



17 a 21 de setembro de 2017 - Foz do Iguaçu • PR • Brasil

METODOLOGIAS ATIVAS E
TECNOLOGIAS
APLICADAS À
EDUCAÇÃO

17 - 21 SETEMBRO 2017

FOZ DO IGUAÇU
PR - BRASIL

Realização



CONTRIBUIÇÕES DA PRÁTICA DE TUTORIA PARA A QUALIDADE DA EAD NA EDUCAÇÃO SUPERIOR NO BRASIL

Ma. Karen Diana Macedo Arsenovicz
Dra. Cristiane Machado

Foz do Iguaçu– 09/2017



17 a 21 de setembro de 2017 - Foz do Iguaçu • PR • Brasil

METODOLOGIAS ATIVAS E
TECNOLOGIAS
APLICADAS À
EDUCAÇÃO

17 - 21 SETEMBRO 2017

FOZ DO IGUAÇU
PR - BRASIL

Realização



Objetivo de **relacionar a prática de tutoria da EaD** de uma IES com a prática esperada nos itens que compõem os **referenciais de qualidade** estabelecidos pelo MEC verificando se as ações esperadas nesse documento são contempladas na prática de tutoria da IES, **estabelecendo assim a qualidade esperada pelo MEC.**

Para atingir o objetivo proposto **foi criado e aplicado um instrumento de pesquisa** para um grupo de alunos dos cursos das diversas Licenciaturas em uma Instituição de Ensino Superior Privada com sede na cidade de São Paulo e polos distribuídos em todo o território nacional.

A dissertação está estruturada de modo a descrever o **percurso da EaD no Brasil**, inclusive seus **aspectos legais, sua expansão e a relação com a qualidade**, definir o **papel do tutor e a importância da prática de tutoria**, para então observar nas respostas dos alunos o índice de satisfação em relação às ações esperadas.

A Educação a Distância no Brasil

1º capítulo: apresentamos a **conceituação da EaD** abordando a **construção histórica e legal**.

Destaca-se a **expansão no ensino superior**, os atores do processo com foco no perfil e papel do tutor e a **prática de tutoria**.

História da EaD no Brasil

LDB 9.394/1996

Art. 80 O Poder Público incentivará o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino, e de educação continuada.

§ 1º A educação a distância, organizada com abertura e regime especiais, será oferecida por instituições especificamente credenciadas pela União. (BRASIL, 1996)

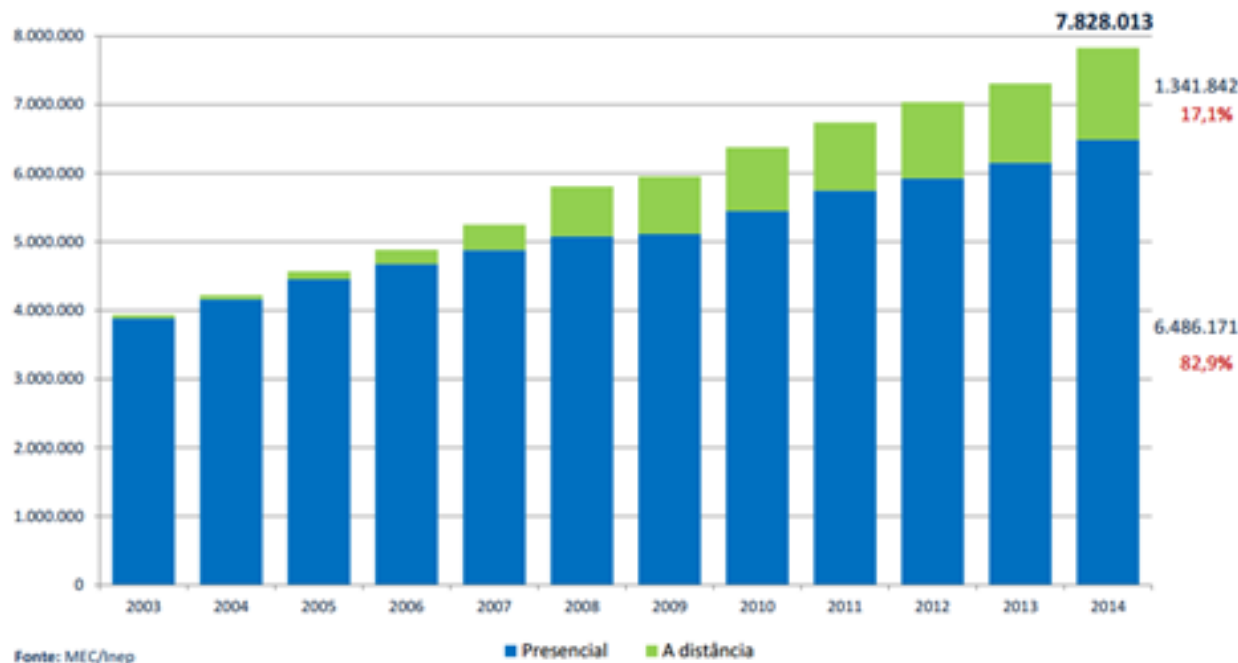
História da EaD no Brasil

- Portaria 4.059 (2004): conferiu às Instituições de Ensino Superior (IES) a **liberalidade de ofertarem até 20% da carga horária dos cursos presenciais na modalidade semipresencial.**
- Decreto 5.622 (2005): **política de garantia de qualidade sob aspectos ligados à EaD:** credenciamento institucional, supervisão, acompanhamento e avaliação.
- Referenciais de Qualidade (2007): documento **norteador** que auxilia atos legais do poder público em **relação a qualidade da EaD.**

