

TECNOLOGIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA SOBRE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO (2015-2020)

*DIGITAL TECHNOLOGIES IN ADULT AND YOUTH EDUCATION: A SYSTEMATIC REVIEW
ON LITERACY AND LITERACY (2015-2020)*

Jéssica Cristina Ferreira Chaves

Grazielle Silva Sucupira

jessica.chaves@ufvjm.edu.br, grazielle.silva@ufvjm.edu.br

Resumo: O estudo teve como objetivo identificar dissertações de mestrado (2015-2020) sobre o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) na alfabetização e letramento de jovens, adultos e idosos. A pesquisa seguiu uma metodologia qualitativa de Revisão Sistemática de Literatura, selecionando dissertações através de busca nas bases de dados da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações. Após aplicação das etapas da metodologia, foram identificadas quatro dissertações que serão analisadas nas próximas etapas desta pesquisa em andamento. Os resultados parciais indicam escassez de estudos sobre o tema, evidenciando a necessidade de mais pesquisas para explorar as possibilidades e desafios das TICs nesse contexto educacional.

Palavras-chave: tecnologias de informação e comunicação, educação de jovens, adultos e idosos, alfabetização, letramento.

Abstract: The study aimed to identify master's theses (2015-2020) on the use of Information and Communication Technologies (ICTs) in literacy and literacy training for young people, adults and the elderly. The research followed a qualitative methodology of Systematic Literature Review, selecting dissertations through a search in the databases of the Brazilian Digital Library of Theses and Dissertations. After applying the methodology steps, four dissertations were identified that will be analyzed in the next stages of this ongoing research. The partial results indicate a lack of studies on the topic, highlighting the need for more research to explore the possibilities and challenges of ICTs in this educational context.

Keywords: information and communication technologies, youth, adult and elderly education, literacy.

1. Contextualização

A Educação de Jovens, Adultos e Idosos (EJA) é uma modalidade de ensino que oportuniza a conclusão da Educação Básica aos jovens e os adultos que não tiveram acesso ou não concluíram a educação básica na faixa etária convencional (BRASIL, 1996), se constituindo importante política para a democratização do ensino no país. Todavia, também se destaca o acelerado processo de informatização e globalização que interconecta o mundo na atualidade, o que demanda o desenvolvimento de novas habilidades e competências por parte dos educandos que integram as salas de EJA, bem como o delineamento de novas práticas por parte da escola e educadores (SILVA, 2013).

Nesta perspectiva, este artigo objetiva identificar as dissertações de mestrado, do período 2015 a 2020, que tem discutido como as tecnologias de informação e comunicação (TICs) podem contribuir no processo de alfabetização e letramento de jovens, adultos e idosos.

A metodologia de pesquisa adotada no presente trabalho, quanto a sua natureza, se caracteriza enquanto um estudo de cunho qualitativo, que, por sua vez, “exige um olhar aprofundado do contexto e do local em que é executada e, também, uma interação entre o pesquisador e o objeto” (VIEIRA, 2010, p. 88). Em razão do problema de pesquisa proposto, optou-se pelo desenvolvimento de uma Revisão Sistemática de Literatura (RSL), caracterizada pelo rigor metodológico e confiabilidade. A pesquisa descrita por Galvão e Ricarte (2020) é uma modalidade que segue protocolos específicos com o objetivo de compreender e organizar um grande volume de documentos, especialmente para identificar o que funciona e o que não funciona em determinado contexto. Ela enfatiza a reprodutibilidade por outros pesquisadores, apresentando de forma clara as bases de dados utilizadas, as estratégias de busca em cada

base, os critérios de seleção, inclusão e exclusão de artigos científicos, bem como o processo de análise desses artigos.

Como primeira atividade de pesquisa, e considerando as etapas para o desenvolvimento de uma RSL, conforme Galvão e Ricarte (2020, p. 62), foi adotado protocolo abordando: 1. delimitação da questão a ser tratada na revisão; 2. seleção das bases de dados bibliográficos para consulta; 3. coleta do material; 4. elaboração de estratégias para busca avançada; 5. seleção dos textos, 6. sistematização de informações encontradas. Os resultados da aplicação das etapas estão descritas a seguir:

2. Resultados da etapa da Revisão Sistemática de Literatura

2.1. Delimitação da questão de pesquisa

Para a delimitação do problema de pesquisa, consoante Galvão e Pereira (2014) e Galvão e Ricarte (2020), foi adotada a abordagem PICO, na qual “P” é a população, “I” a intervenção, “C” é a comparação e “O” o resultado/*outcome*. Tomando-se a questão “como as tecnologias de informação e comunicação podem contribuir no processo de alfabetização e letramento de jovens, adultos e idosos?”, jovens, adultos e idosos correspondem à população, utilização das tecnologias de informação e comunicação à intervenção e a contribuição para o processo de alfabetização e letramento é o *outcome* a ser verificado na investigação das obras analisadas.

