

O PAPEL DO IEAD NA CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS QUE ATUAM COM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA FORÇA AÉREA BRASILEIRA

THE ROLE OF IEAD IN THE TRAINING OF PROFESSIONALS WORKING WITH DISTANCE EDUCATION IN THE BRAZILIAN AIR FORCE

Autor 1 – Instituição do Autor 1

<e-mail autor 1>

Resumo

Este artigo resumido apresenta as iniciativas do Instituto de Educação a Distância (IEAD) para promover a capacitação de militares e servidores civis da Força Aérea Brasileira (FAB) que atuam na produção e oferta de cursos por meio da educação a distância (EAD). Inicialmente é apresentada uma breve retrospectiva histórica da evolução da EAD no Comando da Aeronáutica (COMAER), desde a década de 1990 até o estabelecimento do IEAD em 2021. Em seguida, são apresentados os quatro principais cursos oferecidos pelo Instituto, os números de concluintes e os resultados das pesquisas de satisfação, evidenciando o impacto dessas formações na qualificação de tutores, conteudistas e outros profissionais. Por meio da análise desses dados, é possível concluir que a EAD no COMAER é uma modalidade de ensino eficiente para a padronização, otimização de recursos e oferta de ensino de qualidade.

Palavras-chave:

Educação a Distância; Capacitação; Qualidade; Padronização.

Abstract:

This short article presents the initiatives of the Distance Education Institute (IEAD) to promote the training of military personnel and civilian employees of the Brazilian Air Force (FAB) involved in the production and delivery of distance education courses. It begins with a brief historical overview of the evolution of DE within the Air Force Command (COMAER), from the 1990s to the establishment of IEAD in 2021. Next, it highlights the four main courses offered by the Institute, the number of graduates, and the results of satisfaction surveys, showcasing the impact of these programs on the qualification of tutors, content developers, and other professionals. By analyzing these data, it is possible to conclude that DE in COMAER is an efficient teaching modality for standardization, resource optimization, and delivering quality education.

Keywords:

Distance Education; Training; Quality; Standardization.

1. Introdução

A Educação a Distância (EAD), que possui raízes no ensino por correspondência no século XIX, teve considerada evolução com a utilização de ferramentas tecnológicas, como o rádio e a televisão na década de 1920 e a popularização dos computadores na década de 1990 (MAIA; MATTAR, 2007). Na atualidade, essa modalidade está em destaque no cenário educacional, como ficou ilustrado no Censo da Educação Superior de 2023, que indica a expansão da EAD no Brasil, apontando um aumento de 15% nos cursos a distância em relação a 2022 e uma taxa de crescimento de 232% nos últimos cinco anos (BRASIL, 2024).

Trazendo para âmbito do Comando da Aeronáutica (COMAER), cenário que será abordado neste artigo, a EAD também desempenha um papel importante, sendo utilizada na oferta de cursos estruturais para a carreira dos militares, assim como para as capacitações sobre temas

variados, como saúde, finanças e hotelaria, ampliando as oportunidades de formação dos militares e civis do COMAER.

Traçando uma breve linha do tempo da EAD no COMAER, destaca-se a oferta da primeira turma do Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais (CAP) a distância em 1990, com o objetivo inicial de redução de custos. Avançando alguns anos, observa-se o Instituto de Logística da Aeronáutica (ILA) que oferece cursos a distância desde 1999, adotando, a partir de 2005, o Moodle como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Este ambiente, posteriormente, foi estabelecido como padrão para o Sistema de Ensino da Aeronáutica. Entre 2014 e 2017, a Universidade da Força Aérea (UNIFA) estruturou o Centro de Ensino a Distância (CEAD), com o intuito de ampliar a EAD em seu campus e consolidá-la como modalidade de ensino.

Com a pandemia da COVID-19, em 2020, as organizações militares do COMAER também enfrentaram desafios e implementaram medidas emergenciais, como a adaptação de cursos presenciais para o ensino remoto, evidenciando a necessidade do uso de ferramentas tecnológicas como recurso estratégico.

Em 2019, a Diretoria de Ensino da Aeronáutica (DIRENS) publicou o documento “Institucionalização da Educação a Distância no âmbito da Diretoria de Ensino da Aeronáutica” (ICA 37-833/2019), com a meta de implementar e consolidar a EAD nas esferas gerencial, tecnológica e pedagógica. Esse documento faz referência ao Plano de Desenvolvimento Estratégico para o Ensino (PCA 37-17/2019), que tem entre seus objetivos a expansão da EAD como pré-requisito ao ensino presencial, visando ampliar as possibilidades de capacitação e reduzir custos, além de consolidar um Centro de Educação a Distância com pessoal qualificado e infraestrutura adequada para a padronização da EAD no COMAER.

