



Indicadores de Qualidade para EAD

Novas Tendências e Possibilidades

Prof. Dr. Luciano Sathler
12º Seminário Nacional ABED, 09/06/2016



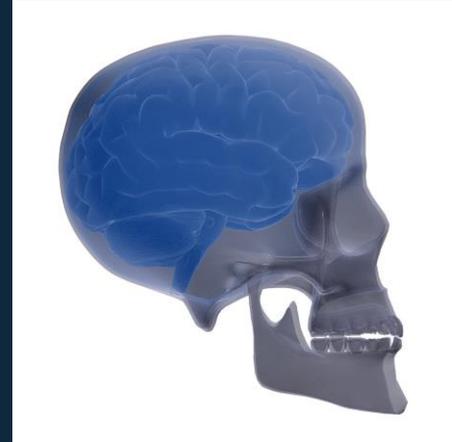
ABED

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Brasil, um país de superlativos

1

Esperança



Desigualdade

OS SISTEMAS EDUCACIONAIS NÃO ESTÃO PRONTOS PARA FORMAR OS PROFISSIONAIS DO FUTURO

Barômetro de Inovação Global 2015.
Infográfico disponível em
<<http://goo.gl/ONFNLg>> acesso em 02/06/2016.

Poucos **executivos** e **formadores de opinião** de diversos países acreditam que seus sistemas educacionais estão preparados para preencher as necessidades do setor privado com talento e habilidades.

O BRASIL ESTÁ ENTRE OS PAÍSES
QUE **MENOS ACREDITAM**
EM SEU SISTEMA EDUCACIONAL:

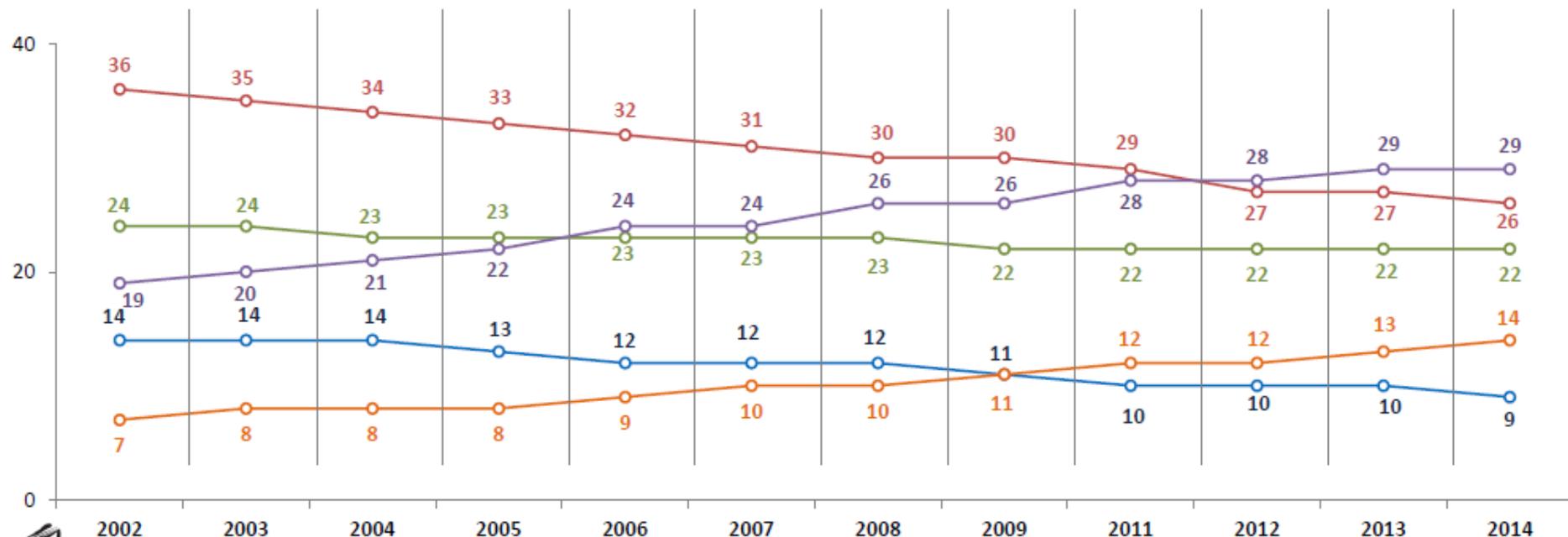


Gráfico da evolução da Escolaridade da População Brasileira (5 anos e mais) - PNAD

