

# A FORMAÇÃO DE PROFESSORES TUTORES NO CENÁRIO DA EAD: EXPERIÊNCIA DA UNIVERSIDADE DO OESTE PAULISTA - UNOESTE

Presidente Prudente - SP, Maio/2014

Ana Lucia Farão Carneiro de Siqueira  
Universidade do Oeste Paulista – (UNOESTE) - [anasiqueira@unoeste.br](mailto:anasiqueira@unoeste.br)

Adriana Aparecida de Lima Terçariol  
Universidade do Oeste Paulista – (UNOESTE) - [adrianalima@unoeste.br](mailto:adrianalima@unoeste.br)

Fernanda Sutkan de Oliveira Mello  
Universidade do Oeste Paulista – (UNOESTE) - [fernanda\\_mello@unoeste.br](mailto:fernanda_mello@unoeste.br)

Mário Augusto Pazoti  
Universidade do Oeste Paulista – (UNOESTE) – [mario@unoeste.br](mailto:mario@unoeste.br)

**CLASSE: 2 - EXPERIÊNCIA INOVADORA**  
**SETOR EDUCACIONAL: 3 – EDUCAÇÃO SUPERIOR**  
**CLASSIFICAÇÃO DAS ÁREAS DE PESQUISA EM EAD:**  
**NÍVEL MESO – GERENCIAMENTO, ORGANIZAÇÃO E TECNOLOGIA - (J)**  
**DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E APOIO AO CORPO DOCENTE**  
**NATUREZA: B - DESCRIÇÃO DE PROJETO EM ANDAMENTO**

## RESUMO

*A modalidade de educação a distância vem crescendo. Um dos fatores principais é a procura de graduação e pós-graduação por estudantes de localidades distantes de grandes centros de formação. As Instituições de Ensino Superior passam então a oferecer cursos nessa modalidade, adequando as universidades às novas propostas de estudo. Nesse cenário, a formação do corpo docente, especialmente, dos tutores que desencadearão a mediação pedagógica junto aos estudantes, torna-se de extrema relevância. No âmbito desta problemática, o presente artigo, apresenta a proposta de formação de tutores, adotada na Universidade do Oeste Paulista (UNOESTE – Presidente Prudente/SP).*

**Palavras-chave:** Educação a Distância; Formação de Professores Tutores; Planejamento de Processos Formativos em EaD; Mediação Pedagógica.

## 1. Introdução

A graduação no Brasil vem sofrendo uma expansão na modalidade de Educação a Distância (EaD) e as Instituições de Ensino Superior (IES) em geral demonstram a necessidade de inserir cursos de graduação nessa modalidade adequando as universidades às especificidades desta modalidade de estudo, na qual o aluno não tem uma delimitação e nem uma sala de aula presencial para buscar sua qualificação.

Nesse cenário, as Instituições de Ensino Superior carecem de inovações nos processos organizacionais, dentre eles nos administrativos e pedagógicos, com o propósito de estabelecer ações que possibilitem o ajuste da instituição na sua participação qualitativa no ambiente educacional.

Em face aos desafios provocados em especial aos processos pedagógicos pelas inovações tecnológicas e exigências de novas metodologias no desencadeamento do processos de ensino-aprendizagem, surge então a necessidade de formar o corpo docente que atuará na modalidade a distância, considerando a necessidade de se adequarem para uma nova realidade, na qual os recursos midiáticos são utilizados para desencadear a comunicação e as questões pedagógicas, supondo que cada vez mais pessoas tem acesso a computadores e internet e a delimitação geográfica não impede a busca de conhecimentos (VALENTE; ALMEIDA e PRADO, 2007).

Espera-se que o professor com essa formação específica para a modalidade, desempenhe papel fundamental no sistema de EaD, tendo em vista a reconfiguração da sala de aula, na perspectiva de que o professor não está mais face a face com seu aluno. Esse professor que agora passa a atuar em um ambiente virtual de aprendizagem, então, torna-se um mediador entre o conhecimento científico, o saber epistêmico e o professor especialista na área. É ele que assume um papel fundamental na inter-relação personalizada e contínua do aluno na EaD e viabiliza a articulação necessária entre os elementos do processo e execução dos objetivos propostos. Cada instituição que desenvolve EaD busca construir seu modelo pedagógico, visando ao atendimento das especificidades locais e regionais. E a partir desse modelo pedagógico é definida a forma como se desenvolverá a mediação do processo de ensino-aprendizagem, por parte do tutor.