História da EaD no Brasil

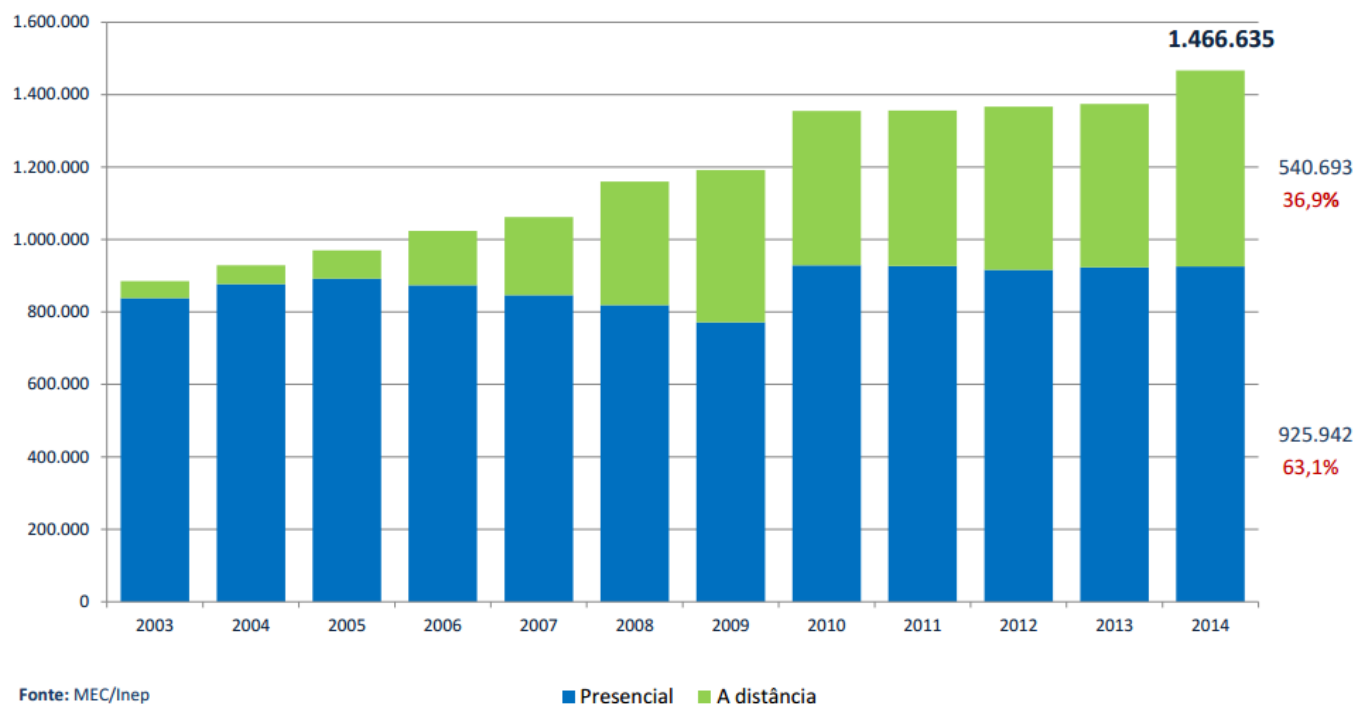
- Resolução 1 (2016): expressa uma relação institucional entre as modalidades presencial e a distância **garantindo que a EaD esteja integrada à proposta pedagógica da instituição, sem distinção entre as modalidades.**

Censo da Educação Superior em 2014: enquanto o número de ingressos na graduação presencial apresentou um crescimento de 5,4% entre 2013 e 2014 na modalidade a distância, o aumento foi de 16,3%.



Número de matrículas em cursos de graduação, por modalidade de ensino Brasil – 2003-2014 Fonte: Inep/Mec – Disponível em: <http://www.inep.gov.br/14>

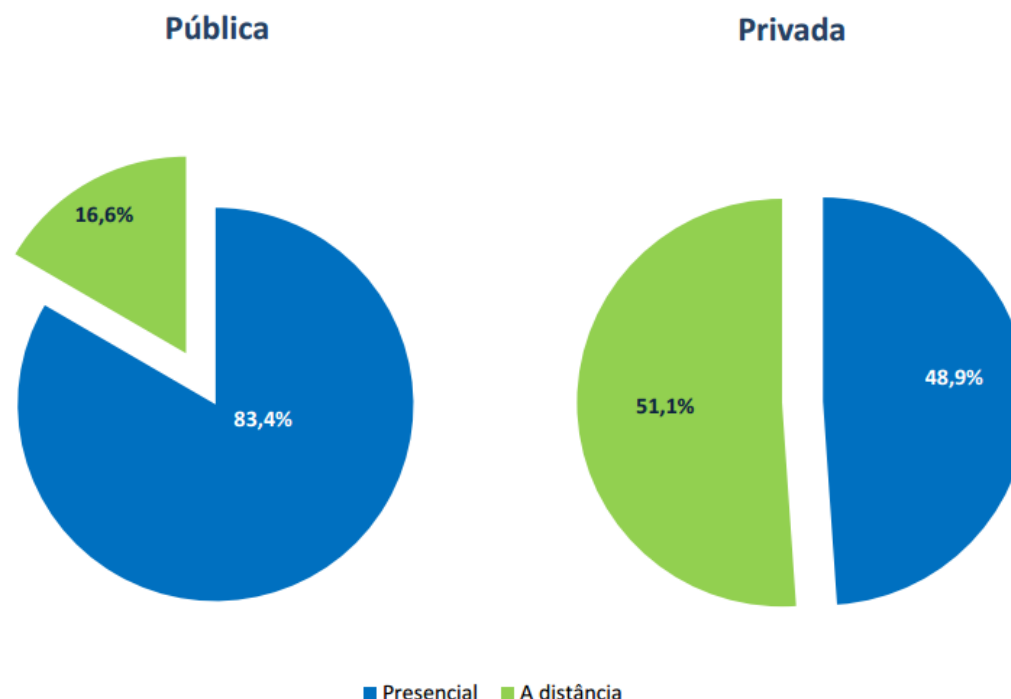
Identifica-se, no Censo, que as matrículas de **Licenciaturas** estabilizaram-se nos últimos 5 anos na modalidade regular e voltaram a crescer na modalidade distância com percentual de crescimento de 6,7% entre 2013 e 2014 .



Número de matrículas em cursos de licenciatura, por modalidade de ensino Brasil – 2003-2014 Fonte: Inep/Mec – Disponível em: <http://www.inep.gov.br/>

Expansão do Ensino Superior - Licenciaturas

Ainda em relação aos cursos de licenciatura, o censo (2015) aponta que na rede pública 16,6% das matrículas está na modalidade EaD, já na rede privada esse índice é de 51,1%.