Para cumprir esses objetivos, em janeiro de 2021, a DIRENS ativou a Divisão de Ensino a Distância (DED) na estrutura do Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica (CIAAR), que, em dezembro do mesmo ano, foi renomeada e formalmente inaugurada como Instituto de Educação a Distância (IEAD). Este Instituto assumiu as atividades anteriormente conduzidas pelo CEAD da UNIFA com o propósito de consolidar os objetivos do PCA 37-17 e da ICA 37-833.

Ao analisar essa trajetória da EAD no COMAER, observa-se uma consonância com as Teorias Clássicas da EAD, especialmente com a teoria de Otto Peters, que descreve a EAD como uma “forma industrializada de ensino-aprendizagem” (ZAWACKI-RICHTER; JUNG, 2023, p. 21). Essa teoria, fundamentada nos princípios de tecnologia e economia, apresenta a EAD como um sistema educacional padronizado e voltado para atender a um grande número de pessoas. Essa abordagem se alinha aos objetivos do COMAER, que enxerga a EAD como uma solução para ampliar a oferta, reduzir custos e garantir a padronização e a qualidade do ensino.

Diante desse contexto, este artigo apresenta a atuação do IEAD no cumprimento dos objetivos estratégicos do COMAER, para a oferta de uma EAD alinhada aos pilares institucionais.

2. Metodologia

A pesquisa realizada para este artigo segue uma abordagem quantitativa e descritiva, analisando dados provenientes de relatórios institucionais e pesquisas de satisfação aplicadas aos alunos dos quatro cursos ofertados pelo IEAD. Foram considerados dados do período de 2022 ao primeiro semestre de 2024, incluindo o número de concluintes e a avaliação da qualidade dos cursos.

3. Atuação do Instituto de Educação a Distância (IEAD)

O IEAD é responsável por centralizar, padronizar e expandir a oferta de EAD no âmbito do COMAER. Visado à execução dessa missão, o Instituto desenvolveu os cursos especificados na tabela a seguir com o propósito de capacitar militares e servidores civis que, de alguma forma, atuam na produção e oferta de cursos a distância.

Tabela 1 – Informações sobre os quatro principais cursos ofertados pelo IEAD com o objetivo de capacitar militares e servidores civis do COMAER que atuam com EAD

| Curso | Objetivo | Carga Horária | Crterios de Certificação ¹ |
|---|--|---------------|--|
| Curso de Preparação de Tutores (CPT) | Capacitar tutores em habilidades de mediação e acompanhamento do aprendizado de alunos em um ambiente virtual de aprendizagem. | 72h | Realização de avaliações objetivas ao final de cada unidade de estudo e realização de uma atividade prática de tutoria ao final do curso. |
| Curso de Conteudista para EAD (CCEAD) | Preparar profissionais para desenvolver conteúdos pedagógicos adequados ao ensino a distância. | 86h | Realização de avaliações objetivas ao final de cada unidade de estudo e realização de uma atividade prática e colaborativa para a produção de um conteúdo didático para EAD ao final do curso. |
| Curso Básico de Mídias para EAD (CBMEAD) | Apresentar a diversidade de mídias que podem tornar o ensino mais adaptado ao contexto EAD. | 43h | Realização de avaliações objetivas ao final de cada unidade de estudo. |
| Curso de Metodologias Ativas para Educação Digital (CMAED) | Apresentar as possibilidades do uso de metodologias ativas como estratégias para envolver os alunos ativamente no processo de aprendizagem no contexto da EAD. | 87h | Realização de avaliações objetivas ao final de cada unidade de estudo e elaboração um projeto de aula ao final do curso. |
| ¹ Para a aprovação e obtenção de certificação, o discente deverá atingir, no mínimo, 70% de aproveitamento do curso. | | | |

Fonte: autor

3.1. Número de concluintes

Os cursos mencionados no item anterior tiveram início no primeiro semestre de 2022, com a primeira turma do CPT. Gradualmente, os demais cursos foram implementados, de modo que, no primeiro semestre de 2024, os quatro cursos pilares para a formação de profissionais que atuam com EAD no COMAER já estavam em oferta. O número de concluintes por curso neste período pode ser observado na tabela a seguir:

