

MOOC – MASSIVE OPEN ONLINE COURSE COMO METODOLOGIA PARA EDUCAÇÃO EM SAÚDE: UMA AVALIAÇÃO BASEADA NAS EXPERIÊNCIAS DE ALUNOS QUE REALIZARAM CURSO APERFEIÇOAMENTO EM SAÚDE

SÃO PAULO/SP MAIO/2017

**LEONARDO MANOEL MENDES - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO -
leonardomanoelmendes@gmail.com**

RENATA KELLY DA SILVA - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO - natakell10@gmail.com

CRISTINA LÚCIA FEIJÓ ORTOLANI - UNIVERSIDADE PAULISTA - crisorto@gmail.com

Tipo: RELATO DE EXPERIÊNCIA INOVADORA (EI)

Categoria: MÉTODOS E TECNOLOGIAS

Setor Educacional: EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GERAL

RESUMO

Este artigo tem por finalidade expor o ponto de vista dos alunos que participaram de um curso de aperfeiçoamento na área da saúde por meio da metodologia MOOC e EAD em um ambiente virtual de Aprendizagem. Os participantes puderam responder a um questionário eletrônico que ficou disponível nos fóruns de discussão dos módulos do curso. No artigo é feita uma abordagem focada no usuário, ou seja, no ponto de vista dos alunos em relação ao ambiente de aprendizagem, conteúdo, assistência dos tutores e participação nos fóruns de discussão após serem criados os tópicos de discussão para cada etapa do curso disponibilizado para os participantes.

Palavras-chave: MOOC, Educação a Distância, treinamento e educação em saúde.

AGRADECIMENTOS

A todos que participaram direta e indiretamente para a realização do presente estudo. Ao Cecierj por disponibilizar um curso MOOC na área da saúde, aos alunos que responderam o a pesquisa, a nossa Orientadora prof^a. Dr^a. Cristina Lúcia Feijó Ortolani pelo apoio e suporte na elaboração do artigo.

Introdução

Os MOOCs em si têm por objetivo promover a aprendizagem colaborativa em um ambiente virtual de aprendizagem por meio da internet e, proporcionar formação continuada em diferentes áreas de conhecimento e, na área da saúde. A motivação para o desenvolvimento deste trabalho de pesquisa teve como objetivo coletar informações de alunos que realizaram um curso EaD com MOOC. Onde o principal objetivo esteve em voltar a atenção e avaliar o ponto de vista dos alunos que realizaram curso EaD com MOOCs para educação continuada em saúde. Os participantes que colaboraram com a pesquisa, todos estavam fazendo o MOOC “Não dê moleza para o Aedes” realizado pelo Centro de Educação a Distância do Estado do Rio de Janeiro Fundação – Cecierj. A ideia para a realização deste artigo surgiu enquanto estava realizando o curso, muitas publicações tratam dos MOOCs do ponto de vista técnico de especialistas, daí surge a necessidade de conhecer o outro lado da história, ou seja, saber o que os alunos de um MOOC acham sobre o curso que está sendo desenvolvido, assim como o ambiente e suporte dos tutores envolvidos no curso.

Baseado nestas indagações, surge uma pergunta. Como o uso da metodologia MOOCs e EaD podem contribuir para a qualificação, aperfeiçoamento e treinamento para quem atua na área da saúde? No artigo é possível identificar uma breve contextualização baseada na contextualização realizada por diferentes autores. Ao ler o trabalho de pesquisa, o leitor irá identificar pontos norteadores que abordam a EaD – Educação a Distância com a adoção de MOOCs. O leitor, também poderá encontrar entender os conceitos e as características mais importantes para o contexto abordado.

MOOCs -Cursos Online Abertos Massivos

MOOC pode ser definido como um modelo que integra três elementos: a conectividade das redes sociais, o conhecimento de um especialista em determinada área e a coleção de recursos online abertos (MATTA, AND FIGUEIREDO 2013).

Com o surgimento da *web 2.0* muitas áreas de conhecimentos ganharam inúmeros benefícios, e na área da educação os ganhos foram e continuam sendo muito importantes, com todas essas inovações da web, a educação a distância ou “EaD” como é popularmente conhecida ganhou novos meios para ampliar e conquistar novos horizontes na formação das pessoas.

(Peter & Deimann, 2013), apud (Aires 2016), a ideia de educação aberta vincula-se, com frequência, mais aos contextos tecnológicos e menos às reflexões epistemológicas.

