

# **METODOLOGIAS ATIVAS COMO FACILITADORA DA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO NO ENSINO SUPERIOR EAD**

**SÃO PAULO/SP MAIO/2017**

**ADRIANA CLEMENTINO - CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC-SP - driclementino@gmail.com**

**CLÁUDIA C. M. SOUZA - CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC-SP - claudia.cmsouza@sp.senac.br**

**SILVIA CRISTINA HITO - CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC-SP - hitosc422@gmail.com**

**Tipo: INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA (IC)**

**Natureza: DESCRIÇÃO DE PROJETO EM ANDAMENTO**

**Categoria: PESQUISA E AVALIAÇÃO**

**Setor Educacional: EDUCAÇÃO SUPERIOR**

## **RESUMO**

*O presente artigo discute a metodologia ativa Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP) e a relevância dos recursos tecnológicos-comunicacionais, fórum e webconferência, como suportes à interação entre o grupo (alunos/alunos e alunos/mediador) e ao processo de ensino-aprendizagem. A ABP tem como princípio o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias à vida profissional, e é aplicada por meio de vivências de problemas reais que são discutidos entre os alunos de um curso, seja ele presencial ou a distância. O levantamento bibliográfico que se apresenta neste artigo é parte de pesquisa documental e descritiva, com base na abordagem qualitativa, que está em andamento no Centro Universitário Senac-SP. A pesquisa tem como objetivo principal verificar a percepção do aluno de ensino superior da modalidade Educação a Distância sobre a efetividade dos recursos fórum e webconferência na construção do conhecimento proposto pelo curso que ele realiza - a amostra definida é de três cursos de pós-graduação. Em consonância com os princípios da ABP, em todas as disciplinas dos cursos pesquisados há uma atividade avaliativa de produção (realizada de modo individual ou em grupo) em que é proposta uma situação-problema real a ser solucionada, e que o aluno possivelmente enfrentará em sua profissão. Deste modo, busca-se averiguar qual é o grau de contribuição que esse tipo de estratégia pedagógica e os recursos comunicacionais utilizados têm na aquisição do conhecimento dos alunos.*

**Palavras-chave: metodologia ativa, fórum, webconferência, ensino superior, educação a distância**

## Introdução

O processo de ensino-aprendizagem vem sofrendo alterações significativas impulsionadas pelas inovações tecnológicas. A velocidade dessas inovações vem ao encontro das necessidades das pessoas em função de ritmos de vida acelerados, busca de grau de escolarização mais avançado e acesso ao múltiplo universo de informação e conhecimento disponível atualmente, principalmente, em cursos oferecidos na modalidade Educação a Distância (EAD). A tecnologia vem transformando a relação do homem com o tempo e espaço e os meios digitais representam cada vez mais, novas possibilidades de educação. (KENSKI, 2012)

Segundo Clementino, (2008), além das questões clássicas de facilidades com relação ao tempo e espaço, uma das principais vantagens que a educação a distância online apresenta sobre as formas anteriores dessa modalidade, é a possibilidade de interação e comunicação humana entre os participantes de um curso, oferecida por diferentes tecnologias já incorporadas à internet em parceria com propostas pedagógicas alinhadas à metodologia ativa.

O Centro Universitário Senac – SP caminhou ao encontro do que se apresenta no cenário educacional nos últimos anos e possui atualmente uma estrutura de ensino superior a distância, composta por doze cursos de Graduação e trinta e um cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, totalizando, em 2017, cerca de 8.500 alunos. O modelo pedagógico vigente conta com recursos, como: os destinados à gestão do ambiente virtual, à apresentação de conteúdos, às atividades avaliativas e aos tecnológicos-comunicacionais. No caso da pós-graduação, três cursos são foco da pesquisa em andamento que originou este artigo, intitulada “Recursos Tecnológicos na EAD como Facilitadores da Construção do Conhecimento: Uma análise da percepção dos alunos”.

Nessa pesquisa, o foco está na percepção dos alunos com relação ao uso dos recursos tecnológicos-comunicacionais fórum e webconferência como apoio às estratégias pedagógicas desenvolvidas com base em metodologia ativa. Tal enfoque é consubstanciado pelo crédito das pesquisadoras quanto à importância da interação e mediação para o processo de ensino-aprendizagem.