Fonte: MEC/Inep

Distribuição do Número de Matrículas em Cursos de Licenciatura, por Modalidade de Ensino

Fonte: Inep/Mec – Disponível em: <http://www.inep.gov.br/>

Tutor

- Media o processo pedagógico, separado fisicamente do estudante, e interage promovendo espaços de construção de conhecimento. (BRASIL, 2007)
- Profissional que fornece apoio aos docentes e à mediação pedagógica e interação com os estudantes: (BRASIL, 2016)

Prática de Tutoria

- Promover qualidade na educação por meio de suporte ao estudante, ocupando um espaço indispensável. *Schneider, Silva e Behar (2013)*
- Desenvolver e potencializar as capacidades básicas dos estudantes, orientando-os no crescimento intelectual e da autonomia. Souza et al (2004)
- Planejar e organizar a informação e o contato com os estudantes, motivar para iniciar e manter o interesse por aprender, ser claro quanto aos objetivos, indicar conteúdos significativos, solicitar e motivar a participação dos estudantes. *Aretio (2001)*

2º capítulo: apresentamos alguns **conceitos em relação à qualidade**, a qualidade na prestação de serviços educacionais, tendo como **foco um estudo abrangendo os referencias de qualidade estabelecidos pelo MEC (2007)**

Tópicos que devem integrar um curso na EaD

(i) Concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem;

(ii) Sistemas de Comunicação;

(iii) Material didático;

(iv) Avaliação;

(v) Equipe multidisciplinar;

(vi) Infraestrutura de apoio;

(vii) Gestão Acadêmico-Administrativa;

(viii) Sustentabilidade financeira.

Qualidade

2º capítulo: Referenciais de Qualidade do MEC.

A Interatividade entre estudantes, tutores e professores é um importante processo de comunicação, **sendo um dos pilares para garantir a qualidade de um curso a distância** e essa interação deve ser privilegiada e garantida, assim como **a relação entre colegas de curso também necessita de ser fomentada.**



Metodologia

3º capítulo: O embasamento desta pesquisa se dá por meio de uma **pesquisa bibliográfica** (capítulos 1 e 2), e de um estudo descritivo de natureza quantitativa com uma análise qualitativa.

Pesquisa descritiva de natureza quantitativa que, segundo Gil (2008) e Vergara (2011), tem como finalidade principal a descrição das características de determinada população ou estabelecimento de relações entre variáveis.

A Pesquisa qualitativa para Minayo (1999) possui preocupação no âmbito das ciências sociais, trabalhando com o universo de significados, motivos, aspirações, valores, crenças e atitudes correspondentes a um espaço profundo das relações.

Metodologia

Instrumento de pesquisa: formulário construído a partir do referencial de qualidade do MEC (2007) no que se refere à prática de tutoria no processo de ensino e aprendizagem na EaD.

- Esclarecer dúvidas
- Monitorar evolução e dificuldades dos estudantes
- Auxiliar os estudantes no desenvolvimento das atividades
- Promover espaços de construção coletiva de conhecimento
- Selecionar material de apoio

→ Quinze afirmativas, organizadas em cinco categorias.

Instrumento de Pesquisa

Ações esperadas pelo MEC	Afirmativas que compõem o instrumento
Mediar o processo pedagógico	1. O tutor demonstra interesse em orientar e/ou resolver os problemas apresentados por mim.
	2. O tutor demonstra conhecimento sobre o conteúdo da disciplina.
	3. O tutor realiza devolutivas das atividades avaliativas, que me permita reflexão acerca dos acertos e erros identificados.
Esclarecer dúvidas	4. O tutor orienta e acompanha meu desempenho e se coloca disponível para esclarecimentos de dúvidas.
	5. O tutor, quando não dá solução imediata às minhas dúvidas, retorna posteriormente e atende ou me orienta em relação à solicitação.
	6. O tutor tem iniciativa de perguntar sobre minhas dúvidas em relação à disciplina estudada.

Ações esperadas pelo MEC	Afirmativas que compõem o instrumento
<p>Auxiliar no desenvolvimento das atividades</p>	7. O tutor incentiva a exploração e o estudo dos conteúdos, bem como a realização das atividades.
	8. O tutor possui uma linguagem de fácil entendimento quando envia mensagens ou publica avisos.
	9. O tutor estimula a leitura e a pesquisa para complementação dos conteúdos apresentados no ambiente.
<p>Promover a interação</p>	10. O tutor estimula a minha interação (contato) com os demais estudantes no ambiente virtual.
	11. O tutor realiza a orientação e a mediação nos fóruns, enriquecendo a discussão.
	12. O tutor participa dos fóruns, estimulando a participação dos estudantes.
<p>Motivar os estudantes no ambiente</p>	13. O tutor motiva a participação de todos, para que tenhamos uma relação de convivência no grupo virtual de aprendizagem.
	14. O tutor motiva minha participação no curso e a realização das atividades.
	15. De uma forma geral a ação do tutor, no ambiente virtual, proporciona uma experiência positiva.

Instrumento de Pesquisa

Cada afirmativa foi respondida a partir da *escala Likert* de cinco pontos.

Eskala Likert: assinala o **grau de intensidade de concordância ou discordância** em uma escala que vai de altamente favorável até altamente desfavorável, com número igual de possibilidades positivas e negativas e uma categoria média neutra

4º capítulo:

Cenário de Pesquisa

- IES localizada em São Paulo – SP
- Integra o 6º maior grupo de EaD do país
- Modelo de tutoria adotado: tutor com perfil administrativo
- Pesquisa - Formulário disponibilizado, de 13 a 23 de dezembro de 2016) por meio de link para o acesso ao Google Drive

Dados Coletados



96 disciplinas
(ofertadas em
Novembro)

