

# **FORMAÇÃO CONTINUADA DE PROFESSORES TUTORES POR MEIO DE CURSOS A DISTÂNCIA**

**Curitiba – PR – março 2014**

Achiles Batista Ferreira Junior – Centro Universitário Internacional UNINTER –  
achiles.f@uninter.com

Débora Cristina Veneral – Centro Uninversitário Internacional UNINTER –  
debora.v@uninter.com

Juliane Marise Barbosa Teixeira – Centro Uninversitário Internacional UNINTER –  
juliane\_bt@hotmail.com

Karin Sell Schneider Lima – Centro Uninversitário Internacional UNINTER –  
karin.l@uninter.com

**Investigação Científica**

**Educação Superior**

**Métodos de Pesquisa em EaD e Transferência de Conhecimento**

**Relatório de Estudo Concluído**

## RESUMO

*Esse artigo apresenta os esforços institucionais para a formação continuada de professores tutores na Educação a Distância EaD com base na organização de seis cursos selecionados. Trata-se de um estudo bibliográfico, que contou com as experiências das pesquisadoras e com o apoio teórico dos estudiosos da educação. Por que esses esforços para estender e atualizar os conteúdos e as práticas escolares em níveis diferentes? Primeiramente pela importância da contínua atualização de saberes e conhecimentos dos professores nas atividades de ensino-aprendizagem. Em seguida pelo desejo de ascensão profissional e pessoal que pode delinear a criação de uma “segunda carreira” paralelamente às experiências adquiridas pelo docente. Por fim, no movimento pela aprendizagem permanente, existe a inserção de novos agentes no processo educativo que exercem funções complementares à do professor docente. Este último aspecto é o que guiou o desenvolvimento do tema desse estudo e permitiu concluir que é a oferta de cursos para a formação de professores tutores na EaD reflete o desdobramento de papéis no processo educativo. Os resultados apontam podem ser resumidos em dois pontos: primeiro as constantes relações entre educação e trabalho; e segundo, a mediação ascendente das tecnologias de comunicação e informação no processo ensino-aprendizagem.*

**Palavras-chave:** formação continuada; professor tutor; curso a distância; EaD.

## INTRODUÇÃO

### **Formação Continuada dos Agentes que Atuam na Educação a Distância**

Dá-se o nome de professor tutor presencial aos agentes que atuam junto aos polos de apoio presencial – PAP's - direcionando às relações entre aluno e aprendizagem exercendo a função de mediador da comunidade de aprendizagem estabelecida na educação a distância correlacionando o saber cognitivo e os saberes circunstanciados em competências e habilidades. Esse agente é responsável pela orientação e acompanhamento das atividades dos alunos no PAP de acordo com o cronograma do curso. Entre suas funções essenciais o professor tutor presencial precisa ter domínio das ferramentas disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem e conhecimentos sobre os Fundamentos da Educação a Distância estando apto a acompanhar e orientar

os alunos na realização de suas atividades, primando para uma educação de qualidade.

Com base nessas exigências acredita-se que os cursos de formação para tutoria em educação a distancia que vem sendo amplamente ofertados, são instrumentos de qualificação que podem ser comparados ao papel de um mentor veterano na carreira de um professor iniciante. Ele pode ampliar seus contatos com os agentes envolvidos na rede de contatos e multiplicar os saberes (informalidade) e os conhecimentos (na formalidade) adquiridos com essas interações. Para Machado (2003) professor tutor é o agente que irá atuar em diversos cenários da EaD de acordo com as condições institucionais.

Segundo Maia (2002) o professor tutor presencial deve gerenciar duas competências essenciais: a competência tecnológica – referente ao domínio técnico, e as competências sociais e profissionais que dizem respeito às suas capacidades de gerenciamento de situações. Uma vez que a EaD opera com tecnologia e gestão da informação e suas diretrizes estão em constantes alteração, as capacitações são ferramentas essenciais para o professor tutor.

### **Carreira Profissional**

Os processos de didática na educação a distância estabelece novos tempos e espaços para a carreira do magistério e esse redimensionamento espaço-temporal afeta não somente o cotidiano ou a prática pedagógica dos educadores, mas também sua natureza dessa categoria. As transformações resultantes do processo de introdução de tecnologias não somente na economia ou no mundo do trabalho, mas também na vida das pessoas, trouxeram implicações diversas para a forma de organização da sociedade. As implicações estão evidentes nas formas de uso dos tempos e espaços pelos professores, especialmente na docência da educação a distância.