De acordo com (Parulla and Educacional 2015), em 2008 surge uma nova modalidade de educação a distância

(EaD) chamada de MOOC (Massive Open Online Course). O MOOC (Massive Open Online Course – Curso Online Aberto e em Massa) permite a criação de cursos de acesso livre para participação de um grande número de pessoas.

Para (Silva, Junior, and Oliveira 2014), os MOOCs são cursos massivos e gratuitos oferecidos por plataformas virtuais formatadas para este fim específico.

É uma linha em curso visando a participação interativa em larga escala e em acesso livre via web (UMINHO 2015).

Para (Francisco et al. 2015), os MOOCs são classificados em três tipos: aprendizado baseado em conteúdo mais suporte, aprendizado envolvente e aprendizado integrado.

Com o boom da tecnologia surgem os “Moocs” Massive Open Online Course ou simplesmente Cursos Online Abertos Massivos com o objetivo de oferecer curso na modalidade a distância e gratuito para qualquer pessoa que tenha interesse no aperfeiçoamento pessoal e profissional em uma determinada área de conhecimento. Cabe ressaltar que os Moocs são ofertados on-line bastando apenas ter acesso à internet para usufruir dos cursos e seus respectivos conteúdos em qualquer lugar do mundo.

Para (Pozzatti, Forno, and Knoll 2013), os MOOCs emergem como uma modalidade de cursos, no entanto, estes cursos são ofertados de forma gratuita para qualquer pessoa com acesso à internet em qualquer parte do mundo.

MOOC (Massive Open Online Course – Curso Online Aberto e em Massa) permite a criação de cursos de acesso livre para participação de um grande número de pessoas. É uma linha em curso visando a participação interativa em larga escala e em acesso livre via web, já para (Pozzatti, Forno, and Knoll 2013), Os MOOCs possuem como características principais: serem abertos, gratuitos e oferecidos a um grande número de participantes.

De acordo com (Mattos and Bruno 2015), os MOOCs possibilitam o acesso ao conhecimento a partir da proposta de seus autores/gestores ou Instituição, já para (Biagiotti 2014), MOOCs são uma ferramenta importante para viabilizar o acesso a conteúdo de qualidade de grandes e renomadas universidades mundiais. Pelo método de ensino tradicional, o conhecimento está focado na figura do professor limitando a criatividade e o aspecto de inovação do discente. Baseado nas afirmações feitas pelos autores, os MOOCs de certa podem servir como uma alavanca na área de tecnologia em temas de criatividade e inovação para a educação a distância.

Os cursos desenvolvidos na metodologia MOOC apresentam características básicas, tais como: ser um curso aberto ao público, deverá possuir escalabilidade para que possam atender a um número ilimitado de participantes seguindo o princípio de ser massivo. Além de seguir os princípios ou características apontadas pelos autores, os MOOCs devem ser cursos gratuitos e disponíveis para quem tiver interesse em realizar um treinamento de acordo com a disponibilidade de tempo interessado nos cursos nesta modalidade de ensino.

MOOCS e a Educação Aberta Online

Relativamente recentes, grande parte desses cursos abertos são oferecidos por renomadas instituições de ensino e disponibilizados mediante plataformas virtuais, que reúnem inúmeras opções em diversificadas áreas do conhecimento.

De acordo com (Pozzatti, Forno, and Knoll 2013) às informações facilitado pela internet e com a crescente evolução do mercado de criação de novas tecnologias digitais, novas possibilidades de aprendizagem estão sendo, cada vez mais, criadas e difundidas por meio da grande rede. Isso tem provocado transformações, sobretudo, no âmbito social e cultural, em função das oportunidades criadas para comunicação e formação de interessados, que procuram por informação, entretenimento ou qualificação. (POZZATTI, FORNO, AND KNOLL 2013).

De acordo com Gonçalves (2013), é importante destacar a importância da Web 2.0 para o funcionamento de um MOOC. No artigo a autora cita o trabalho de (Mcauley et al 2010), em seu trabalho os autores descrevem dois fenômenos distintos que ocorre quando é lançado um novo MOOC. Esses fenômenos só podem ser possíveis devido o avanço da tecnologia e da web 2.0 com seus recursos colaborativos. Os dois fenômenos citados no artigo são: Uso das redes sociais para compartilhamento e divulgação dos MOOCs e, outro fenômeno apontado é que um curso com MOOC geralmente está hospedado em um site para que os alunos interessados possam realizar seu cadastro e matrícula no curso.

De acordo com (Parulla and Educacional 2015), os MOOCs possuem como características principais: serem abertos, gratuitos e oferecidos a um grande número de participantes. Para (Boal and Stallivieri 2015), O uso de novas tecnologias, como a oferta de cursos on-line massivos abertos, conhecidos internacionalmente como "MOOCs", vem ocorrendo na agenda da educação superior em todo o mundo.

