

# O ESTÁGIO SUPERVISIONADO PARA O PROFISSIONAL DE SECRETARIADO EXECUTIVO: UMA INVESTIGAÇÃO BASEADA EM CORPUS

CURITIBA/PR MAIO/2017

THEREZA CRISTINA DE SOUZA LIMA - CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER -  
thereza.l@uninter.com

VANDERLEIA STECE DE OLIVEIRA - CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER -  
vanderleia.o@uninter.com

RODRIGO MÜLLER - CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER - rodrigo.mu@uninter.com

**Tipo: RELATO DE EXPERIÊNCIA INOVADORA (EI)**

**Categoria: PESQUISA E AVALIAÇÃO**

**Setor Educacional: EDUCAÇÃO SUPERIOR**

## RESUMO

*A presente investigação tem por objetivo averiguar a percepção dos alunos sobre a efetividade do Estágio Supervisionado, tendo como modelo um curso de Secretariado Executivo de um Centro Universitário, com sede em Curitiba, Paraná. Para alcançar esse objetivo, a presente pesquisa teve como arcabouço teórico a legislação vigente (Lei N. 11.788/2008 e a Resolução 3, de 23 de junho de 2005) e a abordagem da Linguística de Corpus (Camargo, 2007; Berber Sardinha, 2004)., a qual possibilitou efetuar uma análise das palavras recorrentes extraídas de um corpus, composto por relatórios, escritos por estagiários do curso de Secretariado Executivo. Em relação aos procedimentos metodológicos, primeiramente, o corpus foi compilado e salvo em formato txt. A seguir, com a finalidade de se efetuar análises quantitativas por meio da observação da recorrência das palavras existentes nesse corpus, foram extraídas as respectivas listas de palavras. Para tanto, foi utilizado o programa computacional WordSmith Tools, versão 4 de Mike Scott. A partir das análises quantitativas das palavras que foram consideradas nódulos, foram efetuadas análises qualitativas que possibilitaram verificar a efetividade do estágio supervisionado para o discente.*

**Palavras-chave: Linguística de Corpus; Secretariado Executivo; Estágio Supervisionado**

## **INTRODUÇÃO**

O estágio supervisionado, exigência para o curso de Secretariado Executivo, é um período de considerável importância, pois é o momento em que os aspectos teóricos abordados durante o curso encontram-se com os aspectos práticos. Entretanto, faz-se necessário verificar a percepção dos alunos em relação ao estágio, ou seja, até que ponto os discentes, estagiários, acreditam na efetividade dessa etapa preparatória para a sua vida profissional.

Ressalta-se que, neste contexto, entende-se por efetividade a capacidade de se alcançar resultados pretendidos.

Desse modo, o presente trabalho tem por objetivo analisar a percepção dos alunos quanto à efetividade do Estágio, tomando como referencial um curso de Secretariado Executivo, ministrado na modalidade presencial de um Centro Universitário, brasileiro, do setor privado, situado na cidade de Curitiba/PR.

Para que esse objetivo seja alcançado, tem-se por base a legislação brasileira sobre o estágio supervisionado obrigatório, e os preceitos da Linguística de Corpus, (CAMARGO, 2007, BERBER SARDINHA, 2004) os quais possibilitam processamento eletrônico e análises quantitativas e qualitativas de dados, extraídos dos relatórios de estágio dos discentes.

## **ARCABOUÇO TEÓRICO**

Em relação aos aspectos teóricos, sobre os quais a presente pesquisa se fundamenta, destacam-se duas vertentes distintas: a primeira, refere-se ao âmbito legal do estágio supervisionado para estudantes e o estágio em cursos de Secretariado Executivo, mais especificamente, a Lei N. 11.788/2008 e a RESOLUÇÃO Nº 3, DE 23 DE JUNHO DE 2005; a segunda, refere-se à Linguística de Corpus, abordagem que possibilita observar os vocábulos presentes no corpus de pesquisa com base em sua ocorrência, recorrência e co-ocorrência:

a) Ocorrência: Refere-se à presença de um vocábulo no corpus. Desse modo, “os itens que não ocorreram não são incorporados porque não são observáveis” (BERBER SARDINHA, 2004, p. 90);

b) Recorrência: Os itens devem estar presentes, pelo menos duas vezes no corpus.

c) Co-ocorrência: Os itens aparecem em companhia de outros. Um item isolado é muito pouco informativo. “Ele obtém significância na medida em que é empregado como parte de um conjunto formado por outros itens” (BERBER SARDINHA, 2004, p. 90)

Para tanto, a base de sustentação desta pesquisa são os estudos de BERBER SARDINHA (2004); SINCLAIR (1991); GONZALEZ (2007), CAMARGO (2007) entre outros estudiosos sobre o tema.

## **ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

De acordo com a Lei N. 11.788/2008, que dispõe sobre o estágio de estudantes:

Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos (Art. 1º )

Neste contexto, o Estágio Supervisionado é a oportunidade que o estudante tem para confrontar a teoria incorporada ao longo de sua formação com as atividades práticas da profissão escolhida.