Considera-se importante as estatísticas divulgadas pelo Ministério da Educação para apontar a necessidade de formação de novos profissionais nessa área. A EaD entre 2011 e 2012, apresentou índices de crescimento de matrículas maiores do que a educação presencial. Mas, ainda persiste a representatividade da educação presencial no ensino. Segundo o Ministro da

Educação, o índice de ensino fora da sala de aula ainda é baixo (15, 8 % das matrículas registradas), mas o governo pretende ampliar a oferta de vagas nas instituições federais (AGENCIA BRASIL, 2013).

As constantes relações entre educação e trabalho desde o início do ensino profissional também se faz presente na EaD. Porém, as práticas se modificaram e houve a inserção de novos agentes no processo educativo dado o aumento de funções complementares às do professor docente, pois a mediação ascendente das tecnologias de comunicação e informação no processo ensino-aprendizagem é mais intensa do que o contato presencial diário do docente com o discente. Nesse sentido, Mill (2006) sugere dicas podem ser oferecidas àqueles educadores que pretendem desenvolver atividades de tutoria virtual e estas podem ser classificadas em: “convencer-se, organizar-se, disciplinar-se, expressar-se, compartilhar-se, dedicar-se, responsabilizar-se, cuidar-se, desafiar-se” (Mill, 2006: 244).

### **Importância dos Cursos de Formação Continuada**

A formação continuada de professores começou a ser entendida como um processo permanente desde 1999 com os Referenciais para a Formação de Professores apresentados pelo Ministério da Educação – MEC, documento este que preza pelo desenvolvimento profissional, atualização e o aprofundamento de temáticas educacionais onde a reflexão pedagógica, conduz o docente ao enriquecimento de suas práticas. Extensiva à EaD, a formação continuada é o caminho para reflexão à luz do novo, favorecendo mudanças e o aprimoramento do trabalho profissional, indo além apenas da inclusão das Tecnologias da Informação e Comunicação – TIC's, mas principalmente garantindo oportunidades para que o desenvolvimento pessoal aliado ao social formem profissionais cada vez mais capacitados para atuação na EaD.

Este estudo apresenta sucintamente seis experienciais dos autores em cursos EaD, sendo quatro deles como profissionais em formação ( cursos 1, 4, 5 e 6) e dois deles como alunas do processo ensino-aprendizagem ( cursos 2 e

3) que podem ser observados no quadro logo abaixo. Importante ressaltar que foi dado ênfase na atuação do professor tutor presencial em cada um dos cursos. São eles:

### **1. Associação Nacional dos Tutores a Distância – ANATED**

A ANATED – Associação Nacional dos Tutores da Educação a Distância oferece cursos na área de administração, educação e tutorial.

Curso: COMBO Capacitação + Certificação

Objetivo do curso: Capacitar profissionais que buscam atuar no ambiente corporativo ou acadêmico, por meio da educação a distância, construindo estratégias no desenvolvimento de habilidades e competências inerentes à tutoria, com vistas a iniciar uma sólida formação na área.

Diferencial: Ao criar um vínculo com a ANATED você participa e fica sabendo em primeira mão de todos os acontecimentos, mercado e tendências desta atividade.

Carga horária: 60 h (com certificado para alunos que concluírem o curso com o mínimo de 70% de aproveitamento).

Público alvo: Graduados ou graduandos em qualquer área do conhecimento.<sup>1</sup>

### **2. Universidade de Santo Amaro – UNISA**

A UNISA atualmente possui três Campi na cidade de São Paulo, além de unidades para oferta de cursos na modalidade de ensino a distância (EaD) pelo território nacional, em Alagoas, Bahia, Distrito Federal, Espírito Santo, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Rondônia e São Paulo.

Curso: Bacharelado em Engenharia Ambiental

Objetivo do curso: O curso de Engenharia Ambiental visa formar profissionais com capacidade para o planejamento, execução, monitoramento e avaliação de sistemas de prevenção e controle da poluição ambiental e promoção da qualidade ambiental através da aplicação de princípios tecnológicos.

