

# VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN VIRTUAL CON “CLAROLINE” EN EL DIPLOMADO EN EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD MARÍTIMA DE CHILE

TCC3070

02/06

**VERÓNICA LEIVA GUERRERO**  
UNIVERSIDAD MARITIMA (CHILE)  
[vleiva@umaritima.cl](mailto:vleiva@umaritima.cl)

C  
3  
C2

## Resumo

A presente comunicação apresenta um estudo realizado na Universidade Marítima de Chile com respeito ao uso de um meio virtual baseado em Web no programa de pós-graduação de Educação da Universidade Marítima de Chile, como recurso de apoio ao processo de aprendizagem do corpo discente e de ensino dos docentes do programa.

As perguntas de avaliação que orientaram este estudo foram as seguintes:

- Qual é a opinião de satisfação dos docentes e alunos no uso da plataforma virtual **Claroline**?
- Potência o uso da plataforma a interação e o trabalho entre os alunos e professor?
- Como é valorizada a sala virtual da plataforma, em termos de conteúdo, dimensão técnica e estética, funcionalidade, dimensão pedagógica e uso de ferramentas de comunicação?

Os resultados da avaliação em base à opinião de satisfação dos alunos e professor, indicam que o uso da plataforma virtual baseada na Web é bastante favorável e adequada para sua incorporação como ferramenta de apoio nos processos de ensino e aprendizagem. De acordo à opinião de professores e alunos participantes, a plataforma virtual é flexível e interativa, destacando sua simplicidade e facilidade para a realização de atividades curriculares próprias de cada matéria, considerando por tanto, o vivido como uma experiência positiva de aprendizagem.

Finalmente podemos assinalar que para o sucesso destas inovações na educação, é necessário estabelecer modelos pedagógicos pertinentes de uso e integração das TIC em benefício de reais aprendizagens, fortalecerem a formação dos professores em base ao uso das novas tecnologias, proverem de recursos e espaços tecnológicos e gerar equipes de apoio técnico e pedagógico para que os professores que desejem enfrentar uma tarefa que envolve o apoio das aprendizagens de seus alunos e de suas práticas pedagógicas com meios baseados em plataformas virtuais.

# EVALUACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL CAROLINE A TRAVÉS DE LA OPINIÓN DE USUARIOS EN EL PROGRAMA DE POSTGRADO EN EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD MARÍTIMA DE CHILE

02/06

**VERÓNICA LEIVA GUERRERO**  
UNIVERSIDAD MARITIMA (CHILE)  
[vleiva@umaritima.cl](mailto:vleiva@umaritima.cl)

C  
3  
C2

## **Resumen**

La presente comunicación presenta un estudio realizado en la Universidad Marítima de Chile respecto al uso de un entorno virtual basado en Web en el programa de postgrado de Educación de la Universidad Marítima de Chile, como recurso de apoyo al proceso de aprendizaje del alumnado y de enseñanza de los docentes del programa.

Las preguntas evaluativas que orientaron este estudio fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la opinión de satisfacción de los docentes y alumnos en el uso de la plataforma virtual Caroline?
- ¿Potencia el uso de la plataforma la interacción y el trabajo entre los alumnos y profesor?
- ¿Cómo es valorada el aula virtual de la plataforma, en términos de contenido, dimensión técnica y estética, funcionalidad, dimensión pedagógica y uso de herramientas de comunicación?

Los resultados de la evaluación en base a la opinión de satisfacción de los alumnos y profesor, indican que el uso de la plataforma virtual basada en la Web es bastante favorable y adecuado para su incorporación como herramienta de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo a la opinión de profesores y alumnos participantes, la plataforma virtual es flexible e interactiva, destacando su simplicidad y facilidad para la realización de actividades curriculares propias de cada asignatura, considerando por tanto, lo vivido como una experiencia positiva de aprendizaje. Finalmente podemos señalar que para el éxito de estas innovaciones en la educación, es necesario establecer modelos pedagógicos pertinentes de uso e integración de las TIC en beneficio de reales aprendizajes, fortalecer la formación de los profesores en base al uso de las nuevas tecnologías, proveer de recursos y espacios tecnológicos y generar equipos de apoyo técnico y pedagógico para que los profesores que deseen enfrentar una tarea que involucra el apoyo de los aprendizajes de sus alumnos y de sus prácticas pedagógicas con entornos basados en plataformas virtuales.