(%)

Total

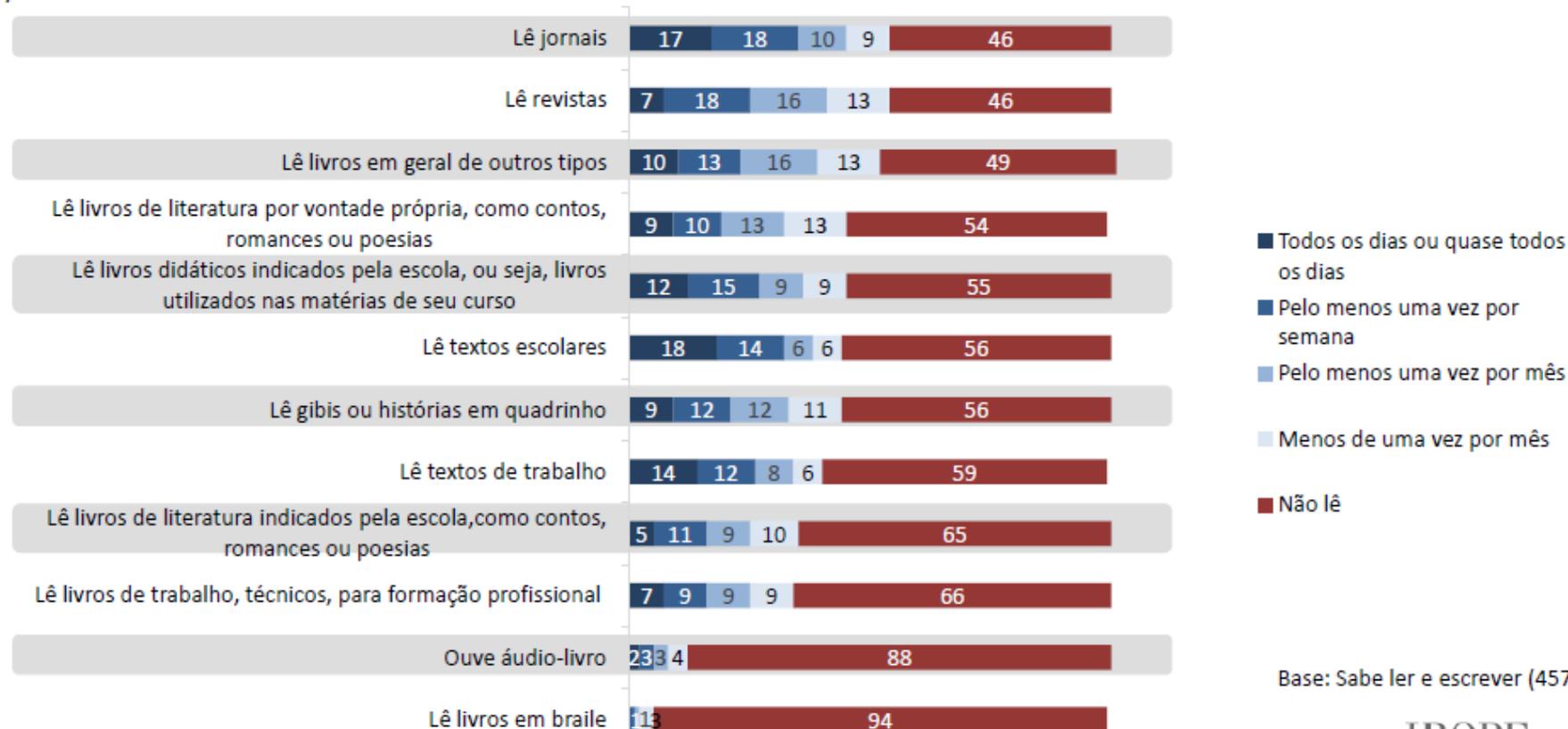
—○— Não alfabetizado —○— Fundamental I (1º ano ao 5º ano) —○— Fundamental II (6º ano ao 9º ano) —○— Ensino Médio (1º ao 3º ano) —○— Superior



