

# MÉTODOS DE ESTUDO PARA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: PARA ALÉM DAS TÉCNICAS, A CONSCIENTIZAÇÃO DO ADEQUADO USO DO TEMPO E DA INTERNET PARA UMA EFICIENTE CONDUÇÃO DOS ESTUDOS

SÃO PAULO/SP MAIO/2017

SOLANGE DUARTE PALMA DE SÁ BARROS - UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE -  
solbarros@mackenzie.br

**Tipo: RELATO DE EXPERIÊNCIA INOVADORA (EI)**

**Categoria: CONTEÚDOS E HABILIDADES**

**Setor Educacional: EDUCAÇÃO SUPERIOR**

## RESUMO

*A demanda por cursos de graduação a distância no Brasil tem aumentado bastante, tanto em universidades públicas quanto em particulares. Os benefícios oferecidos por tal modalidade chamam a atenção de pessoas que querem adquirir formação superior com flexibilidade de horários, economia de tempo e com mensalidades acessíveis. Sabe-se que existem muitos mitos relacionados à qualidade dos cursos ofertados, porém, é fato que o sucesso na condução dos estudos está muito mais associado à postura e às práticas dos alunos, do que aos recursos e conteúdos disponíveis. Assim, a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), com o objetivo de conscientizar seus alunos de cursos de graduação a distância em relação à uma eficiente condução de seus estudos, passou a oferecer a partir de 2017, a disciplina introdutória Métodos de Estudos para Educação a Distância (EaD), para todos os alunos dos cursos de graduação. Nessa disciplina, muito além das técnicas, são apresentadas aos alunos, as boas práticas de administração do tempo, bem como, são identificadas as principais questões envolvidas com a pesquisa e a produção acadêmica em ambientes online. O que se pretende, é que os alunos aprendam desde o planejamento de uma rotina eficiente de estudos e de dedicação aos ambientes virtuais de seus cursos, bem como a produção de trabalhos acadêmicos colaborativos e originais, a partir de pesquisas eficientes na Internet e nos diferentes materiais do curso. Assim, o objetivo deste trabalho é detalhar a disciplina Métodos de Estudos para EaD que está sendo ofertada aos alunos de graduação, de forma que os recursos, conteúdos e o ambiente virtual de aprendizagem sejam apresentados, indicando as vantagens de sua aplicação nos cursos a distância da UPM.*

**Palavras-chave: educação a distância, administração do tempo, pesquisa online, produção acadêmica**

## Introdução

As tecnologias digitais têm exercido um importante papel na disseminação de informações e na consolidação do saber nos mais diferentes níveis sociais e educacionais. As atuais necessidades educativas aliadas às competências necessárias para os cidadãos do século XXI, têm feito com que os cursos de graduação a distância tenham sua demanda aumentada, tanto em Universidades públicas, como em privadas. De acordo com o Censo EAD.BR da ABED (2015), o número de instituições formadoras em 2015, aumentou, tanto em instituições educacionais privadas, como também em públicas. A oferta de cursos superiores a distância ocorre em todo o Brasil, porém, as regiões Sul e Sudeste, lideram o *ranking*, já que sediam a maioria das instituições formadoras do Brasil.

Previsões apresentadas por um estudo realizado em 2016 por uma empresa especializada em EaD apontam que a oferta de cursos superiores a distância pode superar a oferta de cursos presenciais em 2023, já que existe uma grande quantidade de alunos em potencial para a modalidade a distância, que buscam essencialmente flexibilidade e custos mais acessíveis na condução de seus estudos. (Porvir, 2016)

Sob a ótica do corpo discente, os cursos a distância apresentam algumas vantagens em relação aos cursos presenciais, principalmente no que diz respeito à flexibilização de horários, à diminuição dos deslocamentos entre a residência/trabalho para a Universidade e ao preço, que normalmente é inferior ao preço praticado nos cursos presenciais. Porém, essas vantagens não garantem bons resultados aos alunos, tão pouco interferem na qualidade do curso. Para que o aluno obtenha resultados positivos, é necessário que ele tenha um perfil pautado em comprometimento, iniciativa, disciplina e autonomia. Sabe-se que existem muitos mitos relacionados à qualidade dos cursos ofertados, porém, é fato que o sucesso na condução dos estudos está muito mais associado à postura e às práticas dos alunos, do que aos recursos e conteúdos disponíveis.