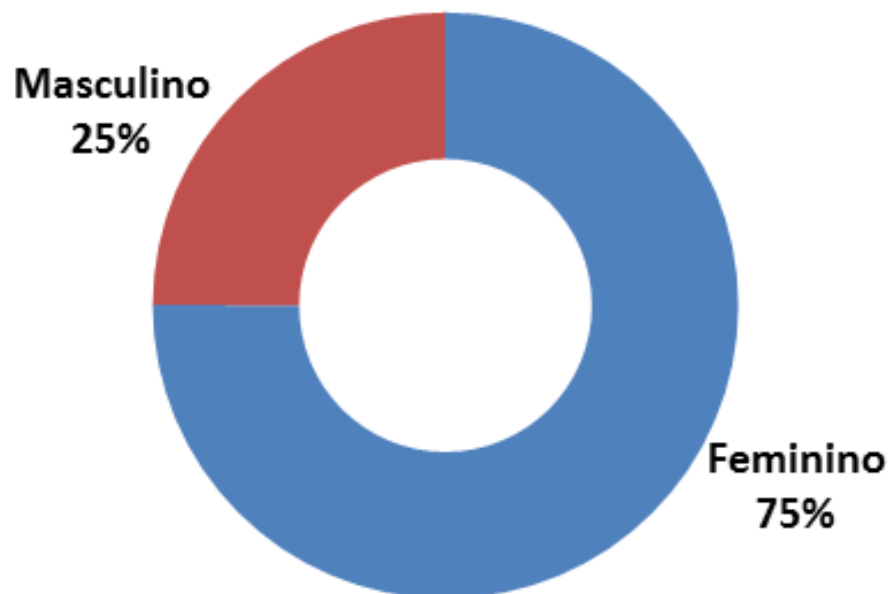
58.000
estudantes de
Graduação EaD

Participação
voluntária de **4.616**
alunos com TLCE

2.743 estudantes dos cursos de Licenciatura que efetivamente participaram da pesquisa.

