



Um *case* de sucesso
no acompanhamento, na avaliação docente
e na formação continuada

PRÁTICAS INTEGRADAS EM EAD

Contextualizando



1



Projeto EAD

em âmbito nacional



**Organizado
de acordo com as**

Diretrizes Gerais do Projeto

Define processos, normas gerais
e procedimentos de cada ator.

421

**Soluções
Educacionais
Ofertadas**



Cursos com tutoria

01



Minicursos



E-books



Podcasts



Vídeos



Dicas



Quizzes e Jogos



Papo de Negócios



Oficinas por celular

Perfil dos alunos

01

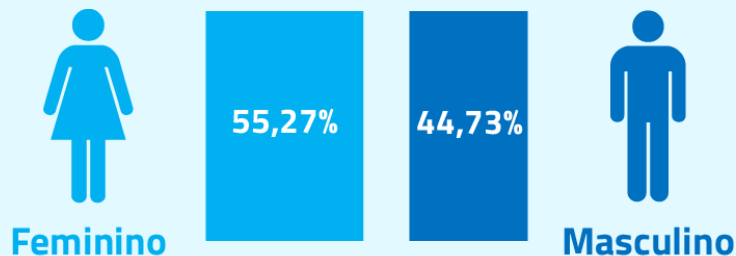
