institución que al ser encuadrado en una serie, puede cursar asignaturas en otras series, dentro del límite máximo establecido.

Al principio de 2004, empezaron seis asignaturas de dependencia y/o adaptación, en el sistema anual, que fueron: Metodología Científica, Matemáticas Financiera, Bioquímica, Derecho Civil I, Derecho del Trabajo y Derecho Procesual del Trabajo. En agosto de 2004, empezaron más seis asignaturas de dependencia y/o adaptación en el sistema semestral: Ciencia Política y Teoría General del Estado I, Matemáticas Financiera I, Metodología Científica, Lengua Portuguesa, Bioquímica I y Derecho Civil I. También, en el segundo semestre de 2004, implantamos en los cursos de Licenciatura – Artes Visuales, Letras, Matemáticas y Pedagogía – cuatro asignaturas: Psicología del Desarrollo II, Lengua y Literatura Latinas, Psicología Aplicada a la Educación y Didáctica.

En diciembre de 2004, fue pedido el credenciamiento, junto al MEC, para disponibilización de cursos de Posgrado *Lato Sensu* a distancia, y, en 1º de abril de 2005, los cursos fueron credenciados por la Portaria nº 1.087.

Actualmente, en 2005, ampliamos la cantidad de asignaturas ofrecidas en régimen de dependencia y/o adaptación – régimen anual (Lengua Portuguesa, Metodología Científica, Matemáticas Financiera, Bioquímica, Derecho del Trabajo, Derecho Procesual del Trabajo, Didáctica, Psicología General, Introducción al Derecho, Ciencia Política) y régimen semestral (Lengua Portuguesa, Metodología Científica, Matemáticas Financiera I, Matemáticas Financiera II, Bioquímica I, Derecho Civil I, Introducción al Estudio del Derecho, Ciencia Política y Teoría General del Estado I, Ciencia Política y Teoría General del Estado II, Didáctica y Psicología), bien como las asignaturas ofrecidas en los cursos de Licenciatura – Producción de Texto, Lengua Portuguesa I, Lenguaje y Expresión, Lenguaje y Argumentación, Metodología de las Ciencias, Didáctica, História de la Matemática y Filosofía de las Ciencias, Psicología del Aprendizaje y Psicología Aplicada a la Educación – y en los cursos Tecnológicos (Agronomía y Estética) – Lenguaje y Argumentación. Éstas asignaturas están apoyadas por el ambiente de aprendizaje UNIGRAN Virtual, que detallaremos enseguida.

Destacamos, aún, que UNIGRAN dispone dos asignaturas – Metodología Científica y Lengua Portuguesa – en la modalidad semi presencial para dos pólos de FUNLEC – Fundação Lowtons de Educación y Cultura – en Campo Grande y Bonito, las dos en el estado de Mato Grosso do Sul. Encontranse en desarrollo más dos parcerías con Instituciones de Enseñanza Superior: una en el Estado de São Paulo y otra en Brasília.

3. AMBIENTE DE APRENDIZAJE UNIGRAN VIRTUAL

El término ambiente de aprendizaje surgió de *Computer Supported Cooperative Work* – CSCW, creado por Geif y Cashman, en 1984. Actualmente úsase la expresión “Aprendizaje Cooperativa Auxiliada por Computadora”, (*Computer Supported Cooperative Learning* – CSCL), teniendo un facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje en EAD.

“En educación a la distancia uno de los grandes problemas es el ambiente, aún reducido a un lugar donde se procuran textos, contenido. Un buen curso es más que contenido, es pesquisa, cambio, producción conjunta. Para suprir la menor disponibilidad en directo del profesor, es importante tener materiales más elaborados, más auto explicativos, con más desdoblamientos (*links*, textos de apoyo, glosário, actividades...). Eso implica en montar un equipe interdisciplinar, con personas del area técnica y pedagógica, que sepan trabajar juntas, cumplir plazos, dar contribuciones significativas.” (MORAN, 2002).

Considerando esa citación de Moran (2002), creóse el ambiente de aprendizaje UNIGRAN Virtual, que fue programado en lenguaje PHP y utiliza el

banco de datos INTERBASE (Sistema de Gerenciamiento del Banco de Datos da *Borland*), en un servidor LINUX. Fue también utilizada el lenguaje HTML – *HyperText Markup Language*, para hacer las páginas del ambiente de aprendizaje.