Frequência de leitura por tipo de material, independente do suporte

(%)

2015



Base: Sabe ler e escrever (4579)



1.341.842

Matriculados Graduação EaD 2014





DIA MUNDIAL DA INTERNET - ONTEM

1962

J.C.R. Licklider, do MIT, cria o conceito de uma "Galactic Network"

1969

Começa a funcionar a ARPANET, rede que conecta algumas universidades e centros de pesquisa nos EUA. Uma reação ao lançamento do satélite Sputnik pela União Soviética

1978

Usuários recebem o primeiro SPAM

1976

A Rainha Elizabeth II envia seu primeiro e-mail

1979

Kevin Mackenzie utiliza o primeiro emoticon online ->

1982

Scott Fahlman, cientista da computação, adiciona uma coluna ao emoticon

1989

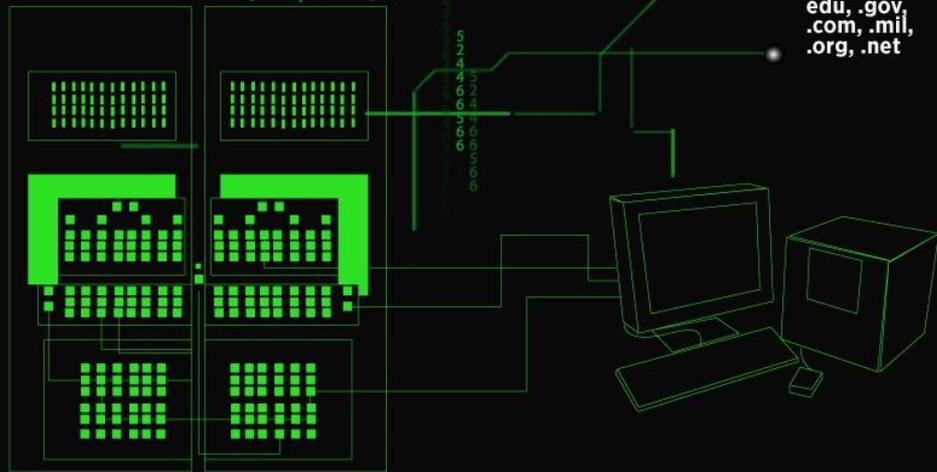
O Domain Name System (DNS) estabelece um novo sistema de nomenclaturas para os websites: **edu, .gov, .com, .mil, .org, .net**