É fato que o aluno é o protagonista de sua própria construção do conhecimento, porém, é fato também que ele precisa “aprender a ser” um aluno virtual, conforme Konrath et al (2009, pag. 4) afirmam: “ [...] o aluno não pode ser passivo, ou seja, não pode simplesmente assistir, ler e acessar o ambiente. A interação com o objeto de estudo e com o grupo (lendo os materiais, interagindo nas ferramentas, contribuindo com colegas, tutores e professores, resolvendo desafios, publicando suas produções, etc.) é que marca sua presença. Para essa mudança o aluno precisa aprender o que é ser aluno virtual e que isso implica em comprometer-se, organizar-se, ter iniciativa, autonomia e

disciplina”.

Para que os alunos não tenham hábitos incoerentes com a postura esperada, refletindo vícios comportamentais como a procrastinação, por exemplo, é necessário que eles estejam conscientes da necessidade de estarem atentos e focados ao longo de sua jornada a distância. Assim, o objetivo deste trabalho é apresentar de forma detalhada a disciplina introdutória “Métodos de Estudos para EaD”, que é ofertada para os alunos ingressantes dos cursos de graduação da UPM. Essa disciplina apresenta uma série de assuntos que vão além da questão técnica necessária e inerente aos ambientes virtuais de aprendizagem e oferece ao aluno, a possibilidade de reflexão e discussão de questões práticas e comportamentais, necessárias ao aluno “virtual” de sucesso. O conteúdo da disciplina passa pelas boas práticas de administração do tempo, bem como, identifica as principais questões envolvidas com a pesquisa e a produção acadêmica em ambientes online. O que se pretende, é que ao término da disciplina, os alunos passem a adquirir hábitos saudáveis na condução de seu curso, de forma a planejar a rotina de estudos eficientemente e ainda, dedicar-se aos ambientes virtuais de forma intensa e focada. Outro ponto que é amplamente discutido nessa disciplina, é a necessidade da produção de trabalhos acadêmicos colaborativos e originais, a partir de pesquisas eficientes na Internet e nos diferentes materiais do curso. Para tanto, os alunos têm acesso à materiais digitais que abordam o plágio e a pesquisa acadêmica em tempos de Internet.

### **Cursos a distância – mitos e realidade**

Algumas informações equivocadas a respeito de cursos a distância circulam entre as pessoas em geral, de forma que criam uma falsa imagem dessa modalidade de ensino. De acordo com Lopes e Faria (2013), a educação a distância apresenta algumas vantagens e possibilidades que têm feito com que tanto a oferta de cursos e o número de alunos aumentem cada vez mais. Dentre elas, as que merecem maior destaque na questão de permitir uma interpretação equivocada pelos alunos são:

Vantagem/possibilidade	Interpretação equivocada
Rendimento melhor ou igual ao método presencial	Cursos a distância são mais fáceis para a aquisição de um diploma
Consideração ao ritmo de aprendizagem de cada indivíduo	Cursos a distância permitem que a aprendizagem seja individualizada, de forma que o aluno defina o andamento do curso, e não há a necessidade de estudar muito
Redução de custos com deslocamento	Não é necessário “estar presente” fisicamente em nenhum momento
Acesso ao ambiente virtual de aprendizagem a qualquer tempo e lugar	É possível conduzir o curso apenas nas horas livres como finais de semana
Tecnologia permite uma inovação e dinamismo que favorecem o processo de aprendizado	Cursos a distância são atrativos e agitados