02

Alunos cadastrados

3.654.956

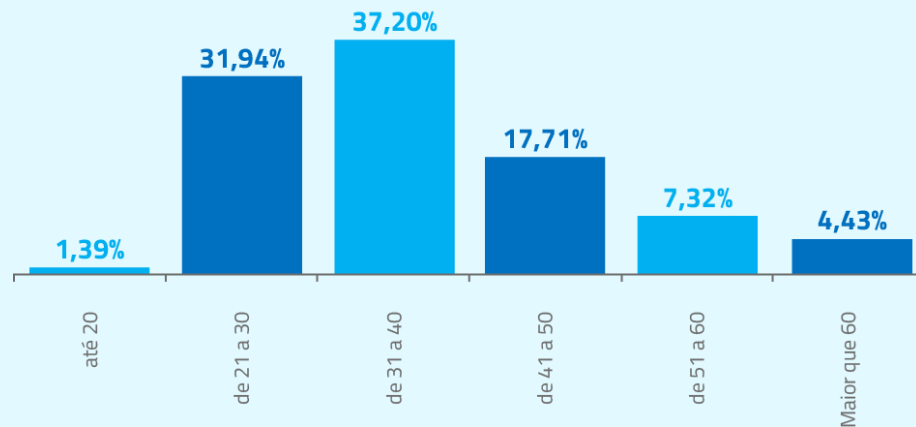
Sexo

Percentual de alunos matriculados por sexo



Faixa etária

Percentual de alunos matriculados por faixa etária

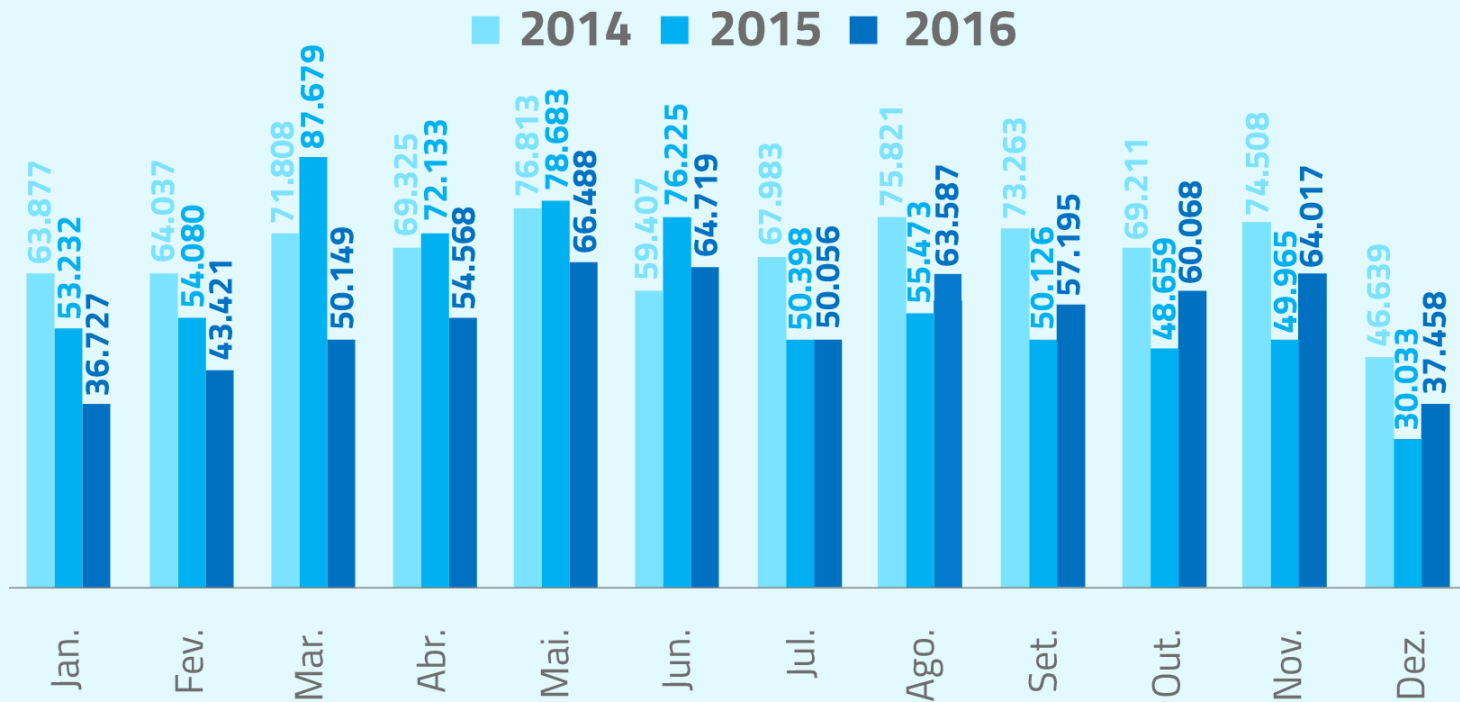


*Dados referentes até dezembro de 2016.

Principais Indicadores do Projeto

01
2016

Quantidade de matrículas mensais



Principais Indicadores do Projeto

01

% de Concluintes



Principais Indicadores do Projeto

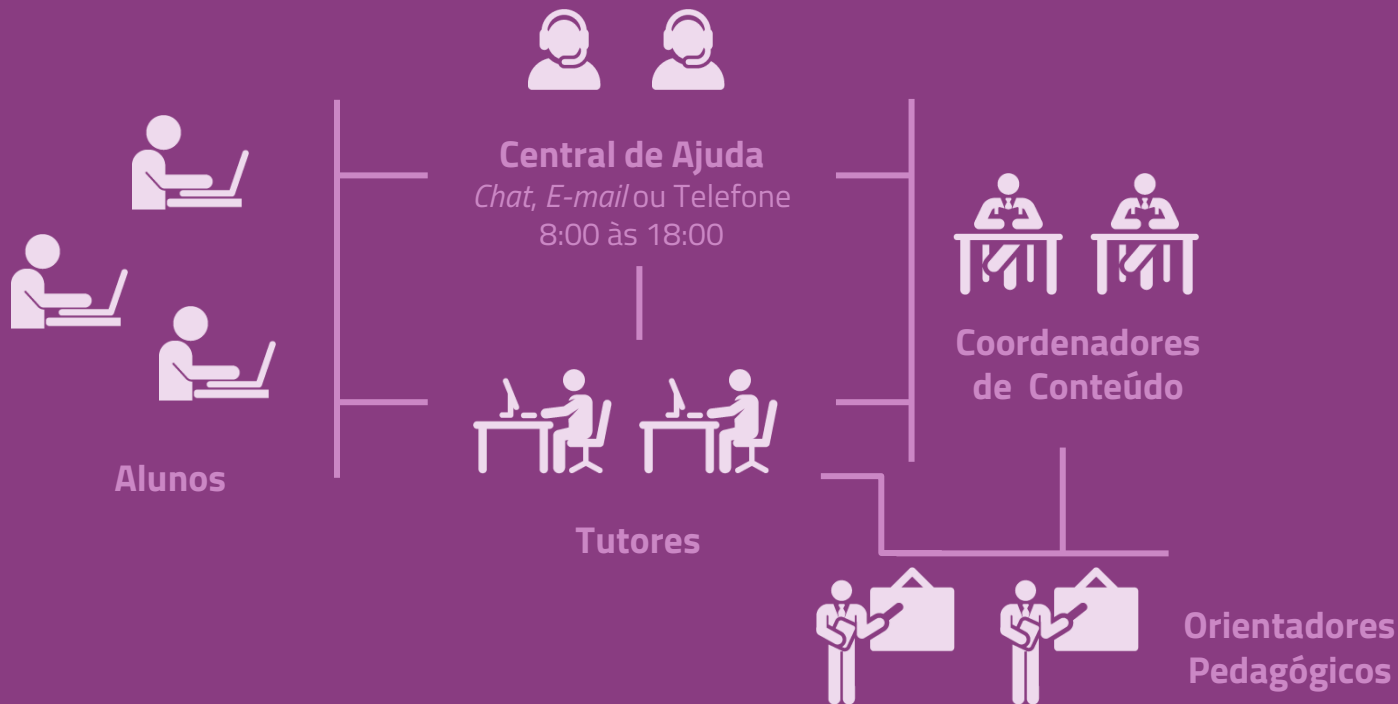
Quantidade de empresas atendidas,
por estado