## **Introducción**

Las nuevas tecnologías han entrado abruptamente en todos los ámbitos de nuestras vidas, específicamente en la tarea educativa, de formación y capacitación de alumnos y profesionales. Nuevas herramientas han surgido para apoyar y mejorar los procesos educativos en todos los niveles de aprendizaje facilitando la comunicación y eliminando las barreras espacio-temporales que pudieran existir con anterioridad.

El E-learning hoy en día está experimentando un crecimiento notable. Cada vez son más las empresas que forman y actualizan a sus profesionales mediante cursos publicados en las herramientas de gestión del conocimiento, que son las encargadas de administrar tanto a los profesores como a los alumnos y contenidos que se quieren desarrollar. En el plano Universitario, igualmente, la tecnología e-learning está en continuo crecimiento y ya son muchas las universidades que presentan campus y cursos virtuales en todo el mundo.

El uso de las plataformas virtuales como apoyo a labor educativa se ha constituido en una forma muy eficaz para apoyar los procesos de aprendizaje del alumnado y las prácticas pedagógicas de los docentes, puesto que Internet es el vehículo que permite diversidad de formatos de comunicación, tales como el foro, la reunión, el debate de los alumnos y la comunicación permanente entre profesor y alumno.

En el contexto nacional, la educación chilena ha ido poco a poco integrando recursos y tecnologías de información y comunicación en los distintos niveles educativos, tal es el caso del Proyecto Enlaces del Ministerio de Educación, implementado en la Educación Básica y Media del país que pone en línea a todos los establecimientos educacionales del país y los conecta al mundo de la información. En la educación Superior se desarrolla el Proyecto de Fortalecimiento en la Formación Inicial de Profesores en algunas Universidades.

No obstante, se perciben aún en los distintos contextos educativos, sobre todo en la docencia universitaria, orientaciones poco claras, de cómo integrar las TIC. para potenciar un aprendizaje significativo. Hasta hace unos años, el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza universitaria ha sido muy escaso, y sólo se han utilizado de manera más intensa en la enseñanza de carácter no presencial, denominada a distancia. (DUART, J. Y SANGRA, A. 2000).

Actualmente en Chile, en el contexto de las Universidades estatales, existen oportunidades e iniciativas a nivel central que han posibilitado a éstas instituciones, financiar planes de intervención estratégicos para la mejora de la calidad y equidad de la educación, incorporando infraestructura tecnológica, perfeccionamiento del profesorado, adquiriendo fondos bibliográficos, todo al servicio, entre otros aspectos de la docencia universitaria.

En los últimos años la Universidad Marítima de Chile, ha venido desarrollando distintas iniciativas de mejora en docencia universitaria e innovaciones tecnológicas. Es así que a partir del año 2002 comienza a estudiar y a capacitar a sus docentes en el sistema E-learning, y en el año 2004 desarrolla el estudio de plataformas virtuales para implementar la plataforma Claroline en los cursos de Post-grado en Educación e integrar las nuevas tecnologías en el ámbito educativo.

## **Las Nuevas Tecnologías y la Comunicación Educativa**

Conocer el grado de comprensión de los mensajes intencionales que se producen en los procesos de enseñanza aprendizaje es fundamental para la regulación y autorregulación de la interacción didáctica. Aún cuando la comunicación pudiera presentar variadas dificultades, es necesario compartir el carácter de la misma, lo cual supone un contexto sociocultural en el que se ha gestado y ha evolucionado hasta tomar la forma que presenta en el momento de la interacción. Por ello el medio educativo supone un contexto diferenciado, con su particular cultura, que es necesario conocer para poder participar adecuadamente en él.

