

Ajuda de Trabalho: conceito, uso, design

Alexander J. Romiszowski, PhD

Alexander J. Romiszowski, PhD.

Professor - Instructional Design, Development & Evaluation - Syracuse University - USA

Diretor Executivo - TTS, Tecnologia, Treinamento e Sistemas - Rio de Janeiro - Brasil.

alexromi@sued.syr.edu

Tradução: Equipe da TTS - Tecnologia, Treinamento e Sistemas

Resumo:

Este texto é o primeiro de uma série de "ajudas de trabalho", que abordam diversos aspectos de design instrucional e desenvolvimento de materiais didáticos para sistemas de EAD. O primeiro da série aborda o próprio conceito de "ajuda de trabalho", definindo os tipos de ajudas de trabalho que nos interessam no contexto de EAD. Apresenta alguns exemplos típicos de formas diferentes de ajudas de trabalho usadas para apoiar tarefas de execução de procedimentos e tomada de decisões. Fornece uma ajuda para tomada de decisões sobre o uso de ajudas de trabalho em cursos de treinamento e formação. Termina com uma introdução ao processo de "design" de ajudas de trabalho eficazes e eficientes, incluindo alguns "problemas" para análise e discussão. Esta discussão pode ocorrer no fórum interativo da Revista, com a participação do autor.

Abstract:

This text is the first of a series of "job aids" that address various aspects of instructional design and the development of learning materials for DE systems. The first of the series explores the very concept of a "job aid", defining the types of job aids that are of interest in the context of DE. The article presents some typical examples of different forms of job aid used to support the execution of procedural and decision-making tasks. It also furnishes a job aid for deciding when and how to use job aids in training and vocational education courses. It concludes with an introduction to the process of design of effective and efficient job aids and includes some "problems" for analysis and discussion. This discussion can occur in the interactive discussion forum of the Review, with participation of the author.

Resumen:

Este texto es el primer de una serie de "ayudas de trabajo", que abordan diversos aspectos de design instruccional y desarrollo de materiales didáticos para sistemas de EAD. El primer de la serie aborda el propio concepto de "ayuda de trabajo", definiendo los tipos de ayudas de trabajo que nos interesan en el contexto de EAD. Presenta algunos ejemplos típicos de formas diferentes de ayudas de trabajo usadas para apoyar tareas de ejecución de procedimientos y tomada de decisiones. Fornece una ayuda para tomada de decisiones sobre el uso de ayudas de trabajo en cursos de entrenamiento y formación. Termina con una introducción al proceso de "design" de ayudas de trabajo eficaces y eficientes, incluyendo algunos "problemas" para análisis y discusión. Esta discusión puede ocurrir en el foro interactivo de la Revista, con la participación del autor.