1991

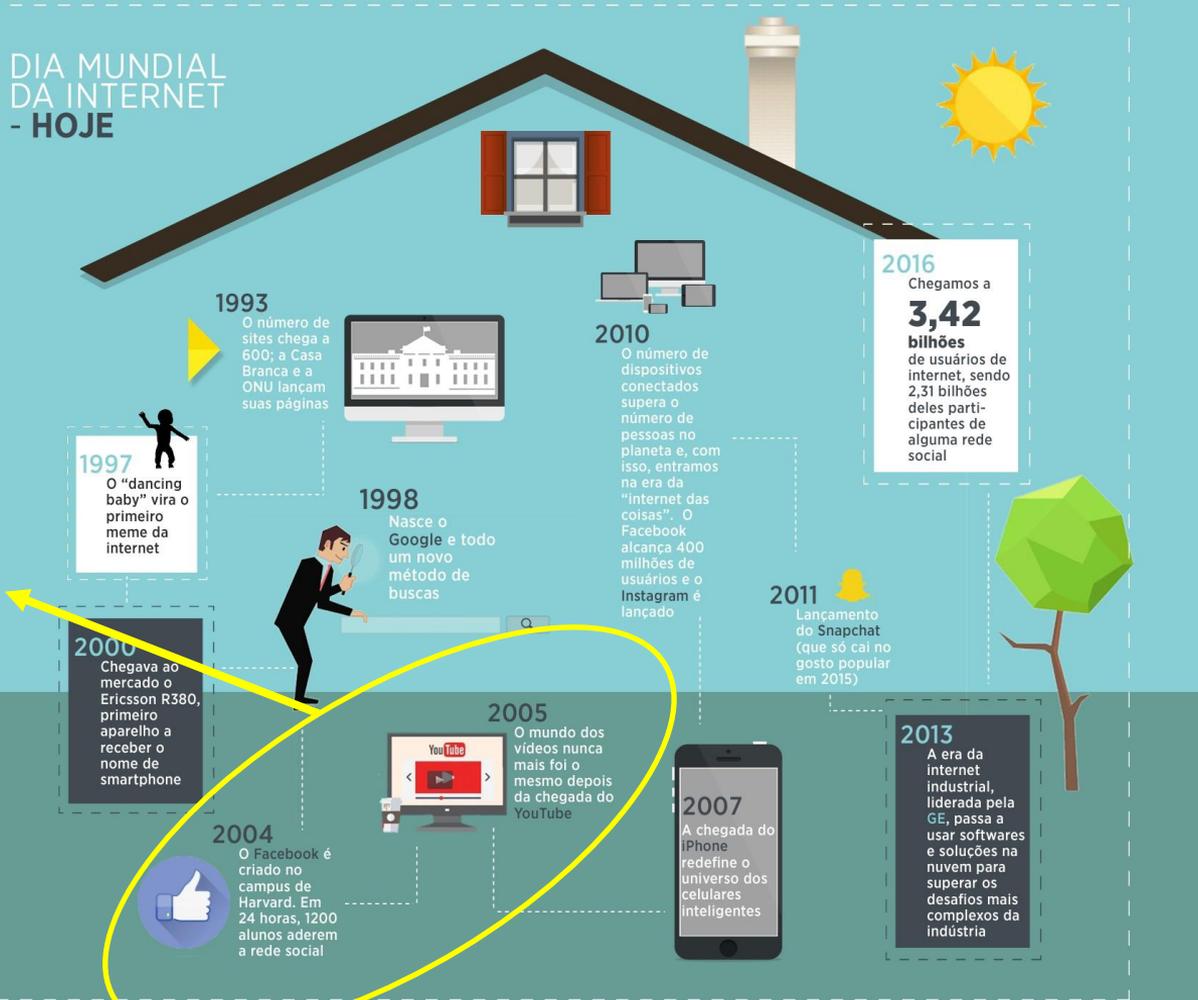
Tim Berners-Lee, funcionário do CERN, cria a **World Wide Web** e lança o primeiro website

25 anos WWW

Infográfico disponível em
<<http://goo.gl/jJ7qI1>>
acesso em 02/06/2016.