Atores

Atores do Projeto





3

**Matrículas
sempre abertas**



Plano de Tutoria Automatizado

01



Acompanhe a demonstração dentro do gestor sobre os tópicos do plano de tutoria automatizado



<http://gestor.ead.sebrae.com.br/gestor/>



**Comunicação
entre os atores**

Solução tecnológica LMS

Acompanhe a demonstração dentro do gestor de
como ocorre a comunicação entre os atores



<http://gestor.ead.sebrae.com.br/gestor/>



5

Índice de Desempenho dos Tutores - IDT



IDT Mensal

Orientações Gerais Orientações por Curso Orientações por Tutor IDT Orientações Gerais Coordenador Orientações por Coordenador IDCC Perguntas/Respostas Pesquisar...						
Cód	Tutor	Orientador	IDT(%)	Data Fechamento	Situação	Ação
3573	Ailson Santos	Francisca Ferreira de Araújo Junger	90,00	04/08/2017 08:38:00	Fechado	Visualizar
3600	Andrea Hatsue Dias Ferraz	Laryssa Melo	95,00	04/08/2017 10:23:00	Fechado	Visualizar
3551	Antonio Castilho Martins	Alenka Díaz Bermúdez	80,00	04/08/2017 09:53:00	Fechado	Visualizar
3561	Bruno Leitão Rocha	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	50,00	04/08/2017 09:09:00	Fechado	Visualizar
3579	Cornelia Maria Paula Silva	Francisca Ferreira de Araújo Junger	100,00	04/08/2017 09:54:00	Fechado	Visualizar
3556	Daniela Gabriel Macedo Consorte	Alenka Díaz Bermúdez	100,00	04/08/2017 08:32:00	Fechado	Visualizar
3599	Diego Augusto Marques Santos	Laryssa Melo	75,00	04/08/2017 10:16:00	Fechado	Visualizar
3555	Ednete Moraes Costa Elias	Alenka Díaz Bermúdez	100,00	04/08/2017 09:55:00	Fechado	Visualizar
3559	Edneusa França Melo e Silva	Alenka Díaz Bermúdez	100,00	04/08/2017 10:03:00	Fechado	Visualizar
3592	Eduardo Artur Drechsel	Laryssa Melo	75,00	04/08/2017 09:28:00	Fechado	Visualizar
3563	Eliane Cristine Cerqueira	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	100,00	04/08/2017 08:55:00	Fechado	Visualizar
3560	Eliane Garcias Martins	Alenka Díaz Bermúdez	100,00	04/08/2017 10:03:00	Fechado	Visualizar
3571	Elimara Clélia Rufino	Francisca Ferreira de Araújo Junger	100,00	04/08/2017 08:38:00	Fechado	Visualizar
3567	Eloisa Freire Rodrigues	Francisca Ferreira de Araújo Junger	100,00	04/08/2017 08:41:00	Fechado	Visualizar
3562	Erika Elaine França Vieira	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	95,00	04/08/2017 08:56:00	Fechado	Visualizar
3583	Evanildo Lessa Campos	Laryssa Melo	80,00	04/08/2017 08:52:00	Fechado	Visualizar
3590	Francine Barcellos Regis	Laryssa Melo	62,50	04/08/2017 09:19:00	Fechado	Visualizar
3549	Francisco Alves Lima Neto	Alenka Díaz Bermúdez	100,00	04/08/2017 10:04:00	Fechado	Visualizar
3552	Geraldo de Souza Telles	Alenka Díaz Bermúdez	90,00	04/08/2017 10:09:00	Fechado	Visualizar
3566	Gercino João da Rosa	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	100,00	04/08/2017 08:40:00	Fechado	Visualizar

* Imagem do gestor

IDT – 10 itens avaliados



1

Acolhe os clientes de forma personalizada, valorizando as experiências e as expectativas individuais, integrando-os à comunidade de aprendizagem e incentivando a sua permanência nos diálogos subsequentes.



