

O B-LEARNING UMA ESTRATÉGIA APLICADA AO DIPLOMADO DE INTERNACIONALIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO DA LÍNGUA PORTUGUESA, UNIVERSIDADE VERACRUZANA, REGIÃO POZA RICA-TUXPAN MÉXICO

POZA RICA VERACRUZ MÉXICO/Exterior MAIO/2017

ALBERTO ARRIAGA PARADA - UNIVERSIDAD VERACRUZANA - aarriaga@uv.mx

LUCILA MARÍA PÉREZ MUÑOZ - UNIVERSIDAD VERACRUZANA - luciperez@uv.mx

LUCIANE RIBEIRO - UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE - lunerib@gmail.com

Tipo: INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA (IC)

Natureza: RELATÓRIO FINAL DE PESQUISA

Categoria: MÉTODOS E TECNOLOGIAS

Setor Educacional: EDUCAÇÃO MÉDIA E TECNOLÓGICA

RESUMO

Atualmente a sociedade encontra-se na era da informação e vive em um contexto globalizado, diante do desenvolvimento das tecnologias e da comunicação, as quais aportam ao âmbito educativo com grandes avanços, sendo que os mesmos constituem-se de elementos modificadores de pauta e ritmos dos serviços universitários públicos, tanto no contexto mexicano, quanto particularmente, nas Instituições de Educação Superior (IES). Neste caso, a Universidade Veracruzana não é exceção e se insere nesta necessidade de incorporação e atualização de esquemas e quadros humanos que garantem um trabalho e serviço de qualidade, participando ativamente na consolidação de uma Universidade ante a inovação e a tradição. A educação reafirma-se como um programa institucional imprescindível para a Universidade Veracruzana voltada à dinamização, transformação, atualização, profissionalização e capacitação permanente, cujo propósito central está na geração de serviços competitivos e de excelência acadêmica nas áreas para uma melhora institucional. Trabalho que só é possível estender à população com a preparação permanente e contínua de seus profissionais. Portanto, a Universidade Veracruzana assume o compromisso de gerar serviços de educação contínua, que atinja às diversas áreas de produção e de serviços, das quais a entidade demanda. Diante desta situação, a Vice-reitoria da região de Poza Rica Tuxpan retoma este programa por meio da educação virtual. A educação virtual se converteu em uma ferramenta útil para docentes e alunos, por isso é que a Universidade Veracruzana, em 2004, desenhou uma plataforma chamada Eminus, a qual servia para apresentar cursos em linha e distribuir pela internet e/ou em redes internas. O principal objetivo do sistema de educação distribuída é organizar, aplicar e interagir em ambientes flexíveis de aprendizagem e facilitar o processo de ensino-aprendizagem. Em 2015 surgiu na Universidade Veracruzana um novo projeto que consistia e ainda consiste em ministrar o Di

Palavras-chave: E-learnig; educação contínua; internacionalização

Introdução

A Universidade Veracruzana é uma instituição pública, a qual buscou nos últimos 20 anos promover o uso da tecnologia da informação e comunicação (TIC) em todos os processos, primordialmente no processo de ensino-aprendizagem, transitando de um modelo centrado nos conhecimentos, ao modelo voltado à aprendizagem do estudante, como uma alternativa inovadora.

(Márquez, Colunga 2017) são precursores de Eminus, pois a definem como um sistema de Administração de Ambientes Flexíveis de Aprendizagem, o qual serve para apresentar cursos a distância (em linha) para ser distribuído na Internet ou redes internas. Também permite a comunicação em forma síncrona e assíncrona, pois utiliza as tecnologias da informação e comunicação para aproveitar a facilidade de distribuição de materiais formativos e ferramentas de comunicação, desenvolvendo um entorno completo para a aprendizagem, além de ajudar a melhorar os níveis educativos sem limites de tempo e de distância, dando a possibilidade a cada estudante de tomar o controle da sua aprendizagem, bem como de uma formação independente e colaborativa.