DIA MUNDIAL DA INTERNET - HOJE

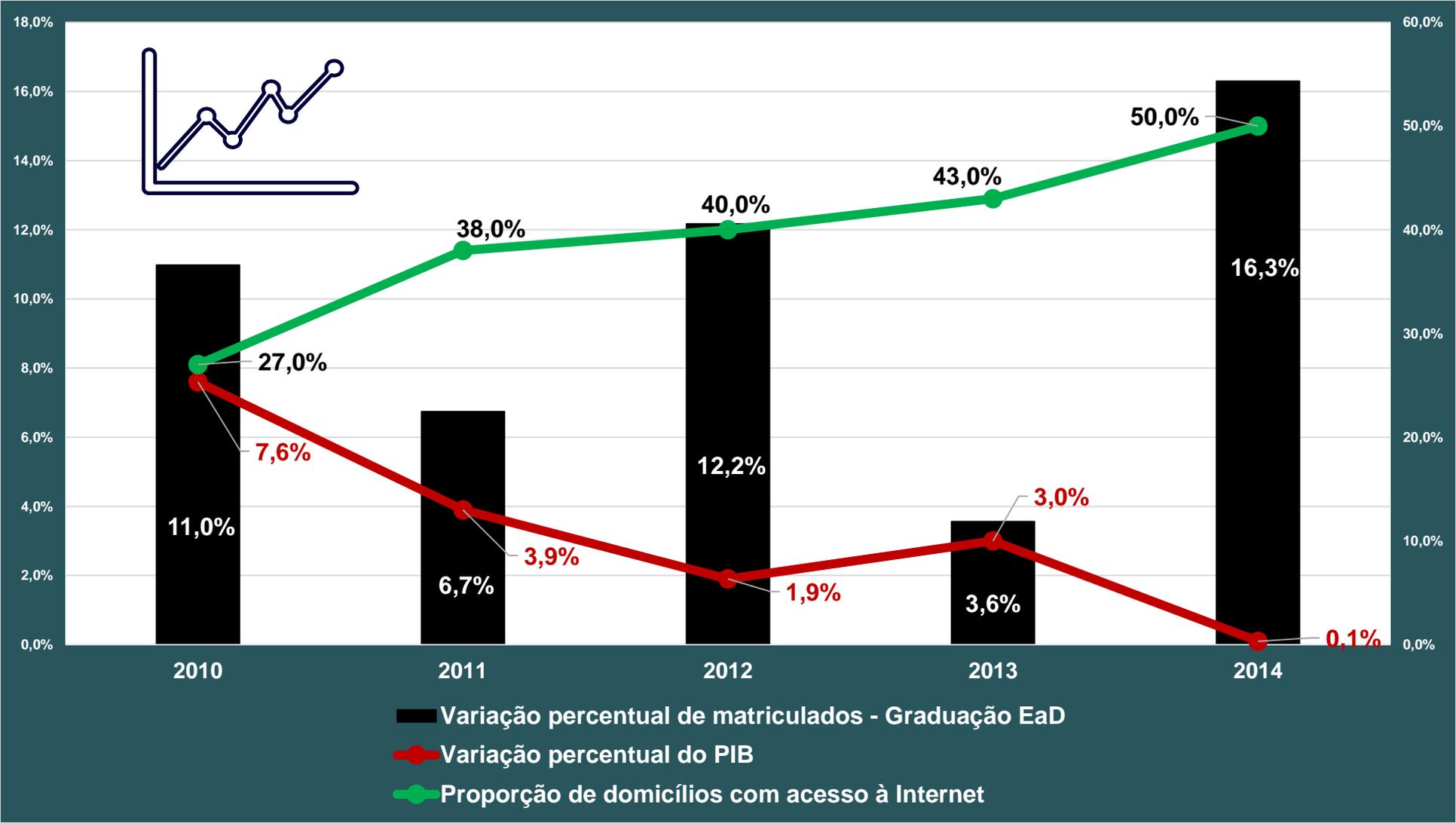


Mudanças na regulação EAD
Maior acesso à Internet
O modelo híbrido "Unopar"

Infográfico disponível em
<<http://goo.gl/jJ7qI1>>
acesso em 02/06/2016.

Graduação EAD Brasil: Vagas x Ingressantes 2013-2014

		2013			2014		
		Vagas Totais x	Ingressantes y	% y/x	Vagas Totais x	Ingressantes y	% y/x
Presenciais	Públicas	525.933	494.940	94,1%	723.904	504.627	69,7%
	Privadas e Comunitárias	2.903.782	1.732.605	59,7%	4.314.488	1.878.483	43,5%
EaD	Públicas	1.638.427	36.906	31,5%	70.044	43.915	62,7%
	Privadas e Comunitárias		478.504		2.972.933	683.823	23%
		2013			2014		
Polos	Públicas	1.501			1.222		
	Privadas e Comunitárias	3.826			3.690		



Educação a Distância Online

construindo uma agenda de pesquisa

Organizadores:

OLAF ZAWACKI-RICHTER

TERRY ANDERSON

Educação a Distância

Online

OLAF ZAWACKI-RICHTER

TERRY ANDERSON



COLIN, L. Garantia de qualidade na educação a distância online. In ZAWACKI-RICHTER, O.; ANDERSON, T. **Educação a distância online: construindo uma agenda de pesquisa.** São Paulo: Artesanato Educacional, 2015.



Qualidade como uma cultura de melhoria contínua.

“Uma força motriz indefinível mas fundamental, que faz com que tudo alcance sempre índices de qualidade mais elevados.”

Para distinguir fábricas de diplomas





Os alunos não-tradicionais.

Quality-in x Quality-out

“Necessidade de diferentes indicadores de performance para avaliar as dimensões do valor agregado no ensino e na aprendizagem...e os benefícios de longo prazo de sua educação para si mesmos e para a sociedade.”

Garantir a qualidade medindo insumos ou resultados?

