

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO: GESTÃO DO ACOMPANHAMENTO E CAMINHO PERCORRIDO

Belo Horizonte/MG Maio/2016

Matilde Meire Miranda Cadete - Universidade Federal de Minas Gerais - matilde@nescon.medicina.ufmg.br

Rafael Junio Xavier - Universidade Federal de Minas Gerais - rxavier@nescon.medicina.ufmg.br

Lindalva Carvalho Armond - Universidade Federal de Minas Gerais - larmond@nescon.medicina.ufmg.br

Tipo: RELATO DE EXPERIÊNCIA INOVADORA (EI)

Categoria: GERENCIAMENTO E LOGÍSTICA

Setor Educacional: EDUCAÇÃO SUPERIOR

RESUMO

Este artigo tem como foco analítico a gestão do acompanhamento de produção de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de alunos de um Curso de Especialização Estratégia Saúde da Família ofertado pelo Núcleo de Educação em Saúde Coletiva de uma Universidade Federal. Objetivou relatar o processo de acompanhamento e gestão de alunos e orientadores na elaboração de TCC, no período de 2013 a 2015. Os dados foram coletados na Plataforma Ágora mediante acesso ao número de alunos ingressantes e concluintes por ano e os monitoramentos realizados pela equipe da Coordenação de TCC. Evidenciaram-se as características, dificuldades e sucesso nessa trajetória e os caminhos possíveis de expansão de melhoria na e da gestão de TCC.

Palavras-chave: Gestão. Ensino à distância. Trabalho de Conclusão

Introdução

A implementação do Curso de Especialização em Atenção Básica Saúde da Família ofertado por um Núcleo de Educação ligada à Faculdade de Medicina de uma Instituição Universidade Federal de ensino, na modalidade a distância, teve início em 2008, com entradas semestrais dos alunos, permanecendo com esse nome até o primeiro semestre de 2013, quando então modificações se fizeram necessárias. Após aprovação nos órgãos competentes, passou a se chamar Curso de Especialização Estratégia Saúde da Família.

Neste estudo, fez-se opção por apresentar o processo de acompanhamento e gestão dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), procedimento diário e contínuo, realizado por uma equipe exclusiva das atividades afeitas ao TCC desde a designação de orientador, até a apresentação de pôster, no polo da Universidade Aberta do Brasil (UAB), última etapa para terminalidade do Curso.

A gestão do TCC é feita com vistas ao desenvolvimento do TCC em tempo hábil, com qualidade e respeito às Normas da Pós Graduação da Instituição Federal, buscando ajustes e melhorias à medida que a equipe identifica fragilidades, demora de retorno tanto do aluno quanto do orientador, problemas e inadequações durante a trajetória de construção do TCC.

Assim, o monitoramento e gestão do TCC se fundamentam em decisões tomadas pela equipe com a intenção de alcançar o que se pensou, programou e se concretizou, com base na experiência diária, nos erros e acertos e nos desafios que se impõem cotidianamente.

A pergunta geradora deste trabalho é: como se materializam, de fato, o acompanhamento e gestão do TCC do Curso de Especialização Estratégia Saúde da Família, no período de 2013 a 2015?

Este trabalho objetivou relatar o processo de acompanhamento e gestão de alunos e orientadores na elaboração de TCC do Curso de Especialização Estratégia Saúde da Família, no período de 2013 a 2015.

Revisão teórica

Segundo Moran (2002), educação a distância é o processo de ensino-aprendizagem, onde professores e alunos não se encontram fisicamente presentes, mas podem estar conectados, interligados por tecnologias, principalmente as telemáticas, como a Internet. Acrescentam também outras mídias como o vídeo, o CD-ROM, o telefone, o computador e tecnologias semelhantes.

Pinto Junior e Nogueira (2014, p. 229) afirmam que a educação, na modalidade a distância, é uma opção para atender as necessidades da sociedade contemporânea, não se tratando apenas de “um fruto da história, da cultura, da economia e das forças sociais e políticas nacionais, pois não é um fenômeno apenas brasileiro, apresentando desdobramentos em todo o mundo”

Esses autores dizem que a Universidade Aberta do Brasil (UAB), enquanto política pública incorpora descentralização e baixo custo e, aquisição de resultados em curto prazo, quando se pensa em nível de alcance e número de alunos relativos ao ensino presencial.

Uma das características mais valorizadas do EAD é a flexibilidade. Sem horários e locais fixos para estudar, como acontece no ensino tradicional, o aluno tem liberdade para desenvolver suas atividades em horários diferentes, estudar os conteúdos das disciplinas em diferentes momentos do dia e nos locais de preferência, não havendo, portanto, prejuízos para outras atividades do

cotidiano. Vale destacar que a flexibilidade é considerada um aspecto positivo do EAD, mas que exige do aluno bastante dedicação, atenção aos prazos, datas para o desenvolvimento das atividades e entrega de trabalhos. A flexibilidade possibilita que a grande maioria dos estudantes consiga conciliar trabalho e estudos. O material didático, inclusive as vídeo-aulas, fica disponível o tempo todo e pode ser acessado a qualquer momento.