Ese ambiente fue totalmente programado y estructurado en DI – Departamento de Informática de UNIGRAN –, donde un equipo de profesionales del area de la computación viene empeñando un papel muy importante para el desarrollo y crecimiento del ambiente virtual.

El ambiente posee herramientas básicas como agenda, mural, portfolio, forun, *chat*, alteración de datos personales, *links*, controle de acceso, entre otras). Posee aún la herramienta *Webaula*, donde están disponibles las clases que fueron programadas en HTML para una mejor visualización del alumno. Hay, también, dentro de esa herramienta, la opción para *download* en formato pdf.

El ambiente de aprendizaje UNIGRAN Virtual puede ser accesado por el site <www.unigran.br/cead> y el usuario recibe un login y una seña de acceso para cursar las asignaturas. Él aún está en desarrollo, considerando el hecho de que es necesario adecuar el ambiente de aprendizaje a las necesidades de los alumnos y profesores.

Precisamos, sí, estudiar el modo como los alumnos utilizan un medio en particular, en el contexto de todos los otros medios y métodos que constituyen aquella forma de enseñanza y aquel sistema de aprendizaje en especial [...]. (DANIEL, 2003, p. 18).

4. ELECCIÓN DE LAS ASIGNATURAS

Fue establecido un criterio para las asignaturas que serían ofrecidas a distancia: las que tenían clases a los sábados. Eso porque en nuestra región, hay muchos alumnos que viajan de ciudades vecinas para cursar la facultad. Considerando que en esa región, UNIGRAN absorbería alumnos de ciudades como Caarapó, Maracaju, Rio Brilhante, Fátima do Sul, Laguna Caarapã, Ivinhema, Juti, Naviraí, Deodópolis, Nova Alvorada do Sul, Glória de Dourados, Itaporã, Nova Alvorada, entre otras (más o menos 37 municipios), que tendrían distancias variadas entre 15 hasta 190 km, aproximadamente, como presenta el mapa abajo:



Mapa del estado de Mato Grosso do Sul. Extraído de: http://www.portalbrasil.net/images/mapa_ms.jpg
 Acceso realizado en: 20/01/2005.

De esa manera, estando disponible clases a distancia, el alumno podría quedar dispensado de algunos viajes a los sábados, teniendo solamente la obligatoriedad de presencia en evaluaciones bimestrales, evaluaciones sustitutivas y exámenes finales, marcados anticipadamente.

En el curso de Tecnología en Estética y Cosmetología, por ejemplo, fue muy significativo, pues la mayoría de los alumnos poseen clínicas de belleza, teniendo su mayor volumen de trabajo a los sábados, lo que permite disponibilidad de atendimento. Eso, sin hablar el desconforto de los alumnos que ya viajan todas las noches de sus ciudades hasta Dourados y, después volviendo. Retornar en el sábado por la mañana es perjudicial a los alumnos que cursan DP, pues, solamente asisten a las clases en el periodo vespertino y hay algunas ciudades donde el ómnibus de estudiantes vienen solamente por la mañana para retornar en el final de la tarde.

5. PREPARACIÓN DEL MATERIAL

El material que está sendo utilizado en las disciplinas fue previamente elaborado por un equipo de profesores altamente titulados (mestres y doutores) que trabajan meses, preparando sus clases del periodo semestral.

Precisamos investir más en el estudio de la productividad de la enseñanza y del aprendizaje *online*. El objetivo es investir el tiempo de los profesores en el preparo de actividades de

aprendizaje que de fato aumenten la productividad del aprendizaje para los alumnos.” (DANIEL, 2003, p. 90).

Trás la definición no del contenido que sería trabajado, el material pasó para el equipo CEAD que providenció los ajustes para el lenguaje de educación a distancia, haciendo, enseguida, la devolutiva para alteraciones y aprobación del profesor. En la etapa siguiente, el material fue encamiñado al Departamento de Informática de la institución para que fuera diagramado y disponible en la herramienta Webaula.

En esos materiales, CEAD intentó enfocar el trabajo con las herramientas de UNIGRAN Virtual que colocase el alumno muy cerca del contenido, disponibilizando actividades de *chats* y fóruns, buscando acercarse el alumno de la tecnología, como cita Daniel (2003):

[...], hay actividades que el estudiante realiza de forma independiente, tales como leer un libro, mirar a un programa de TV, oír una conferencia o una grabación en audio, escribir un ensayo y hacer cálculos matemáticos. Esas actividades constituyen la mayor parte del aprendizaje, por lo menos en la educación superior. Y son también las actividades que permiten el empleo de la tecnología para ampliar el acceso [...]. (DANIEL, 2003, p. 57).

