

Web-Based Instruction (1997) e Web-Based Training (2001)

Hermelina Pastor Romiszowski

Editor: Badrul H. Khan

Editora: Educational Technology Publications, Englewood Cliffs, New Jersey, USA.

Resenha: Hermelina Pastor Romiszowski

ttslinrom@uol.com.br

A presente resenha engloba os dois livros acima citados, que são editados pelo mesmo autor. A idéia de fazer uma resenha conjunta desses dois livros surgiu em função de nossos estudos sobre o assunto e pela relação do mesmo com a abordagem deste segundo número da Revista de Educação a Distância.

O primeiro livro, WEB-BASED INSTRUCTION, apresenta uma variedade de temas relacionados, sob a ótica de vários profissionais das áreas de tecnologia educacional e educação a distância. Está organizado em 5 seções: introdução à instrução via WEB, ambientes de aprendizagem na WEB e seus pontos críticos, design para instrução/ensino na WEB, ensino ministrado através da WEB e estudo de casos de cursos na WEB.

Aborda muitos assuntos que merecem a atenção daqueles que planejam e desenvolvem projetos educacionais via WEB. Entre tais assuntos destacam-se: as características da WEB e seu potencial educacional, dimensões de interatividade, aspectos trans-culturais, papéis dos atores, questões estruturais da adoção de cursos via WEB, importância dos princípios de "instructional design" e sua necessária revisão para atender ao atual momento educacional. Outros temas abordados incluem aprendizagem colaborativa, aspectos motivacionais, teorias de aprendizagem e ensino, critérios de implementação e avaliação, aspectos legais da propriedade intelectual, exemplos de cursos na WEB - inclusive colaborativos para língua estrangeira, literatura, atividades infantis de apoio ao ensino tradicional.

O segundo livro, WEB-BASED TRAINING, está organizado em 3 seções : introdução ao Web-based Training, perspectivas de design e desenvolvimento no treinamento via WEB e perspectivas de implementação e avaliação no treinamento baseado na WEB. Apesar do menor número de seções a variedade de capítulos é maior (63), com perspectivas bem diversificadas, chamando a atenção para a amplitude e complexidade da tecnologia quando usada para fins educacionais.

Na seção 1 o "Web-based Training" é introduzido com ênfase nas suas possibilidades, limitações, recursos específicos e aspectos emergentes de aprendizagem online, numa conexão clara com o conteúdo abordado no Web-based Instruction. São 7 capítulos sob a ótica de renomados profissionais com experiências diversas nos assuntos de Web-based training para necessidades educacionais atuais e futuras.

Na seção 2 (que contém 32 capítulos) são abordados vários aspectos relevantes ao design e desenvolvimento de sistemas de educação e treinamento para a WEB: organização do trabalho para melhor desenvolvimento de cursos, vários modelos de design e desenvolvimento instrucional, uso de simulações e jogos na WEB, capacitação continuada/aprendizagem ao longo da vida, aspectos de pedagogia, administração e gerência.

Na seção 3 destacam-se questões específicas de implementação, gerência e avaliação de treinamento na WEB. Os 24 capítulos desta seção apresentam diversos estudos de casos e abordam questões de apoio ao aluno, integração com a preparação de professores, implementação e avaliação de ambientes (vários níveis), estratégias instrucionais, testagem e usabilidade das tecnologias. Incluem também a acomodação aos estilos e necessidades de aprendizagem, inclusive para alunos com necessidades especiais.

Comentário

Os dois livros enfatizam importantes aspectos essenciais a qualquer projeto de aprendizagem e ensino na WEB com recomendações pontuais aos educadores que, para responder aos avanços tecnológicos e às mudanças de hoje, precisam de muita reflexão sobre o grande potencial da WEB e suas oportunidades e profundos desafios para o design de atividades de aprendizagem e ensino significativos, aliados a uma implementação e avaliação responsável, eficiente e eficaz. Ambos os livros devem ser parte da biblioteca de consulta de profissionais na área de "WBT" e "E-learning". Sem dúvida, numa área com tão rápida evolução, alguns capítulos - especialmente os que abordam aspectos das tecnologias utilizadas - podem estar desatualizados. Mas, a maioria dos capítulos, em ambos os livros, focalizam princípios de planejamento e de tomada de decisões sobre questões que foram e continuam relevantes em qualquer projeto de E-learning.

À guisa de conclusão, um dado interessante. Segundo Lawrence Lipsitz, editor-chefe da editora "Educational Technology Publications" que publicou os livros, o "Web-based Instruction" foi o livro de maior sucesso de vendas da editora nos anos de 1997 e 1998. Já o Web-based Training, publicado em 2001, teve, até agora, um sucesso razoável, mas que não chega ao patamar de vendas do primeiro. Isso nos interessa porque na nossa avaliação, o segundo livro é mais abrangente, mais maduro e melhor organizado para servir como ferramenta de consulta profissional.

Segundo Lipsitz, possíveis razões para explicar este fenômeno, podem ser creditadas a dois fatores. O primeiro é que o "Web-based Instruction" foi um dos primeiros livros editados sobre as tecnologias emergentes da WEB aplicadas em educação; capturou o mercado e teve um sucesso excepcional pela novidade. Já o "Web-based Training" foi lançado num mercado até certo ponto saturado com literatura sobre as novas tecnologias educacionais. O segundo fator, é relacionado com o impacto da WEB na indústria de livros técnicos: "hoje em dia ninguém mais compra livros técnicos espera encontrar todas as informações que precisa, gratuitamente, na WEB". Pensamos que esta esperança pode não se concretizar totalmente; as informações até podem ser distribuídas pela WEB, mas o custo do preparo das informações tem que ser recuperável. Do contrário, estaremos construindo uma situação que não pode sustentar-se, a longo prazo. Vale a pena refletir um pouco mais sobre este aspecto da WEB.