En las comunicaciones educativas se transmiten mensajes cuyo contenido es explícito al objeto de estudio y otros menos explícitos, etiquetados como meta-mensajes. El mensaje educativo siempre es doble, “habla” de algo específico mientras está “hablando” de otras cosas a la vez. En este complejo intercambio de influencias comunicativas, la actividad del docente es enseñar y la del alumno aprender, pero todo ello no va por una vía lineal de acuerdos mutuos, sino por una compleja red de intercambios (GVIRTZ, S. Y PALAMIDESSI, M. 2001).

Desde esta perspectiva las TIC, vienen a constituirse en una red que permite compartir conocimiento y desarrollarlo a la vez, estableciéndose un tipo de comunicación virtual entre docentes y alumnos de forma rápida y efectiva. A su vez la motivación del alumnado puede llegar a ser mayor, ya que debe ser un agente activo de su proceso educativo. Así las tecnologías de la información aportan a la educación nuevas perspectivas, servicios y vehículos para el almacenamiento y recuperación de la información abriéndonos una infinidad de posibilidades creativas de materiales y estrategias de comunicación.

## **Contribución de las Plataformas Virtuales al Aprendizaje.**

La utilización de los sistemas de e-learning como apoyo en la formación de alumnos en programas de pre y post-grado han logrado tener un alto desarrollo y uso en las instituciones de Educación Superior, ya que facilita numerosas tareas relacionadas con el proceso de aprendizaje y optimiza los tiempos de trabajo presencial del alumno, puesto que pueden ser utilizados para desarrollar una mejor comunicación e interacción continua entre profesor y alumno.

A través de este medio, se aprovecha la facilidad de las tecnologías de las comunicaciones y la información para la distribución de materiales de información y formativos, así como la disposición de herramientas de comunicación para el aprendizaje, abarcando sectores geográficos y sociales que por la vía tradicional es más costoso, por desplazamiento, uso de salas de clases, entre otros, sin que esto signifique reemplazar, sino fortalecer la formación presencial.

Las nuevas tecnologías no sólo se incorporan a la formación como contenidos a aprender o como destrezas a adquirir, sino que se prevé que serán utilizadas de modo creciente como medio de comunicación al servicio de la formación, es decir, como entornos a través de los cuales tendrán lugar procesos de enseñanza-aprendizaje. Las aulas virtuales, la educación en línea, a través de redes informáticas es una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población. No es necesario explicar las bondades de las simulaciones de procesos, la representación gráfica, la

integración de texto, imagen y sonido o de la navegación hipertextual. (Adell, J. 2001). Hoy en día, este tipo de soportes son utilizados de modo creciente en todos los niveles educativos.

En nuestro programa de post-grado en Educación, los participantes aprovechan esta tecnología para tener acceso a los contenidos en formato Web, ordenados en una plataforma virtual o aula virtual, que les permite la colaboración y la discusión a través de la red de los contenidos y actividades desarrollados en cada una de las asignaturas del curso que están realizando, así como la orientación y guía del docente frente a las dificultades y problemáticas que se les vayan presentando durante el aprendizaje.

### **Nuevas Tecnologías y organización eficaz del trabajo docente.**

El uso de las tecnologías de la información y comunicación no sólo implicarán a los alumnos, en términos de manejo y acercamiento a las plataformas virtuales, sino también a los docentes, quienes adquirirán un nuevo rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje, exigiéndoles nuevas capacidades, comportamientos y actitudes (Cabero, J. 2000).

