

O PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO DO DOCENTE ON-LINE COMO PILAR DA EAD E QUALIDADE DO CURSO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS DO INCA

THE ONLINE TEACHER FOLLOW-UP PROCESS AS A PILLAR OF EAD AND THE QUALITY OF THE INCA HAND HYGIENIZATION COURSE

Elinaldo Leite Quixabeiro - INCA; Elizabeth Alvarenga - INCA; Luciene Santoro - INCA;
Mônica Figueiredo - INCA; Monica Cristina Perez - INCA; Cristiane Rocha Magalhães -
INCA; Vanessa Barros da Silveira - INCA

equixabeiro@inca.gov.br, eteixeira@inca.gov.br, lsantoro@inca.gov.br,
monica.figueiredo@inca.gov.br, monica.perez@inca.gov.br, cmagalhaes@inca.gov.br
vanessa.silveira@inca.gov.br

Resumo. As mãos dos profissionais de saúde são um dos principais meios de transmissão de microrganismos, mas a adesão à higienização ainda é insuficiente. O Curso de Higienização das Mãos EAD do INCA visa incentivar essa prática para a segurança individual e coletiva. Nesse contexto, a atuação dos Docentes On-line é fundamental para garantir a qualidade do curso. Para isso, foi desenvolvido um modelo de gestão participativa baseado em três pilares: 1. Formação inicial; 2. Acompanhamento processual e 3. Encaminhamentos. Esse modelo demonstrou, por meio da análise de fluxo e dos feedbacks dos cursistas formados, fortalecer a experiência de aprendizado na EAD e potencializar o impacto da higienização das mãos na prevenção de infecções.

Palavras-chave: educação em saúde; docência on-line; qualidade da educação a distância; acompanhamento da atuação no AVA.

Abstract. The hands of healthcare professionals are one of the main means of transmission microrganisms, but adherence to hygiene is still insufficient. The INCA EAD Hand Hygiene Course aims to encourage this practice for individual and collective safety. In this context, the performance of On-line Teachers is essential to guarantee the quality of the course. To achieve this, participatory management model was developed based on three pillars: 1. Initial training; 2. Procedural monitoring and 3. Referrals. This model demonstrated, through flow analysis and feedback from trained course participants, to strengthen the learning experience in distance learning and enhance the impact of hand hygiene in preventing infections.

Keywords: health education; on-line teaching; quality of distance education; monitoring performance in the AVA.

1 Introdução

As mãos dos profissionais de saúde são um importante meio de transmissão de microrganismos, que podem causar infecções. No entanto, garantir a adesão à higienização correta ainda é um desafio. O Curso de Higienização das Mãos, promovido pelo INCA em formato EAD, é uma iniciativa educacional fundamental para a saúde pública, pois reforça a importância dessa prática para prevenir a disseminação de microrganismos entre profissionais e pacientes.

O curso segue os protocolos estabelecidos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), conforme os manuais *Segurança do Paciente: Higienização das Mãos* (2009) e *Estratégia Multimodal da OMS para a Melhoria da Higienização das Mãos* (2006). Estruturado em cinco unidades, ele aborda temas organizados em tópicos, proporcionando um aprendizado mais didático e acessível. Seu design instrucional combina textos, imagens, fotografias e vídeos, promovendo tanto a compreensão teórica quanto a prática correta da higienização das mãos. Dessa forma, busca transformar essa ação essencial em um hábito consolidado no cotidiano dos profissionais de saúde.

A oferta do curso na modalidade EAD se destaca como uma estratégia essencial para a capacitação contínua dos profissionais de saúde, especialmente para aqueles que enfrentam desafios decorrentes da complexidade da assistência direta aos pacientes ou da limitação de recursos em determinadas regiões. Ao oferecer acesso flexível e econômico a

conteúdos atualizados, a EAD contribui para a equidade da formação profissional, melhorando e ampliando a qualidade do atendimento assistencial.