Tabela 1 – alguns mitos dos cursos EaD - Fonte: autoria própria

De acordo com a Tabela 1, características inerentes aos cursos a distância, acabam, muitas vezes formando conceitos que, se forem internalizados pelos alunos ingressantes, acabam se tornando um problema para o próprio aluno que vê situações de facilidade e que induzem à procrastinação e ao comodismo na realização das diversas atividades do curso. A realidade que está por trás destas interpretações equivocadas precisa ser mostrada aos alunos logo nos momentos iniciais do curso, de forma que eles possam refletir e modificar determinados comportamentos que possivelmente irão levá-los ao baixo rendimento ou até mesmo, à desistência do curso. Obviamente, não é interesse das instituições formadoras que os alunos apresentem baixo rendimento ou desistam de seus cursos. Assim, é fundamental que medidas preventivas sejam aplicadas, de forma que o aluno seja capaz de fazer uma autoavaliação com o objetivo de mitigar comportamentos negativos, ao mesmo tempo que aprendam como devem agir e de quais ferramentas eles precisam estar munidos para transformarem possíveis problemas em situações de fácil resolução, colaborando para seus resultados ao longo do curso.

O conjunto de assuntos e temas que precisam ser tratados com os alunos ingressantes de cursos EaD para desmistificar as possíveis interpretações equivocadas acima apresentadas, são basicamente, a Gestão eficiente do tempo e o uso da Internet como fonte de pesquisas. A necessidade de estudar conceitos de Gestão do Tempo se dá em função da característica “multitarefa” que um curso a distância tem e que exige do aluno, a realização de diversas atividades em um determinado período de tempo. Ou seja, o aluno precisa desenvolver um conjunto de habilidades e técnicas para gerenciar todas as responsabilidades e compromissos.

Já o estudo do uso da Internet como fonte de pesquisa é necessário pela imersão que os alunos terão no universo digital. As leituras, as pesquisas, as trocas e produções estarão diretamente relacionadas com a Internet e seus diferentes recursos. Sendo assim, é fundamental que os alunos consigam não só localizar as informações de forma eficiente, mas também saber avaliar a qualidade e a confiabilidade das mesmas. E finalmente, os alunos precisam estar preparados para utilizar as informações de forma ética, produzindo textos originais, onde as informações sejam efetivamente transformadas em conhecimento, referenciando corretamente as diferentes fontes de pesquisas usadas.

### **Métodos de Estudos para EaD – estrutura e conteúdo da disciplina**

A disciplina Métodos de Estudo para EaD é oferecida para todos os alunos dos cursos de graduação a distância da Universidade Presbiteriana Mackenzie e o cumprimento de

todas as atividades de forma satisfatória gera para os alunos um determinado número de horas de atividades complementares, obrigatórias a serem cumpridas pelos alunos. A carga horária da disciplina é de 30h e a ementa da disciplina contempla os seguintes objetivos: Desenvolver técnicas de Estudo específicas para a modalidade a distância; apresentar técnicas eficientes de pesquisas virtuais, bem como, identificar práticas éticas na produção de textos acadêmicos, com o intuito de se evitar o plágio; identificar as melhores práticas na administração do tempo, as quais podem ser empregadas pelos alunos de cursos a distância.

Todo o conteúdo do curso foi dividido em duas Unidades de Ensino, com duas aulas cada uma e o prazo estimado para conclusão do curso é de aproximadamente 2 meses. A bibliografia básica da disciplina envolve livros de Gerenciamento do Tempo, como o Guia PMBok (2014) e ainda, literatura referente à educação na modernidade, incluindo Ibernón (2008) e Xavier (2016). Foi criado com exclusividade para o curso, por um professor especializado, um Guia de Estudos com todo o apanhado teórico da disciplina, bem como, com as atividades que os alunos devem desenvolver no ambiente virtual de aprendizagem.