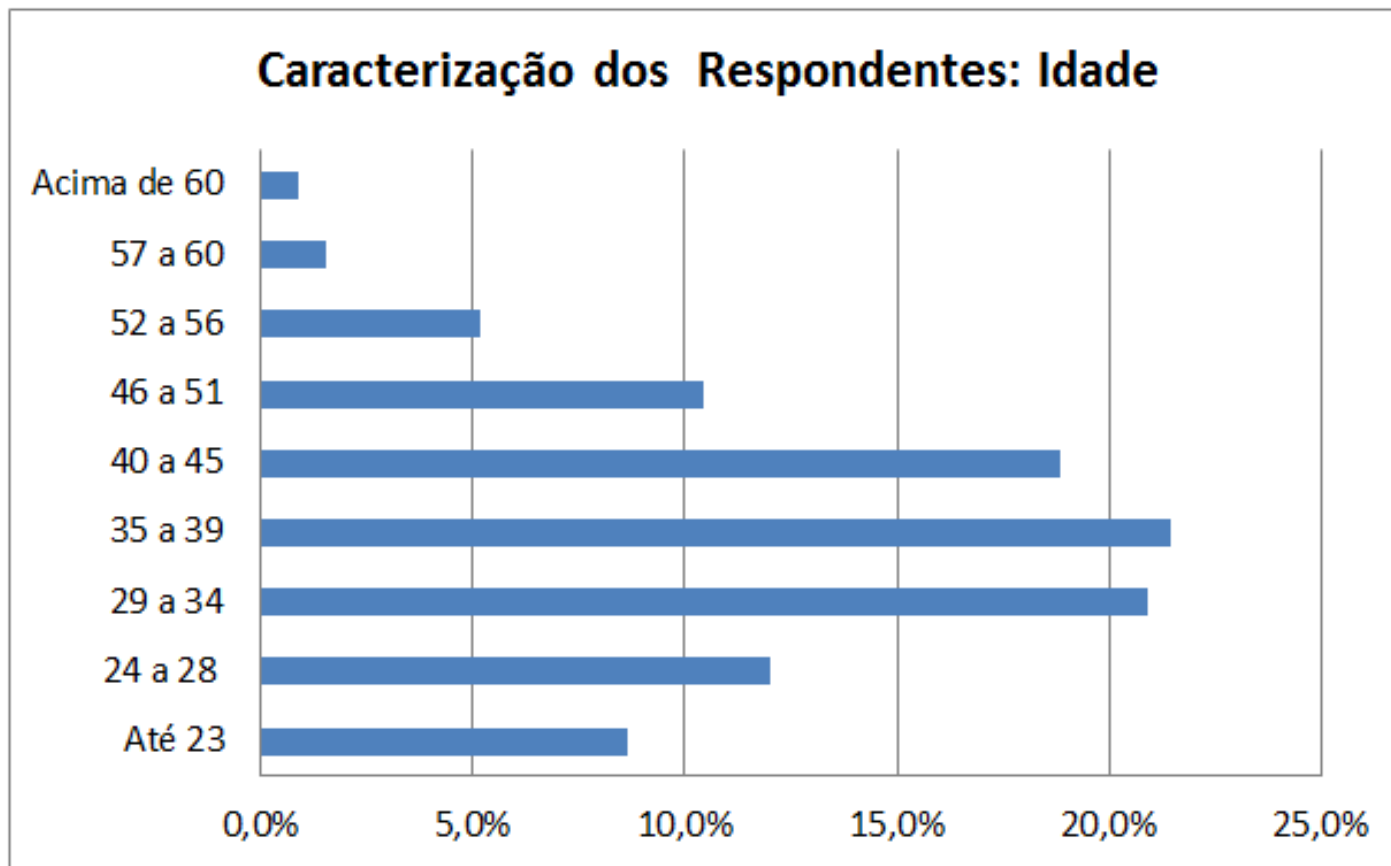
Dados Coletados

Caracterização dos Respondentes: Gênero



2.743 estudantes dos cursos de Licenciatura

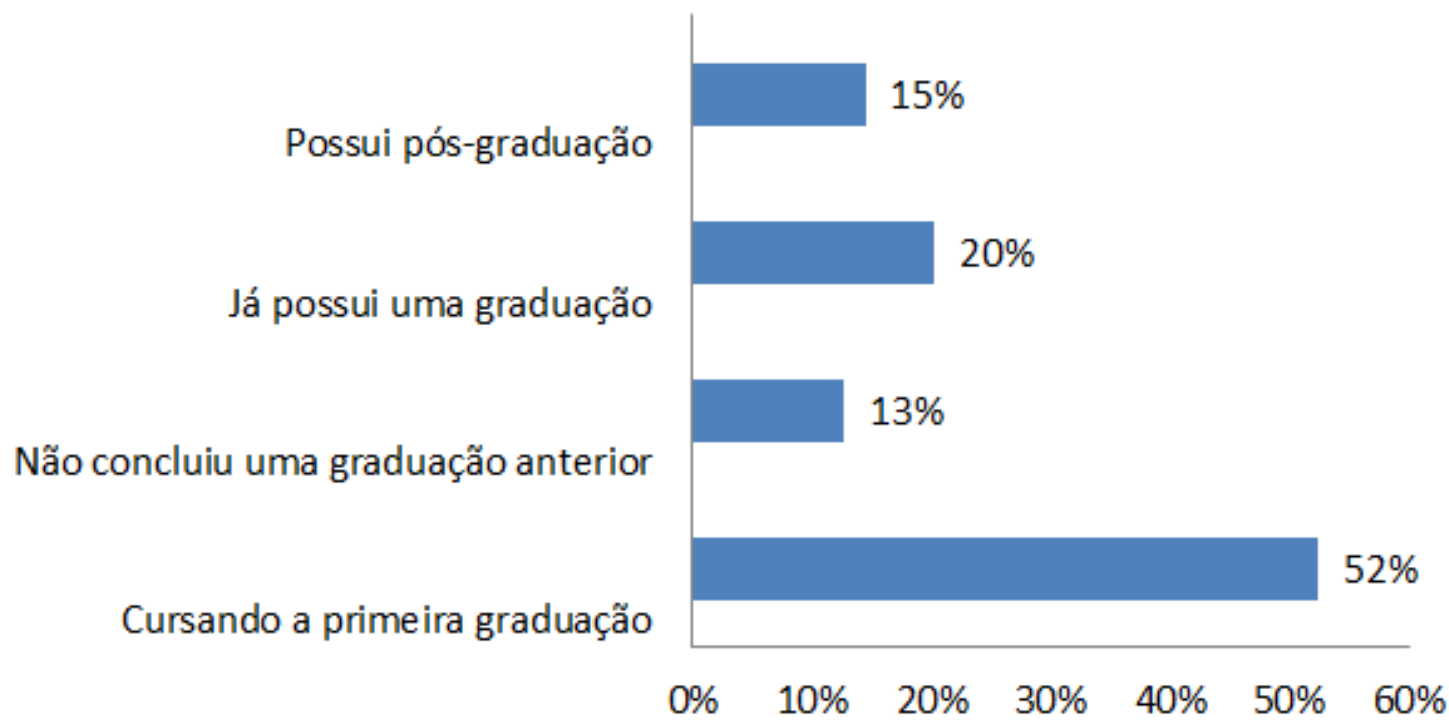
Dados Coletados



2.743 estudantes dos cursos de Licenciatura

Dados Coletados

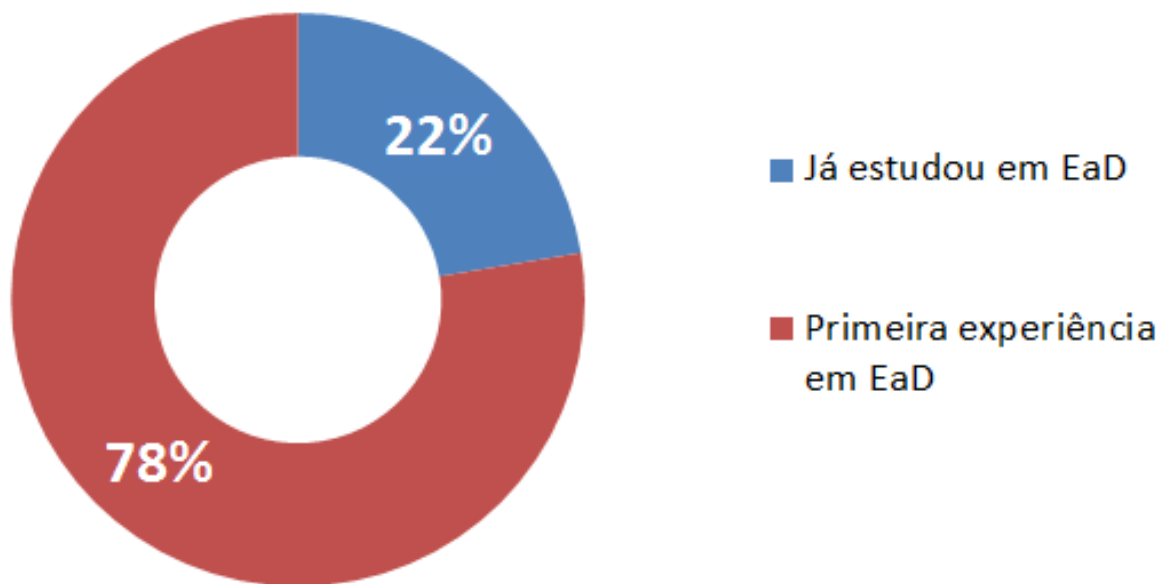
Caracterização dos Respondentes: Formação



2.743 estudantes dos cursos de Licenciatura

Dados Coletados

Caracterização dos Respondentes: Experiência como aluno EaD



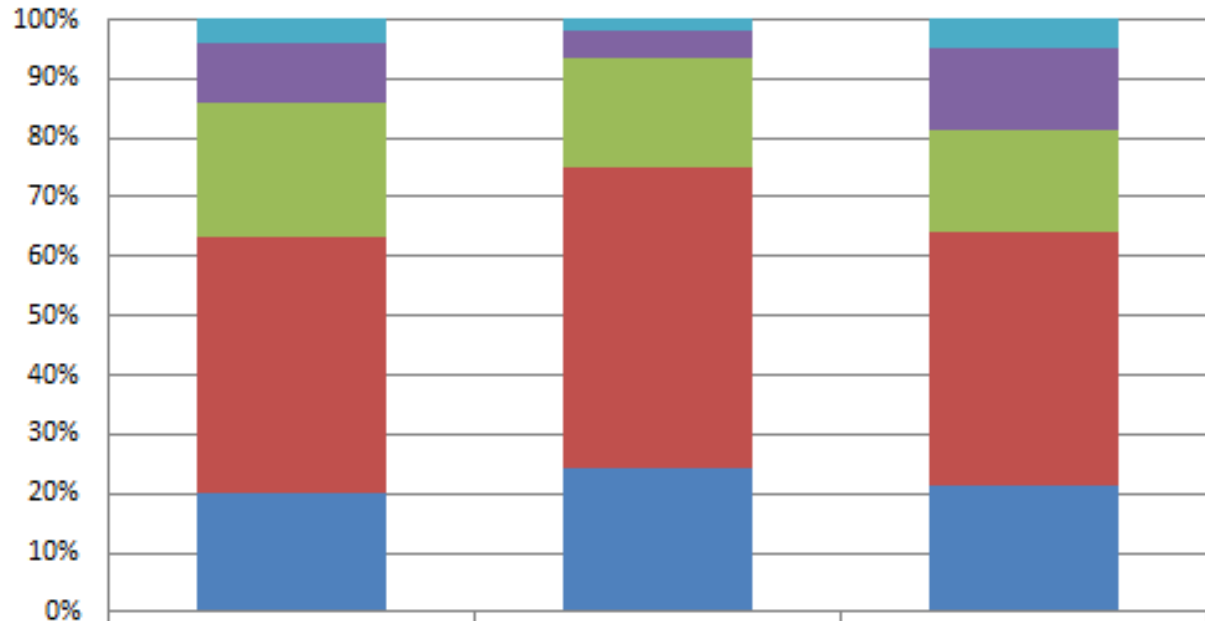
2.743 estudantes dos cursos de Licenciatura