2

Desenvolve estratégias motivacionais na relação educativa, fomentando a investigação e a cultura empreendedora.



3

Medeia o diálogo no fórum, de modo a promover a construção do conhecimento, relacionando as experiências dos clientes com as referências teóricas e empíricas.

IDT – 10 itens avaliados



4

Privilegia as relações intersubjetivas nos processos de interação, em benefício da aprendizagem.



5

Atende o cliente, no Fale com o Tutor, com clareza, objetividade e foco no questionamento, promovendo a construção da relação teoria e prática.



6

Cumpre o prazo de até 24 horas, em dias úteis, no Fórum e no Fale com o Tutor.

IDT – 10 itens avaliados



7

Promove o diálogo com ênfase na sensibilidade, na afetividade e na cortesia, essenciais aos processos de mediação, igualmente, atentando-se à escrita.



8

Representa o Sebrae nos procedimentos de tutoria, divulgando e praticando as diretrizes, bem como as decisões institucionais.



9

Participa, efetivamente, da Comunidade de Tutores, compartilhando experiências e conhecimentos fundamentados, de acordo com a proposta de formação continuada, construindo de maneira coletiva novas práticas docentes.

IDT – 10 itens avaliados



Comenta as orientações pedagógicas nos espaços por curso e por tutor, possibilitando um diálogo colaborativo, com respostas pontuais às apreciações e recomendações recebidas, compartilhando enfoques, dúvidas, sugestões e limitações, ao longo do processo, em favor do exercício docente.



Índice de Desempenho dos Coordenadores de Conteúdo - IDCC

IDCC Mensal

Orientações Gerais Orientações por Curso Orientações por Tutor IDT Orientações Gerais Coordenador Orientações por Coordenador IDCC Perguntas/Respostas Pesquisar...						
Cod	Coordenador	Orientador	IDCC(%)	Data Fechamento	Situação	Ação
672	Ana Maria Rabelo	Francisca Ferreira de Araújo Junger	94,44	04/08/2017 08:43:00	Fechado	Visualizar
680	Beatrice Maria Zanellato Fonseca Mayer	Laryssa Melo	100,00	04/08/2017 11:01:00	Fechado	Visualizar
678	Cláudio dos Santos Lino	Laryssa Melo	100,00	04/08/2017 09:56:00	Fechado	Visualizar
669	Gilca Marchesan Bellaguarda	Alenka Díaz Bermúdez	100,00	04/08/2017 10:31:00	Fechado	Visualizar
667	Ida Martins Noriler	Alenka Díaz Bermúdez	100,00	04/08/2017 10:30:00	Fechado	Visualizar
668	Janes Dinon Ortigara	Alenka Díaz Bermúdez	94,44	04/08/2017 10:30:00	Fechado	Visualizar
671	João Luiz Borges de Araújo	Alenka Díaz Bermúdez	100,00	04/08/2017 10:33:00	Fechado	Visualizar
670	José Sueldo Câmara Ferreira	Alenka Díaz Bermúdez	94,44	04/08/2017 10:33:00	Fechado	Visualizar
674	Maxmilian Conti	Laryssa Melo	94,44	04/08/2017 09:41:00	Fechado	Visualizar
676	Nara Liane Avila Prieto Silveira	Laryssa Melo	6,25	04/08/2017 09:47:00	Fechado	Visualizar
666	Noel Mendes Soares Júnior	Alenka Díaz Bermúdez	94,44	04/08/2017 10:29:00	Fechado	Visualizar
677	Patricia Liz Gutierrez	Laryssa Melo	75,00	04/08/2017 09:53:00	Fechado	Visualizar
679	Sidney Antonio Correa Vieira	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	100,00	04/08/2017 10:01:00	Fechado	Visualizar
645	Sonia Maria Toshie Onuki	Alenka Díaz Bermúdez	94,44	04/08/2017 10:32:00	Fechado	Visualizar
Fim da lista						

* Imagem do gestor

IDCC – 9 itens avaliados



1

Possibilita uma comunicação dialógica, colaborativa e cortês com os integrantes da equipe.



2

Apoia a equipe de tutores ao avanço qualitativo e quantitativo no Índice de Desempenho do Tutor, visando a evolução dos processos.



3

Exerce uma coordenação proativa ao orientar a equipe de tutores, conforme as diretrizes institucionais.