En este sentido disminuirá el tipo de profesor como transmisor de información y se potenciará el docente que evalúa y diseña situaciones mediadas de aprendizaje, convirtiéndose en un facilitador y proveedor de recursos, modificando los estilos tradicionales del docente y los recursos que son puestos a disposición de los alumnos, para ello el profesor deberá saber utilizar las principales herramientas de Internet, conocer las características básicas de los computadores e infraestructuras informáticas, diagnosticar cuando es necesario más información y saber encontrarla con agilidad y conocer y saber utilizar los principales buscadores y bases de datos, es decir aprovechar todas las posibilidades de comunicación que aporta Internet.

Desde esta perspectiva, el profesor cambia de un ser difusor de la información, a un ser facilitador del aprendizaje de conceptos complejos, además, se agrega que a los perfiles tradicionales de profesor y de investigador, se debe incorporar la del experto en nuevas tecnologías, que es capaz de elaborar materiales didácticos adaptados a un entorno virtual de aprendizaje.

Por tanto, los profesores que efectivamente se atreven a usar las TIC como recursos de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo hacen respaldados por sus habilidades personales, que le dan seguridad, apoyados en las destrezas de sus propios estudiantes, quienes se sienten motivados, desarrollando actividades pertinentes y contextualizadas. No obstante no se habrá de desconsiderar que en numerosas ocasiones están más sustentados en su empuje y experiencia personal, que es valiosa, pero que no les permite proyectarla fuera del aula.

Es importante señalar que el apoyo hacia los profesores que utilicen estos entornos de aprendizaje debe ir acompañado siempre de orientaciones didácticas, ya que la clave de la calidad no está en la técnica, sino en la didáctica, en virtud de ello, la aplicación de la tecnología con fines formativos debe llevarse a cabo acompañada de procesos de reflexión y capacitación.

### **La plataforma CAROLINE y su uso en el proceso educativo**

La Plataforma Caroline fue desarrollada en Francia, en la Universidad de Louvain por el Instituto de Pedagogía y Multimedia. A lo largo del mundo hay

muchas instituciones que utilizan esta plataforma, cuyo software es gratuito y distribuido bajo los términos de licencia pública GPL.

Claroline es un sistema de gestión de cursos basados en Web, sobre la herramienta de libre distribución Claroline. Dicha plataforma permite a los docentes crear y administrar Webs de cursos desde un navegador Explorer, Netscape, etc. Sin ser un campo virtual, el usuario puede disponer, con una administración muy sencilla, de un espacio de encuentro donde compartir herramientas con su grupo de estudiantes mediante un aula virtual complementaria a su clase presencial, accesible las 24 horas del día, desde la cual el docente puede:

- Publicar documentos en cualquier formato (WORD, PDF, HTML, VIDEO, SXW)
- Administrar foros de discusión públicos o privados
- Gestionar una lista de enlaces
- Crear grupos de estudiantes
- Desarrollar ejercicios
- Estructurar una agenda con tareas y fechas
- Enviar mensajes a los alumnos
- Hacer que los alumnos envíen sus trabajos a un área común

Dicha plataforma cuenta con las necesarias herramientas y espacios de trabajo para la navegación efectiva del alumno tales como:

1. *Descripción de Curso*: Presenta contenidos y objetivos del curso, para que el alumno pueda informarse de lo que va a realizar o está realizando.
2. *Agenda*: En este espacio el alumno dispone de la información de todas las actividades que se van a realizar en el curso con su respectiva descripción y calendarización.
3. *Documentos*: donde se ubican los documentos-clase y todos los documentos de apoyo para el estudio.
4. *Anuncios*: es el espacio dónde el profesor o el equipo de soporte técnico ubica los anuncios de interés relacionados con el curso y recordatorio de actividades con alarma.
5. *Chat*: Espacio de tutoría dirigida, a la cual el alumno llega con un tema previamente preparado. Para ello se establecen horarios de trabajo, o bien se definen chats abiertos diarios, a los cuales los alumnos acceden libremente. En el Chat se dispone de herramientas para que el profesor pueda utilizar gráficos, planillas Excel, presentaciones en Power Point u otras herramientas para explicar materias o dudas de los participantes.
6. *Foro*: Espacio y herramienta de trabajo que el profesor utiliza para trabajos dirigidos y para establecer la discusión sobre temas escogidos. Es el lugar donde el alumno puede expresar o bien depositar su opinión o bien depositar el trabajo exigido por el profesor.
7. *Correo integrado a la Plataforma*: Tiene por objetivo que el alumno realiza todas sus actividades dentro de la plataforma virtual.
8. *Grupos de trabajo*: Promueve el trabajo interactivo, mediante el trabajo asociativo o la comunidad de aprendizaje. Se incentiva el trabajo en equipo a través de la organización de grupos de trabajo para la realización de los Chat y para ejecución de trabajos dirigidos independiente de la ubicación geográfica de los alumnos.