Discussão dos Resultados

5º capítulo: Discussão dos Resultados



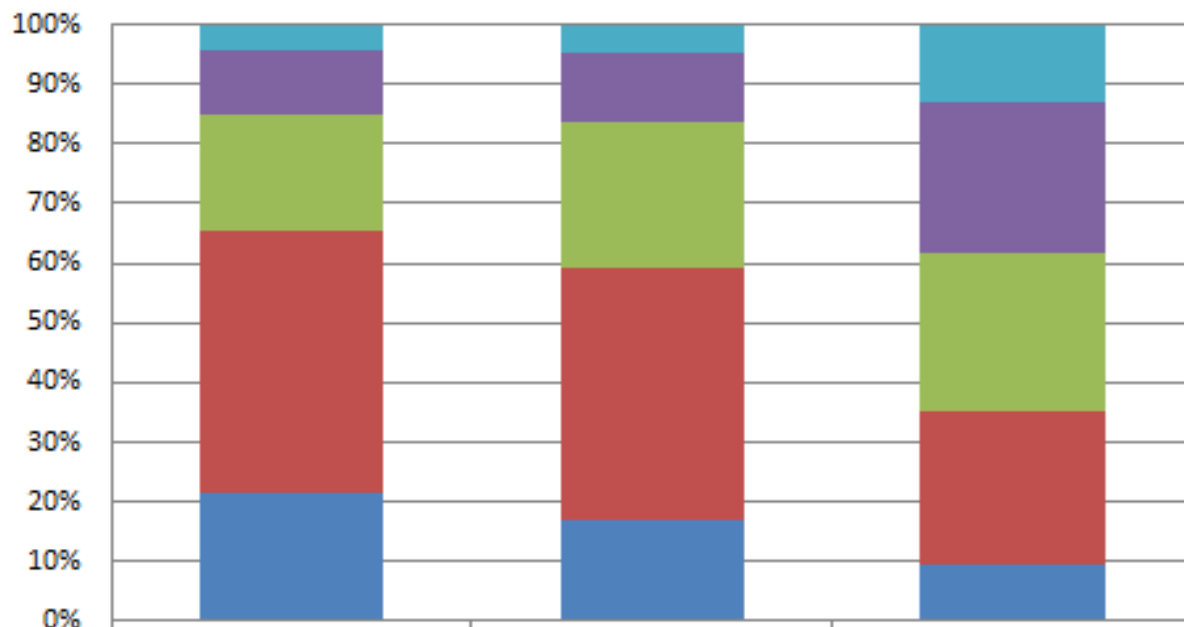
Categoria: mediar o processo pedagógico



	A1	A2	A3
Discordo Plenamente	4%	2%	5%
Discordo	10%	5%	14%
Nem Concor do Nem Discordo	23%	18%	17%
Concor do	43%	51%	43%
Concor do Plenamente	20%	24%	21%

1. O tutor demonstra interesse em orientar e/ou resolver os problemas apresentados por mim.
2. O tutor demonstra conhecimento sobre o conteúdo da disciplina.
3. O tutor realiza devolutivas das atividades avaliativas que me permita reflexão acerca dos acertos e erros identificados.

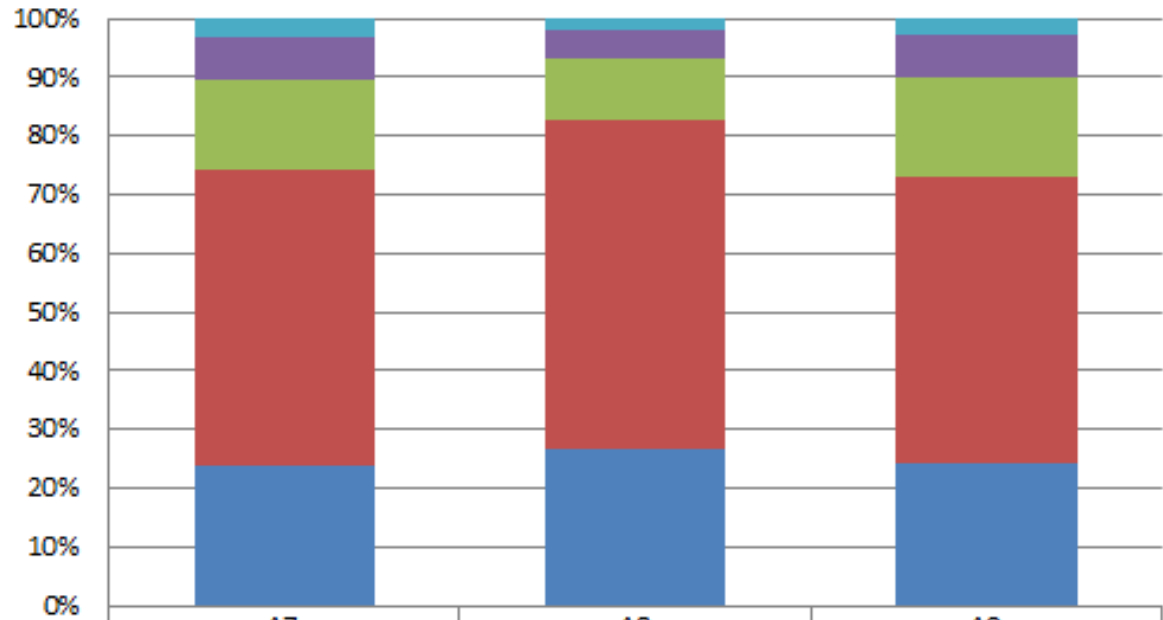
Categoria: esclarecer dúvidas



	A4	A5	A6
Discordo Plenamente	4%	5%	13%
Discordo	11%	12%	25%
Nem Concorde Nem Discordo	20%	24%	27%
Concorde	44%	42%	26%
Concorde Plenamente	21%	17%	9%

4. O tutor orienta e acompanha meu desempenho e se coloca disponível para esclarecimentos de dúvidas.
5. O tutor, quando não dá solução imediata às minhas dúvidas, retorna posteriormente e atende ou me orienta em relação à solicitação.
6. O tutor tem iniciativa de perguntar sobre minhas dúvidas em relação à disciplina estudada.