O conteúdo da disciplina é desenvolvido em dois capítulos no Guia de Estudos de mesmo nome e está disponível no formato PDF (47 páginas) para os alunos no ambiente virtual. No Capítulo 1, intitulado “Ensino a distância e gestão do tempo”, são apresentados aos alunos os conceitos básicos de EaD, caracterizando e diferenciando os momentos presenciais e a distância que envolvem os cursos de graduação. Na sequência, é apresentada aos alunos, uma lista de boas práticas necessárias para a rotina de alunos de cursos a distância. Sugere-se aos alunos a utilização da matriz da gestão do tempo, criada por Stephen Covey (2004). Com o uso da tabela, é possível fazer uma distinção visual das inúmeras atividades do dia a dia e atribuir à cada uma categorização: Urgente/não urgente e Importante/Não importante. A ideia é que a partir do conhecimento dessa ferramenta, os alunos sejam conduzidos à reflexão de como eles organizam seu tempo e se existe a necessidade de se modificar algum comportamento para administrar o tempo de forma eficiente. Ainda neste capítulo, são apresentadas aos alunos, diversas ferramentas (*softwares*, aplicativos e sites) que podem ajudá-los não só na administração do tempo, mas também na organização dos diversos materiais e calendários. Finalmente, o capítulo traz à discussão o assunto “procrastinação”, hábito muito comum na atualidade, frente ao excesso de atividades e o pouco domínio na administração do tempo que muitas pessoas têm. Os alunos são convidados a refletir sobre os reais motivos que levam as pessoas ao adiamento na realização de tarefas e as possíveis consequências, não só em suas vidas particulares, como também ao longo do curso a distância que está fazendo.

O Capítulo 2 chama-se “A Internet como fonte de pesquisas” e todo o conteúdo é pautado no fato que a maioria das pesquisas e atividades que o aluno deverá realizar ao longo do curso, utiliza a Internet como fonte principal. O texto se desenvolve a partir do Modelo de fluência da Informação Digital, desenvolvido pelo *21st Century Information Fluency Project* (2015) da Universidade de Aurora em Illinois, Estados Unidos. Esse modelo representa a capacidade de encontrar, avaliar e utilizar as informações de forma eficaz, eficiente e com uso ético. Para tanto, são apresentadas aos alunos três etapas distintas e os conceitos, orientações e problemas associados à cada uma delas:

ENCONTRAR - são apresentadas orientações e os recursos que o *Google* oferece para otimizar as pesquisas e também, a diferença existente entre as pesquisas nos buscadores comuns e os repositórios científicos. O que se pretende, é que os alunos saibam utilizar todo o ferramental de busca disponível na Internet de forma eficiente e sistemática.

AVALIAR - os alunos são convidados a refletir sobre a necessidade de se avaliar as informações de forma eficaz. O objetivo é que os alunos saibam reconhecer quando a informação tem qualidade e é confiável. Para tanto, é apresentado uma espécie de checklist desenvolvido por Harrys (2015), chamado CARS (*Credibility, Accuracy, Reasonableness, Support*). Para cada um desses itens, são feitas perguntas que, se respondidas corretamente, auxiliam os alunos a identificar informações confiáveis, precisas, imparciais e baseadas em fontes que suportam as informações encontradas.

UTILIZAR – discute-se aqui sobre a transformação da informação obtida em conhecimento efetivo. Para que isso aconteça, é mostrado ao aluno que ele é o responsável pela construção do próprio conhecimento, construção essa pautada em na vontade, esforço e competência. São apresentados também questões relacionadas à Integridade Acadêmica, como as boas práticas que envolvem o desenvolvimento de provas e trabalhos. O aluno desenvolve algumas atividades para identificar o seu próprio conhecimento a respeito do plágio, das citações e paráfrases e a forma de inserir conteúdos de outros autores nos textos que serão produzidos por ele.

O curso tem a mediação de um professor, que fará as devidas intervenções com os alunos nos fóruns e nas atividades programadas para o curso. O ambiente virtual de aprendizagem contempla a seguinte estrutura:

APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA: nessa seção introdutória do curso, o aluno tem acesso ao Plano de Ensino, o Calendário do Curso, um vídeo de apresentação, o Guia de Estudos e o Fórum Geral de dúvidas.