Deste modo, busca-se averiguar qual é o grau de contribuição que esses recursos têm na aquisição do conhecimento dos alunos. Assim, a pergunta que norteia a pesquisa é: Qual é a percepção do aluno de ensino superior da modalidade Educação a Distância do Centro Universitário Senac, sobre a efetividade dos recursos fórum e webconferência na construção do conhecimento?

Como objetivo geral foi definido: Verificar a percepção do aluno de ensino superior da modalidade Educação a Distância do Centro Universitário Senac, sobre a efetividade dos recursos fórum e webconferência na construção do conhecimento proposto pelo curso que ele realiza.

Para alcançar tal objetivo geral, foram definidos os seguintes objetivos específicos:

- Identificar as características tecnológicas e o potencial pedagógico dos recursos fórum e webconferência;
- Avaliar como os recursos fórum e webconferência são utilizados por mediadores e alunos nos cursos de pós-graduação EAD a serem pesquisados, nas turmas que encerraram os cursos nos anos de 2015 e 2016;
- Analisar a relação do perfil demográfico do aluno com o uso dos recursos pesquisados.

### **Metodologias ativas na pós-graduação EAD do Senac**

Um dos consensos atuais é de que a educação contemporânea deve formar aluno autônomo, capaz de autogerenciar sua vida e seu processo de formação para viver plenamente “no atual contexto social, no qual os meios de comunicação estão potencializados pelo avanço das tecnologias e pela percepção do mundo como uma rede de relações dinâmicas e em constante transformação” (ROSA JUNIOR, 2015, p.15).

No que diz respeito aos cursos EAD, os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) utilizados agregam recursos tecnológicos que viabilizam a proposta de situações de ensino e permitem potencializar o aprendizado com a possibilidade de integrar múltiplas mídias, linguagens e recursos (textos, imagens, vídeos, sons etc.). Contudo, é preciso saber lidar pedagogicamente com tais recursos para que, de fato, façam diferença na construção do conhecimento. Neste sentido, a metodologia empregada tem grande responsabilidade pelo sucesso ou fracasso do processo educacional, em especial propostas elaboradas com base nas metodologias ativas.

Nos cursos de Pós-Graduação EAD do Senac, foco da pesquisa em andamento, em todas as disciplinas há uma atividade avaliativa de produção (realizada de modo individual ou em grupo) em que é proposta uma situação-problema real a ser solucionada, e que o aluno possivelmente enfrentará em sua profissão. Em geral, os alunos têm três semanas para desenvolver essa atividade e neste período os recursos

comunicacionais fórum e webconferência são utilizados pelos mediadores (professores ou tutores) para esclarecer dúvidas e aprofundar o debate sobre os conceitos envolvidos.

Essa situação de ensino está em consonância com a metodologia de Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP), que é uma das metodologias ativas em destaque no ensino superior. Ela tem como base a utilização de problemas da vida real, devido ao potencial estímulo aos estudantes quanto ao desenvolvimento de conceitos, de procedimentos e de atitudes, ou seja, de competências. É teoricamente fundamentada em Bruner e Dewey, uma vez que Bruner parte do pressuposto de que a motivação impulsiona as pessoas para um melhor conhecimento do mundo, e Dewey pela aprendizagem autônoma que esse método proporciona. (FARIA, 2015)

Na ABP, o conteúdo procedimental é possível de ser apreendido pelo ato do fazer contínuo por meio de diferentes ações realizadas de forma independente pelos estudantes. Os princípios, formas de conduta, normas e regras de comportamento em uma sociedade, fazem parte do conteúdo atitudinal e de componentes cognitivos, afetivos e comportamentais. A simples aceitação do conhecimento, a reflexão e conformidade, e a interiorização e aceitação da sociedade em que se vive, são formas de desenvolver/aprender atitudes, como solidariedade, respeito ao próximo, interação com os professores/mediadores e demais alunos, responsabilidade, cooperação, uso da liberdade, entre outras. (ZABALA, 1998 apud BOROCHOVICIUS e TORTELLA, 2014).

Segundo Côrrea (2006 apud SOUZA, PIMENTA, 2014), para fazer uso de metodologias ativas na EAD, é necessário pensar sobre qual será o suporte organizador do ensino-aprendizagem, sobre a combinação mais adequada dos meios comunicativos, a proporção de cada um e sobre como será a mensagem didática aos estudantes. Todas essas questões relevantes ao impacto e resultado final a ser alcançado no curso.

