

PLATAFORMA DE GESTÃO DE PORTFÓLIO

PORTFOLIO MANAGEMENT PLATFORM

Nayane Caldeira Rezende – FGV;
Jéssica Telles Ramos de Souza – FGV;
Paulo Vinicius Rosa Dantas – FGV;
Marcelo Pereira Rodrigues de Andrade – FGV;
Ronaldo de Carvalho Barcellos – FGV
nayane.caldeira@fgv.br; jessica.souza@fgv.br;
paulo.dantas@fgv.br; marcelo.andrade@fgv.br; ronaldo.barcellos@fgv.br

Resumo. Inovar na gestão de portfólio de cursos de educação executiva de curta, média e longa duração é fundamental para suprir as necessidades de formação contínua dos profissionais. Este artigo apresenta a criação de uma plataforma tecnológica para elaboração e atualização de programas educacionais, destacando a relevância de um programa de curso baseado em competências. A proposta visa facilitar a elaboração pelo proponente/autor, promover a colaboração, otimizar processos e acelerar a atualização do portfólio. Além disso, aborda como a tecnologia, especialmente a inteligência artificial, pode apoiar a escrita e a estruturação de programas, proporcionando maior eficiência e qualidade pedagógica.

Palavras-chave: Competências; programas educacionais; tecnologia e inteligência artificial.

Abstract. Innovating in the management of portfolios of short, medium, and long-term executive education courses is essential to meet the continuous training needs of professionals. This article presents the creation of a technological platform for the development and updating of educational programs, highlighting the relevance of a competency-based course program. The proposal intends to facilitate the development by the proposer/author, promote collaboration, optimize processes, and accelerate the portfolio update. Additionally, it addresses how technology, especially artificial intelligence, can support the writing and structuring of programs, providing greater efficiency and pedagogical quality.

Keywords: Competencies; educational programs; technology and artificial intelligence.

1. Introdução

O mercado de educação executiva, crescente com a expansão da EAD, está cada vez mais competitivo e exigente. As instituições precisam oferecer cursos que atendam às demandas do mercado, bem como mantê-los atualizados para atender às expectativas dos estudantes. Os programas de curso do IDE FGV são elaborados com base nas competências que o mercado espera dos profissionais atualmente. A organização de um currículo a partir das competências conecta o conhecimento teórico às práticas profissionais e ao cotidiano, possibilitando o aprendizado significativo.

Este artigo apresenta a Plataforma de Gestão de Portfólio, desenhada para criação, revisão, manutenção e gestão de propostas e programas de cursos EAD, de forma colaborativa. A plataforma, acompanhando os significativos avanços das tecnologias, permitirá a indexação eficiente por meio de metadados, suportará múltiplos editores simultâneos, oferecerá recursos de versionamento de documentos e utilizará uma ferramenta de IA, garantindo maior controle e agilidade nos processos de desenvolvimento e atualização de programas de curso.

2. A Plataforma de Gestão de Portfólio como solução para os desafios da elaboração de um programa de curso

O desenvolvimento de um programa de curso é um processo desafiador, que exige conhecimento sobre as necessidades e tendências do mercado, visão estratégica e trabalho colaborativo. No processo de elaboração de um programa, deve-se considerar o público-alvo, as competências que o profissional deverá demonstrar ao final do curso, a organização dos conteúdos, os objetivos claros e mensuráveis, as atividades e avaliações, bem como os espaços para atualizações frequentes para evitar que os programas se tornem obsoletos.

Os proponentes frequentemente enfrentam dificuldades na compreensão e no preenchimento adequado dos *templates* de programa, o que resulta em retrabalho tanto para eles quanto para as equipes internas que avaliam o documento.