IDCC – 9 itens avaliados



4

Participa, efetivamente, da Comunidade de Tutores, compartilhando experiências e conhecimentos fundamentados, de acordo com a proposta de formação continuada, construindo de maneira coletiva novas práticas docentes.



5

Promove junto aos tutores estudos teóricos e práticos referentes às micro e pequenas empresas, direcionando o trabalho docente.



6

Orienta os tutores individualmente com relação às ações no Fórum e no Fale com o Tutor, acompanhando a atuação de cada um na condução do processo pedagógico dos cursos.

IDCC – 9 itens avaliados



7

Orienta os tutores coletivamente com estratégias, dicas e sugestões que favoreçam o grupo no cumprimento das competências da tutoria.



8

Administra situações divergentes referentes às competências da tutoria, propiciando a superação constante da equipe em prol do projeto.



9

Comenta, efetivamente, as orientações pedagógicas nos espaços por curso, por tutor e por coordenador, dialogando sobre as dificuldades identificadas na atuação da tutoria com o objetivo de oportunizar soluções conjuntas em benefício do projeto.



7

Orientações Pedagógicas e de Conteúdo



Direcionadas ao Tutor pelo Orientador Pedagógico

Home

ORIENTAÇÕES PEDAGÓGICAS

Mês: **Julho** Ano: **2017** [Data Limite para comentar : 03-Agosto-2017 00:00:00]

+ Cadastrar Orientação + Cadastrar IDT + Cadastrar Orientação para o coordenador + Cadastrar IDCC

Orientações Gerais Orientações por Curso **Orientações por Tutor** IDT Orientações Gerais Coordenador Orientações por Coordenador IDCC Perguntas/Respostas

Cod	Orientador	Tutor	Assunto	Data Cadastro	Aviso	Ação
18240	Alenka Díaz Bermúdez	Jorge Vieira da Rocha	Tutor Jorge - julho	10/07/2017 09:42:00		Visualizar
18241	Alenka Díaz Bermúdez	Paulo José Barata de Moraes	Tutor Paulo Barata - julho	10/07/2017 09:56:00		Visualizar
18242	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	Roberto Salatiel Rodrigues Marques	Orientação Pedagó	10/07/2017 10:00:00		Visualizar
18243	Alenka Díaz Bermúdez	Leila Luciana Costa de Lima	Tutora Leila - julho	10/07/2017 10:26:00		Visualizar
18244	Alenka Díaz Bermúdez	Vanessa Daiana Martins	Tutora Vanessa - julho	10/07/2017 10:38:00		Visualizar
18245	Alenka Díaz Bermúdez	Kenia Cristina G Santos	Tutora Kenia - julho	10/07/2017 10:52:00		Visualizar
18246	Laryssa Melo	Evanildo Lessa Campos	Orientações de julho - Evanildo Lessa - APF	10/07/2017 11:28:00		Visualizar
18247	Laryssa Melo	Glória Maria do Amaral e Silva	Orientações de julho - Glória Maria do Amaral - APF	10/07/2017 12:37:00		Visualizar
18249	Francisca Ferreira de Araújo Junger	Daniela Gabriel Macedo Consorte	Orientação Pedagógica	10/07/2017 13:13:00		Visualizar
18250	Francisca Ferreira de Araújo Junger	Luciana Santana Santos	Orientação Pedagógica	10/07/2017 13:29:00		Visualizar

* Imagem do gestor

Direcionadas ao Coordenador de Conteúdo pelo Orientador Pedagógico

Home

ORIENTAÇÕES PEDAGÓGICAS

Mês: Agosto Ano: 2017 [Data Limite para comentar : 05-Setembro-2017 00:00:00]

+ Cadastrar Orientação + Cadastrar IDT + Cadastrar Orientação para o coordenador + Cadastrar IDCC

Orientações Gerais Orientações por Curso Orientações por Tutor IDT Orientações Gerais Coordenador **Orientações por Coordenador** IDCC Perguntas/Respostas

Pesquisar...