2.2. Seleção da base de dados bibliográficos

A base de dados bibliográficos delimitada para consulta e coleta das obras foi a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), que, por sua vez, se caracteriza por integrar e disseminar “em um só portal, os textos completos das teses e dissertações defendidas nas instituições brasileiras de ensino e pesquisa. O acesso a essa produção científica é livre de quaisquer custos.”, fomentando o aumento de teses e dissertações brasileiras disponibilizadas na *internet*, bem como da “maior visibilidade da produção científica nacional e a difusão de informações de interesse científico e tecnológico para a sociedade em geral.”, proporcionando “maior visibilidade e governança do investimento realizado em programas de pós-graduação.” (BDTD, [s. d.], n. p.).

2.3. Estratégia de busca e coleta do material

Buscando responder ao objetivo, foi realizada a busca por dissertações na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (*link* de acesso: <https://bdtd.ibict.br/vufind/>). A primeira etapa consistiu em “Busca Avançada” na plataforma no dia 12 de junho de 2023, utilizando-se as palavras-chave: “educação de jovens e adultos”; “tecnologias de informação e comunicação”; “TIC”; “tecnologias”; “educação de adultos”; “alfabetização”. Bem como os filtros na “Busca Avançada”: “Tipo de Documento: Dissertação”; “Idioma: por [português]”; “Ano de Defesa: 2015-2022”. Identificou-se 94 resultados, conforme disposto na Tabela 1.

Tabela 1 - Resultados das buscas

Busca	Palavras-chave	Resultados
1	“educação de jovens e adultos” E “tecnologias de informação e comunicação”	22
2	“educação de jovens e adultos” E “TIC”	28
3	“educação de jovens e adultos” E “tecnologias” E “alfabetização”	31
4	“educação de adultos” E “tecnologias” E “alfabetização”	11
5	“educação de jovens e adultos” E “tecnologias de informação e comunicação” E “alfabetização”	2
Total		94

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Consoante Faria e Camargo (2022, p. 13), visando melhor organização e explicitação do processo de seleção das dissertações para pré-análise, foi elaborado no *software* para construção de planilhas, *Microsoft Excel*, protocolo contendo os itens de inclusão e exclusão de cada documento identificado nas buscas realizadas, em conformidade com as informações identificadas na leitura de seus títulos, resumos e palavras-chave. Realizando-se uma adaptação do modelo elaborado pelas autoras supracitadas, o protocolo adotado na presente pesquisa contém: data da pesquisa; palavras-chave utilizadas na busca; número da dissertação na plataforma (BDTD); título da dissertação; palavras-chave; decisão (inclusão; dúvida; exclusão). Para seleção das obras, no documento também são considerados os motivos para exclusão: participantes da pesquisa (educandos do 2º e 3º segmentos da Educação de Jovens e Adultos; a modalidade de educação profissional integrada à EJA; professores, licenciandos e outros profissionais da educação); assunto/tema da pesquisa (trata de outro tema não relacionado às contribuições das TICs para os processos de alfabetização e letramento de educandos da EJA 1º Segmento, bem como outras disciplinas que não incluam Língua Portuguesa (LP)); natureza da pesquisa (pesquisa quantitativa ou mista); acesso (não foi possível o acesso à dissertação pelo *link* disponibilizado na BDTD na data da busca); e a URL de acesso à dissertação na BDTD.

Após a aplicação dos critérios indicados na leitura dos títulos, resumos e palavras-chave dos trabalhos identificados, foram selecionadas 12 dissertações.

Logo após a seleção das dissertações foi realizada a exclusão de duplicadas, sendo identificados, dessa forma, 7 trabalhos para a pré-análise (disponibilizados no Quadro 1).