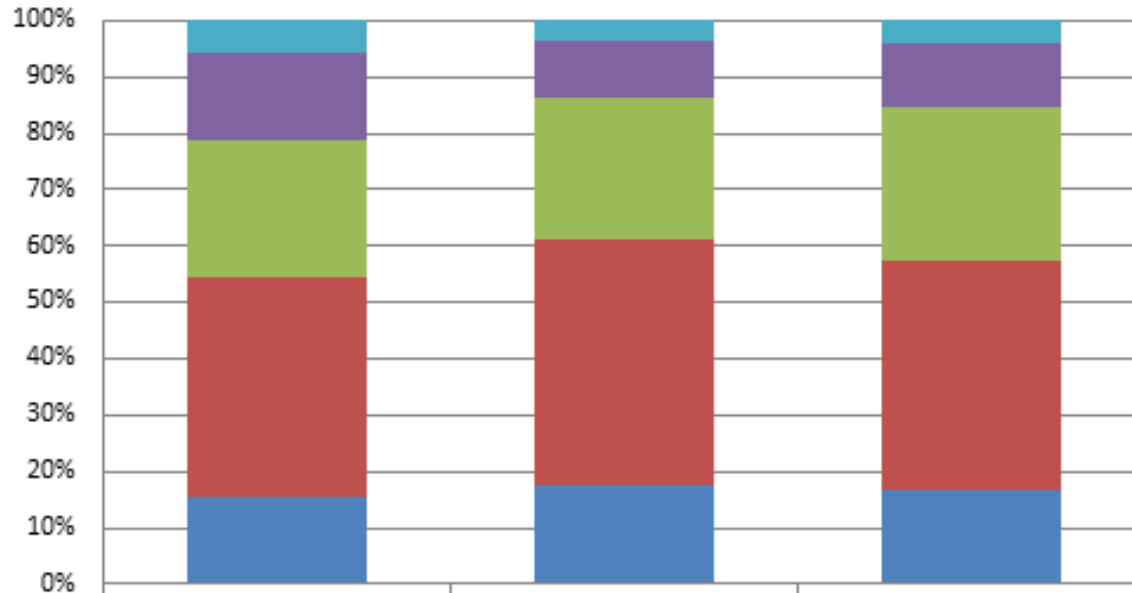
Categoria: auxiliar no desenvolvimento das atividades



	A7	A8	A9
Discordo Plenamente	3%	2%	3%
Discordo	7%	5%	8%
Nem Concorde Nem Discordo	16%	11%	17%
Concorde	50%	56%	49%
Concorde Plenamente	24%	27%	24%

- 7. O tutor incentiva a exploração e o estudo dos conteúdos bem como a realização das atividades.
- 8. O tutor possui uma linguagem de fácil entendimento quando envia mensagens ou publica avisos.
- 9. O tutor estimula a leitura e a pesquisa para complementação dos conteúdos apresentados no ambiente.

Categoria: promover a interação



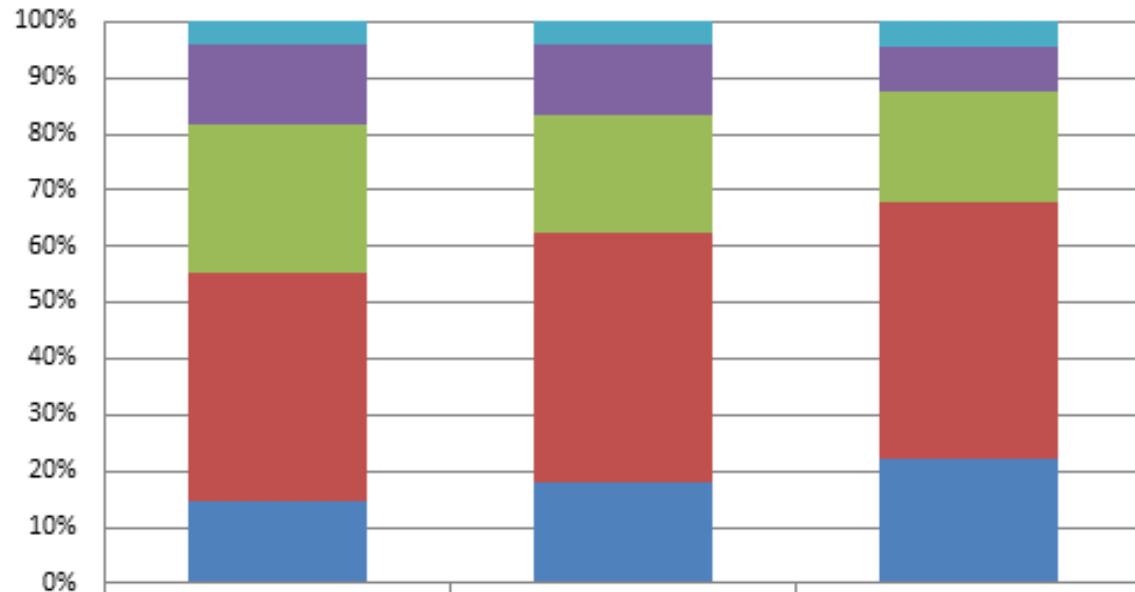
	A10	A11	A12
Discordo Plenamente	6%	4%	4%
Discordo	15%	10%	11%
Nem Concorde Nem Discordo	25%	25%	27%
Concordo	39%	44%	41%
Concordo Plenamente	15%	18%	17%