Cod	Assunto	Orientador	Data Cadastro	Aviso	Ação
851	OP Agosto	Francisca Ferreira de Araújo Junger	21/08/2017 10:52:00		Visualizar
853	Orientação Pedagógica	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	21/08/2017 11:20:00		Visualizar
854	Orientação Pedagógica	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	21/08/2017 11:23:00		Visualizar
857	OP Agosto	Francisca Ferreira de Araújo Junger	21/08/2017 12:06:00		Visualizar
858	Orientação de agosto	Laryssa Melo	21/08/2017 16:46:00		Visualizar
859	Orientação de agosto	Laryssa Melo	25/08/2017 12:43:00		Visualizar
860	Orientação de agosto	Laryssa Melo	25/08/2017 13:08:00		Visualizar
861	Orientações de agosto	Laryssa Melo	25/08/2017 13:42:00		Visualizar
862	Orientação de agosto	Laryssa Melo	25/08/2017 16:10:00		Visualizar

* Imagem do gestor

Armazenadas na solução tecnológica

Home

ORIENTAÇÕES PEDAGÓGICAS

Mês: **Julho** Ano: **2017** [Data Limite para comentar : 03-Agosto-2017 00:00:00]

[Cadastrar Orientação](#) [Cadastrar IDT](#) [Cadastrar Orientação por Tutor](#) [Cadastrar Orientação por Coordenador](#) [Cadastrar IDCC](#)

[Orientações Gerais](#) [Orientações por Curso](#) [Orientações por Tutor](#) [IDT](#) [Orientações Gerais Coordenador](#) [Orientações por Coordenador](#) [IDCC](#) [Perguntas/Respostas](#)

Cod	Orientador	Tutor	Assunto	Data Cadastro	Aviso	Ação
18240	Alenka Díaz Bermúdez	Jorge Vieira da Rocha	Tutor Jorge - julho	10/07/2017 09:42:00	✓	Visualizar
18241	Alenka Díaz Bermúdez	Paulo José Barata de Moraes	Tutor Paulo Barata - julho	10/07/2017 09:56:00	✓	Visualizar
18242	Lilian Nascimento Medeiros Nakao	Roberto Salatiel Rodrigues Marques	Orientação Pedagó	10/07/2017 10:00:00	✓	Visualizar
18243	Alenka Díaz Bermúdez	Leila Luciana Costa de Lima	Tutora Leila - julho	10/07/2017 10:26:00	✓	Visualizar
18244	Alenka Díaz Bermúdez	Vanessa Daiana Martins	Tutora Vanessa - julho	10/07/2017 10:38:00	✓	Visualizar
18245	Alenka Díaz Bermúdez	Kenia Cristina G Santos	Tutora Kenia - julho	10/07/2017 10:52:00	✓	Visualizar
18246	Laryssa Melo	Evanildo Lessa Campos	Orientações de julho - Evanildo Lessa - APF	10/07/2017 11:28:00	✓	Visualizar
18247	Laryssa Melo	Glória Maria do Amaral e Silva	Orientações de julho - Glória Maria do Amaral - APF	10/07/2017 12:37:00	✓	Visualizar
18249	Francisca Ferreira de Araújo Junger	Daniela Gabriel Macedo Consorte	Orientação Pedagógica	10/07/2017 13:13:00	✓	Visualizar

* Imagem do gestor

Direcionadas ao Tutor pelo Coordenador de Conteúdo

ORIENTAÇÕES DE CONTEÚDO

Mês: Julho Ano: 2017 [Data Limite para comentar : 03-Agosto-2017 00:00:00]

[Cadastrar IDT de conteúdo](#) [Registrar orientação de conteúdo](#)

[Fale com o coordenador](#)

Orientações por Curso

Orientações por Tutor

IDT de Conteúdo

Perguntas/Respostas

Pesquisar...

Cod	Coordenador	Tutor	Assunto	Data Cadastro	Aviso	Ação
17129	Maxmilian Conti	Isabel Cristina de Almeida Lima	Orientações gerais	03/07/2017 10:17:00		Visualizar
17130	Sidney Antonio Correa Vieira	José Fernando Monteiro da Silva	SEI VENDER: Orientação Individual referente a Junho.	03/07/2017 17:58:00		Visualizar
17131	Sidney Antonio Correa Vieira	Bruno Leitão Rocha	SEI CRESCER: Orientação Individual referente ao mes de Junho	03/07/2017 17:59:00		Visualizar
17132	Sidney Antonio Correa Vieira	Bruno Leitão Rocha	SEI CRESCER: Lembrete sobre o feedback nas orientações de conteudo	03/07/2017 18:02:00		Visualizar
17133	Sidney Antonio Correa Vieira	José Fernando Monteiro da Silva	SEI VENDER: Feedback nas orientações de conteudo	03/07/2017 18:03:00		Visualizar
17141	Ana Maria Rabelo	Elimara Clélia Rufino	Orientação mês de julho	05/07/2017 21:45:00		Visualizar
17144	Ana Maria Rabelo	Jairo Brasil Vieira	Orientação mês de julho	05/07/2017 21:48:00		Visualizar
17146	João Luiz Borges de Araújo	Robson de Nazareno	Robson: acompanhamento de sua tutoria (continuidade)	06/07/2017 08:45:00		Visualizar
18209	Sidney Antonio Correa Vieira	Eliane Cristine Cerqueira	MEI - Orientação para NOVAS TURMAS	06/07/2017 14:07:00		Visualizar
18212	Sidney Antonio Correa Vieira	Eliane Cristine Cerqueira	MEI - Estratégia de Gamificação.	06/07/2017 14:14:00		Visualizar