Com este sistema verifica-se que a docência fica mais prazerosa, útil e eficiente, com ênfase na comunicação, colaboração e distribuição de materiais de ensino-aprendizagem. O objetivo geral do Sistema de Educação Distribuída é organizar, aplicar e integrar em diferentes ambientes flexíveis de aprendizagem, para poder ampliar a cobertura da educação formal e não formal.

Em março de 2015, a Universidade Veracruzana assinou um convênio com a Universidade Estadual do Centro-Oeste, UNICENTRO. Graças a este convênio, em janeiro de 2016 deu-se início ao primeiro Diplomado em Internacionalização e Sensibilização Cultural da Língua Portuguesa, na modalidade blended learning, o qual foi dirigido a professores e estudantes da Região de Poza Rica – Tuxpan, com a finalidade de que os participantes do diplomado desenvolvessem habilidades comunicativas e de leitura, para conhecerem a cultura brasileira, além de conseguirem uma imersão cultural e linguística integral em situações e contextos diversos da vida cotidiana na sociedade brasileira.

El blended learning ou aprendizagem híbrida

Na última década, desenvolveu-se um fenômeno relacionado com o blended learning, o qual adquiriu mais prestígio no mundo educativo, pois se trata de uma aprendizagem

híbrida ou combinada com a semipresencial. A aprendizagem híbrida surge como resposta a muitos problemas que o blended learning provocava, como as competências tecnológicas necessárias para o manejo da plataforma, adaptação a novos métodos de aprendizagem, custos na aquisição da infraestrutura ou a sensação de perda ou isolamento em diferentes momentos do processo formativo, entre outros.

Conforme Olalla A. (2007), blended quer dizer misturar, unir e o término “blended learning”, denota estratégias que combinam e misturam metodologias ou formatos para conseguir melhores resultados de aprendizagem, ou seja, é utilizado especificamente para referir-se a combinação de educação presencial e a distância (em linha). Podendo definir-se como a integração de elementos comuns ao ensino presencial, e de elemento da educação à distância pela Internet, ou seja, a mesma linha de Bartolomé A. (2004), que descreve o modo de aprender, o qual combina o ensino presencial com a tecnologia não presencial, e cuja chave é a seleção dos meios adequados para cada necessidade educativa.

Neste contexto, algumas experiências, a nível nacional, estão relacionadas com programas de pós-graduação e de educação contínua. Como é o caso do Diplomado de Internacionalização e Sensibilização Cultural da Língua Portuguesa, Universidade Veracruzana, Região Poza Rica- Tuxpan, México.

A internacionalização da língua portuguesa

Reis C. (2016), comenta que ao pesquisar os dados para medir a presença do português na sociedade do conhecimento, foi conquistado uma forte expansão da língua portuguesa, nacionais e internacionais, monolíngues e plurilíngues, com cifras sobre o número de falantes. Entre outros indicadores, temos os portais, seminários e reuniões em português, além de notícias e cooperação entre os países lusófonos, há também estatísticas sobre a sociedade do conhecimento.

O português é a língua materna de Portugal e do Brasil. Uma significativa população de Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné Bissau, Santo Tomé e Príncipe e Timor Oriental, ainda seguem falando essa língua, e também nos antigos territórios de Goa e de Macao, que conta com uma aproximadamente 205 milhões de habitantes. Além disso, é falada por membros de diversas comunidades de emigrantes, em vários países e continentes: França, Alemanha, Luxemburgo, Canadá, Estados Unidos, Venezuela e Sudáfrica.

O mencionado Departamento de Educação Contínua, da Universidade Veracruzana, da Região de Poza Rica Tuxpan, ofertou o Diplomado denominado “Internacionalização e sensibilização cultural da língua portuguesa”, na modalidade blended learning em

colaboração com a Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO), que tem por objetivo atender aos estudantes e professores, os quais pretendem participar de intercâmbios acadêmicos e de mobilidades com as diversas Universidades Brasileiras, seja por motivos profissionais, acadêmicos e/ou turísticos.