10. O tutor estimula a minha interação(contato) com os demais estudantes no ambiente virtual.

11. O tutor realiza a orientação e a mediação nos fóruns enriquecendo discussão.

12. O tutor participa dos fóruns, estimulando a participação dos estudantes.

Categoria: motivar os alunos no ambiente



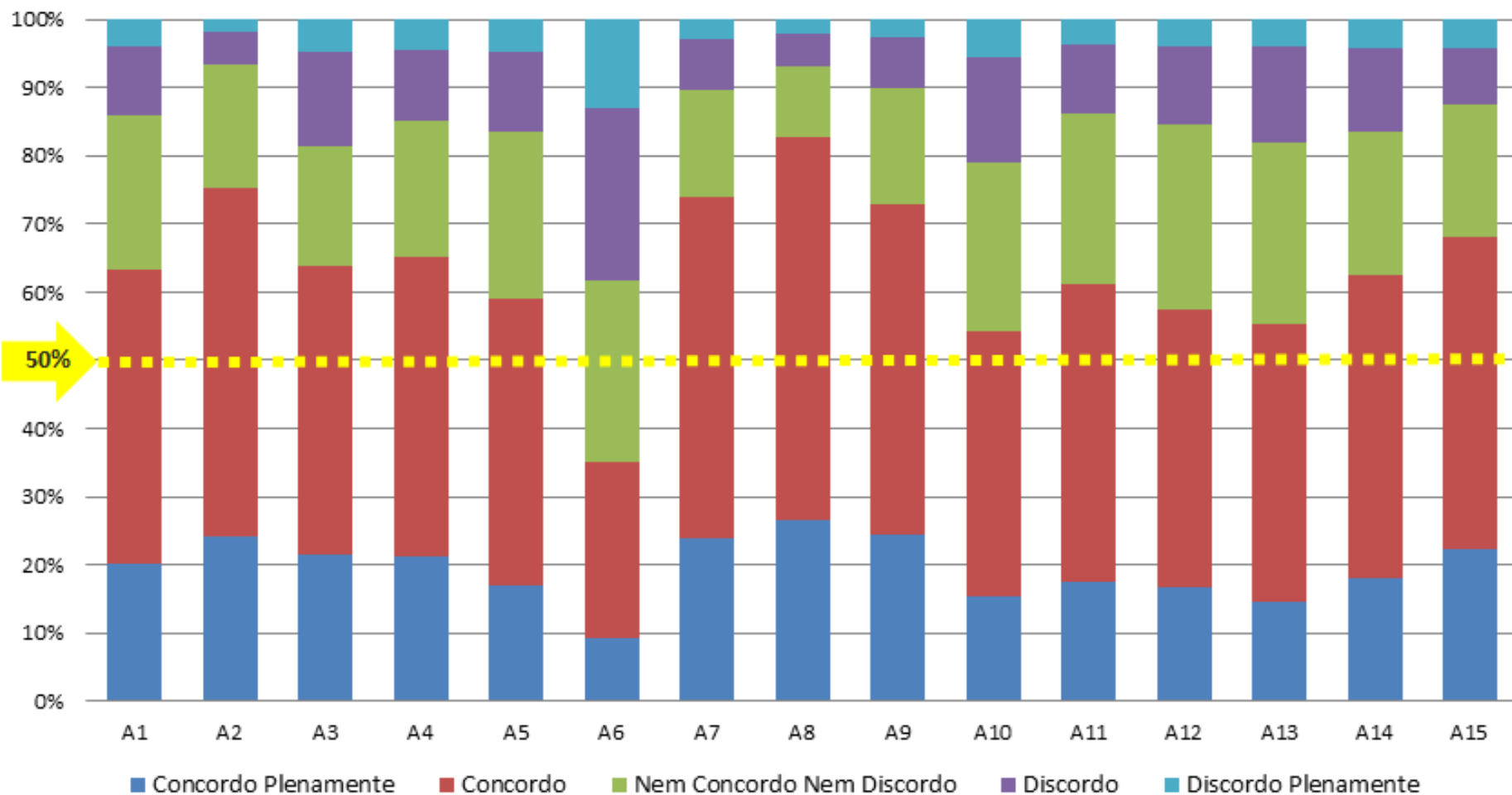
	A13	A14	A15
Discordo Plenamente	4%	4%	4%
Discordo	14%	12%	8%
Nem Concorde Nem Discordo	27%	21%	19%
Concorde	41%	44%	46%
Concorde Plenamente	15%	18%	22%

13. O tutor motiva a participação de todos para que tenhamos uma relação de convivência no grupo virtual de aprendizagem.

14. O tutor motiva minha participação no curso e a realização das atividades.

15. De uma forma geral a ação do tutor, no ambiente virtual, proporciona uma experiência positiva

Gráfico Geral da Pesquisa



Conclusão

- Dessa forma, conclui-se que os estudantes possuem uma percepção de **que há qualidade no AVA, pois o nível de aprovação para quase todos os itens citados nesse estudo, excetuando-se apenas um, foi maior que 50%, alguns ultrapassando os 70% de aceitação.**
- Entretanto, é possível inferir também **que a prática de tutoria da IES pesquisada pode ser mais proativa.** Nos itens nos quais não é exigida uma ação motivadora, a prática de tutoria possui uma aceitação satisfatória permeando a qualidade esperada.

- Indicadores nos quais os tutores podem ter ações intencionais motivadoras e proativas:
 - ✓ o tutor tem **iniciativa** de perguntar **sobre minhas dúvidas**;
 - ✓ **estimula** minha interação com os demais estudantes;
 - ✓ **motiva** a participação de todos para que tenhamos uma relação de convivência no grupo virtual de aprendizagem;
 - ✓ participa dos fóruns de discussão **estimulando a participação** dos estudantes

- O instrumento de avaliação **contemplou ações dos tutores** no AVA, **deixando os demais itens** (material didático, ambiente, polo) **como uma possibilidade de novos questionamentos** e, porque não dizer, talvez até uma pesquisa mais detalhada sobre a qualidade e avaliação, tendo como base os referenciais de qualidade do MEC, em seu inteiro teor.
- Ressalta-se que em vista de os **referenciais de qualidade do MEC ser um documento de 2007**, esse ainda está em vigor, entretanto é necessária uma **atualização** frente ao avanço tecnológico e até mesmo da própria legislação.

23º
CIAED
CONGRESSO INTERNACIONAL ABED
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

METODOLOGIAS ATIVAS E
TECNOLOGIAS
APLICADAS À
EDUCAÇÃO

17 a 21 de setembro de 2017 - Foz do Iguaçu • PR • Brasil

17 - 21 SETEMBRO 2017

FOZ DO IGUAÇU
PR - BRASIL

Realização



O b r i g a d a

karendmoa@gmail.com