Nos cursos pesquisados, os recursos fórum e webconferência são de uso obrigatório pelo modelo adotado na Instituição e muito utilizados como apoio no desenvolvimento das atividades propostas com base na ABP.

De acordo com Batista e Gobara (2007), a intencionalidade da construção de conhecimento deve ser o objetivo principal da utilização do fórum nos cursos EAD. Para que isso aconteça é fundamental que mediador e aluno tenham, cada um, a clareza do seu papel. Para o aluno, destacam-se a habilidade tecnológica como fator relevante e também a atitude de querer aprender de modo que construa conhecimento e não apenas espere respostas prontas. Para o mediador, as habilidades tecnológicas,

pedagógicas e experiências anteriores na educação a distância são determinantes para o sucesso na condução da discussão.

Pedagogicamente essa ferramenta serve muito bem a cursos que privilegiam a interação entre os seus participantes, propiciando discussões, compartilhamento de ideias, questionamentos e apresentações de dúvidas. Em diversas culturas a discussão como meio para o crescimento de todos os que dela participam é fator comum.

Na pós-graduação EAD do Senac, utiliza-se da seguinte estratégia pedagógica para garantir a participação contextualizada do aluno no debate: o mediador abre um espaço para que questões e dúvidas ligadas à atividade proposta sejam apresentadas pelos alunos, gerando um debate entre o grupo. Deste modo, pela característica de comunicação assíncrona do fórum, durante todo o tempo de desenvolvimento da atividade os alunos podem contar com o apoio do mediador e dos colegas para tirar as suas dúvidas e incertezas.

Outro recurso comunicacional utilizado como apoio à atividade é a webconferência. Uma ferramenta de comunicação em tempo real que permite aos alunos terem momentos de contato mais espontâneo e direto com o mediador. Diferentemente do fórum, as webconferências são voltadas para discussões menos profundas e mais ágeis, que podem se aproximar de um brainstorming.

De acordo com Pesce, Hessel e Bruno (s.d. apud OLIVEIRA, 2013), trata-se de um recurso que tem impacto significativo sobre os processos de aprendizagem, por ser uma ferramenta completa do ponto de vista da integração de imagem, voz, apresentação de slides, envio de arquivos e compartilhamento de telas. Dessa maneira, há inúmeras possibilidades de uso, como a realização de reuniões; de discussões de trabalho; de aulas para se explicar um conteúdo; entre outras.

Nos cursos pesquisados, a webconferência é utilizada em vários momentos: com a coordenação de cursos; com os mediadores para esclarecer pontos das aulas que geraram dúvidas e como apoio ao desenvolvimento da atividade. É mais um momento, este síncrono, em que os alunos podem apresentar suas dúvidas, ideias e dificuldades em busca de ajuda para solucionar o problema a ser resolvido.

Deste modo, com o uso desses dois recursos comunicacionais apoiando a realização da atividade proposta com base na metodologia ativa ABP, tenta-se garantir a elaboração de um trabalho de qualidade que contribua para o desenvolvimento das habilidades e competências necessárias à vida profissional dos alunos.

## **Metodologia da pesquisa**

Para atingir os objetivos do estudo, a pesquisa que está em andamento será desenvolvida como bibliográfica, documental e descritiva com base na abordagem qualitativa. Bibliográfica para a revisão da literatura e construção do referencial teórico (que se apresenta em parte nesse artigo); documental porque se apoiará nos documentos institucionais de definição da modalidade EAD do Senac para explicar o modelo pedagógico adotado; e descritiva, conforme o critério de classificação proposto por Gil (2002), pois terá momentos de observar, registrar, analisar, classificar e interpretar os fatos sem que haja influência do pesquisador sobre ele.

Os dados serão coletados por meio do envio de questionário estruturado fechado aos alunos e mediadores de três cursos de pós-graduação EAD - cerca de 400 alunos e 10 mediadores. Além disto, com a finalidade de perceber se a metodologia ativa impacta no desempenho dos discentes, serão levantadas as publicações nos fóruns e as gravações das webconferências para medir as participações no processo de interação.