A plataforma está sendo desenvolvida para enfrentar esses desafios, oferecendo funcionalidades que otimizam cada etapa do desenvolvimento de programas de curso. As suas principais características incluem:

- **Interface colaborativa de aceleração de desenvolvimento de cursos:** módulo intuitivo e colaborativo para que proponentes e equipe interna possam criar e editar propostas e programas de cursos, incluindo versionamento e *workflow* de processos.
- **Funcionalidade de gestão de portfólio:** módulo de indexação para organizar e categorizar os programas, facilitando a reutilização de conteúdos programáticos.
- **Implementação de uma IA:** futuramente, haverá a integração da plataforma com uma ferramenta de inteligência artificial, que está sendo desenvolvida pela mesma equipe, em outro projeto, para auxílio na identificação de disciplinas similares que já compõem o portfólio, na localização de determinado conteúdo programático em outros cursos, e no alerta e implementação automática da atualização em outros programas que utilizem a mesma disciplina. A ferramenta também contribuirá para o refinamento na definição das competências dos cursos e das disciplinas.

A plataforma tem como destaque a organização dos itens que auxiliam o proponente/autor na estruturação do curso, assegurando que o desenvolvimento das propostas e dos programas comece pela definição clara das competências a serem desenvolvidas ao longo do curso. Com base nessas competências, os proponentes serão orientados a elaborar os conteúdos de forma estruturada, contemplando a ementa, a relação entre as competências e a ementa, os tópicos de conteúdo, os objetivos de aprendizagem e as referências bibliográficas.

3. Benefícios para a EAD

Ao integrar tecnologia e inteligência artificial a um programa baseado em competências, a plataforma oferece benefícios significativos como:

- **Eficiência e produtividade:** redução significativa do tempo necessário para o desenvolvimento e a revisão dos programas acadêmicos, aumentando a eficiência operacional e a produtividade das equipes.
- **Facilidade de acesso e reutilização de conteúdos programáticos:** simplificação da busca e reutilização de conteúdos existentes, permitindo que sejam facilmente integrados na criação, na elaboração ou no detalhamento de novos programas.
- **Manutenção segura dos textos acadêmicos dos programas:** preservação e segurança dos textos acadêmicos dos programas, assegurando a sua hospedagem via *links* no sistema SIGA, em conformidade com os requisitos da Secretaria Digital.
- **Geração de um banco de dados:** criação de um banco de dados centralizado, com uma área administrativa dedicada e ferramentas para extração de relatórios detalhados.

4. Conclusão

A Plataforma de Gestão de Portfólio será resultado de um projeto iniciado final de 2024, tendo passado pelas etapas de levantamento de requisitos e desenho da solução, estando em fase de desenvolvimento, com previsão de início dos testes para final do primeiro semestre de 2025. A ferramenta apresenta uma inovação significativa para a EAD, oferecendo soluções tecnológicas que otimizam os processos de desenvolvimento e atualização de programas de curso. A integração com uma inteligência artificial permitirá maior eficiência e qualidade pedagógica. Além disso, a área administrativa da plataforma possibilitará o acompanhamento do portfólio em tempo real, bem como a extração de relatórios para análises e tomadas de decisões.

Essa inovação contribui não apenas para o processo de criação e atualização de programas de curso, trazendo benefícios significativos para a instituição, mas também garante que os conteúdos oferecidos aos estudantes estejam sempre atualizados e alinhados às demandas do mercado de educação executiva.

5. Referência

ANTONUCCI, Luiz Fábio. **Mudanças no Currículo e no Ensino Superior**. Curitiba: Appris Editora, 2023.

BRASIL. Conselho Nacional de Educação. Resolução CNE/CEB 04/1999. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação de Nível Técnico. Diário Oficial da União, seção 1, Brasília, DF, p. 2, 8 dez. 1999.

ORDOÑES, Ana Manuela; CAMARGO, Fausto; HIGASHI, Priscila. **Planejamento e gestão da aprendizagem por competências**: além do conteúdo na educação superior. Porto Alegre: Editora Penso, 2023.

RUSSELL, Stuart; NORVIG, Peter. **Artificial intelligence: a modern approach**. [S. l.]: Pearson, 2020.

TAULLI, Tom. **Introdução à inteligência artificial**: uma abordagem não-técnica. [S. l.]: Novatec Editora, 2020.