O Diplomado “Internacionalização e sensibilização cultural da língua portuguesa” foi desenhado por uma equipe de profissionais: um professor especializado na programação da plataforma Eminus 3.0.

O curso foi desenvolvido em dois módulos presenciais, o Módulo I foi nomeado por Internacionalização do exercício profissional, com uma duração de seis horas, compondo três práticas e três teorias. O objetivo deste módulo foi demonstrar aos estudantes a importância de construir uma carreira universitária com a visão e impacto internacional. Na sociedade do século XXI é difícil realizar trabalhos de maneira local, quando o conceito de empresa multilateral se expande pelo mundo. Por isso, professores e estudantes devem levar em consideração os aspectos básicos para introduzir a dimensão de internacionalização na sua vida profissional, o que implica estar constantemente informado para a mobilidade, juntamente com recursos das entidades ou empresas trans-nacionais. Além da importância de poder desempenhar seu trabalho profissional em qualquer parte do mundo, bem como ter o conhecimento das oportunidades que a Universidade Veracruzana oferece em termos de mobilidade estudantil e docente. Incluindo as estratégias de internacionalização em casa e internacionalização do currículo.

Já o Módulo II, denominado por Imersão linguística no idioma de português do Brasil, possui uma carga horária de 84 horas práticas. Este módulo foi ministrado na modalidade presencial durante 04 semanas, com sessões de 04 horas, de segunda a sexta-feira, onde foram trabalhadas as quatro habilidades como: expressão oral, compreensão auditiva, compreensão escrita e leitora.

Este módulo teve por objetivo proporcionar o contato com o português, além vivenciar uma experiência de imersão de valores culturais do povo brasileiro, vinculados linguisticamente em situações e contextos diversos.

Neste módulo iniciaram-se as sessões virtuais sincrônicas, mediante a opção “Salón de clases” do sistema Eminus, (Ver imagem 1), de uns 30 a 40 minutos de duração, pelo menos uma vez por semana, que serviram para aprofundar as questões e aspectos técnicos da plataforma Eminus V.3.0. Esta etapa pode se denominar como gestão e tutoring do processo. Os responsáveis apresentaram com o objetivo de familiarizar o uso

e manuseio na plataforma. Neste momento, o papel do tutor se dividiu em assessorar os conteúdos, incentivar a motivação e oferecer suporte técnico, também foram utilizados os fóruns como canal de apoio de aprendizagem.

O MÓDULO III, denominado por Conhecendo Brasil e Paraná foi ministrado na Modalidade Virtual, com uma carga-horária de 30 horas,. Cabe mencionar também, que a partir deste módulo os instrutores deram todas as suas aulas em português e se estabeleceu a regra de que todos os participantes deveriam escrever suas perguntas pelo chat em português. Isto se deu para reforçar a compreensão auditiva e expressiva da escrita, trabalhadas no Módulo I.

Este módulo objetivou conhecer as características gerais do Brasil e o Estado do Paraná, além dos aspectos Sócios Econômicos, Culturais religiosos, Esportivos e Folclóricos, como também suas atividades primárias e secundárias da indústria.

O Módulo IV foi nomeado como Conhecendo as cidades e o Campus da Universidade Centro-Oeste - UNICENTRO, ministrado na Modalidade Virtual, com uma duração de 30 horas, durante duas semanas, com sessões de três horas, de segunda a sexta-feira. E o objetivo foi trabalhar as características sociais, gastronômicas, universitárias e a localização das cidades onde a Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO) possui os Campis.

No Módulo V, chamado de “De malas prontas para estudar no Brasil”(Processo de Intercâmbio). Neste processo o objetivo foi de apresentar as características e a documentação necessária para a estadia legal como aluno de mobilidade, na UNICENTRO, e seus respectivos Campus.

A última etapa foi o monitoramento e avaliação, ou seja, a coleta regular de informação necessária para a avaliação que engloba tanto a análise da estrutura do curso evaluation, quanto a avaliação que engloba o assessment. Para finalizar foi aplicado um questionário de avaliação institucional, realizado pelo departamento de educação contínua.

Segundo Lauracio H. (2010), o monitoramento e a avaliação educativa são procedimentos orientados para controlar os objetivos e conquistas. Este monitoramento está sob a responsabilidade de uma equipe, que realiza o seguimento de um melhor cumprimento das ações educativas e a avaliação educativa é onde se examina os resultados e os objetivos alcançados. Através da avaliação educativa, constatam-se os avanços e também as limitações na realização das atividades pedagógicas, administrativas e institucionais. Estas análises permitem identificar as limitações ou

faltas, além de buscar alternativas ou sugestões para uma melhora da qualidade educativa.

Metodologia

A metodologia é uma das etapas fundamentais de um projeto de pesquisa, que parte de uma posição teórica e implica na seleção de técnicas concretas ou métodos de procedimentos utilizados para a realização das tarefas. Na continuação serão apresentados os métodos e técnicas usados neste estudo.

Método de pesquisa

Segundo Hernández, Fernández, Baptista (2003), esta pesquisa é de porte quantitativo-descritivo, uma vez que se quantifica por meio de questionários e dados estatísticos. Isso implica uma maior precisão ao valorizar as respostas do sujeito e permite descrever e medir o fenômeno estudado, sem modificar nenhuma das variáveis que intervêm no processo. Como sua abrangência de pesquisa é descritiva, será descoberta uma realidade do alto estudo e a necessidade de conhecer certos fatos que ocorrem no modo descrito. O estudo é de modo transversal, porque foi realizado em um período de tempo determinado, fevereiro–abril de 2016. A técnica de pesquisa utilizada foi a de sondagem, que segundo Ander-Egg E. (2003) “é um instrumento de coleta de dados, rigorosamente padronizados que traduz e operacionaliza determinados problemas que são objetos de pesquisa”.

Técnicas de pesquisa

Quanto à técnica de pesquisa foi utilizado o questionário, por tratar-se de um instrumento com o qual a educação contínua tem determinado para eventos como o diplomado, “pois permite obter informação suscetível que se pode administrar a um grande número de pessoas simultaneamente, além de assegurar a liberdade de expressão e da natureza impessoal” De la Garza, (1988). Estes instrumentos estão elaborados com perguntas fechadas e algumas abertas, as quais são para avaliar os aspectos como: professor, conteúdo, instalações, serviços, documentos e material impresso, avaliação de desempenho docente; além de outros comentários e sugestões.

Público e amostra

Uma população está determinada pelas suas características, portanto é um conjunto de elementos que possui e se denomina população ou universo Wigodski J. (2010). A população é a totalidade do fenômeno, onde as unidades da população possuem uma

característica comum, a que se estuda a origem e os dados da pesquisa, realizada nos anos de 2016 e 2017. Em 2016 o público foi de 21 alunos do “Diplomado de Internacionalização e Sensibilização da Língua Portuguesa”, os quais foram designados diretamente pelas autoridades da Faculdade de Biológicas e Agropecuárias, sendo oito professores do doutorado e todos integrantes da Universidade Veracruzana na Região de Poza Rica- Tuxpan. Já em 2017 o público foi de 24 alunos, sendo a maioria professores que fazem parte da Faculdade de Psicologia da Região de Poza Rica - Tuxpan, foram considerados os critérios de inclusão para os pesquisadores que possuem interesse de intercâmbio no Brasil.

Resultados

Depois de realizada a coleta de dados da avaliação, da estratégia b-learning, aplicada no diplomado, a qual engloba os aspectos gerais do curso (avaliação) e o papel facilitador durante o curso, concluiu-se uma série de questões. Percebemos que no geral os estudantes estão satisfeitos com a modalidade e os conteúdos que foram ofertados no diplomado. E com a análise realizada pode-se concluir que a estratégia seguida no diplomado é um tanto inovadora, já que o questionário aplicado em 2016 totalizou que 75% dos alunos consideram a capacidade do professor como excelente. Já em 2017 o percentual de 86% dos alunos que responderam ao questionário, 82% consideraram como excelente a parte de conhecimento sobre os temas. Isto nos leva a considerar que a segunda geração do Diplomado teve uma porcentagem maior sobre os conteúdos trabalhados e sobre o manejo do grupo.

Conclusão

Dos resultados analisados concluiu-se que o “modelo blended learning”, utilizado nesta pesquisa, não só produziu um impacto positivo no aspecto emocional dos alunos que participaram do diplomado, como também os beneficiaram das possibilidades e das vantagens da aprendizagem virtual. Além de compartilhar informações e trabalhar de modo cooperativo em equipe. O rendimento foi satisfatório na modalidade semipresencial. Neste contexto, a tecnologia tem o papel de ação formativa em linha (à distância), e o mais importante é a utilização destes sistemas virtuais no processo de ensino-aprendizagem, com as finalidades formativas e de qualidade dos cursos oferecidos, nos quais se devem enfatizar as estratégias didáticas e metodológicas utilizadas.

Desta forma, é fundamental afirmar a importância desta experiência em inovação didático-pedagógica, em que foi aplicada uma mudança de metodologia no processo de

ensino-aprendizagem, que saiu de um modelo tradicional e foi para um modelo de formação blended learning, demonstrando que os alunos aprendem de uma forma diferente. Ao mesmo tempo esta metodologia proporcionou aos estudantes a flexibilidade principal para cobrir as necessidades individuais e sociais, ajudando-os a desenvolver as habilidades de comunicação interpessoal e a capacidade de aprender de maneira independente.

Considerações finais

A Educação Contínua é uma atividade essencial para todas as Universidades. E a Universidade Veracruzana possui um marco normativo que fundamenta a permanência, a inclusão e a precisão em incorporar o uso das tecnologias da informação na educação. Como este diplomado foi um sucesso, permitiu nomear a região como pioneira no apoio dos processos de mobilidade estudantil e docente. Um exemplo disso foi a elevação do currículo com o trabalho realizado na plataforma blended learning, chamada Eminus, própria da Universidade Veracruzana. A partir do trabalho conjunto dos diferentes profissionais, por meio das estratégias metodológicas de aprendizagem, afirmamos que haverá permissão nos próximos anos para que o diplomado seja realizado em outras faculdades da região.

REFERÊNCIAS

ANDER-EGG, Ezequiel (2003) Repensando la investigación-acción participativa;, Grupo Editorial Lumen Hvmanitas, Buenos Aires, Republica Argentina.

De la Garza, E. (1998). "El Positivismo, Polémica y Crisis" en Hacia un Metodología de la reconstrucción. México: Porrúa.

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México, D.F., Mc Graw Hill.

Lauracio H. (2010). Monitoreo y evaluación educativa, 15 de diciembre de 2016 de Carpeta Pedagogica, recuperado de <http://wwwcarpetapedagogica.blogspot.mx/2010/11/monitoreo-y-evaluacion-educativa.html>

Márquez, J. C., Colunga A (s.f.). Universidad Veracruzana. Recuperado el 01 de 04 de 2017, de <https://www.uv.mx/dgti/servicios-de-ti/eminus/>

Olalla, A. (2007). Aprendizaje combinado como propuesta en la convergencia Europea

para la enseñanza de las ciencias naturales. 15 de diciembre de 2016 Recuperado de <http://www.elearningeuropa.info/files/media/media12175.pdf>.IDEM

Peers R. (1958). *Adult Education*. Londres: Reuttedge and Regan

Wigodski, J. (14 de Julio de 2010). Metodología de la Investigación. Recuperado el 16 de Septiembre de 2012, de Población y Muestra: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>