Na análise dos dados coletados será aplicado o método de análise de conteúdo. Conforme Bardin (2011), essa análise compreende as seguintes atividades: exploração inicial do material coletado, incluindo organização e preparação da análise; leitura e codificação dos dados, com a identificação das unidades de registro; interpretação dos significados dos dados coletados e a descrição dos resultados. Tudo isto permeado pela abordagem qualitativa que, segundo Denzin e Lincoln (2006 apud AUGUSTO et. al., 2013), envolve uma abordagem interpretativa do mundo. Isto significa que os “pesquisadores estudam as coisas em seus cenários naturais, tentando entender os fenômenos em termos dos significados que as pessoas a eles conferem” (ibid, p. 747-8). E como “a pesquisa qualitativa atribui importância fundamental aos depoimentos dos atores sociais envolvidos, aos discursos e aos significados transmitidos por eles” (Vieira e Zouain, 2005 apud AUGUSTO et. al., 2013) ela é fundamental para que, de fato, o objetivo de verificar a percepção do aluno sobre a efetividade dos recursos fórum e webconferência na construção do conhecimento possa ser alcançado.

## **Considerações finais**

O presente artigo apresentou uma breve revisão bibliográfica sobre o tema metodologias ativas, mais especificamente a ABP, e a relevância da utilização de dois recursos comunicacionais para a aplicação dessa metodologia em cursos de pós-graduação EAD.

Os achados teóricos indicam que as metodologias ativas têm representado uma importante contribuição para o efetivo processo de ensino-aprendizagem, pois acredita-se que a experiência discente ativa em relação às situações reais podem promover soluções positivas a serem utilizadas na vivência do aluno na sua atuação profissional.

Nesse contexto, as pesquisadoras pretendem avançar no estudo, utilizando a pesquisa documental, assim como a pesquisa descritiva para que, em um próximo artigo, sejam apresentados os resultados alcançados.

### **Referências Bibliográficas**

AUGUSTO, C. A. et. al.. *Pesquisa Qualitativa: rigor metodológico no tratamento da teoria dos custos de transação em artigos apresentados nos congressos da Sober (2007-2011)*. In: **Revista de Economia e Sociologia Rural**. Piracicaba-SP, vol. 51, nº 4, p. 745-764, Out/Dez 2013. Disponível em: . Acesso em: mai-2017.

BARDIN, L.. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70. 2011.

BATISTA, E. M.; GOBARA, S. T.. **O fórum on-line e a interação em um curso a distância**. IX Ciclo de Palestras sobre Novas Tecnologias na Educação. 2007. Porto Alegre. Disponível em: . Acesso em: abr-2017.

BOROCHOVICIUS, E; TORTELLA, J. C. B.. **Aprendizagem Baseada em Problemas: Um método de ensino-aprendizagem e suas práticas educativas**. Ensaio: aval. pol. públ. Educ., Rio de Janeiro, v.22, n. 83, p. 263-294, abr./jun. 2014. Disponível em: . Acesso em: abr-2017.

CLEMENTINO, A.. **Didática Intercomunicativa em Cursos Online Colaborativos**. 2008, 331f. Tese (doutorado em Educação). Universidade de São Paulo, São Paulo.

FARIA, J. S. **Metodologia Ativa de Aprendizagem na Educação a Distância: notas sobre a formação do professor**. III Simpósio Internacional de Inovação em Educação 2015. Faculdade de Educação. Unicamp. Campinas, 2015 Disponível em: Acesso em: abr-2017.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.

KENSKI, V. M. **Tecnologias e ensino presencial e a distância**. Campinas, SP:

Papirus, ed. 9, 2012.

OLIVEIRA, D. S. *O Uso do vídeo em EAD: desafios no processo de ensino aprendizagem*. In: **Revista Cesuca Virtual: Conhecimento sem Fronteiras**. v.1 n.1, 2013. Disponível em: . Acesso em: maio-2017.

ROSA JUNIOR, L. C. **Metodologias ativas de aprendizagem para a Educação a Distância: Uma análise didática para dinamizar sua aplicabilidade**. 2015, 100f. Dissertação (Mestrado em Tecnologia da Inteligência e Design Digital). Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo.

SOUZA, C; PIMENTA, D. **Videoconferência e Webconferência na EAD, Análise dos usos e perspectivas de aplicação**. XI Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância. Florianópolis, 2014. Disponível em: . Acesso em: abr-2017.