- 1. Os efeitos educacionais imediatos da oferta a distância.*
- 2. As consequências individuais, institucionais e sociais de curto e médio prazo desses resultados.*
- 3. As melhorias significativas e permanentes de mais longo prazo em circunstâncias socioeconômicas nacionais, instituições e alunos graduados.*

A Educação a Distância pode colaborar para se atingir



Excelência

Educação superior, excepcional e distinta

Consistência

Qualidade para todos os aprendizes e todas as situações

Adequação ao propósito

Ir ao encontro de todas as necessidades e expectativas dos agentes

Valor para o dinheiro

Alcançar os mesmos ou melhores resultados educacionais a um custo mais baixo.

Transformação

Melhoria e inovação significativas, sistêmicas e sustentáveis

DIA MUNDIAL DA INTERNET - AMANHÃ

2010

Os smartphones devem virar o dispositivo dominante no acesso a rede, seja para consumo de mídia, comunicação ou compras online. A internet industrial causará uma revolução na produtividade, evitando problemas, eliminando perdas e melhorando a performance

2025

O impacto da IoT (internet das coisas) pode chegar a US\$ 11 trilhões por ano. Numa "smart city", a nova tecnologia pode facilitar o trânsito, melhorar a segurança, o uso da energia e a saúde dos cidadãos

2100

Todas as transações serão digitais, extinguindo o dinheiro. Poderemos realizar o back up de memórias e outras informações cerebrais na nuvem