* Imagem do gestor

Armazenadas na solução tecnológica

Home

ORIENTAÇÕES DE CONTEÚDO

Mês: **Julho** Ano: **2017** Data Limite para comentar : 03-Agosto-2017 00:00:00

+ Cadastrar IDT de conteúdo + Registrar orientação de conteúdo

Fale com o coordenador

Pesquisar...

Orientações por Curso Orientações por Tutor IDT de Conteúdo Perguntas

Cod	Coordenador	Tutor	Assunto	Data Cadastro	Aviso	Ação
17129	Maxmilian Conti	Isabel Cristina de Almeida Lima	Orientações gerais	03/07/2017 10:17:00		Visualizar
17130	Sidney Antonio Correa Vieira	José Fernando Monteiro da Silva	SEI VENDER: Orientação Individual referente a Junho.	03/07/2017 17:58:00		Visualizar
17131	Sidney Antonio Correa Vieira	Bruno Leitão Rocha	SEI CRESCER: Orientação Individual referente ao mes de Junho	03/07/2017 17:59:00		Visualizar
17132	Sidney Antonio Correa Vieira	Bruno Leitão Rocha	SEI CRESCER: Lembrete sobre o feedback nas orientações de conteudo	03/07/2017 18:02:00		Visualizar
17133	Sidney Antonio Correa Vieira	José Fernando Monteiro da Silva	SEI VENDER: Feedback nas orientações de conteudo	03/07/2017 18:03:00		Visualizar
17141	Ana Maria Rabelo	Elimara Clélia Rufino	Orientação mês de julho	05/07/2017 21:45:00		Visualizar
17144	Ana Maria Rabelo	Jairo Brasil Vieira	Orientação mês de julho	05/07/2017 21:48:00		Visualizar
17146	João Luiz Borges de Araújo	Robson de Nazareno	Robson: acompanhamento de sua tutoria (continuidade)	06/07/2017 08:45:00		Visualizar
18209	Sidney Antonio Correa Vieira	Eliane Cristine Cerqueira	MEI - Orientação para NOVAS TURMAS	06/07/2017 14:07:00		Visualizar
18212	Sidney Antonio Correa Vieira	Eliane Cristine Cerqueira	MEI - Estratégia de Gamificação.	06/07/2017 14:14:00		Visualizar

* Imagem do gestor



**Comunidade
de boas práticas**

Sobre a comunidade

Educação continuada
mensal sobre temas
com menores avaliações
no IDT e IDCC

Resumo das
melhores práticas

Acompanhe a demonstração dentro do gestor sobre o tópico comunidade



<http://gestor.ead.sebrae.com.br/gestor/>



9

Ferramentas de apoio ao Tutor



Painel do Tutor

Pendências em relação ao último *login*
(Central de Mensagens, Fórum, Fale com o Tutor, Orientações Pedagógicas)



* Imagem do gestor

Painel de Acompanhamento

Dados consolidados dos cursos, das turmas, de cada aluno

Perfil da turma
e do aluno

Interações
Fórum e
Fale com o Tutor

Acompanhe a demonstração dentro do gestor sobre o painel



<http://gestor.ead.sebrae.com.br/gestor/>

Relatório Dinâmico

01

Veja a demonstração dentro do gestor sobre
as possibilidades do relatório dinâmico