A atuação do professor em EaD que pode assumir diversas funções, dentre elas a tutoria, destaca-se como um dos principais componentes para que a comunicação e a aprendizagem se estabeleça, pois ainda que as interações não ocorram no mesmo espaço e tempo, é importante que elas sejam facilitadas e reforçadas sempre que possível, uma vez que, quanto maior for o grau de interação e comunicação entre os participantes do processo, mais significativa se torna a aprendizagem (SILVA, 2009).

Nesse cenário, a Universidade do Oeste Paulista (UNOESTE – Presidente Prudente/SP) interessada em implementar cursos na modalidade a distância, preocupou-se em iniciar ações voltadas para a capacitação dos docentes envolvidos nos cursos a serem ofertados nesta modalidade, para isso planejou um curso a nível de aperfeiçoamento (180 horas). O objetivo deste artigo então é apresentar a proposta de formação de tutores, adotada por esta instituição.

## **2. A formação de professores tutores no cenário da EaD: a proposta da Universidade do Oeste Paulista - UNOESTE**

Diferente dos cursos na modalidade presencial, na EaD o aluno pode estudar em diversos locais e horários, seguindo o seu ritmo de aprendizagem. Em virtude disso, essa modalidade educativa é caracterizada pela flexibilidade e por apresentar como sujeito principal nesse processo o aluno, ou seja, ele deverá assumir o processo de construção do conhecimento. No entanto, apesar dessa flexibilidade, a EaD exige do aluno disciplina, organização de sua agenda e obediência ao cronograma de atividades prefixado pela Instituição.

Nesse processo, a figura do professor tutor, está cada vez mais presente, pois ele é quem deverá mediar o processo de aprendizagem do aluno, favorecendo a construção do conhecimento, por meio das tecnologias da informação e comunicação (MORGADO, 2006).

Ciente dessa importância do papel do professor tutor em cursos a distância, a UNOESTE criou o curso de aperfeiçoamento, intitulado de “Oficina de Formação de Tutores na Prática”, com carga-horária 180 horas. Na primeira versão, o curso foi ofertado apenas para os professores da instituição no modelo semipresencial, posteriormente, devido à procura pela comunidade

externa, o curso foi remodelado e oferecido totalmente on-line à todos interessados, desde que comprovado graduação completa.

O curso, na primeira versão, foi estruturado da seguinte forma:

|  |   |
|--|---|
| <b>Aula Presencial</b>                 | <b>Objetivo:</b> promover um momento de integração e conhecimento entre os participantes do curso. Proporcionar aos alunos a primeira aproximação com o ambiente do curso.  |
| Ambientação no AVA                     | <b>Objetivo:</b> proporcionar aos alunos a primeira aproximação, na prática, com o ambiente do curso e ajudá-lo a familiarizar-se com o ambiente virtual de aprendizagem onde o curso será desenvolvido.  |
| <b>Módulo I –<br/>Educação on-line</b> | <p><u>Unidade 1 – Mudanças na Educação:</u><br/><b>Objetivo:</b> promover um momento de reflexão na educação sobre a atuação do professor nas diferentes formas de transmissão de informação para que se possa identificar as atuais necessidades dos aprendizes.</p> <p><u>Unidade 2 - Visão Histórica da EAD:</u><br/><b>Objetivo:</b> relacionar a evolução da EaD com o desenvolvimento das tecnologias de comunicação e informação e a nova visão pedagógica.</p> <p><u>Unidade 3 - Tecnologias de Informação e Comunicação:</u><br/><b>Objetivo:</b> compreender as diferentes visões sobre o uso das TIC na educação, atenuando- se para a colaboração e construção do conhecimento em rede e ferramentas disponíveis na Web.</p> <p><u>Unidade 4 - O papel dos professores:</u><br/><b>Objetivo:</b> facilitar a identificação da metodologia pedagógica a ser utilizada em cursos na modalidade à distância.</p> |
| <b>Módulo II - Tutoria</b>             | <p><u>Unidade 1 - Competências da tutoria:</u><br/><b>Objetivo:</b> compreender as habilidades inerentes que um tutor deve desenvolver e os principais atributos, identificando as categorias de competência.</p> <p><u>Unidade 2 - Funções e Planejamento:</u><br/><b>Objetivo:</b> possibilitar a adequação do sistema de tutoria ao projeto pedagógico com vistas ao melhor aprendizado.</p> <p><u>Unidade 3 – Técnicas utilizadas:</u><br/><b>Objetivo:</b> obter uma atitude cooperativa como elemento</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>fundamental que possibilita a aprendizagem nos ambientes virtuais.</p> <p><b>Unidade 4 – Práticas de acompanhamento e avaliação:</b></p> <p><b>Objetivo:</b> ajustar as intervenções pedagógicas para um melhor aproveitamento da aprendizagem.</p> |
| <b>Módulo III - Prática na Tutoria</b> | <p><b>Unidade 1 – Prática na Tutoria (AVA):</b></p> <p>Criar a cultura do virtual e como objetivo maior, iniciar a construção de um ambiente para professores tutores em cada área do conhecimento.</p>  |