Com a crescente evolução tecnológica, os estudantes universitários se mostram interessados nas novas tecnologias e cada vez mais procuram por cursos *on-line* em instituições de ensino superior localizadas em diferentes países e que visam também a ter contato com pessoas de outras culturas diferentes.

Metodologia

O presente estudo teve por objetivo reunir conhecimentos sintetizados existentes na literatura científica. Para a elaboração deste trabalho foi necessário seguir algumas etapas, tais como: identificar a questão norteadora, ou seja, o problema de pesquisa, identificar os objetivos para a realização do estudo, atribuir critérios para melhor desenvolver o trabalho, criar um questionário de avaliação dos MOOCs, obter os resultados, interpretar os resultados para melhor compreensão dos MOOCs do ponto de vista dos alunos que fazem cursos e treinamentos nesta modalidade de ensino com o auxílio da internet. Além disso, a metodologia também tem por finalidade apresentar os resultados interpretados para que se possa ter um maior nível de conhecimento dessa nova metodologia de Ensino em EaD.

A principal questão norteadora para este estudo foi a utilização de MOOCs para treinamento em Educação em Saúde. Ou seja, como que esta metodologia de Ensino Aprendizagem em Cursos Massivos Abertos e *Online* podem contribuir para o aperfeiçoamento profissional na área da saúde? Para a realização deste trabalho de pesquisa, foi levado em consideração aspectos importantes para entender os diferentes perfis dos participantes que realizam cursos na modalidade EaD com Moocs. Para a realização do trabalho de pesquisa foi adotado um questionário eletrônico como instrumento para coleta de dados. O questionário adotado foi o “*Google Forms*”, por ser uma ferramenta gratuita e de fácil acesso para todos os participantes.

Esse tipo de instrumento para a coleta de dados foi adotado para o estudo devido não exigir grandes níveis de conhecimentos em informática e levando em consideração o tempo que cada participante iria dedicar para responder o questionário. A utilização do “*Google Forms*” como instrumento de coleta de dados levou em consideração que os dados de cada questionário respondido e enviado automaticamente para uma planilha com os dados organizados de forma estruturada, além dos gráficos que são gerados de forma automática baseados nos dados dos questionários respondidos.

Resultados

Os resultados desta pesquisa foram obtidos por meio da aplicação de um questionário eletrônico “*Google Forms*”, aplicados a alunos de um curso que realizaram o curso “Não dê moleza para o *Aedes*”, um curso desenvolvido pela Fundação Cecierj em parceria com a Fiocruz/IOC.

A pesquisa levou em consideração o ponto de vista dos alunos que participaram do curso e a visão deles com relação a metodologia dos moocs para a educação a distância. O questionário eletrônico ficou disponível para os alunos que participaram do curso pudessem colaborar com a pesquisa no período de 19 de janeiro de 2017 a 14 de fevereiro de 2017. Durante o período em que o questionário eletrônico ficou disponível, 75 alunos colaboram com a pesquisa respondendo ao questionário na *web*. Dentre os 75 que participaram da pesquisa 34 eram do gênero masculino e 41 do gênero feminino. Os participantes eram profissionais de diferentes áreas de atuação, sendo elas: Saúde, Educação, Exatas e Humanas. Os participantes eram alunos de graduação, especialização, mestrado e aperfeiçoamento profissional.

Discussão dos Resultados

Como resultados da aplicação do questionário eletrônico, foi possível observar que os

moocs a cada dia vem crescendo e se popularizando no mundo da educação em larga escala. Do ponto de vista dos participantes os moocs contribui para o aperfeiçoamento e qualificação profissional dos profissionais de diferentes áreas de conhecimento e atuação na área profissional. O resultado obtido com a participação dos 75 alunos do curso “Não dê moleza para o Aedes”, moocs que participaram da pesquisa mostram que este tipo de modalidade de educação é muito importante para os profissionais que não dispõem de tempo para se dedicar a um curso presencial e na maioria das vezes recursos para investir em um curso de aprimoramento profissional. Os resultados mostraram que, grande parte dos participantes eram estudantes de curso de graduação 72%, Especialização Lato Sensu 8%, mestrado 16% e Aperfeiçoamento profissional. Não participaram das pesquisas nem alunos dos seguintes níveis Curso Técnico, doutorado e Pós-Doutorado.