2020

50 bilhões de dispositivos estarão conectados com a internet 5G

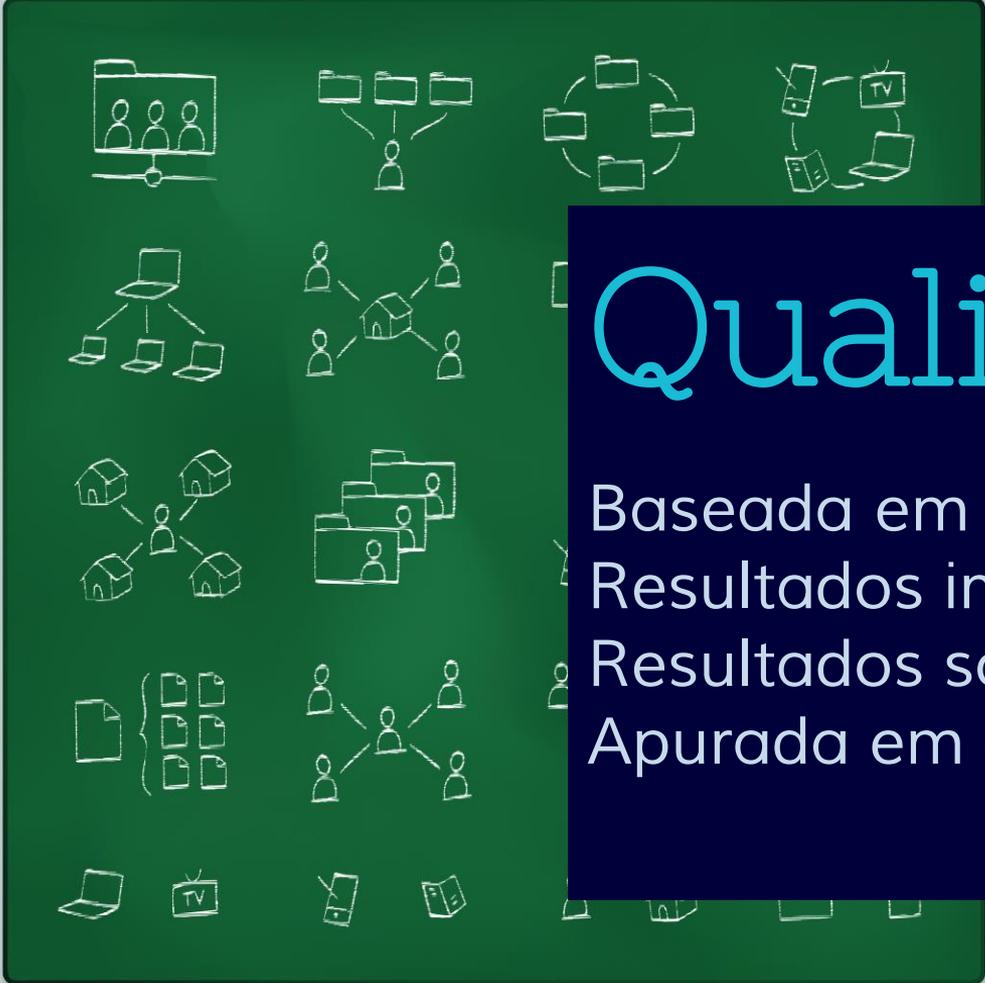
Mobilidade
Competências Século 21

Infográfico disponível em
<<http://goo.gl/jJ7qI1>>
acesso em 02/06/2016.



O uso de computadores diminui a taxa de reprovação na Educação Básica

DAMIANI, M. F., et al. Afinal, o uso doméstico do computador está associado à diminuição da reprovação escolar? Resultados de um estudo longitudinal. **Revista Ensaio: avaliação e políticas públicas em educação**, v.24, n. 90, p. 59-81, jan./mar. 2016.