A Lei N. 11.788/2008 prevê que o estágio faça parte do projeto pedagógico do curso, sendo, portanto, um componente importante para a formação do educando. Enfatiza-se durante esse período o desenvolvimento de competências próprias da atividade profissional e a contextualização curricular, o que possibilita, por sua vez, o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho.

## **O ESTÁGIO NO CURSO DE SECRETARIADO EXECUTIVO**

O estágio supervisionado no curso de Secretariado Executivo é previsto pela RESOLUÇÃO Nº 3, DE 23 DE JUNHO DE 2005, que institui as diretrizes curriculares nacionais para os cursos de bacharelado em Secretariado Executivo.

De acordo com o artigo Art. 7º “O estágio supervisionado é um componente curricular obrigatório, indispensável à consolidação dos desempenhos profissionais desejados inerentes ao perfil do formando” (p. 3).

A resolução também prevê que cada instituição, por seu colegiado superior acadêmico, deve aprovar o correspondente regulamento, bem como suas diferentes modalidades de operacionalização.

Na matriz curricular vigente do curso de Secretariado Executivo analisado, a carga horária atribuída ao estágio é de 300 horas, distribuídas em dois semestres do curso, as quais, de acordo com o projeto pedagógico do curso - PPC, podem ser cumpridas em empresas conveniadas à Instituição de ensino; no próprio local de trabalho do discente, mediante a apresentação e aplicação de um plano de melhorias; no laboratório de eventos do próprio curso.

Durante o desenvolvimento do estágio supervisionado, o aluno é acompanhado pelo professor da disciplina, o qual orienta o projeto e as atividades a serem desenvolvidas, bem como pelo responsável técnico, profissional da empresa onde o estágio será realizado, que acompanha o estagiário diariamente em seu local de trabalho.

O estágio no referido curso deve ser realizado no quarto e quinto semestres. Justifica-se a seleção de tal fase da vida acadêmica do discente pelo fato de que, de acordo com o PPC, ao chegar nesse período do curso, o discente já teve contato com a maior parte das disciplinas específicas de sua área de atuação, possibilitando que esse aluno possa avaliar e propor melhorias ao contexto analisado.

É de valia ressaltar que, ao final do estágio, o aluno elabora um relatório com a descrição das atividades desenvolvidas, em cujas considerações finais deve constar também a própria opinião do discente sobre a efetividade desse momento de práxis, ou seja, de uso das teorias por ele aprendidas, na prática da profissão. Tais considerações finais foram coletadas e serviram de base para a composição do corpus da presente pesquisa.

## **CORPUS E LINGUÍSTICA DE CORPUS**

Sinclair (1996) apresenta várias definições de corpus que se tornaram bastante conhecidas, entre as quais, para esse pesquisador, corpus é “uma coletânea de porções de linguagem que são selecionadas e organizadas de acordo com critérios linguísticos explícitos a fim de serem usadas como uma amostra de linguagem”.

(SINCLAIR, 1996, p. 4).

Devido à definição de Sanchez, a seguir, incorporar as características principais para a compilação de corpus eletrônico, Berber Sardinha considera-a uma das mais completas:

Um conjunto de dados linguísticos (pertencentes ao uso oral ou escrito da língua, ou a ambos), sistematizados segundo determinados critérios, suficientemente extenso em amplitude e profundidade, de maneira que sejam representativos da totalidade do uso linguístico ou de algum de seus âmbitos, dispostos de tal modo que possam ser processados por computador, com a finalidade de propiciar resultados vários e úteis para a descrição e análise (SANCHEZ, 1996, p. 8-9, apud BERBER SARDINHA, 2004, p. 18).

Neste sentido, a Linguística de Corpus adota uma abordagem empírica, segundo a qual o conhecimento se origina na experiência, e tem como elemento central a visão probabilística da linguagem. Na linguística, o empirismo significa dar primazia aos estudos provenientes da observação da linguagem, em geral reunidos sob a forma de um corpus.

Conforme mencionado anteriormente, na presente investigação, usou-se a abordagem da Linguística de Corpus que, de acordo com Gonzalez (2007, p.9),

É uma área do conhecimento que estuda a linguagem por meio da utilização de grandes quantidades de dados empíricos relativos ao efetivo uso da linguagem, com o auxílio do computador. A principal característica da Linguística de Corpus é a observação de dados empíricos de uma ou mais línguas – ou variedades de línguas – armazenados em bancos de dados que compõem um corpus, com a utilização de ferramentas eletrônicas especialmente desenvolvidas para auxiliar o pesquisador na análise de dados, facilitando assim o seu trabalho quanto à verificação dos fenômenos da língua em uso (2007, p. 9).

Desta forma, a Linguística de Corpus possibilita maior legitimidade e confiabilidade em relação aos resultados alcançados, pois, ao adotar as ferramentas tecnológicas como instrumento de apoio para tabulação dos dados, o pesquisador tem a possibilidade efetuar análises de cunho quantitativo para, posteriormente, passar a efetuar análises qualitativas no corpus, como na presente pesquisa.

## **PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Para a compilação do corpus, foram coletados 64 relatórios de estágio, postados no ambiente virtual de aprendizagem da Instituição. Tais relatórios possibilitaram a formação de um corpus de pesquisa com 6820 palavras, ou seja, com 6820 *tokens*, termo usado pela Linguística de Corpus para designar cada palavra de um texto.