9. *Enlace a la Web*: este es un apartado mediante el cual el alumno dispone de un listado de direcciones y enlaces para encontrar bibliografía y material sobre el tema que está tratando. El profesor y el equipo de administración se preocupa de su permanente actualización.
10. *Lista de participantes*: con el objetivo de que cada alumno disponga de los correos electrónicos internos de la plataforma de todos los participantes para incentivar la interacción entre ellos.
11. *Servicio de atención al alumno*: es el servicio de atención permanente, donde el equipo técnico y de administración de la plataforma está en condiciones de resolver problemas e imprevistos.

Lo anterior, de manera muy sencilla para el profesor y el alumno, ya que sólo necesitan saber manejar su navegador favorito.

Una de las ventajas que tiene esta plataforma es su fácil manejo por parte de los alumnos y profesor, su diseño limpio y claro que facilita su manejo, lo que permite que sus usuarios se familiaricen con Claroline en dos o tres horas sin ninguna formación técnica especial.

### **La Experiencia de la Plataforma Claroline en Curso de Magister en Educación de la Universidad Marítima de Chile.**

El curso de postgrado en Educación está estructurado en cinco módulos, lo que permite tratar los contenidos en forma ordenada y utilizar las herramientas de forma simultánea. El alumno entra a la plataforma o aula virtual y solo encuentra dos estaciones antes de iniciar el trabajo académico propiamente tal. Primero debe acceder a la página de la universidad a post-grado y posteriormente utiliza su password para ingresar a la asignatura y sus contenidos

### **Primeros resultados y análisis de los datos**

Se ha utilizado dos cuestionarios, uno para alumnado y otro para docentes, aquí expondremos los datos que se corresponden con los mismos, teniendo en cuenta que buena parte de los ítems son comunes y cuya estructura básica y factores analizados son los contenidos en la siguiente tabla (nº 1)

<b>TABLA 1.- ESTRUCTURA Y FACTORES DEL CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE CLAROLINE</b>	
A) Encuesta de opinión para Alumnos 1. Acceso y uso de la Tecnología 2. Aporte al Proceso de Aprendizaje 3. Soporte Aula Virtual: 3.1. Contenidos y Materiales de Estudio 3.2. Dimensión Técnica y Estética 3.3. Funcionalidad 3.4. Dimensión Pedagógica 3.5. Valoración Global.	B) Encuesta de opinión para profesores 1. Acceso y uso de la Tecnología 2. Aporte al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje 3. Soporte Aula Virtual: 3.1. Contenidos y Materiales de Estudio 3.2. Dimensión Técnica y Estética 3.3. Funcionalidad 3.4. Dimensión Pedagógica 3.5. Uso de las Herramientas de Comunicación 3.6. Valoración Global

Con relación al análisis de datos solo se presentan los porcentajes del estado de opinión que ha establecido el profesorado y el alumnado con relación a la plataforma Claroline y sus aplicaciones en su aplicación al curso de postgrado en educación.