UNIDADE 1 e 2: são compostas por duas aulas cada e compreende a leitura do Guia, a realização de atividades, o acompanhamento das videoaulas gravadas exclusivamente para o curso, a discussão de tópicos selecionados e a síntese do conteúdo apresentado nas Unidades. Dentro de uma Unidade, o aluno encontra duas aulas, cada uma com uma trilha previamente estabelecida pelo professor responsável pelo conteúdo. Ao seguir a trilha, os alunos encontram algumas atividades como leitura, vídeos, exercícios e síntese.

SÍNTESE GERAL: atividade de fechamento da disciplina

### **Conclusão**

Essa disciplina foi oficialmente disponibilizada no primeiro semestre de 2017, apenas para os alunos do primeiro ano dos cursos a distância. Trata-se de uma disciplina opcional e que creditará 30h à carga de atividades complementares para aqueles que cursarem a disciplina e obtiverem resultados satisfatórios. Sabe-se que é muito importante que as instituições formadoras acompanhem de perto os alunos ingressantes, fornecendo subsídios técnicos e acadêmicos, porém, muito mais que as técnicas, os alunos precisam estar preparados para este novo movimento que os cursos a distância exigem. Assim, a contribuição da disciplina Métodos de Estudo para EaD é bastante relevante e constitui-se como um dos pilares que farão a sustentação do aluno como agente virtual ativo, motivado e seguro nas diversas atividades que fazem parte do curso.

Entende-se que se o aluno aprender a administrar o tempo de forma equilibrada e se ele se apropriar do universo virtual, de forma a obter a informação desejada, rápida e eficientemente e ainda, observar as características de suas produções intelectuais frente às questões éticas, um grande passo foi dado em direção ao sucesso, que se espera dos alunos virtuais.

### **Referências**

ABED. **Censo EAD** - Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil 2015. Disponível em [http://abed.org.br/arquivos/Censo\\_EAD\\_2015\\_POR.pdf](http://abed.org.br/arquivos/Censo_EAD_2015_POR.pdf). Acesso em 26 abr. 2017.

Covey. S. R. **Os sete hábitos das pessoas altamente eficazes**. 7. ed. São Paulo: Best Seller, 2004.

Harrys, R. **Evaluating Internet Research Sources**. Virtual Salt. 2015. Disponível em <http://www.virtualsalt.com/evalu8it.htm>. Acesso em 26 abr. 2017.

Ibernón, F. (Org.) **A Educação no Século XXI: os desafios do futuro imediato**. Porto Alegre: Artmed, 2008. Disponível em <http://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536317434?q=A+Educa%C3%A7%C3%A3o>. Acesso em: 26 abr. 2017.

Information Fluency. Disponível em <http://21cif.com>. Acesso em 26 abr. 2017.

Konrath, Mary Lúcia P.; Tarouco, Liane Margarida R.; Behar, Patricia Alejandra. **Competências: desafios para alunos, tutores e professores da EaD**. Revista Novas Tecnologias na Educação. Volume 7, Nº 1. 2009. Disponível em <http://www.seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/13912/7819>. Acesso em 26 abr. 2017.

Lopes, Luís Fernando; Faria, Adriano Antônio. **O que e o quem da Ead: história e fundamentos**. Curitiba: InterSaber, 2013.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI). **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos: Guia PMBOK**. 5. ed. Newton Square: Project Management Institute, 2014.

Porvir. **Oferta de ensino superior a distância pode superar a de presencial em breve**. Disponível em <http://porvir.org/oferta-de-ensino-superior-distancia-pode-superar-de-presencial-nos-proximos-anos>. Acesso em 26 abr. 2017.

Xavier, O. S. **A Educação no Contexto das Mudanças**. Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos. Brasília, DF, v. 78, n. 188/189/190, p.285-304, jan/dez.1997. Disponível em <http://rbep.inep.gov.br/index.php/index/index>. Acesso em: 26 abr. 2017.