A seguir, o corpus foi salvo em formato *txt*, isto é, texto sem formatação, para que pudesse ser processado e analisado eletronicamente pelo *software WordSmith Tools*, versão 4, desenvolvido por Mike Scott, cujas ferramentas selecionadas para foram a *WordList*, que possibilita a criação de listas de palavras por ordem de frequência, e a *Concord*, que permite visualizar os nódulos, isto é, as palavras de conteúdo selecionadas para análise, centralizadas em linhas de concordância.

Os resultados alcançados ao fim da presente investigação foram, desse modo, baseados em análises qualitativas, efetuadas a partir de dados quantitativos, obtidos eletronicamente, com base na abordagem da Linguística de Corpus.

## **ANÁLISE DOS DADOS**

A análise do corpus trouxe à tona algumas ocorrências que evidenciaram as percepções dos futuros docentes sobre a efetividade do estágio para a formação do profissional da área de Secretariado Executivo.

Assim, a Linguística de Corpus nos possibilitou, com base na recorrência, observar o uso, de forma expressiva, de vários nódulos; porém, para o presente trabalho, destacaram-se três, sendo eles: **importância, conhecimento e experiência**.

O nódulo com maior incidência observada foi “**importância**”, com 19 ocorrências. Em relação aos colocados, isto é, aos vocábulos que acompanham os nódulos e contribuem para análise, podem ser destacados: “**importância do estágio**”; “**fundamental importância**”; “**significativa importância**”.

O segundo nódulo com maior recorrência foi “**experiência**”, com 17 ocorrências, cujos colocados, foram “acrescentar experiência”, “adquirir experiência”, “experiência de grande valia” e demonstram conotação positiva em relação às opiniões dos discentes.

O terceiro nódulo com maior ocorrência foi “**conhecimento**”, com 16 ocorrências, cujos colocados, “**conhecimento abrangente**”, “**amplo conhecimento**”, e “**experiência e conhecimento**” também refletem uma opinião positiva acerca do estágio.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente investigação teve como objetivo principal verificar a percepção dos alunos de um curso de Secretariado Executivo no que diz respeito à efetividade do estágio supervisionado estágio, ou seja, até que ponto os discentes, estagiários, acreditam na efetividade dessa etapa preparatória para a sua vida profissional.

Para tanto, foram selecionados relatórios de estágio efetuados pelos próprios aluno e, a partir das considerações finais desses relatórios foi formado um corpus de pesquisa para futura investigação.

Com os dados auferidos a partir dos resultados alcançados, pode-se compreender o modo como os alunos percebem o estágio supervisionado, isto é, pôde-se perceber o uso recorrente de palavras, ou seja, de nódulos e colocados, que refletem visões positivas em relação à efetividade, o que nos leva a concluir que o estágio, realmente, contribui consideravelmente para a formação profissional do discente, agregando “experiência”, “conhecimento”, podendo ser, portanto, considerado de grande “importância” para o sucesso profissional do egresso.

Outro ponto relevante diz respeito ao cruzamento de informações bastante profícuo aqui executado, no que tange à associação de estudos relacionados ao estágio e à Linguística de Corpus, ressaltando-se que esta pode contribuir para abrir caminhos que os métodos tradicionais de investigação teriam dificuldade em perceber, devido à impossibilidade de análise de corpus com número considerável de dados, realizada, apenas, sob a lupa do olho humano.

## REFERÊNCIAS

BERBER SARDINHA, T. **Linguística de Corpus**. Barueri: Manole, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação e Cultura. **Lei Nº 11.788, de 25 de setembro de 2008**. Disponível em

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm). Acesso em 03/05/2015.

CAMARGO, D. C. de. Análise de corpora paralelos de obras da Literatura Brasileira contemporânea CorPLiBra. 01/08/2007 a 31/07/2010. Projeto de pesquisa vinculado às linhas de pesquisa "Poéticas da Identidade" e "Estudos da Tradução". Bolsa IC CNPq de

Longa Duração no País, Edital MCT/CNPq nº 01/2007, processo 501869/2007-7, 2007.

GONZALEZ, Zeli Miranda Gutierrez. **Linguística de Corpus na análise do internetês**. Dissertação de Mestrado. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo: 2007.

Disponível em: [http://www4.pucsp.br/pos/lael/lael-inf/teses/zeli\\_gonzales.pdf](http://www4.pucsp.br/pos/lael/lael-inf/teses/zeli_gonzales.pdf). Acesso em 08/05/2015

**Projeto Pedagógico do Curso de Secretariado Executivo Trilíngue** – Centro Universitário Internacional Uninter.

RESOLUÇÃO n. 3, de 23 de junho de 2005. (2005). **Diretrizes curriculares. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso de graduação em Secretariado Executivo e dá outras providências**. Diário Oficial da União, Brasília, 27 de junho de 2005, Seção 1, p. 79.

SINCLAIR, J. **Corpus, Concordance, Collocation**. Hong Kong: Oxford University Press, 1991.