

# **FÓRUNS DE DISCUSSÃO NO CURSO DE PÓS GRADUAÇÃO “EAD E AS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS”: POSSIBILIDADES DE CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO**

Alvaro Martins Fernandes Junior – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –  
[alvaro.junior@unicesumar.edu.br](mailto:alvaro.junior@unicesumar.edu.br)

Siderly do Carmo Dahle de Almeida – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –  
[siderly.almeida@unicesumar.edu.br](mailto:siderly.almeida@unicesumar.edu.br)

Eliane Zanoni – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –  
[eliane.zanoni@unicesumar.edu.br](mailto:eliane.zanoni@unicesumar.edu.br)

Willian Victor Kendrick Matos Silva – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –  
[willian@unicesumar.edu.br](mailto:willian@unicesumar.edu.br)

Katia Solange Coelho – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –  
[katia.coelho@unicesumar.edu.br](mailto:katia.coelho@unicesumar.edu.br)

Marcio Ricardo Dias Marosti – UNICESUMAR Centro Universitário Cesumar –  
[marcio.marosti@unicesumar.edu.br](mailto:marcio.marosti@unicesumar.edu.br)

## **Classe Experiência Inovadora**

### **Setor Educacional Educação Superior**

#### **Classificação Nível Macro D - Teorias e Modelos**

#### **Natureza do Trabalho A - Relatório de Estudo Concluído**

### **RESUMO**

*O fórum consiste em uma ferramenta de avaliação, construção de conhecimento e de interação. O conceito de interatividade neste artigo é importante para entender a possibilidade de trabalhar com diversos tipos de profissionais, possibilitada por meio de estudo mediado pelo computador. Os fóruns analisados pertencem às disciplinas “Tutoria e o Processo de Mediação na EAD” e “Didática e Prática de Ensino na EAD”, do Centro de Ensino Superior Unicesumar, com sede e fórum na cidade de Maringá, Estado do Paraná. O fórum se mostra um importante instrumento de construção de conhecimento dado que para construir sua resposta, é possível avaliar que o autor fez leituras, resgates mentais e pesquisas e ao final gerou representações de uma resposta em sua mente e explicitou uma saída em forma de texto para compartilhar conhecimento com os colegas.*

**Palavras-chave:** Fóruns de discussão. EAD. Construção de conhecimento.

## 1 – Introdução

A pesquisa que deu origem a este artigo teve como objetivo principal verificar como os fóruns de discussão podem contribuir para a construção e consolidação do processo de ensino e aprendizagem no curso “EAD e as Tecnologias Educacionais”. A escolha desse tema remete, portanto, a relevância dos fóruns de discussão para a construção de conhecimentos.

A construção de resposta ao fórum exige pesquisa, reflexão e resgate de faculdades mentais gerando um processo de transformação de conhecimento explícito em tácito e que depois, com a resposta elaborada, torna o conhecimento explícito novamente.

A pesquisa foi desenvolvida no Centro de Ensino Superior Unicesumar, com sede e fórum na cidade de Maringá, Estado do Paraná – Brasil. Em relação ao modelo pedagógico, conforme explicitado no Projeto Político Pedagógico (PPP) dos cursos de pós-graduação, o fórum está fundamentado, “no compartilhar de experiências, delineando uma proposta interativa que valorize a construção do conhecimento”.<sup>1</sup> Além disso, o PPP prevê que se tomem aspectos que privilegiem a produtividade discente apoiada em conhecimentos anteriores e experiências vividas enquanto elementos-chave para a construção do processo de aprendizagem. Na sequência, é possível dimensionar a importância do fórum de discussão dentro do modelo pedagógico apresentado.

## 2 – Referencial teórico

Em consonância com o modelo pedagógico do curso, o fórum consiste em uma ferramenta de avaliação, construção de conhecimento e de interação. O conceito de interatividade é importante para entender a possibilidade de trabalhar com diversos tipos de profissionais, possibilitada pelo estudo mediado pelo computador.

Na modalidade comunicacional interativa permitida pelas novas tecnologias informáticas, há uma mudança significativa na natureza

---

<sup>1</sup> Projeto Político Pedagógico do curso EAD e as Tecnologias Educacionais, 2013, p. 70.

da mensagem, no papel do emissor e no estatuto do receptor. A mensagem torna-se modificável na medida em que responde às solicitações daquele que a consulta, que a explora, que a manipula. (SILVA, 2006, p. 11).