**TABLA Nº 2. PRESENTACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE PROFESORES Y ALUMNOS CON CLAROLINE**

	PROFESOR N =5				ALUMNO N =16		
	<	=	>		<	=	>
<b>CONTENIDOS Y MATERIALES DE ESTUDIO</b>							
1. Calidad del entorno visual		20	80		31	69	
2. Calidad de los elementos hipermedia		20	80		31	69	
3. Facilidad, en general, para adaptarse al entorno del aula virtual	20		80		37	62	
4. Facilidad de uso de los materiales didácticos.			100		31	69	
5. Calidad de los contenidos.		20	80		44	56	
6. Función educadora del material didáctico		40	60	6	37	57	
7. Sistema de interacción. Esquema de relaciones	20		80		44	56	
8. Calidad de los elementos de cada Unidad de Estudio		40	60		56	44	
9. Calidad didáctica: claridad con la que se expone la información		40	60		25	75	
10. Grado en que contribuye a la autonomía y al auto aprendizaje.		40	60	6	19	75	
11. Potencialidad de los recursos didácticos: apoyos o ayudas en los proceso de comprensión y/o resolución de dudas		20	80	12	19	69	
12. Potencialidad comunicativa de las Unidades de Contenido		40	60	6	38	56	
13. Capacidad motivadora de la atención o continuidad del estudio			100	6	38	56	
14. Bidireccionalidad comunicativa.		40	60		50	50	
15. Rapidez en atender dudas o preguntas del alumnado		60	40	12	50	38	
16. Adaptación a las circunstancias individuales.		20	80	6	34	60	
<b>DIMENSIÓN TÉCNICA Y ESTÉTICA</b>							
17. Estructura de los contenidos y servicios que se ofrecen.	<	=	>	<	=	>	
17. Estructura de los contenidos y servicios que se ofrecen.		40	60		31	69	
18. Corrección y actualidad de los contenidos.		20	80		19	81	
19. Calidad del entorno audiovisual.		20	80		37	63	
20. Estética del entorno audiovisual.		20	80		37	63	
21. Calidad y cantidad de los recursos multimedia		20	80		50	50	
22. Calidad Visual en cualquier navegador.		20	80		31	69	
23. Mapa de navegación bien estructurado.		20	80		19	81	
24. Rapidez en la carga de las páginas.		20	80	6	38	56	
25. Facilita la instalación del software necesario para su visión.		20	80	6	50	44	
26. Información suficiente sobre los autores y responsables de los contenidos y el mantenimiento del Web		40	60		37	63	
27. Facilidad para editar los materiales de estudio		40	60				
28. Facilidad para proponer actividades para el alumnado		20	80				
29. Facilidad para el sistema de evaluación online	20	40	40				
30. Facilidad para comunicarse activamente con el alumnado		60	40				
31. Otras, señalar, por favor:							
<b>FUNCIONALIDAD</b>							
32. Interés del contenido y los servicios que ofrece.	<	=	>	<	=	>	
32. Interés del contenido y los servicios que ofrece.		20	80		50	50	
33. Facilidad, en general, para su uso		40	60		19	81	
34. Asistencia on-line sobre cuestiones relacionadas con el portal.		20	80	6	19	75	
35. Otros, señalar							
<b>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA</b>							
36. Planteamiento pedagógico acorde con la formación pretendida	<	=	>	<	=	>	
36. Planteamiento pedagógico acorde con la formación pretendida		20	80		50	59	
37. Adecuación a los usuarios: alumnos de postgrado		20	80		56	44	
38. Frecuencia de uso que hace el alumnado de la misma		40	60				
39. Aprovechamiento de materiales y actividades por el alumnado		40	60				
40. Intercambio y/o colaboración online entre alumnos		60	40				
41. Interacción del alumnado con el profesor		60	40				
<b>USO DE LA S HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN</b>							
42. Aprovechamiento para el aprendizaje del Foro	<	=	>	<	=	>	
42. Aprovechamiento para el aprendizaje del Foro		60	40				
43. Uso para el aprendizaje del correo electrónico			100				
44. Búsqueda selectiva vía Internet de Información de calidad	20	80					
45. Presentación online de actividades y tareas de aprendizaje		20	80				
46. Evaluación online		60	40				
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>							
47. Los servicios que ofrece son los suficientes	<	=	>	<	=	>	
47. Los servicios que ofrece son los suficientes			100		56	44	
48. Calidad técnica es la adecuada a los fines que se destina		20	80		37	63	
49. La utilidad para los usuarios según sus expectativas		20	80		44	56	
50. Otros aspectos (indicar)							