<http://gestor.ead.sebrae.com.br/gestor/>



10

Big Data

Identificação do Perfil de Não Concluintes

Acompanhe a demonstração dentro do gestor



<http://gestor.ead.sebrae.com.br/gestor/>

Ações diferenciadas para os potenciais Não Concluintes

Acompanhe a demonstração dentro do gestor



<http://gestor.ead.sebrae.com.br/gestor/>



Considerações Finais

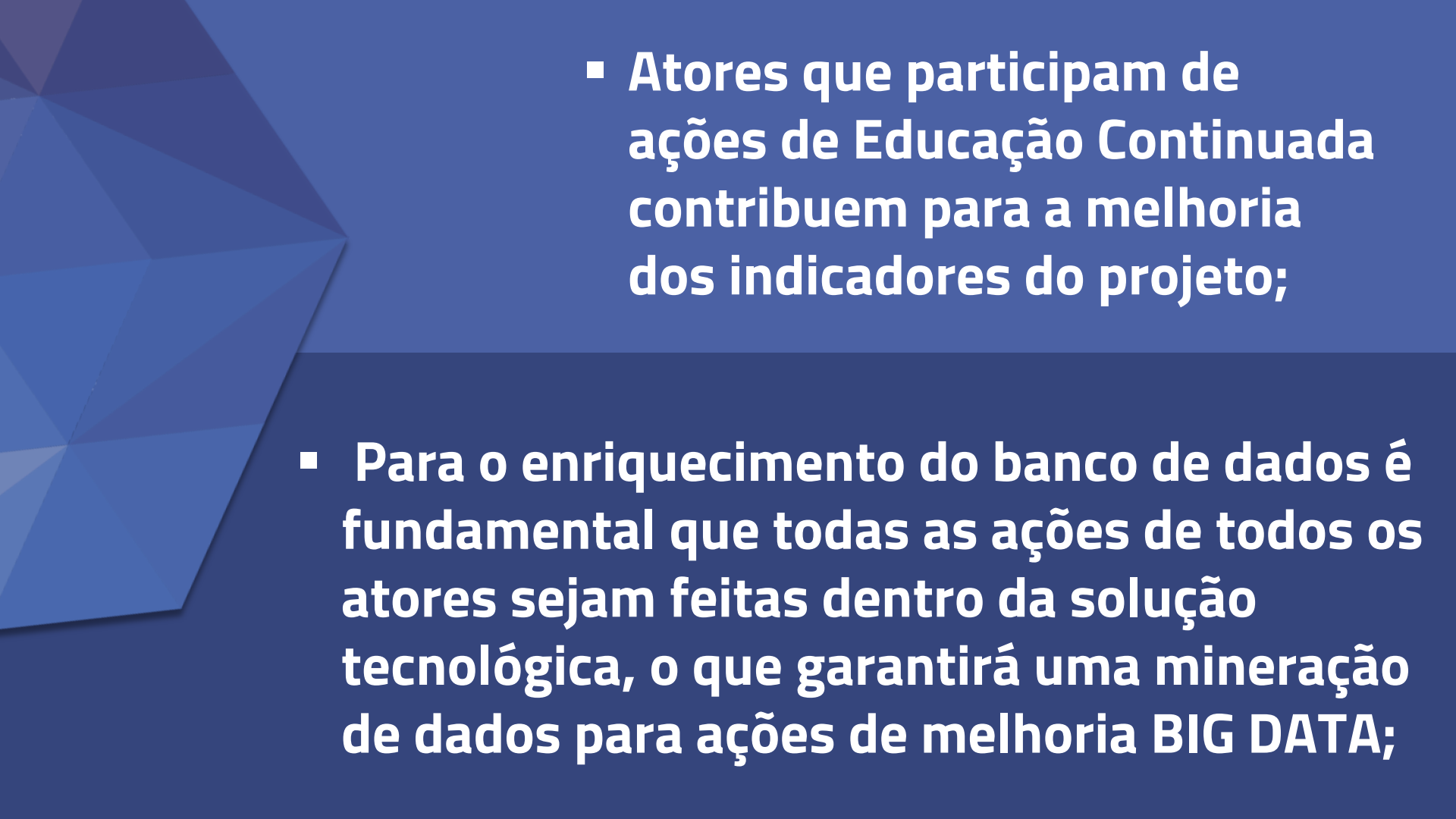


- **Projetos em grande escala requerem gestão organizada, normatizada e processos bem definidos;**

- **Soluções tecnológicas devem estar otimizadas para garantir performance e trabalho eficaz dos atores;**

- O acompanhamento e a avaliação dos atores permite a realização de ações contínuas de melhoria da qualidade na atuação dos mesmos;
- Ferramentas/funcionalidades de avaliação contribuem de modo significativo para a efetividade da melhoria da atuação dos atores;





- **Atores que participam de ações de Educação Continuada contribuem para a melhoria dos indicadores do projeto;**

- **Para o enriquecimento do banco de dados é fundamental que todas as ações de todos os atores sejam feitas dentro da solução tecnológica, o que garantirá uma mineração de dados para ações de melhoria BIG DATA;**

- **Exemplo - Potencial preditivo para Determinação do Perfil dos Não Concluintes;**

- **Ações diferenciadas para melhoria do indicador.**