Qualidade

Baseada em resultados

Resultados imediatos

Resultados socioambientais

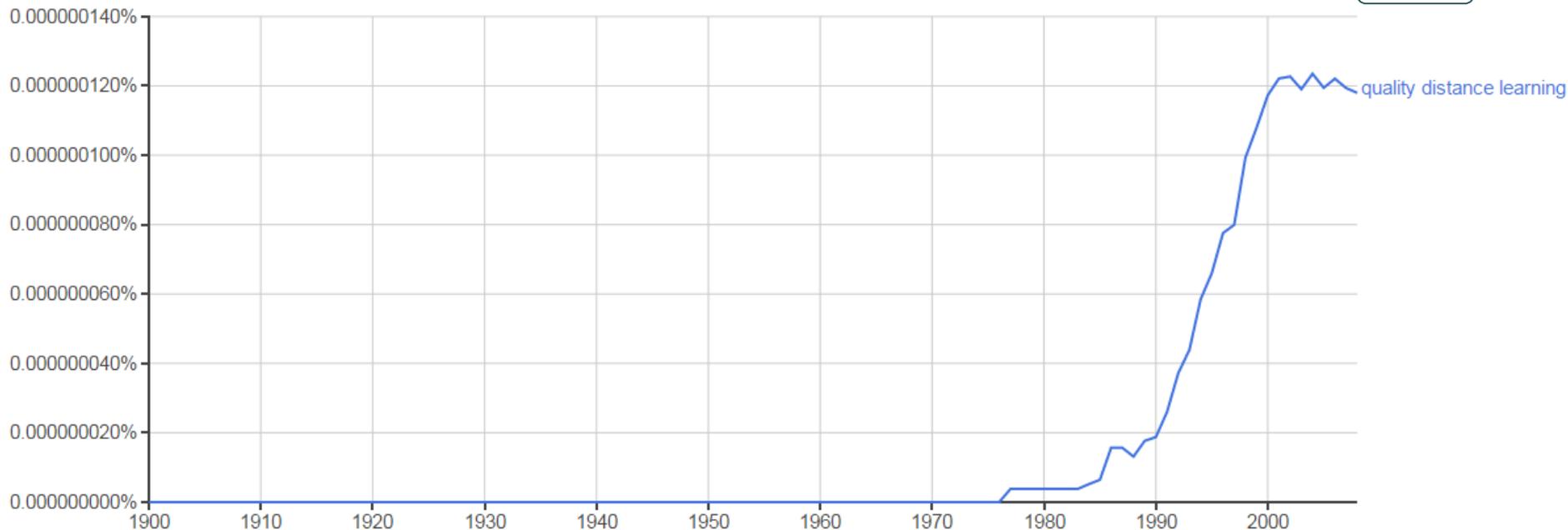
Apurada em analytics / big data



Google Books Ngram Viewer

Graph these comma-separated phrases: case-insensitive

between and from the corpus with smoothing of



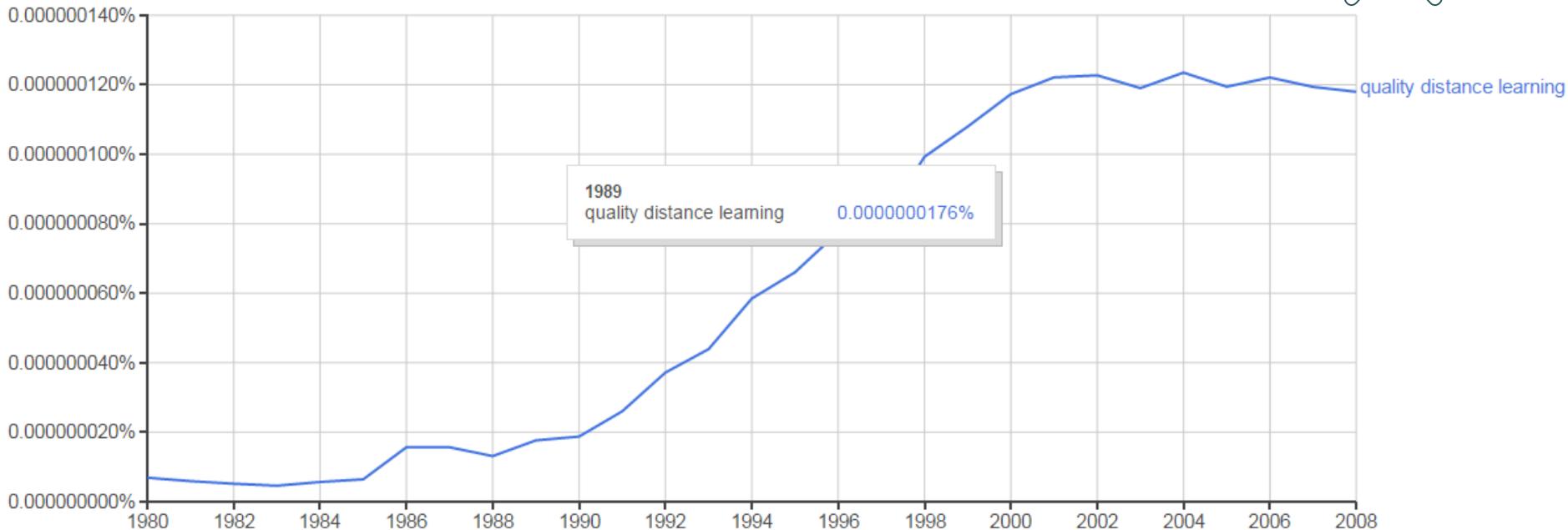
(click on line/label for focus)



Google Books Ngram Viewer

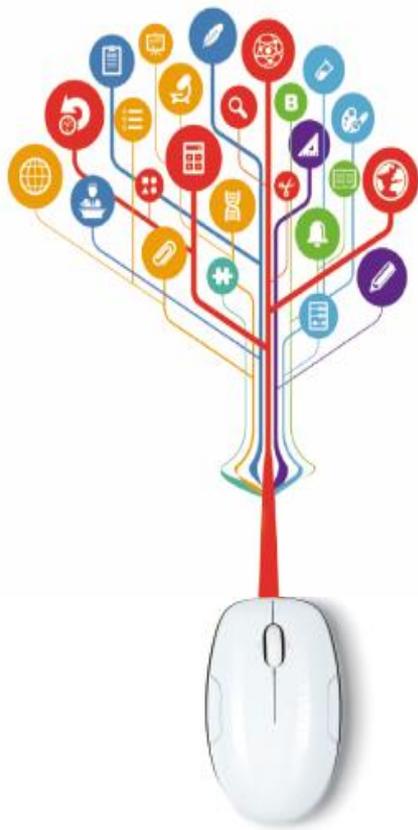
Graph these comma-separated phrases: case-insensitive

between and from the corpus with smoothing of



(click on line/label for focus)





A Guide to Quality in Post-Traditional
Online Higher Education



INTERNATIONAL
COUNCIL FOR OPEN AND
DISTANCE EDUCATION

The ICDE
reports series

Quality models in online and open education around the globe: State of the art and recommendations



Authors: Ebba Ossiannilsson,
Keith Williams, Anthony F.
Camilleri, and Mark Brown

May 2015

Complete
report