Este conceito remete a um perfil muito particular de aluno que responde por seu planejamento pessoal, pela consciência e valorização da sua participação na aprendizagem e pela habilidade em organizar e aproveitar, ao máximo, os momentos de interação mediados pela tecnologia.

Corroborando com Sócrates, que afirmava que todo o conhecimento deveria ser severamente questionado de modo a permitir construção de novos conhecimentos, o filósofo da ciência, Karl Popper (1996) aponta ainda que uma discussão é proveitosa somente quando todos os interlocutores podem aprender com ela. Desse modo, a construção do conhecimento depende do debate de opiniões e, quanto mais diversificadas estas forem, maior será a aprendizagem. Para Campos (2009, p. 274)

A cooperação como apoio ao processo de aprendizagem enfatiza a participação ativa e a interação tanto dos alunos como dos professores. O conhecimento é considerado um construtor social, e, dessa forma, o processo educativo acaba sendo beneficiado pela participação social em ambientes que propiciem a interação, a colaboração e a avaliação. Espera-se que os ambientes de aprendizagem cooperativos sejam ricos em possibilidades e que proporcionem o desenvolvimento do grupo.

Importa para esta pesquisa, verificar se a proposta do fórum provê oportunidade de construção de conhecimento e de aprendizagem colaborativa, conforme explicitado no próximo tópico.

### 3 Metodologia

Pretende-se fazer um estudo de caso analisando os fóruns pertencentes às disciplinas “Tutoria e o Processo de Mediação na EAD” e “Didática e Prática de Ensino na EAD”, para tal, as propostas dos fóruns foram comparadas com os planos de ensino das referidas disciplinas no intuito de verificar a relação dos fóruns propostos com o objetivo que se pretende com as disciplinas.

Abaixo se apresentam as ementas e propostas de fórum das duas disciplinas, foco deste trabalho.

### **3.1 - Tutoria e o processo de mediação na EAD**

A disciplina foi ministrada pela professora V R, e em sua ementa estava descrito que deveria contemplar “Estudo das concepções que permeiam a prática pedagógica no processo de mediação e tutoria na educação a distância e suas implicações para o processo ensino aprendizagem.”

Já a atividade proposta no fórum pela professora V R foi:

Bezerra e Carvalho (2011) conceituam que a tutoria se designa como um conjunto de práticas educativas que colaboram para desenvolver e potencializar as habilidades de cada aluno de maneira que esse se torne autônomo na tomada de decisões em relação à sua aprendizagem e em relação ao seu crescimento intelectual. Discorra sobre a importância do processo de tutoria na EaD e aponte práticas que podem ser desenvolvidas pelo tutor de forma que ele possa, realmente, auxiliar o desenvolvimento de seus alunos.

Em seu questionamento a professora provê aos atores do fórum a oportunidade de que compartilhem experiências, e também de realizarem resgates de conhecimento tácito no intuito de construir uma resposta assertiva,.

Ao realizar a comparação entre o que foi proposto na ementa e o questionamento do fórum é possível perceber estreita relação entre ambos, a professora ao requerer aos alunos que apontassem práticas que possam ser desenvolvidas pelo tutor no intuito de auxiliar o desenvolvimento de seus alunos está proporcionando duas experiências importantes a quem está realizando o fórum, a saber, realizar pesquisa bibliográfica para fundamentação teórica, e, talvez, a mais valiosa, que é o fato de compartilhar experiências já vividas, em Almeida (2010), na aprendizagem colaborativa, pessoas com diferentes talentos e habilidades promovem descobertas de outros talentos nos demais integrantes do grupo, o que leva todos a novas aprendizagens.

### **3.2 - Didática e prática de ensino na EAD**

Esta disciplina foi ministrada pela professora dra. G R, e sua ementa aponta “Estudos das diferentes concepções de prática de ensino e da didática na ação dos docentes da educação a distância levando em consideração os diferentes agentes envolvidos nessa modalidade de ensino.”