2 Acompanhamento da ação docente como pilar da qualidade EAD

O Curso de Higienização das Mãos EAD do INCA formou 842¹ alunos entre 2017 e 2024. A partir de 2020, a procura pelo curso aumentou significativamente devido à pandemia de COVID-19, período em que a higienização das mãos se tornou uma recomendação indispensável para a prevenção da doença. Esse número de concluintes ressalta a importância de docentes on-line qualificados para uma formação eficaz e engajada.

Para tanto, o docente on-line precisa desenvolver diversas competências necessárias à atuação ativa em plataformas digitais. Essas competências abrangem desde habilidades técnicas e gerenciais (PALLOFF e PRATT, 2002, 2004) até capacidades socioafetivas fundamentais à interação com os discentes (ARETIO, 2002). Além de ensinar, o docente on-line desempenha múltiplas funções, como acompanhar o progresso dos discentes, oferecer suporte especializado às necessidades e contribuir para a melhoria contínua do curso e da plataforma (MOORE e KEARSLEY, 2007). No entanto, diversos fatores podem comprometer essas funções, afetando diretamente a qualidade do processo de formação dos discentes.

Dessa maneira, o acompanhamento global da ação docente é essencial para garantir a qualidade na EAD. Desde 2019, novos processos foram implementados, desenvolvendo um modelo de gestão participativa da qualidade com três pilares fundamentais: **1. Formação inicial** – Estabelece requisitos prévios para a docência, incluindo a participação nas Oficina de Docência On-line e de Conteudista e a conclusão do curso de Higienização das Mãos. **2. Acompanhamento processual** – Monitora a atuação do docente na plataforma, assegurando o cumprimento das diretrizes pedagógicas. **3. Encaminhamentos** – Desenvolve estratégias de interlocução contínuas para fortalecer e engajar a equipe, aprimorando ações e resultados.

Este modelo tem se mostrado imprescindível à melhoria contínua da qualidade do curso, refletindo-se tanto nos resultados de redução da evasão, com uma taxa média de conclusão de 97% dos inscritos, quanto nos depoimentos dos discentes que afirmam: “Excelente! mostrou o quão importante é a higienização das mãos”, “bastante didático e interativo” e “Compreendi sobre a higienização das mãos de forma mais ampla”².

3 Conclusão

A gestão participativa, baseada em formação, acompanhamento e encaminhamentos, tem sido essencial para a qualidade do Curso EAD de Higienização das Mãos. Além de fortalecer a atuação docente, promove aprimoramento contínuo e colaboração para um ambiente de aprendizagem mais dinâmico e interativo, aumentando o engajamento dos discentes. Como resultado da análise comparativa dos dados mapeados, a taxa de evasão reduziu, elevando a conclusão do curso para 97% e ampliando o impacto da higienização das mãos como prática crucial na prevenção de infecções. Ademais, observou-se que a aplicação do modelo teve efeitos significativos no aprendizado dos cursistas, que passaram a demonstrar maior desenvoltura tanto nas avaliações quanto nas atividades propostas.

4 Referências

ARETIO, L. G. La educación a distancia: de la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel, 2002.
PALLOFF, R. M.; PRATT, K. Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço: estratégias eficientes para a sala de aula on-line. Porto Alegre: Artmed, 2002.
PALLOFF, R. M.; PRATT, K. O aluno virtual: um guia para trabalhar com estudantes on-line. Porto Alegre: Artmed, 2004.
MOORE, M.; KEARSLEY, G. Educação a distância: uma visão integrada. São Paulo: Cengage Learning, 2007.

¹ Os dados demográficos dos cursistas respondentes indicam um predomínio do sexo feminino (78,9%) em relação ao masculino (21,1%). Em relação à distribuição geográfica, a maioria é proveniente da região Sudeste (83,1%), seguida pelo Nordeste (7,6%), Sul (3,7%), Centro-Oeste (2,9%) e Norte (2,6%). Além disso, há participantes internacionais oriundos da África.

² Os depoimentos foram selecionados aleatoriamente entre os três últimos anos, asseguradas as exigências do Comitê de Ética e autorização do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE).