

“AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS GERAIS: SUA IMPORTÂNCIA PARA A VIDA DO ESTUDANTE E PARA O PROFISSIONAL DO SÉCULO XXI”

SÃO PAULO/SP MAIO/2017

**ANA BARBARA AP. PEDERIVA - CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL -
barbara.pederiva@cruzeirodosulvirtual.com.br**

FABIO DOUGLAS FARIAS - CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL - fabio.farias@unicid.edu.br

Tipo: RELATO DE EXPERIÊNCIA INOVADORA (EI)

Categoria: PESQUISA E AVALIAÇÃO

Setor Educacional: EDUCAÇÃO SUPERIOR

RESUMO

O trabalho objetiva apresentar como o Setor de Avaliação EaD, do grupo Cruzeiro do Sul Educacional trabalhou com os sujeitos envolvidos nos itens de avaliação presenciais, para que os conhecimentos gerais e específicos e ainda, as habilidades estivessem presentes nas provas presenciais e, conseqüentemente, auxiliassem na formação dos estudantes, na preparação para o Enade e ainda, na inserção no mundo do trabalho.

Palavras-chave: Avaliação; Conhecimento; Trabalho; Enade; Habilidades; Competências.

1 – INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

As avaliações presenciais realizadas pelos alunos dos cursos de graduação a distância são eventos muito importantes e que não podem ser pensados como “jogos de memorização”. Para que ocorram e sejam eficientes, existe todo um gerenciamento e uma logística que devem ser desenvolvidos pelas Instituições de Ensino, para o planejamento e a execução das provas. Mas, além de todo planejamento etc., é necessário que as instituições de ensino superior preparem os alunos para a vida cotidiana e para o mundo do trabalho. Portanto, este trabalho objetiva apresentar como o Setor de Avaliação EaD, que é parte integrante da Cruzeiro do Sul Virtual (unidade acadêmico-administrativa que operacionaliza a oferta dos cursos e programas na modalidade à distância e está vinculada à Pró-reitoria de Educação a Distância do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional), trabalhou com os sujeitos envolvidos nos itens de avaliação, para que os conhecimentos gerais e específicos e ainda, as habilidades estivessem presentes nas provas presenciais.

2 – ENADE: HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Como é de conhecimento dos profissionais das Instituições de Ensino Superior, o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

O objetivo do Enade é avaliar e acompanhar o processo de aprendizagem e o desempenho acadêmico dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação; suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico da profissão escolhida, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento. (**ENADE**, 2017.).

Todas as diretrizes e as definições acerca do exame ficam claras na legislação e estão baseadas nas seguintes normas judiciais:

- Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004: Criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes);
- PORTARIA NORMATIVA MEC N° 05, de 09 de março de 2016 (Regulamenta o Enade 2016);
- PORTARIA NORMATIVA MEC N° 40, de 2007 (republicada em 2010);

- PORTARIA NORMATIVA MEC N° 8, de 26 de abril de 2017.

Sendo o Enade um componente curricular obrigatório, pertencente ao histórico escolar dos alunos e que garante a expedição do diploma, é fundamental que as Instituições de Ensino Superior, conscientizem os estudantes acerca dos seus instrumentos de avaliação: a prova; o questionário de impressões dos estudantes sobre a prova e o questionário do estudante. Para essa orientação, as IEs podem contar com o apoio do Manual do Estudante – Enade, que apresenta as ações que são de sua responsabilidade para a participação no Exame. O “Enade 2017” será aplicado no dia 26 de novembro de 2017 e muitas informações já foram disponibilizadas.

Apesar da obrigatoriedade do trabalho com os alunos no que se refere às competências e habilidades, no preparo para o Enade, sabemos que uma boa formação depende desse trabalho, pois é fundamental que os estudantes consigam analisar diferentes situações do cotidiano e também, consigam resolver problemas, tomar decisões quando necessário, resolver conflitos e é claro, que tudo isso deve ser aplicado também no mundo do trabalho.

3 - A IMPORTÂNCIA DOS CONHECIMENTOS GERAIS PARA A VIDA PROFISSIONAL E A INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Na contemporaneidade muito se discute sobre a falta de conhecimentos gerais de boa parte dos profissionais, das diferentes áreas no Brasil e no mundo. A informação chega para boa parte das pessoas por diferentes meios, mas será que existe interesse em sair do superficial e realmente aprofundar-se sobre o assunto informado?

[...] Conseguir uma oportunidade no mercado de trabalho não é tarefa fácil. Com o mundo globalizado, as exigências estão cada vez maiores e possuir distintas experiências e perspectivas faz toda a diferença. No entanto, ainda é possível perceber o erro de muitos, ao acreditarem ser suficiente os ensinamentos obtidos durante a graduação. Com isso, não buscam informações para complementar sua bagagem [...]. (MENCACI, C. H., 2017.)

No mundo globalizado, o bom profissional deve possuir sim conhecimentos técnicos e específicos de sua área, mas é fundamental no mundo do trabalho, que ele possua

também, conhecimentos diversos sobre política, economia, cultura etc.

[...] Conhecimentos gerais demonstram por parte de qualquer pessoa uma preocupação e busca incessante por informação, conteúdo e atualização. Externar estes conhecimentos de forma clara e concisa nos momentos oportunos pode abrir portas e alavancar o sucesso profissional [...]. (SOUZA, F. F., 2017.).

Os conhecimentos múltiplos que adquirimos ao longo da vida são fundamentais para que tenhamos argumentos, vocabulário e segurança quando nos apresentamos profissionalmente e, na maioria das vezes, podem auxiliar no crescimento profissional, pois nos tornam competitivos.

[...] Segundo Chiavenato (2005, p. 102), “o mercado de trabalho é dinâmico e sofre contínuas mudanças”. Elas acontecem pelo advento da globalização, que favorece os avanços tecnológicos e exigem à adaptação dos profissionais, favorecendo a competitividade entre as pessoas e as empresas. E para serem competitivos os profissionais precisam ter como características: agilidade, flexibilidade, proatividade, inovação e empreendedorismo, dentre outras. A partir das novas tecnologias é que se percebe que não somente as máquinas e equipamentos tornam-se obsoletos, as habilidades e competências também, por isso as pessoas buscam agregar novos conhecimentos para obter vantagem competitiva [...]. (DIAS, E. M. M., 2017.)

A ideia de progresso ou desenvolvimento pessoal se transformou. Quase tudo foi individualizado e privatizado, o que leva a maioria das pessoas a se preocuparem com sua vivência material e assim se torna centro do seu próprio planejamento. (BAUMAN, Z., 2001.). O profissional do século XXI, portanto, precisa possuir habilidades e competências que possam auxiliá-lo nas organizações, pois isso irá ser o diferencial que a maioria dos recrutadores busca.

[...] Todas as pessoas que iniciam sua vida profissional têm um objetivo em comum: ser reconhecido pelo trabalho que realiza. A verdade é que para obter uma carreira bem-sucedida é necessário possuir diversas qualidades e oferecer o diferencial que os recrutadores buscam. As carreiras sólidas e as posições de destaques são construídas através do empenho e ousadia que todos os profissionais devem buscar [...]. (MARQUES, J. B., 2017.)

Sabemos que as práticas culturais e preferências, como a frequência aos museus, concertos, exposições, leituras estão associados ao nível de instrução e à origem social. (BOURDIEU, P. , 2008.). Mas, o bom profissional precisa ampliar seus horizontes, para

poder colocar em prática seus conhecimentos em diferentes contextos e aumentar suas chances de empregabilidade e obter sucesso profissional. Os conhecimentos gerais são importantes para os profissionais das diferentes áreas de atuação que precisam se adequar ao mercado de trabalho, pois são qualificações necessárias e exigidas pelos empregadores, mas também, para a sociedade como um todo, pois as capacidades de analisar criticamente e de resolução de problemas são importantes para as transformações sociais e a melhoria da vida das pessoas.

4 – AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS GERAIS PARA OS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EaD NO GRUPO CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL

Analisando as reais necessidades impostas pelo mundo do trabalho e também, os objetivos do Enade, discutidos anteriormente, a Pró-reitoria de Educação à Distância (PREAD), o Setor de Avaliação EaD, coordenadores e professores do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional iniciaram discussões, para que pudessemos auxiliar nossos alunos para além dos conhecimentos específicos e assim, as ações para a conscientização e capacitação dos alunos se iniciaram, no que diz respeito aos chamados conhecimentos gerais.

Sabemos que:

[...] Adquirir conhecimentos gerais é um processo lento e deve ser um hábito comum a todo profissional arrojado e engajado na sua profissão. Ler bons livros, variando a literatura a cada nova leitura, desenvolve e aprimora o nosso senso crítico, isto é, a capacidade de ler e interpretar cenários a nossa volta e ao mesmo tempo nos posicionar de maneira efetiva e contundente quer a favor, quer contra ou ainda com uma postura neutra. Revistas especializadas reforçam o conhecimento acerca do tema abordado e lido. Jornais e sites de notícias nos atualizam com as informações de momento, tão necessárias para nos manter informados acerca de tantos acontecimentos ocorridos em lugares tão diferentes. [...]. (FERREIRA, F., 2017.).

Mas como colocar em prática a teoria? A Pró-reitoria de Educação à Distância (PREAD) definiu uma comissão composta por 13 profissionais que atuam nos cursos EaD e, a partir daí, algumas reuniões foram realizadas para a definição de estratégias de ação.

Nas reuniões foram analisadas pela comissão as provas do Enade dos últimos 05 anos, para identificação dos temas recorrentes que eram cobrados dos alunos sobre conhecimentos gerais. Definiu-se dois temas que, a partir daí, iríamos trabalhar com nossos alunos dos cursos de Graduação EaD.

Os coordenadores de curso e a comissão indicaram professores que foram responsáveis pela elaboração de questões e também, pela indicação de materiais (artigos, reportagens, sites, documentários etc.), que foram disponibilizados para os alunos no AVA *Blackboard*, em uma disciplina específica sobre conhecimentos gerais. Nessa disciplina os alunos puderam se atualizar sobre temas contemporâneos e também, realizar um simulado para verificar seus conhecimentos.

Outra ação da comissão foi repensar o sistema de avaliação para incluir os conhecimentos gerais. As disciplinas que compõem os Cursos de Graduação à distância possuem um sistema de avaliação que contempla atividades avaliativas *online* e presenciais. As Avaliações Presenciais (Prova Regimental – A1 e / ou Avaliação Final - AF) compõe 60% da Nota Final (NF), enquanto as Atividades Avaliativas *Online* (A2) compõem os 40% restantes.

Como o Sistema de Avaliação Presencial dos Cursos de Graduação EaD foi repensado, definiu-se que as avaliações presenciais seriam constituídas por questões de conteúdo específico/ por disciplina e também, por questões de conhecimentos gerais e na prova poderão ser avaliados também, os conhecimentos dos alunos sobre temas que envolvam cultura e arte, avanços tecnológicos, política, ecologia, responsabilidade social, vida urbana e rural, entre outros.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o contexto atual em que a busca por profissionais que saibam lidar com a multiplicidade de situações presentes no mundo em que vive e no contexto profissional é imperativo, pensar em um processo de formação profissional que leve também em consideração a significativa articulação dos saberes inerentes ao campo profissional e a própria vida é fundamental para as Instituições de Ensino. Dessa forma, entendemos que o processo de avaliação nos cursos de Graduação EaD pode contribuir com a formação de nossos alunos ao possibilitar mais uma oportunidade para que possam articular os conhecimentos adquiridos ao longo do estudo das disciplinas, com os conhecimentos gerais adquiridos ao longo da sua vida. Pensando nisso, optamos pela

criação e integração da disciplina de Conhecimentos Gerais, que trata de questões ligadas aos principais assuntos relacionados as sociedades, por exemplo, tecnologia da informação e comunicação, cultura, arte, política, ecologia, responsabilidade social, sustentabilidade, entre outros.

O processo avaliativo também tem uma importante contribuição na formação do profissional, na medida que possibilita ao aluno (futuro profissional) trabalhar de forma articulada os conhecimentos específicos da área profissional e com os conhecimentos gerais adquiridos ao longo da vida. Além disso, entendemos como sendo um dos objetivos da avaliação, identificar elementos que demonstrem que o aluno além de desenvolver habilidades, também consiga utilizá-las na resolução de problemas, o que podemos entender de uma maneira objetiva como competência.

Como as avaliações presenciais dos Cursos de Graduação EaD, seguindo a nova proposta apresentada anteriormente, ocorrerão no final do mês de maio de 2017, ainda não temos resultados qualitativos e quantitativos para apresentar. Mesmo assim, acreditamos que as discussões teóricas e as ações práticas, realizadas pelos sujeitos envolvidos na elaboração dos itens e dos processos de gestão das avaliações presenciais poderão contribuir em demasia para a formação dos estudantes e ainda, para sua colocação no mercado de trabalho.

REFERENCIAS

BAUMAN, Z. **Modernidade líquida**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 2001.

BOURDIEU, Pierre. Crítica social do julgamento do gosto. **A Distinção**: crítica social do julgamento. São Paulo: Edusp; Porto Alegre, RS: Zouk, 2008.

COMO AUMENTAR SEUS CONHECIMENTOS GERAIS. Disponível em: http://pt.wikihow.com/Aumentar-seus-Conhecimentos-Gerais#Utilizando_a_tecnologia_sub.>. Acesso em: 27/04/2017.

DIAS, E. M. M. **Quais as competências necessárias para obter inserção no mercado de trabalho?**. Disponível em: [. Acesso em: 27/04/2017.](#)

ENADE. Disponível em: . Acesso em: 27/04/2017.

FERREIRA, F. **Conhecimentos gerais e a sua importância para ascensão na carreira organizacional**: como o diferencial em conhecimentos gerais pode ser um fator

decisivo de alavancagem profissional nas organizações. Disponível em: <http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/conhecimentos-gerais-e-a-sua-importancia-para-ascensao-na-carreira-organizacional/77700/>>. Acesso em: 27/04/2017.

FUKUYAMA, N. **Conhecimentos gerais são importantes para a vida profissional?**. Disponível em: <http://www.dicasprofissionais.com.br/conhecimentos-gerais-sao-importantes-para-a-vida-profissional/>>. Acesso em: 27/04/2017.

MARQUES, J. B. **5 dicas para se destacar no mercado de trabalho**. Disponível em: <http://economia.terra.com.br/blog-carreiras/blog/2014/06/17/5-dicas-para-se-destacar-no-mercado-de-trabalho/>>. Acesso em: 27/04/2017.

MENCACI, C. H. **Conhecimentos gerais**: possuir sabedorias além daquelas adquiridas em sala de aula é sinônimo de sucesso!. Disponível em: <http://www.abres.org.br/v01/homePage/conhecimento%20geral>>. Acesso em: 27/04/2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. GABINETE DO MINISTRO. Estabelece o regulamento do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes para o ano de 2017 - Enade 2017. PORTARIA NORMATIVA MEC Nº 8, DE 26 DE ABRIL DE 2017. **Diário Oficial da União**, n. 80, 27/04/2017. Seção 1, p. 30. Disponível em: <http://www.semesp.org.br/site/wp-content/uploads/2017/04/COMUNICADO-JURIDICO-PORTARIA-NORMATIVA-MEC-N-8-DE-26-DE-ABRIL-DE-2017-3.pdf>>. Acesso em: 27/04/2017.