No fórum da disciplina a professora utilizou o seguinte questionamento:

Nessa disciplina verificamos que os docentes que atuam na educação a distância estão diante de um grande desafio: aliar os novos recursos tecnológicos disponíveis a uma prática pedagógica docente pautada em uma concepção pedagógica interativa, colaborativa e reflexiva, considerando as especificidades da modalidade. Diante desse contexto, o professor titular, ao organizar as aulas da disciplina que está responsável, deve pensar em uma abordagem pedagógica que desenvolva a capacidade reflexiva do aluno, integrando o conhecimento prático e teórico de tal forma que relacione ao seu contexto de atuação social e profissional. Imagine que você foi convidado a assumir, como professor titular, a disciplina de “Fundamentos Históricos da Educação a Distância” em um curso de pós-graduação, e, portanto, terá a responsabilidade de ministrar as aulas ao vivo, constituindo-se mediador entre o aluno e o conhecimento veiculado no material didático. Considerando os fundamentos teórico-práticos apreendidos nesse estudo cite e explique cinco procedimentos didáticos que são imprescindíveis para o desempenho desse profissional.

Ao fazer a leitura do livro da disciplina, são encontrados vinte e seis procedimentos didáticos, porém, ao requerer que os alunos citem e expliquem apenas cinco é oferecida a eles a oportunidade de discorrerem sobre os que julgam mais importantes, gerando um ambiente de aprendizagem colaborativa em que múltiplas opiniões podem ser encontradas.

Para Raymundo (2012, p. 21)

Quando se trabalha integralmente teoria e prática, permitindo que a primeira seja o ponto de reflexão crítica sobre a realidade a fim de poder transformá-la, a prática pedagógica docente poderá constituir-se um elo, que certamente culminará em uma proposta significativa de interferência com vistas à mudança e à busca da qualidade de ensino. Assim, formaremos um profissional com domínio dos conhecimentos específicos e pedagógicos, que fará de sua prática um processo de investigação .

Para fechar o objetivo proposto para este estudo, no próximo tópico serão dispostas as respostas dadas a estes dois fóruns, bem como, as contribuições que puderam ser proporcionadas àqueles que realizaram a atividade e foram atores do ambiente do fórum.

#### **4 - Resultados**

O fórum, como importante instrumento do processo de ensino e aprendizagem, possibilita o registro e a disseminação de conceitos

estabelecidos por uma pessoa para um grupo, mediados pelas tecnologias de informação e comunicação.

Os autores definem a presença social como a habilidade dos estudantes de se projetarem socialmente e afetivamente em uma comunidade de discussão. Observam que a interação é fundamental para a presença social, pois a presença social da suporte ao discurso que se estabelece entre os participantes e contribui para a criação de uma experiência educacional possibilitando a percepção da comunidade no Ava. Se há comunidade, as pessoas se comunicam, travam diálogo visando um objetivo comum. (ARAUJO JUNIOR E MARQUESI, 2009, p. 362)

Todas as respostas podem ser visualizadas e comentadas pelos demais sujeitos que compõem tal comunidade, caracterizando uma inteligência coletiva partilhada e alimentada pela colaboração de todos, o que remete a definição de ciberespaço criada por Pierre Levy: “por intermédio de mundos virtuais, podemos não só trocar informações, mas verdadeiramente pensar juntos, pôr em comum nossas memórias e projetos para produzir um cérebro cooperativo”. (1999, p. 96)

A seguir as respostas dadas aos fóruns das disciplinas e as considerações referente a construção da resposta.

Resposta do fórum: tutoria e processo de mediação na EAD

No livro da disciplina são encontradas premissas e competências essenciais/pedagógicas para o desenvolvimento da função de tutor. Da primeira, são destacados a interatividade e o diálogo, ações que auxiliam o tutor em seu desafio de mediação constante do ambiente virtual, ambiente esse de constante aprendizado e de rico conteúdo, onde experiências dos diversos cantos do país podem ser compartilhadas, desde que incentivadas pelo tutor. O fato de não haver uma sala de aula física faz dos alunos um pouco passivos, dependendo do constante incentivo do tutor para a realização de atividades e busca contínua por conhecimento. O tutor-educador não deve somente dominar uma técnica, o uso da tecnologia, mas sim, ser capaz de conhecer a realidade de sua prática, pesquisar e construir novos modelos, técnicas e ferramentas. (RUCKSTADTER, 2011).