Quadro 1 - Dissertações selecionadas para pré-análise

Título da Dissertação	Autor	Ano de Defesa
Tecnologia digital interativa na EJA: uma proposta libertária e colaborativa articulada em rede	SILVA, Joécio Carlos da; SILVA, Kátia Regina da; ALMEIDA, Aderlan Gonçalves	2015
Os alunos da educação de jovens e adultos em processo de escolarização e as relações com as tecnologias digitais: possibilidades e desafios.	SANTOS, Viviane	2016
Os reflexos na vida de estudantes jovens, adultos e idosos a partir de uma prática de inclusão digital coletiva	CRUZ, Karla Nascimento	2017
O celular na sala de aula: possibilidade para os multiletramentos na educação de jovens e adultos	FALCÃO, Sayonara Leite	2017
Novas tecnologias e livro didáticos da EJA: uma abordagem pedagógica por meio do gênero propaganda	PEDROSO, Luis Marcelo de Araújo	2018
"(Neste) espelho onde o refletido me interroga": pesquisando a própria prática em unicodência na EJA - múltiplos letramentos, literatura e audiovisual	SANTOS, Ana Rita	2020
As TDICs na EJA: contribuições em teses e dissertações da CAPES	GONÇALVES, Letícia Fernanda	2021

Fonte: Elaborado pelas autoras.

As dissertações elencadas foram organizadas, em seguida, no *software* de referências bibliográficas *Zotero*, etapa que em conformidade com Galvão e Ricarte (2020, p. 67), permite que "Os documentos encontrados nas bases de dados podem ser incluídos em *software* específico para a gestão de referências bibliográficas, que facilitará a deduplicação e gestão dos documentos que serão revistos.". Em sequência, foi realizada a leitura das seções correspondentes à introdução e metodologia.

2.4. Seleção das dissertações

Como supracitado, nesta fase de pré-análise foram lidas as seções de introdução e metodologia dos documentos pré-selecionados, buscando-se identificar o tipo de pesquisa desenvolvida, objetivo, problema de pesquisa e os seus participantes, aplicando-se novamente os critérios de exclusão. O protocolo indicado seguiu às orientações do modelo apresentado por Faria e Camargo (2022, p. 14), com base nas discussões de Sandelowski e Barroso (2007 *apud* FARIA; CAMARGO, 2022, p. 14). Apesar de o modelo de fichamento sugerido pelas autoras envolver o preenchimento de um número maior de elementos, optou-se nesta pesquisa pela sua adaptação, visando o alcance dos objetivos propostos. A seguir, tem-se o resumo da análise para identificação dos trabalhos a serem considerados para as análises posteriores desta pesquisa em andamento.

O trabalho de Almeida, Silva e Silva (2015) apresenta um projeto de intervenção prevendo a utilização das TICs na Educação de Jovens e Adultos, considerando seus processos de estudos, experiências e falas dos sujeitos integrantes de sua pesquisa. Todavia, optou-se pela não inclusão da obra na presente monografia, visto a proposta indicada pelos autores não se relacionar aos processos de alfabetização e letramento de jovens, adultos e idosos.

Optou-se pela inclusão da dissertação de Santos (2016), haja vista a delimitação de seus sujeitos de pesquisa, ou seja, pela proposta de utilização das tecnologias digitais no contexto de alfabetização de educandos da EJA. Apesar de autora apresentar que essa turma de alfabetização se constituir enquanto anterior ao ingresso dos educandos no 1º e 2º anos do Ensino Fundamental I, compreendeu-se com base em sua exposição que a mesma se configura como parte integrante do 1º segmento da Educação de Jovens, Adultos e Idosos no contexto pesquisado pela pesquisadora. Relacionando-se, desse modo, ao problema de pesquisa indicado como norteador do presente estudo.

Considerando os sujeitos participantes do estudo de Cruz (2017), bem como, de seu objetivo e problema de pesquisa, optou-se pela inclusão da obra.

Tendo em vista a dissertação de Falcão (2017), em sua metodologia apontar para experiência de utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação em turmas da Educação de Jovens e Adultos anos iniciais, optou-se pela sua inclusão.

Apesar da relevância da proposta indicada por Pedrosa (2018), se configurando em uma possibilidade para se pensar o emprego das tecnologias alinhadas à utilização dos materiais didáticos, especialmente do livro didático, optou-se pela não inclusão da dissertação, haja vista ao atendimento de critérios de os participantes da pesquisa sejam especificamente educandos do 1º Segmento da EJA.

Por apresentar uma proposta de utilização do audiovisual em uma turma da Educação de Jovens e Adultos em processo de alfabetização, optou-se pela inclusão do trabalho de Santos (2020), tendo em vista que o mesmo apresenta uma reflexão acerca das contribuições das tecnologias para o desenvolvimento das habilidades de leitura e escrita dos estudantes da EJA. Apesar de não apresentar o desenvolvimento de uma pesquisa empírica, como disposto nas dissertações mencionadas anteriormente, a pesquisa de Gonçalves (2021), compartilha com o presente estudo, da preocupação com a discussão sobre o emprego das tecnologias no contexto da alfabetização e letramento de jovens, adultos e idosos. Entendeu-se, dessa forma, que por ser um dos critérios desta pesquisa que as dissertações selecionadas tivessem por seus sujeitos educandos dos anos iniciais da EJA, e a obra de Gonçalves (2021) realizar exclusivamente a análise de teses e dissertações, optou-se, nessa perspectiva, pela não inclusão da dissertação.