---

<sup>1</sup> Fonte: <http://tutor.anated.org.br/>

Diferencial: Dia e horário da aula presencial via satélite no Polo (horário de Brasília)

Aulas Práticas: As aulas de laboratório são imprescindíveis para a formação de um engenheiro. Elas permitem a realização de atividades práticas por parte dos alunos do curso e servem de suporte às atividades complementares e de pesquisa inerentes às suas especificidades. Essas aulas são realizadas nos polos, em dias previamente estabelecidos e serão acompanhadas por tutores com formação específica na disciplina ministrada.

Carga Horária: 05 anos

Público-Alvo: Candidatos portadores de certificado de conclusão do Ensino Médio ou equivalente.<sup>2</sup>

### **3. Fundação Getúlio Vargas – FGV**

A FGV depois de expandir seu foco de atuação para o campo restrito da administração, passou ao mais amplo das ciências sociais e econômicas. A instituição extrapolou as fronteiras do ensino e avançou pelas áreas da pesquisa e da informação, até converter-se em sinônimo de centro de qualidade e de excelência.

Curso: Direito Ambiental

Objetivo do curso: São dois os objetivos principais desse curso: (i) apresentar instrumentos da Política Nacional do Meio Ambiente que vêm sendo utilizados para garantir o cumprimento da legislação ambiental e a proteção do meio ambiente; (ii) apresentar o conteúdo de novas legislações envolvendo clima, biodiversidade e resíduos.

Público- Alvo: Graduados em Direito, advogados dos setores público e privado, juízes e membros do Ministério Público e graduados de outras áreas de conhecimento que tenham atuação na área de direito ambiental e nos departamentos de sustentabilidade e responsabilidade social em empresas.

Diferencial: não aborda.

Duração: 32 horas-aula

---

<sup>2</sup> Fonte: <http://www.unisa.br/>

#### **4. Centro Universitário Internacional UNINTER**

Grupo UNINTER está sediado em Curitiba (PR), com 425 polos de apoio presencial, oferecendo produtos e serviços com foco no segmento educacional. São cursos superiores de graduação e pós-graduação, nas modalidades Presencial, Semipresencial e a Distância, bem como solução educacional para a Educação Básica e livros técnico-científicos para o Ensino Superior (tradicional e digital), além de cursos de extensão para alunos e a comunidade. Com **mais de 140 mil alunos atendidos** por meio de seus produtos e serviços, o Grupo UNINTER conquistou reconhecimento e credibilidade no mercado educacional, sendo a segunda **maior instituição de Graduação a Distância do Brasil**.

Curso 1: Formação Básica para Tutores – extensão – interno.

Objetivos do curso: Capacitação básica de tutoria para os mais de 1700 tutores presenciais que atuam entre os 425 polos do grupo em todo Brasil.

Público-alvo: tutores presenciais, tutores a distancia, gestores de polo, coordenadores de polo, professores e técnicos em geral do grupo.

Diferencial: Curso pensado para as necessidades de atuação da tutoria segundo a realidade do aluno da IES.

Duração: 6 meses.

Curso 2: Formação de Docentes e de Tutores – Orientadores Academicos em EaD.

Objetivos do curso: Pós – graduação ofertada aos professores e funcionário do Grupo UNINTER com o objetivo de capacitar os funcionários para um ensino de excelência.

Público-alvo: tutores presenciais, tutores a distancia, gestores de polo, coordenadores de polo, professores e técnicos em geral do grupo.

Diferencial: Curso pensado para as necessidades de atuação da tutoria segundo a realidade do aluno da IES.

Duração: 12 meses mais seis meses para elaboração de TCC.<sup>3</sup>

#### **Universidade de São Paulo – USP**

---

<sup>3</sup> <http://portal.uninter.com/>

A Universidade de São Paulo (USP) é uma universidade pública, mantida pelo Estado de São Paulo e ligada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia.

Curso: Pós-graduação *Latto Sensu* Gestão e Inovação em EaD

Objetivos do curso: O curso de pós graduação a distância Inovação e Gestão em EAD USP tem por objetivo atender docentes ou profissionais que tenham interesse em compreender e propor programas de cursos EAD em suas instituições de atuação. O curso Inovação e Gestão em EAD USP é destinado não somente a formação de professores em técnicas de EAD, mas visa também capacitar gestores responsáveis pela implementação e administração de disciplinas EAD em sua respectivas instituições.

Público-alvo: professores que terão que incorporar aulas de ensino a distância em suas grades; profissionais ou empresas atuantes na áreas de formação, treinamento e capacitação de pessoas; organizações de todos os portes, que enxergam na educação a distância uma possibilidade de aperfeiçoar a capacitação profissional de seus funcionários, e que queiram implementar ou já tenham implementado uma Universidade Corporativa.