**NOTA PARA INTERPRETAR LOS DATOS:**

- Las expresiones numéricas expresan PORCENTAJES
- Los símbolos significan: < más opinión negativa; = opinión neutral; > opinión más positiva

La muestra del profesorado que ha respondido el cuestionario queda conformada por la siguiente estructura:

- Todos ellos han trabajado en la Diplomado en educación
- Sus edades oscilan entre los 36-45 años el 40%; entre 56-55 años el 40% y el 20% tiene más de 56 años
- El 60 % son mujeres y el 40% hombres
- El 100% tiene computadora en su casa
- Todos tienen conexión a Internet por cable
- El 60% dice tener conexión a Internet en lugar distinto a la casa o a la Universidad, siendo ésta por cable.
- Otras variables se hallan recogidas en la tabla nº 3

	Nada/ Nunca/ Muy malo	Poco/ Alguna vez/ Malo	Medio/ Regular/ Normal	Bastante/ Casi siempre/ Bueno	Mucho/ Siempre/ Excelente
El grado de acceso a Internet de forma habitual es					100%
Ha utilizado la Plataforma para la signatura					100%
El desempeño en el uso de la plataforma virtual fue				60%	40%
Interés en asistir a una capacitación previa al trabajo en el entorno virtual	20%				80%
Cómo evaluaría el aporte de la plataforma en su proceso de enseñanza				100%	
¿Las actividades propuestas a través de la plataforma le ayudaron a clarificar los contenidos de los temas?				20%	80%
¿Considera que ha repercutido positivamente en el aprendizaje del alumnado?			20%	80%	
¿Sobre las actividades propuestas en la plataforma, considera que ayudan a los alumnos a comprender mejor los temas?				100%	

**TABLA nº 3:** Valoración del Profesorado sobre sus condiciones con relación a Internet

La muestra de alumnos que han respondido el cuestionario queda conformada por la siguiente estructura:

- Todos ellos cursan Diplomado en educación
- Sus edades oscilan entre los 20-29 años el 25%; entre 30-38 años el 37% y entre los 40 y 49 años el 31%, solo el 6% tiene más de 50 años
- El 13 % son mujeres y el 87% hombres
- El 100% tiene computadora en su casa
- Todos tienen algún tipo de conexión a Internet: el 31% a través de MODEM; el 6% DSI y el 63% Cable.
- El 87% dicen tener PC en el trabajo, de los cuales el 68 dispone de acceso a Internet por Cable, un 12,5 % MODEM y otro 12,5 DSI
- Otras variables se hallan recogidas en la tabla nº 4

	Nada/ Nunca	Poco/ Alguna vez	Medio/ Regular	Bastante/ Casi siempre	Mucho/ Siempre
El grado de acceso a Internet de forma habitual es				87%	13%
Los docentes utilizaron la plataforma:			19%	81%	
El desempeño en el uso de la plataforma virtual fue		6%	19%	75%	
Interés en asistir a una capacitación previa al trabajo en el entorno virtual					100%
Cómo evaluaría el aporte de la plataforma en su proceso de estudio			6%	68%	25%
¿Las actividades propuestas a través de la plataforma le ayudaron a comprender los temas?		12%		88%	

**TABLA nº 4:** Valoración del Alumnado sobre sus condiciones con relación a Internet

## Principales conclusiones

Se constata que tanto alumnado como profesorado valora bastante positivamente todo el desarrollo de la plataforma Claroline en lo que al desarrollo del curso de Diplomado se refiere a los aspectos técnicos de la propia plataforma y también a lo materiales.