Dentre os participantes por área profissional foram identificados os seguintes perfis: área da saúde com 28%, educação 24%, exatas 24%, humanas 8% e outras áreas 16%. Os participantes responderam que 36% estavam fazendo um curso EaD com Moocs pela primeira vez, 32% responderam que “Não” e 32% já haviam realizado este tipo de curso anteriormente. Dos 75 participantes da pesquisa, apenas 32% responderam que já realizaram algum curso extensão ou aperfeiçoamento na modalidade EAD com o recurso do MOOC os demais 68% que responderam à pesquisa afirmaram que nunca realizaram um curso com a metodologia Moocs e EaD. Para os participantes do curso o principal motivo pelo qual os levaram a fazer o curso é por que esta modalidade de ensino com moocs oferece formação em larga em larga escala e por ser um curso gratuito e on-line, a prova disso é que 80% dos alunos aderiram a esta metodologia de ensino, para os demais 20% dos participantes, o principal motivo para este tipo de curso é a flexibilidade que cada participante poderá realizar suas atividades independentes do horários, ficando aberto para cada participante do curso realizar suas atividades no horário que melhor desejar.

A modalidade de EaD com Moocs permitem aos interessados nesta modalidade de ensino flexibilidade de horário para que todos possam cada vez mais buscar novos conhecimentos para o seu aprimoramento profissional. O ambiente de aprendizagem que foi proposto para curso moocs, mostrou-se um ambiente com recursos tecnológicos e de fácil uso. Uma das questões tinha como objetivo coletar dos participantes, informações sobre o ambiente do curso e se os mesmos se deparavam com algum tipo de dificuldade durante a realização das tarefas. 80% dos participantes responderam que não identificaram nenhum tipo de dificuldade para realizar as tarefas, no entanto, os demais 20% afirmaram ter sentido dificuldades para realizar as tarefas.

Para a maioria dos participantes não houve dificuldades ao iniciar um curso EaD aberto com MOOC, ou seja, 64% dos alunos, 20% apontaram a disponibilidade de tempo para dar seguimento ao curso, 8% apontaram conhecimento em informática como uma dificuldade para fazer um curso nesta modalidade e os outros 8% apontaram acesso à internet. Com estes resultados é possível afirmar que, os participantes que tem não tem acesso à internet também são os mesmos que possuem dificuldades com o conhecimento em informática. Um dos principais pré-requisitos para quem decide fazer um curso com a metodologia Mooc e EaD é a participação ativa nos fóruns criados para discussão dos temas propostos para o desenvolvimento do curso.

Baseado neste princípio da participação nas discussões, todos os 75 participantes responderam que os fóruns são importantes para a realização de cursos EaD com Mooc. Em cursos de modalidade EaD ou Moocs, os fóruns e as *Wikis* são itens de grande importância para que os participantes possam interagirem em diferentes grupos e perfis de usuários.

Durante a aplicação do questionário eletrônico foi possível identificar que 48% dos participantes responderam que usam os fóruns para algum tipo de atividade/finalidade para atender aos objetivos nas discussões em grupo, 44% responderam que fazem uso dos fóruns e as vezes para comunicar-se com os integrantes e poder sanar alguma dúvida que por ventura venha a ocorrer; 8% dos participantes responderam que nunca pedem nenhum tipo de auxílio nos fóruns de discussões. A grande maioria dos participantes 68%, responderam que durante o período de realização do curso não buscaram auxílio dos tutores para a realização para a execução das atividades que sentiam dúvidas, já os demais 32% dos participantes, responderam que, as vezes pedem auxílio para seus tutores para executar uma atividade que sentiu dificuldade.

Um dos pontos importantes que deve ser levado em consideração em um curso EaD com Mooc é que existe uma receptividade positiva por parte dos participantes. Com base nas respostas do questionário eletrônico aplicado no período do curso, foi identificado que dos 75 participantes, 80,2% afirmaram que concluíram o curso que haviam iniciado anteriormente. Apenas 20,8% não conseguiram concluir o curso. A recomendação dos cursos na modalidade EaD com Mooc foi satisfatória do ponto de vista dos participantes. 96% afirmaram que recomendaria os cursos nesta modalidade para outras pessoas, os outros 4% afirmaram que talvez recomendasse um curso nessa modalidade de educação a distância. A recomendação desta modalidade de educação a distância com Moocs é caracterizada por ser um curso que é gratuito e abrange um grande número de pessoas.