Figura 1: Estrutura do curso - “Oficina de Formação de Tutores na Prática”.

A seguir será apresentada a interface da primeira versão do curso.

The screenshot displays the Moodle interface for the course 'Oficina de Formação de Tutores na Prática'. The main content area features a welcome message and a detailed description of the course's objective: to provide pedagogical training for tutors using technology. It also lists initial activities and provides a list of practical tips for organization, such as choosing a study schedule and preparing for independent work. The interface includes a navigation menu on the left, a main content area, and a sidebar with technical support and activity information.

Figura 2 – Tela de apresentação no AVA – Aprender.

O ambiente virtual de aprendizagem utilizado para a primeira versão do curso, foi o Moodle. Atualmente o curso foi remodelado e oferecido totalmente a distância, sem a obrigatoriedade da presença do cursista. A seguir é apresentada a interface do novo curso de formação de tutores, o qual também foi trocado o nome para “Tutoria em EAD”.

The screenshot shows the 'Aprender Unoeste' interface. At the top, there is a green header with the logo and navigation icons. The main content area is titled 'HISTÓRIA, ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DA EAD' and 'APERFEIÇOAMENTO TUTORIA EM EAD'. On the left, there is a 'NAVEGAÇÃO' sidebar with options like 'Seu perfil nesta disciplina é: Produção de material' and 'Você está em: Página Inicial'. Below that is a 'RECURSOS GLOBAIS' section with icons for 'Banco de Questões', 'Calendário', 'Arquivos', 'Mural de Avisos', and 'Módulos'. The main content area includes a calendar for 'maio de 2014', a 'Conheça seu curso' section with a 'Seja bem-vindo ao curso!' message and four icons for 'Guia do Aluno', 'Plano de Curso', 'Conhecendo a turma', and 'Ambientação EAD'. At the bottom, there is a support link: 'Você está com alguma dificuldade em utilizar o Aprender Unoeste? entre em contato suporte.ead@unoeste.br'.

Figura 3: Parte 1 da interface do novo curso de formação de tutores - “Tutoria em EAD”, ofertado pela UNOESTE.

The screenshot shows the course content for 'História, Estrutura e Funcionamento da EAD'. It features a four-step process diagram with cartoon characters: 1º (Acesse sua Aula), 2º (Acesse sua Aula), 3º (Acesse sua Aula), and 4º (Realize a atividade da Aula). Below the diagram, there is a welcome message: 'Olá, a disciplina “História, Estrutura e Funcionamento da EAD”, tem por finalidade apresentar o que é educação a distância, conhecer as diferenças entre o ensino a distância e o ensino presencial, além disso vai conhecer o perfil do aluno virtual e as concepções da EAD.' This is followed by instructions: 'Este espaço é destinado a sua aprendizagem. Para iniciar seus estudos acesse o **Comece por aqui**, ele vai direcioná-lo para iniciar o seu percurso de aprendizagem. As aulas serão disponibilizadas em sequência.' and 'No item **Biblioteca da Disciplina**, você encontrará os textos para leituras complementares. As atividades solicitadas estarão disponíveis na opção **Atividades**, mas também serão enunciadas nas Aulas.' The text concludes with 'Agora é com você, bons estudos! Profª Ana Siqueira' and a link to 'Cronograma de Atividades'.