Precisamos de aplicaciones de aprendizaje *online* que sean interactivas en un nivel sofisticado – más que el simple cambio de páginas. (DANIEL, 2003, p. 89).

6. EI ANDAMENTO DE LAS ASIGNATURAS

“Los alumnos, a su vez, están acostumbrados a oír, en general, pasivos, lo que los profesores hablan y esperan de la universidad o escuela que les traigan en bandeja las informaciones prontas. En las facultades particulares es frecuente oír: “Yo pago, yo quiero que me enseñen” y protestan cuando el profesor exige más pesquisa y trabajo en equipo.” (MORAN, 2003).

En principio, hubo una cierta resistencia de los alumnos cuanto a la cuestión de clases a distancia, via Internet, por el hecho de que algunos aún no tenían un contacto con la computadora y aún, siéntense desamparados sin el contacto físico del profesor.

En la tentativa de superar esa carencia de la informática, fueron realizadas clases presenciales, en las cuales, aquellos alunos que no sabían operar la computadora, estuvieron presentes para el aprendizaje detallado de las herramientas que serían utilizadas en el curso. Quanto a la carencia física

del profesor, los alumnos están habituándose al envío de *e-mails* y mensajes en el mural, de esa forma, aprenden a “caminar” solos. Tienen a disposición un equipo de tutores, que están presentes en CEAD, para atender aquellos alumnos que poseen dificultades en el acceso del ambiente de aprendizaje, o hasta mismo en el manuseo de la computadora; tienen la finalidad de orientar ese alumno de modo que él mismo consiga cumplir todas las actividades establecidas por el profesor, integrándose en el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia.

Búscase, aplicar el aprendizaje colaborativo, que según Campos et al (2003), es una técnica en que estudiantes ayúdanse en el proceso de aprendizaje, llegando a un objetivo común: la adquisición de conocimiento sobre un determinado tema.

Para Woodbine (1997), ese abordaje de aprendizaje debe apoyarse en:

- responsabilidad individual por la información reunida por el esfuerzo del grupo;
- interdependencia positiva, de forma que los estudiantes sintan que nadie terá éxito además que todos lo tengan;
- mejor forma de entender un material, teniendo que explicarlo a otros miembros de un grupo;
- desarrollando habilidades interpersonales, que serán necesarias en otras situaciones en la vida del sujeto;
- desarrollando la habilidad para analizar la dinámica de un grupo y trabajar con problemas – forma comprobada de aumentar las actividades y involucramiento de los estudiantes;
- un enfoque interesante y divertido.

Juntamente con el aprendizaje, búscase, también, inserir formas de avaliar que sean provechosas y satisfatorias. Surgen, entonces, varias indagaciones: “¿Cómo evaluar las actividades de los alumnos por Internet? ¿Cómo mensurar trabajos y tener la certeza de que fue el alumno quien realizó él mismo? ¿Deberán existir momentos presenciales? ¿Cuál la mejor forma de avaliar la participación del alumno, mediante actividades individuales o en grupo?”

Según Campos et al (2003):

“La evaluación del aprendizaje es el conjunto de acciones organizadas con la finalidad de obter informaciones sobre lo que fue asimilado por el estudiante, de que forma y en cuales condiciones. Debe funcionar, por un lado, como un instrumento que posibilite al evaluador analizar críticamente su práctica; y, por otro, como instrumento que presente al

evaluado la posibilidad de saber sobre sus avances, dificultades y posibilidades.” (CAMPOS et al, 2003, p. 71).

Hay varias formas de evaluación, pero débese tener sobre todo, coherencia en la teoría y en la acción. Ella es parte integrante del proceso de enseñanza y aprendizaje, y puede mensurar y/o calificar las actividades – evaluación cuantitativa (notas 0,0 a 10,0; conceptos A, B, C, D y E) y evaluación cualitativa (proceso continuo de (re)evaluación), para determinar si el proceso aplicado está siendo eficaz para que el alumno consiga asimilar conocimientos.