Ao final do processo, foram assim selecionadas quatro dissertações, sendo elas, as pesquisas de Cruz (2017), Falcão (2017), Santos (2016) e Santos (2020).

3. Considerações finais

Este trabalho apresenta o procedimento e resultados da revisão sistemática de literatura realizado para identificar as dissertações de mestrado, do período 2015 a 2020, que tem

discutido como as tecnologias de informação e comunicação podem contribuir no processo de alfabetização e letramento de jovens, adultos e idosos. Foi possível identificar baixo quantitativo de pesquisas publicadas contemplando a temática do emprego das TICs para a alfabetização e letramento de jovens, adultos e idosos, sendo o trabalho mais antigo, defendido no ano de 2016. Isso já aponta para necessidade de novos estudos na área, que possam vir a salientar as possibilidades e desafios que perpassam esse tema.

A partir desses resultados iniciais, a pesquisa continuará com a análise das dissertações identificadas, discutindo acerca da utilização das TICs no processo de alfabetização e letramento de jovens, adultos e idosos e relatando a percepção de docentes dos anos iniciais da EJA quanto ao emprego das TICs no processo de alfabetização e letramento dos educandos.

Referências

BIBLIOTECA BRASILEIRA DE TESES E DISSERTAÇÕES. **O que é?**. [S. l.], [s. d.]. Disponível em: <https://bdtd.ibict.br/vufind/Content/whatls>. Acesso em: 12 jun. 2023.

BRASIL. **Lei Nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Brasília: MEC, [1996]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm. Acesso em: 26 jan. 2023.

FARIA, Paula Maria Ferreira de; CAMARGO, Denise de. Metassíntese: revisão sistemática qualitativa na área da educação. **Revista Brasileira de Educação**. [S. l.], v. 27, p. 1-20, jul. 2021/mar. 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/YJcJsdcCM4WMKHy3LXF3CQn/?lang=pt>. Acesso em: 01 jun. 2023.

GALVÃO, Taís Freire; PEREIRA, Mauricio Gomes. Revisões sistemáticas da literatura: passos para sua elaboração. **Epidemiol. Serv. Saúde**. Brasília, v. 23, p. 183-184, jan./mar. 2014. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ress/a/yPKRNymgtzwzWR8cpDmRWQr/?lang=pt>. Acesso em: 01 jun. 2023.

GALVÃO, Maria Cristiane Barbosa; RICARTE, Ivan Luiz Marques. Revisão Sistemática da Literatura: conceituação, produção e publicação. **LOGEION: Filosofia da Informação**. Rio de Janeiro, v. 6, n. 1, p. 57-73, set. 2019/fev. 2020. Disponível em: <https://revista.ibict.br/fiinf/article/view/4835>. Acesso em: 01 jun. 2023.

SANDELOWSKI, M.; BARROSO, J. *Handbook for synthesizing qualitative research*. New York: Springer Publishing Company, 2007. apud FARIA, Paula Maria Ferreira de; CAMARGO, Denise de. Metassíntese: revisão sistemática qualitativa na área da educação. **Revista Brasileira de Educação**. [S. l.], v. 27, p. 1-20, jul. 2021/mar. 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/YJcJsdcCM4WMKHy3LXF3CQn/?lang=pt>. Acesso em: 01 jun. 2023.

SILVA, Claudiney Alexandre Chaves da. **Uso das Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação de Jovens e Adultos**. 2013. 50 f. Monografia (Especialização em Educação de Jovens e Adultos) – Programa de Especialização de Jovens e Adultos, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Londrina, 2013. Disponível em: <http://riut.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/20172>. Acesso em: 11 abr. 2023.

VIEIRA, José Guilherme Silva. **Metodologia de Pesquisa Científica na Prática**. Curitiba: Editora Fael, 2010. 153 p. E-book. Disponível em: https://aedmoodle.ufpa.br/pluginfile.php/248784/mod_resource/content/1/LIVRO- Metodologia %20de %20Pesquisa %20Cient %C3 %AD fca %20na %20pr %C3 %A1 tica.pdf. Acesso em: 25 mar. 2023.