Figura 4: Parte 2 da interface do novo curso de formação de tutores - “Tutoria em EAD”, ofertado pela UNOESTE.



Figura 5: Parte 3 da interface do novo curso de formação de tutores - “Tutoria em EAD”, ofertado pela UNOESTE.

Vale destacar que, foi definido um roteiro pedagógico com a descrição detalhada do curso, apresentando as especificações dos conteúdos, sua forma de organização, estratégias, dinâmicas de estudos e atividades avaliativas.

Além de ofertar essa formação aos professores tutores, a UNOESTE, compreendendo a necessidade de ampliar suas ações na modalidade a distância tem desencadeado em seu contexto: palestras para corpo docente dos cursos presenciais, com o objetivo de esclarecer as características da EaD e sensibilizar para as mudanças necessárias; análise da estrutura curricular de diferentes cursos ofertados na instituição, por meio de reuniões com grupo de professores diretamente envolvidos na concepção dos cursos em EaD; formação de equipes para dar suporte técnico a alunos e docentes; adequação dos recursos tecnológicos existentes, entre outras ações.

### 3. Considerações Finais

A formação do corpo docente dos cursos foi proposta como forma de promover a utilização adequada do uso das tecnologias da informação e comunicação, visando ao desenvolvimento de uma mediação pedagógica efetiva, de modo a assegurar a qualidade no atendimento aos estudantes de todos os cursos oferecidos pela instituição na modalidade a distância (BRASIL, 2007). Essa formação, não tem sido voltada simplesmente ao processo de

utilização de um software específico pelo professor, mas à aquisição de habilidades e competências para a integração das tecnologias à pedagogia. Tal integração é fundamental, uma vez que apenas a existência de diferentes tecnologias não garante a qualidade do curso, na verdade, tornam-se o meio para a efetivação da aprendizagem.

Sendo assim, é necessário que o profissional que visa atuar nesta modalidade de ensino conheça as transformações que vem ocorrendo no âmbito educacional e vivencie o papel do aluno, buscando a sua formação para atuar como tutor. As dificuldades enfrentadas pelo profissional durante o curso, serão semelhantes as que os alunos enfrentarão, possibilitando uma compreensão do processo de aprendizagem a distância.

Enfim, o corpo de tutores desempenha papel de fundamental importância no processo educacional de cursos oferecidos na modalidade a distância, uma vez que assume a mediação para a construção do conhecimento, contribuindo desse modo para a busca da qualidade do curso e o cumprimento da missão na oferta de um ensino eficiente e sintonizado com as tendências e exigências da Educação a Distância.

## **Referências**

BRASIL. **Referências de Qualidade para Educação Superior a Distância**, Brasília, Ministério da Educação e Secretaria da Educação a Distância – MEC/SEED, 2007. Disponível em: <[www.coralx.ufsm.br/ead/arquivo/28.pdf](http://www.coralx.ufsm.br/ead/arquivo/28.pdf)>., Acesso em: 23 mar.2010.

MORGADO, Lina. **O Papel do Professor em contextos de Ensino Online: Problemas e Virtualidades**, 2006 Senac \_Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. Apostila do curso de Especialização em Educação a Distância.

SILVA, Marcos. **Exigências para formação do professor na cibercultura**. Disponível em: <[http://www.educacaoadistancia.blog.br/revista/ucp\\_marcosilva.pdf](http://www.educacaoadistancia.blog.br/revista/ucp_marcosilva.pdf)> Acesso em: 22 mai. 2009.

VALENTE, José Armando; ALMEIDA, Maria Elizabeth Bianconcini de (Org.), PRADO, Maria Elisabette Brisola Brito. **Formação de educadores a distância e integração de mídia**. São Paulo: Avercamp, 2007.