Tabela 2 – Relação de alunos que concluíram os cursos CPT, CCEAD, CBMEAD e CMAED

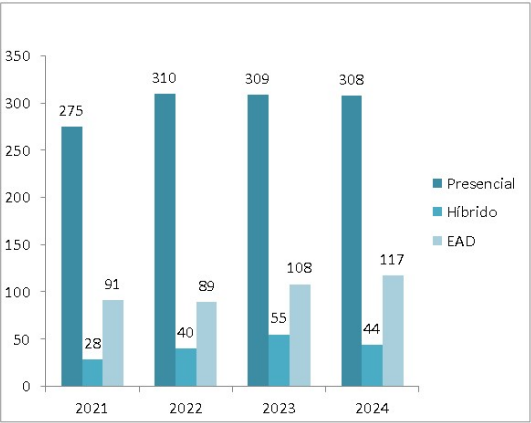
| Curso | Número de alunos concluintes |
|--|------------------------------|
| Curso de Preparação de Tutores (CPT) | 246 |
| Curso de Conteudista para EAD (CCEAD) | 200 |
| Curso Básico de Mídias para EAD (CBMEAD) | 148 |
| Curso de Metodologias Ativas para Educação Digital (CMAED) | 44 |
| Total: | 638 |

Fonte: dados extraídos de relatórios de conclusão de curso da Secretaria Acadêmica do IEAD

Entre 2022 e o primeiro semestre de 2024, foram emitidos 638 certificados nos quatro cursos ofertados, formando um grupo expressivo de profissionais capacitados para atuar na EAD no COMAER. Esse número reflete a qualificação em áreas fundamentais para uma EAD de qualidade, incluindo habilidades de tutoria, desenvolvimento de conteúdo, seleção e uso de mídias, além da aplicação de metodologias ativas.

Para ter uma visão sobre a necessidade da capacitação desse pessoal, o gráfico disponível a seguir apresenta o panorama de oferta de cursos em diferentes organizações militares do COMAER entre o período de 2021 a 2024, com a separação por modalidade de ensino. Esses dados foram extraídos das Tabelas de Cursos Anuais de cada órgão executor.

Gráfico 2 – Cursos ofertados por modalidade de estudo no COMAER



Fonte: dados extraídos das Tabelas de Cursos Anuais dos respectivos anos (TCA 37-1; TCA 37-4; TCA 37-11; TCA 37-13; TCA 37-15; TCA 37-20).

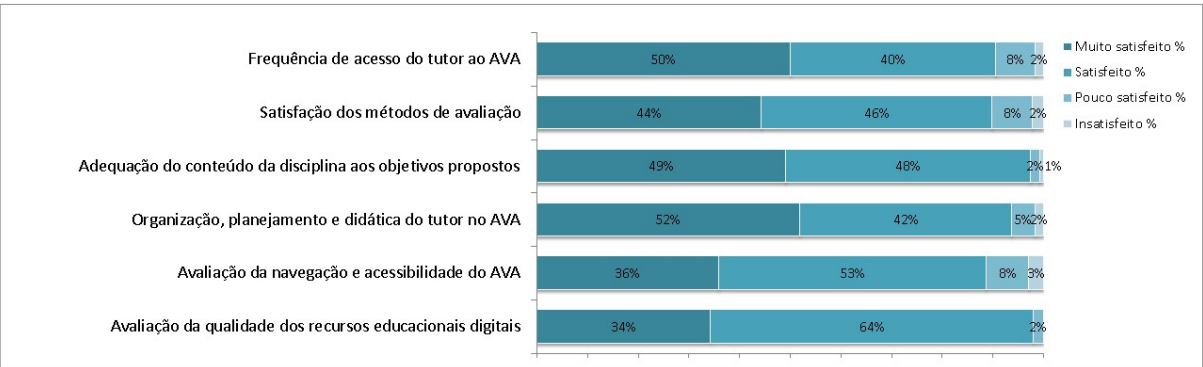
Os dados apresentados no Gráfico 2 apontam o crescimento de 28% na oferta de cursos EAD entre 2021 e 2024, assim como também pode ser visualizado o aumento de 96% da oferta de cursos híbridos¹ entre 2021 e 2023.

Essa crescente corrobora com a importância de capacitar o pessoal envolvido na elaboração e oferta desses cursos a distância e híbridos, visando à padronização e à elevação da qualidade dessas formações.

3.2. Pesquisa de Satisfação

O gráfico a seguir apresenta uma visão consolidada das avaliações de satisfação dos participantes dos quatro cursos ofertados pelo IEAD (CPT, CCEAD, CBMEAD e CMAED), abrangendo aspectos como qualidade dos recursos educacionais, acessibilidade do AVA, atuação dos tutores e adequação dos conteúdos. Esses dados fornecem uma análise geral sobre a percepção dos alunos em relação às formações ofertadas.