Das competências essenciais citadas por Pereira (2009), destaca-se a primeira como uma daquelas que sempre prestigiei, que é a de respeito a diversidade humana, como a EAD alcança as mais diversas regiões, é necessário ter visão holística, ser conhecedor das regiões onde se possuem polos, e apesar da quantidade de alunos, ser conhecedor de seu público. Das competências pedagógicas, a que se destaca é a de domínio do conteúdo.

#### **4.1 - Sobre a construção da resposta**

Para construir a presente resposta é possível afirmar que houve leitura do material didático, fato comprovado pela citação presente, e também pela citação das competências citadas no livro. Ao compartilhar sua resposta o autor usa de outro instrumento muito relevante, sendo esse o principal objetivo do fórum, o relato de uma experiência e de uma prática, um produto resultante da investigação ou da pesquisa científica e surge da necessidade de encontrar soluções para problemas de ordem prática da vida diária (BORTOLOZZI; BERTONCELLO, 2012, p.37), compartilhando suas práticas.

A explicitação do conhecimento tácito e empírico em explícito e científico é o produto da resposta analisada em que por meio dos resgates de conhecimentos empíricos já pertencentes ao autor e pesquisas bibliográficas contribuiu para a construção de uma resposta ainda que o autor já soubesse algo sobre o conteúdo, que o fez recorrer a leitura por entender que precisaria fundamentação científica para embasar o conteúdo que pretendia compartilhar.

#### **4.2 - Resposta do fórum: didática e prática de ensino na EAD**

Para poder responder a esse questionamento, primeiramente é necessário entender o papel/realidade do professor titular, conhecido também como professor formador, Segundo Moran (apud Raymundo, 2011, p.37), “com educação on-line os papéis do professor se multiplicam, diferenciam e complementam, exigindo uma grande capacidade de adaptação, de criatividade diante de novas situações, propostas, atividades”.

Quanto aos pontos citados pela professora G. R. destacam-se:

1 - Conhecer a proposta pedagógica do curso e, portanto quais as habilidades e competências que a sua disciplina deve contribuir no processo de formação do aluno. Prática fundamental para o bom andamento da disciplina, onde, conhecendo a proposta o professor tem um direcionamento de onde deve chegar e portanto pode traçar a melhor prática afim de alcançar o objetivo proposto, que é de proporcionar ao egresso o desenvolvimento de habilidades e competências, que constam no catálogo do M.E.C.

2 - Tenha conhecimento da matriz curricular do curso, para que assim possa estabelecer relações entre a sua disciplina e demais disciplinas do curso, bem como relacionar o conteúdo ministrado com a prática social e profissional do aluno.

Outro ponto importante que destaco é o conhecimento da matriz curricular do curso por parte do docente, no intuito de poder identificar inter-relações entre as disciplinas que constam na mesma, o fato de conter assuntos muito próximos em variadas ementas torna o processo de aprendizagem do aluno moroso, dado que há repetição de conteúdo, além do fato de poder haver ambiguidades no momento de transmitir o conteúdo, onde um professor considera um autor e outro professor considera outro na hora de elaborarem sua aulas, causando questionamentos e confusão por parte dos alunos. Mais importante ainda é estabelecer relações da disciplina com a prática social e profissional, podendo formar egressos que impactem positivamente a sociedade.

3 - Exponha durante a aula o conteúdo de forma problematizadora.

4 - Utilize de estudos de casos para viabilizar a construção do conhecimento.

5 - Apresente vídeos ou trechos de documentários que possibilite ao aluno a compreender o conteúdo.

Esses cinco itens supracitados estão intimamente ligados, pois, ao citar esses três itens de forma conjunta é possível oferecer um melhor entendimento na elaboração da resposta para o fórum.

Ao expor o conteúdo de forma problematizadora, o professor está alocando aos alunos a capacidade de decifrar e resolver problemas, competência geralmente contidas nos catálogos do M.E.C como perfil esperado do egresso.

Ao se utilizar de estudos de caso e vídeos, o professor proporciona ao aluno a oportunidade de visualizar de forma mais evidente o conteúdo teórico que vem sendo ministrado, clareando o pensamento e indo ao encontro de um ponto anteriormente destacado “bem como relacionar o conteúdo ministrado com a prática social e profissional do aluno.”