Na opinião dos participantes o curso em si é bom, mas apontaram possíveis melhorias, para este questionamento 48% dos participantes afirmaram que não mudaria nada e, que o modelo do curso é ideal. Para 16% deveria mudar a participação dos alunos. Para 16% deveria ter um maior tempo de duração para os cursos. Para 8% dos participantes deveriam aumentar a quantidade de vagas para os cursos de EaD com MOOC. Todos os participantes que participaram da pesquisa respondendo ao questionário eletrônico afirmaram que o tempo de duração para conclusão do curso de EaD com MOOC foi suficiente para o seu aperfeiçoamento na área escolhida para a realização com MOOC. Todos os participantes também afirmaram que os cursos realizados na modalidade EaD com Mooc contribuiu para a descoberta e aprimoramento de novos conhecimentos na sua área de atuação profissional.

Conclusão

A partir da realização do presente estudo, é possível concluir que os “Moocs” *Massive Open Online Course* ou Cursos Online Abertos Massivos vem se tornando um instrumento de apoio a Educação a Distância no Brasil e no mundo. Este método de ensino vem ganhando grandes proporções em diferentes áreas de conhecimento e, na área da saúde, os MOOCs surgem como uma forma rápida e prática para que os profissionais possam buscar formação e conhecimento para aperfeiçoar o seu trabalho.

Como visto, durante a realização desta pesquisa que serviu como instrumento base para a realização deste artigo, os MOOCs veem crescendo a cada dia, uma vez que com essa nova metodologia a qualificação de profissionais pode ser realizada em qualquer lugar, necessitando apenas de conexão com a internet e um dispositivo para acessar o conteúdo dos cursos. Este artigo permitiu uma maior aproximação dos usuários participantes de cursos *on-line*, mesmo que de uma forma indireta para entender o potencial que uma metodologia de ensino pode influenciar na aprendizagem em diferentes áreas de conhecimento.

Referências

Aires, Luísa. 2016. “E-Learning , Educação Online E Educação Aberta?: Contributos Para Uma Reflexão Teórica E-Learning , Online Education and Open Education?: A Contribution to a Theoretical Approach.” *Ried* 19(1): 253–69.

Biagiotti, Breno. 2014. “MOOCs: Uma Alternativa Para a Democratização Do Ensino.” *Revista RENOTE* 12: 1–9.

Boal, Helena Maria Chaves, and Luciane Stallivieri. 2015. "Os MOOCs E O Processo de Internacionalização Das Instituições de Ensino Superior." XV Colóquio Internacional de Gestão Universitária – CIGU. Desafios da Gestão Universitária no Século XXI. https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/136147/102_00012.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Francisco, Claudina, Isabel Francisco, Rosa Marcos, and Rui Silva. 2015. "Os MOOCs Ao Serviço Da Formação Do Utilizador Nas Bibliotecas Do Ensino Superior: A Experiência Do Instituto Politécnico de Leiria." 12o Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas: 1–7. <http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad>.

Matta, Cláudia Eliane da;Figueiredo, Ana Paula Silva. 2013. "Mooc?: Transformação Das Práticas De." (June 2013): 11–13.

Mattos, Ana Carolina Guedes, and Adriana Rocha Bruno. 2015. "Emergências Da Educação Aberta No Contemporâneo: Mooc, Rea E Pomar." 37a Reunião Nacional da ANPEd.

Parulla, Cibele Duarte, and Tecnologia Educacional. 2015. "MOOCs Na Área Da Saúde?: Organização , Avaliação E." : 1–9.

Pozzatti, Josiane, Dal Forno, and Graziela Frainer Knoll. 2013. "Os Moocs No Mundo?: Um Levantamento De Cursos Online Abertos Massivos Moocs in the World?: A Survey of Massive Open Online Courses." Nuances: estudos sobre Educação 24(3): 178–94. <http://revista.fct.unesp.br/index.php/Nuances/article/view/2705>.

Silva, João Augusto Ramos e, Ronaldo Junior, and Fátima Oliveira. 2014. "MOOC: A Necessidade de Um Modelo de Negócio." Esud 2014: 243–55.

Uminho, Batista Bottentuit. 2015. "CURSOS ONLINE ABERTOS E MASSIVOS (MOOCS): Possibilidades de Formação Continuada a Distância." no1: 1–19.

Gonçalves, T.A. Tendências em MOOCs (Massive Open Online Courses): análise a partir do Mooc.list.com. In: SEMINÁRIO DE DIÁLOGOS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 2, 203, Rio Grande, Anais... Rio Grande: FURG, 2013, p. 243-252. MOOC – Massive Open Online Course como metodologia para educação em saúde: Uma avaliação baseada nas experiências de alunos que realizaram curso aperfeiçoamento em saúde.

