

## Educação à Distância: Algumas Considerações

Laura Maria Coutinho

Livro: "Educação à Distância: Algumas Considerações"  
Autora: Claudia Maria das Mercês Paes Ferreira Landim  
Registro: Biblioteca Nacional, No 128, livro 20, folha 13, Rio de Janeiro, 1997

Laura Maria Coutinho  
[laura.coutinho@infolink.com.br](mailto:laura.coutinho@infolink.com.br)

O livro de Claudia Landim "Educação à Distância, algumas considerações", publicado em 1997, apresenta um panorama geral da EAD, sendo uma leitura importante para quem está começando na área.

O primeiro capítulo aborda a história da EAD destacando o ensino por correspondência como seu embrião e o ano de 1728 como um dos primeiros registros dessa modalidade de ensino. Outro capítulo trata dos pressupostos teóricos da EAD e cita três teorias: a da Autonomia e Independência, a da Industrialização, a da Interação e Comunicação, apontando Holmberg como o principal teórico, com a obra "Educación a distancia: situación y perspectivas" (1982). O capítulo IV traz diferentes definições de EAD a partir de estudiosos e analisa as características, os objetivos, vantagens e desvantagens dessa modalidade.

Destacamos o capítulo VI - Comunicação e Interatividade na EAD. A autora inicia este capítulo lembrando que Educação é Comunicação e que Comunicação implica Interatividade. Conceitua comunicação como o ato intencional de pôr em comum idéias, desejos e emoções, de forma clara, atraente e direta.

A EAD, como proposta alternativa do processo ensino - aprendizagem, significa pensar um novo modelo de comunicação, capaz de fundamentar e instrumentalizar a estratégia didática. A comunicação, quando realizada através de diversos meios, deixa de ser de natureza unicamente lingüística para assumir uma natureza semiótica, pois são muitos os recursos didáticos que os especialistas utilizam. Para garantir a comunicação da mensagem é importante que sejam claramente especificados o conteúdo da mensagem, um código coerente com o conteúdo e o melhor canal.

A EAD deve ser encarada como instrumento para reduzir distâncias. O professor, assim, prepara o material didático de forma que os alunos recebam mensagens que correspondam às competências que deverão adquirir. A EAD caracteriza-se pela auto-instrução e pela conversação didática, guiada, bidirecional, fazendo com que o perfil, o nível e as necessidades da clientela conduzam à elaboração do material didático.

Considerando que os meios de comunicação têm três funções básicas - informar, ensinar e entreter- também o texto produzido para a modalidade a distância não pode ser apenas informativo. Ele tem de ter um discurso persuasivo, com estímulos para realização de operações intelectuais complexas, além de possibilitar a integração de conhecimentos anteriores com a experiência pessoal do aluno e de identificar as formas possíveis de aplicação em seu meio.

A autora lembra que a interatividade na EAD envolve as mediações que constituem o tratamento dos conteúdos e as formas de expressão e relação comunicativa. No entanto, interagir com pessoas que têm diferentes princípios de vida, costumes, habilidades, conhecimentos, preconceitos, limitações, exige atenção e flexibilidade, no

sentido de se resolverem dificuldades, bloqueios, incompreensões e objeções. É comum em EAD o surgimento, no processo de troca, de mensagens paradoxais, falsas e contraditórias. O texto, que é uma mensagem, está automaticamente sujeito a estas dificuldades, exigindo por isso maior cuidado na elaboração didática, na produção e nos demais passos do processo, a fim de se evitar a interferência negativa dos diversos fatores em jogo.

A interação não se dá apenas entre aluno e material; acontece entre alunos, alunos e tutor, alunos e instituição de ensino, como também entre os demais elementos que compõem o universo do aluno (história de vida, família, trabalho, etc). Diante dessa diversidade, é preciso atenção para valorizar as diferenças, estimular idéias opiniões e atitudes, desenvolver a capacidade de aprender a aprender.

Os outros capítulos do livro abordam o planejamento de programas de EAD, os recursos didáticos, a avaliação da aprendizagem, acompanhamento e tutoria. Assim, todos os elementos que participam dessa modalidade de Educação são contemplados no livro, oferecendo ao leitor uma boa visão geral.