Sobre a construção da resposta

Apesar do pesquisador não compartilhar nitidamente suas experiências, ação que não é requerida explicitamente pela atividade, ela é campo aberto de

aprendizagem colaborativa dado que no livro são vinte e seis práticas e o aluno deve discorrer sobre cinco, requerendo dele abstrair o que julga mais importante das práticas estudadas, hierarquizando-as de acordo com suas concepções e explicando-as de modo que se constituam como de maior relevância para uma prática docente colaborativa e de qualidade, conforme o processo que se segue.

## **5 - Considerações Finais**

Após apresentação do modelo pedagógico de pós-graduação da educação a distância Unicesumar, e analisando as ementas das disciplinas estudadas, bem como os fóruns propostos pelas mesmas e as respostas aferidas foi possível perceber que os questionamentos propostos coadunam com as ementas propostas, bem como a missão da instituição, e ao objetivo ao qual se pretende ao inserir o fórum no modelo pedagógico, que é de aprendizagem colaborativa.

Para a construção de suas respostas de forma assertiva, o autor faz o uso da bibliografia do curso, do compartilhamento de suas práticas enquanto profissional da área e resgate de suas faculdades mentais, gerando relações do que foi estudado com o cotidiano educacional brasileiro e a realidade de trabalho como tutor mediador da educação a distância, é explícito o compartilhamento de experiências de seu senso comum e de sua atuação como profissional.

O fórum se mostrou um importante instrumento de construção de conhecimento dado que para construir sua resposta, foi possível avaliar que o autor fez leituras, resgates mentais e pesquisas e ao final gerou representações de uma resposta em sua mente e explicitou uma saída em forma de texto para compartilhar conhecimento com os colegas.

Portanto, é possível concluir que os fóruns de discussão na pós-graduação a distância da Unicesumar “EAD e as Tecnologias Educacionais” se constituem como ferramenta de construção de conhecimento e de aprendizagem colaborativa, atendendo ao modelo pedagógico da instituição que tem como preocupação aliar teoria e prática, evidenciando a importância de ambos para o processo de aquisição do conhecimento e ainda, proporcionar

que todos os atores troquem informações e saberes vivenciados, e por fim promove aos atores presentes no ambiente da atividade um crescimento intelectual seja por meio da leitura das colaborações dos colegas ou durante o percurso de construção da resposta a se compartilhar no fórum.

## REFERENCIAS

ALMEIDA, Siderly C.D. *Fundamentos da educação a distância*. Curitiba: Opet, 2010.

ARAUJO JR, Carlos Fernando de; MARQUESI, Sueli Cristina. Atividades em ambientes virtuais de aprendizagem: parâmetros de qualidade. In: LITTO, Fredric M.; FORMIGA, Marcos. *Educação a Distância: O estado da Arte*. São Paulo: Pearson Education, 2009.

BORTOLLOZI, Flávio; BERTONCELLO, Ludhiana. *Metodologia da Pesquisa*. Maringá: Cesumar, 2012.

CAMPOS, Gilda Helena Bernardino de. EAD: mediação e aprendizagem durante a vida toda. In: LITTO, Fredric M.; FORMIGA, Marcos. *Educação a Distância: O estado da Arte*. São Paulo: Pearson Education, 2009.

LÉVY, Pierre. *Cibercultura*. São Paulo: Ed. 34, 1999.

MATEUS, Ionah Beatriz Beraldo. *Didática*. Maringá: Cesumar, 2012.

PEREIRA, J. B. Os cursos superiores a distância e o sistema de tutoria. In: COSTA, M.L. F. (org.) *Introdução à Educação a Distância*. Maringá: Eduem, 2009. p. 35-51.

POPPER, Karl R. *O mito do contexto: em defesa da ciência e da racionalidade*. Lisboa: Edições 70, 1996.

RAYMUNDO, Gislene Miotto Catolino. *Didática e prática de ensino em EaD* – Maringá: Cesumar, 2011.

RUCKSTADTER, Vanessa C. P. *Tutoria e o processo de mediação em EAD*. Maringá: Cesumar, 2011

SILVA, Marcos. Interatividade: uma mudança fundamental do esquema clássico da comunicação. Disponível em: <http://www.senac.br/BTS/263/boltec263c.htm> Acesso em 8 jul. 2014.

UNICESUMAR EAD. *Projeto Político Pedagógico do Curso EAD e as Tecnologias Educacionais*. Maringá: Cesumar, 2013.