Se valora positivamente pero con menos entusiasmo todo lo que tiene que ver con la funcionalidad procesos interactivos y de comunicación, que si bien no se han explicitado las causas suponemos que son debidos en parte a la asincronía del medio y en parte a dificultades en la interpretación de los mensajes

Asimismo descienden las valoraciones con relación a la dimensión pedagógica y global de la plataforma, que de todos modos obtiene índices de satisfacción positiva superior al 50%, con valoraciones concretas que se acercan al 80%.

También habrá de notarse que las condiciones de infraestructura han sido las ideales toda vez que el 100% de alumnado y profesores tienen acceso sin problemas a los equipamientos informáticos y de red, ya fuera en su propia casa o en los lugares habituales de su desempeño.

Otro dato muy positivo es la disposición favorable a recibir formación técnica sobre este medio para desarrollar sus labores académicas, referido tanto al alumnado como al profesorado.

Es, por tanto, motivo de satisfacción que una experiencia inicial como esta haya partido con éxito esperado y esperable, pero además haya dejado una actitud y valoración favorable por parte de su participantes y usuarios que si bien pueden ser reconocidos errores o deficiencias, supone un hito en este proceso de implementación y desarrollo tanto de las herramientas informáticas como de los espacios virtuales.

## Bibliografía

- ADELL, J. (2001).** "Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la Información". En M. Area Moreira (Coord.), *Educación en la sociedad de la información* (pp.103-138). Bilbao, Desclée de Brouwer.
- CABERO, J. (2002).** "formación virtual, principios, bases y preocupaciones" en PÉREZ PÉREZ, R. (Coord.), *Redes, multimedia y diseños virtuales*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo. Oviedo, (p. 83-102).
- CLAROLINE** (sitio en línea). Disponible en [http:// www.claroline.net/](http://www.claroline.net/) Consultado: 1 de Marzo de 2006.
- DUART, J. Y SANGRÀ, A. (2000).** *Aprender en la virtualidad* Barcelona, Gedisa,
- GVIRTZ, S. Y PALAMIDESSI, M. (2002).** *El ABC de la Tarea Docente: Currículum y Enseñanza*. Buenos Aires, AIQUE.
- LEVY, P. (1999).** *¿Qué es lo virtual?*, Barcelona, Paidós.
- MAJÓ, J. Y MARQUES, P. (2002).** *La revolución educativa en la era internet* Bilbao, Cisspraxis S.A.
- MORENO, F; BAILLY-BAILLIÈRE, M (2002).** *Diseño instructivo de la formación on-line. Aproximación metodológica a la elaboración de contenidos*. Barcelona, Ariel S.A.
- PÉREZ PÉREZ, R. (Coord.), (2000):** *Redes, multimedia y diseños virtuales*.

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo. Oviedo.

**PÉREZ PÉREZ, R.** (2002) "*Evaluación del potencial educativo de los contenidos mediáticos e hipermedia*" Congreso sobre las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación: Granada (España).

**PÉREZ PÉREZ, R. et al.** (2004). "Plataforma virtual PRESEOS una alternativa para la formación e innovación" XIV Congreso Mundial de Ciencias de la Educación. Santiago de Chile, mayo 2004.

**POOPLE, B.** (1999). *Tecnología Educativa*, Madrid, McGraw-Hill.

**TEJEDOR, F. Y GARCÍA-VALCÁRCEL, A.** (1996). *Perspectivas de las Nuevas Tecnologías en la Educación*, Madrid, Narcea. S.A.

**VILASECA, J.; MESEGUER, A.** (2000) en DUART, Joseph y M. SANGRÀ, Albert (2000) *Aprender en la virtualidad*. Barcelona, Gedisa, S.A