Gráfico 2 - Avaliação geral de satisfação dos participantes nos cursos do CPT, CCEAD, CBMEAD e CMAED



Fonte: dados extraídos dos relatórios fornecidos pelo AVA em que os cursos estão hospedados

Os dados apresentados revelam um elevado nível de satisfação entre os participantes. Os aspectos mais bem avaliados incluem a atuação do tutor, especialmente no que diz respeito à organização, ao planejamento e à didática, com 52% de “muito satisfeito”, e à qualidade dos

¹Neste contexto, cursos híbridos são considerados os cursos divididos em duas etapas, primeiro, EAD e, posteriormente, presencial.

recursos educacionais digitais, que alcançou 98% de avaliações positivas entre “muito satisfeito” e “satisfeito”.

A navegação e acessibilidade do AVA e os métodos de avaliação, embora bem avaliados, registraram pequenos índices de insatisfação (11% e 10%, respectivamente, considerando “pouco satisfeito” e “insatisfeito”). Esses dados destacam a necessidade de atenção à experiência do usuário no ambiente virtual e, quando necessário, revisar e atualizar a disposição e funcionalidade dos recursos educacionais digitais disponibilizados. Sobre os métodos de avaliação, cabe a mesma observação, como todo processo pedagógico, é extremamente importante a avaliação contínua, realizando a revisão, correção e alterações necessárias.

No geral, os índices demonstram bons resultados dos cursos do IEAD na capacitação de profissionais que atuam com EAD no COMAER, reforçando seu papel na oferta de formações de qualidade.

4. Considerações Finais

Os dados apresentados neste artigo destacam as iniciativas do IEAD com o propósito de cumprir o objetivo de capacitar os profissionais que atuam com educação a distância no COMAER. A análise dos números demonstra a efetividade dos cursos na formação de tutores, conteudistas e outros militares e servidores civis envolvidos na produção e oferta de cursos a distância.

Além disso, o panorama dos cursos ofertados entre 2021 e 2024 por diversas organizações militares do COMAER evidencia o contínuo crescimento de cursos a distância e híbridos, cenário que reforça a importância das capacitações oferecidas pelo IEAD.

Por fim, é possível afirmar que a EAD no COMAER se apresenta como um exemplo claro de como a educação a distância pode ser uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento profissional, contribuindo para a padronização, otimização de recursos e qualidade no ensino.

5. Referências

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). **Censo da Educação Superior 2023: notas estatísticas**. Brasília, DF: Inep, 2024.

BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica (CIAAR). **Instituto de Educação a Distância (IEAD)**. Disponível em: <https://www2.fab.mil.br/ciaar/index.php/ingresse-na-fab/2-uncategorised/428-iead>. Acesso em: 04 dez. 2024.

BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Diretoria de Ensino. **Institucionalização da educação à distância no âmbito da Diretoria de Ensino – ICA 37-833/2019**. Boletim do Comando da Aeronáutica, n. 231, de 19 de dezembro de 2019.

BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Diretoria de Ensino. **Plano de Desenvolvimento Estratégico para o Ensino – PCA 37-17/2019**. Boletim do Comando da Aeronáutica, n. 2, de 6 janeiro de 2020.

BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais da Aeronáutica (EAOAR). **Histórico**. Disponível em: <https://www2.fab.mil.br/eaoar/index.php/historico>. Acesso em: 04 dez. 2024.

BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Instituto de Educação a Distância (IEAD). **Histórico**. Disponível em: <https://www2.fab.mil.br/ead/index.php/historico>. Acesso em: 04 dez. 2024.

BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. Instituto de Logística da Aeronáutica (ILA). **Ensino a distância**. Disponível em: [https://www2.fab.mil.br/ila/index.php/ensino-a-distancia#:~:text=O%20ILA%20%C3%A9%20o%20Centro,\(ICA\)%2037%2D563](https://www2.fab.mil.br/ila/index.php/ensino-a-distancia#:~:text=O%20ILA%20%C3%A9%20o%20Centro,(ICA)%2037%2D563). Acesso em: 04 dez. 2024.

MAIA, Carmem; MATTAR, João. ABC da EAD: **A Educação a Distância Hoje**. 1 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

ZAWACKI-RICHTER, Olaf; JUNG, Insung (Org.). **Educação digital, aberta e a distância: uma visão internacional**. Tradução de João Mattar. São Paulo: Artesanato Educacional, 2023.