Diferencial: Possibilidade de aprofundar conhecimento conceitual em gestão EAD e melhores práticas implementadas em diversos programas e organizações.

Duração: 697 horas<sup>4</sup>

## **CONCLUSÃO**

Percebe-se na formalidade um considerável crescimento quanto a preocupação em qualificar, capacitar e apoiar o trabalho do professor tutor presencial. A oferta de cursos com estes objetivos e voltados ao profissional EaD são inúmeras. Desde cursos rápidos gratuitos até cursos a nível de pós graduação. Alguns pontos foram considerados através das experiências dos autores enquanto publico desses cursos. Primeiro: É unanime nas cinco instituições realizadas esta pesquisa a preocupação com a qualidade de

---

<sup>4</sup> <http://www.poseadusp.org.br/>

comunicação e interação entre professor tutor e alunos. Segundo ponto em comum, é o empenho do curso em formar profissionais capazes de construir junto com a equipe multidisciplinar que compõe o EaD, conhecimentos acessíveis, assim como, tornar acessível sua forma de transmissão, prezando pela qualidade do *feedback* da tutoria, tornando esse momento um canal a mais para comunicação construindo assim entre o professor tutor e o aluno, uma rede possível a ser compartilhada experiências, ideias, conhecimentos e sentimentos.

Um terceiro aspecto foi quanto a capacidade do professor tutor de relacionar-se com o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, operando assim, um papel ativo, construtivos e positivos junto aos alunos, minimizando os sentimentos de isolamento, desconexão e distância imbuídos pela barreira da virtualidade. O quarto aspecto observado foi com relação ao tempo de duração de cada um deles. Os cursos foram escolhidos principalmente pela temática e proposta de formação e capacitação de professores tutores e foram propositalmente escolhidos a partir da variação do tempo de duração, entretanto, não foi possível perceber fatores que desabonassem as propostas dos cursos devido a curta ou longa duração do processo.

E finalizando um quinto e não menos importante aspecto foi com relação a preocupação dos currículos destes cursos voltados a legislação da EaD. Em todos os cursos foi apresentado uma disciplina específica para legislação.

Certamente os movimentos - formais e informais – que buscam a formação regular e/ou continuada dos agentes que atuam na EaD, precisam obrigatoriamente estar baseados no ambiente ao qual estes estão inseridos. Isso é uma preocupação visível nos cursos de formação pesquisados. Eles não vem apenas exigindo conhecimentos ou conjunto de habilidades e métodos, mas também adequação ao que se propõe a educação na modalidade a distância, ética, o equilíbrio emocional, alternativas e estratégias quanto a didática, liderança, acessibilidade, entre outros).

## **REFERENCIAS**

Agência Brasil de Notícias. Disponível em: < <http://agenciabrasil.ebc.com.br/>>  
Acesso em 20 de fev. de 2014.

Associação Nacional de Tutores a distância – **ANATED**. Disponível em:  
<<http://tutor.anated.org.br/>> Acesso em 03 de julho de 2013.

Centro Universitário Internacional **UNINTER**. Disponível em:  
<[www.portal.uninter.com.br](http://www.portal.uninter.com.br)> Acesso em 03 de mar. de 2014

Fundação Getúlio Vargas – FGV. Disponível em: <<http://direitogv.fgv.br/> >  
Acesso em: 23 de jan. de 2014

LITWIN, E., **Educação a distância: temas para o debate de uma nova agenda educativa**. Porto Alegre: Artmed. 2001

MAIA, C. **Guia Brasileiro de Educação a Distância**. São Paulo: Esfera. 2002

MILL, D., (2006). **Educação a distância e trabalho docente virtual: sobre tecnologia, espaços, tempos, coletividade e relações sociais de sexo na Idade Mídia**. 2006. 322f. Tese (Doutorado em Educação) — Faculdade de Educação, Universidade Federal de Minas Gerais (FAE/UFMG).

Universidade de Santo Amaro – **UNISA**. Disponível em:  
<<http://www.unisa.br/aunisa/>> Acesso em: 23 de jan. de 2014.

Universidade de São Paulo – **USP**. Disponível em:  
<<http://www5.usp.br/institucional/a-usp/>> Acesso em: 23 de jan. de 2014.