Según Souza (1999), la evaluación del aprendizaje por medio del examen es el sistema más común; por lo tanto, no significa que sea eficiente. De esa forma, se pensó en ponderar estas notas de la siguiente forma: la evaluación de esas disciplinas ser hecha de forma presencial con el profesor que marca previamente la fecha. Caso el alumno tenga problemas por no poder comparecer, tendrá la oportunidad de una sustitutiva. Para aquellos que no atingan la media, será dada una nueva oportunidad de examen final y, en el caso de régimen semestral, hay, aún, la segunda época. La media bimestral, o sea, la evaluación bimestral del alumno será conceptualizada a partir de los siguientes puntos: accesos al UNIGRAN Virtual, entrega de las actividades, asiduidad y examen bimestral.

Está disponible al profesor, a través de la evaluación, los progresos y dificultades de los alumnos en el proceso educativo. La evaluación también hace con que el profesor tenga necesidad de replanear y reajustar sus técnicas de enseñar, además de hacer con que el alumno sea cada vez más autónomo y progrida para superar los obstáculos. Pero es importante, aún, lembrar que el aprendizaje debe ser total y no parcial, observando, además de las evaluaciones escritas (lápiz y papel), las actividades desarrolladas durante el proceso de aprendizaje.

“Es importante lembrar que éstas dos formas de evaluación caminan juntas, y el buen profesor lanza mano tanto de la evaluación cuantitativa cuanto de la evaluación cualitativa, para realizar la evaluación del desempeño de los alumnos.” (CAMPOS et al, 2003, p. 119).

“Scriven (1967) y Stufflebeam (1971) fueron los primeros en distinguir dos formas de evaluación la formativa y la somativa. Evaluación formativa es aquella en que el alumno es evaluado continuamente al largo del proceso de enseñanza y aprendizaje al cual está submetido, por sus producciones y por la observación del profesor. Evaluación somativa es aquella en la cual son establecidas marcos y aplicados tests, normalmente en el medio y en el final del periodo.” (CAMPOS et al, 2003, p. 121).

8. Consideraciones finales

El trabajo desarrollado con los profesores de las asignaturas a distancia junto a CEAD, tiene el propósito, incluso, de aprimorar y ampliar el ambiente de aprendizaje UNIGRAN Virtual.

Los alumnos, después de pasada el fase de ambientación de la nueva modalidad de enseñanza, en su mayoría, mostraron satisfechos por el hecho de poder disponibilizar mejor su horario de estudio de la asignatura a distancia bien como estrechar un contacto con la computadora, en el caso de aquellos que mal habían encendido una computadora anteriormente.

Percébase, aún, una búsqueda cada vez mayor, tanto alumnos cuanto profesores, para disponibilizar más asignaturas en esa modalidad de enseñanza. Hubo relatos informales de alumnos que dijeron tener aprendido más con la modalidad semi presencial, pues hay la necesidad de mayor dedicación por parte del alumno para el estudio.

Por otro lado, aún, encontramos algunos alumnos que son resistentes, mas acreditase que eso será revertido.

9. Referencias Bibliográficas

[Campos et al, 2003]. CAMPOS, Fernanda. C. A. et al *Cooperação e aprendizagem on-line*. Rio de Janeiro: DP&A, 2003.

[Daniel, 2003]. DANIEL, John. *Educação e tecnologia num mundo globalizado*. Brasília: UNESCO, 2003.

[Moran, 2002]. MORAN, J. M. *O que é um bom curso a distância?* Visitado em: 20/09/2003. Disponível na Internet em: http://www.eca.usp.br/prof/moran/bom_curso.htm

[Moran, 2003] MORAN, J. M. *O que é Educação a Distância*. Visitado em: 20/09/2003. Disponível na Internet em: <http://www.eca.usp.br/prof/moran/dist.htm>

_____. Contribuições para uma pedagogia da educação on-line. In: SILVA, Marco. *Educação online: teorias, práticas, legislação, formação corporativa*. São Paulo: Loyola, 2003. p. 39-50.

[Souza, 1999]. SOUZA, D. S. *Desafios da Gestão de Sistemas EAD*. In: Anais do X Simpósio Brasileiro de Informática na Educação. Curitiba, Brasil, 1999.

[Woodbine, 1997]. WOODBINE, G. Can the various forms of cooperative learning techniques be applied affectively in the classroom in content driven accounting courses? In: Anais of the 6th anual teaching learnin forum, feb. 1997.