Os tutores e professores estão à disposição para tirar dúvidas e os colegas estão sempre interagindo (ALVES, 2011).

Educação a Distância pode ser considerada a mais democrática das modalidades de educação, pois se utilizando de tecnologias de informação e comunicação transpõe obstáculos à conquista do conhecimento. Esta modalidade de educação vem ampliando sua colaboração na ampliação da democratização do ensino e na aquisição dos mais variados conhecimentos, principalmente por esta se constituir em um instrumento capaz de atender um grande número de pessoas simultaneamente, chegar a indivíduos que estão distantes dos locais onde são ministrados os ensinamentos e/ou que não podem estudar em horários pré-estabelecido (ALVES, 2011, 90).

Moran (2009) reforça, no seu artigo, que o ensino a distancia de qualidade não se diferencia do ensino presencial, uma vez que ambos buscam oferecer ferramentas para que o aluno aprenda. Esse aprender convoca seriedade e coerência do projeto pedagógico, qualidade dos atores envolvidos com o processo como os gestores, educadores, tutores e facilitadores. O aprender também solicita ao aluno que se envolva e queira aprender.

Acrescenta-se, nesse contexto, os orientadores e examinadores de TCC e a equipe de TCC que juntos devem assumir o papel de educadores em todas as etapas de construção, reconstrução e avanços no trabalho que se propuseram realizar.

Já Costa e Castanhar (2003) asseguram que, quando se adotam modelos descentralizados para a implementação e execução de políticas públicas ,como faz a UAB, é imperativo desenvolver e definir indicadores e medidas previamente constituídos, instrumentos e metodologias de avaliação apropriados e capazes de oferecer maior visibilidade e tomada de decisão efetiva , gerando, ainda, maior transparência sobre o desempenho de tais políticas.

Com base nessas assertivas, a equipe de Coordenação de TCC , apoiada na Plataforma Ágora, acompanha e gere o trabalho de conclusão de curso de seus alunos. Os instrumentos e metodologia utilizados para tal permitem uma visão ampliada de todo processo de desenvolvimento de TCC incluídos, nesse espaço, alunos, orientadores, coordenadores de curso, tutores presenciais e a distancia e responsáveis pelos respectivos polos da UAB onde os alunos se reúnem mensalmente para realização de atividades afeitas aos Módulos estudados e apresentação de pôsteres.

Conforme Costa e Castanhar (2003), o processo de avaliação será facilitado se fundamentado em um planejamento consistente, com estabelecimento das relações causais entre atividades propostas e produtos almejados e, também, os produtos e resultados que consintam o alcance das metas apontadas. É preciso caminhar em direção aos objetivos propostos para se alcançar a missão pretendida.

Com isso, as atividades delineadas e factíveis devem contribuir para, no caso da gestão do TCC, o acompanhamento cotidiano de alunos e orientadores se materialize e permite a tomada de decisão efetiva e eficaz quando se torna necessária intervenção educativa e afirmativa para se produzir o resultado desejável.

Metodologia

Fez-se recorte temporal para levantamento do processo de acompanhamento e gestão da construção de TCC, compreendendo o período de 2013 a 2015, período este de oferta, pela Instituição Federal, do CEESF.

Todo processo de acompanhamento e gestão de TCC é mediatizado pela Plataforma Ágora onde o aluno posta o seu projeto, recebe indicação de um/a orientador/a já previamente cadastrado na Plataforma, elabora o TCC, recebe mensagens tanto de orientação quanto da equipe de Coordenação de TCC, a respeito de prazos e de suporte indo até a confecção do pôster, que permite ao aluno fazer sua apresentação e, assim, fechar o ciclo do Curso.

A Plataforma permite visibilidade integral à equipe de TCC e todos conhecem, em detalhes, a situação de cada aluno, uma vez que este é monitorado diariamente, com posterior registro dos recados, telefonemas ou mensagens por e-mail e enviadas para ele, bem como para o orientador quando se faz necessário. Além destas, a Plataforma permite monitorar e acompanhar as revisões e as solicitações de alteração/complementação do trabalho, enviadas pelo orientador, ao aluno.

A Plataforma foi assim concebida, conforme a Figura 1:

Figura 1: Visualização da Plataforma sob acompanhamento e gestão da elaboração de TCC

Ágora

Recados (0) Meu perfil Ajuda? Sair

BIBLIOTECA VIRTUAL CENTRAL DE ATENDIMENTO (4) AMBIENTE MOODLE CONSTRUINDO O TCC PARCEIROS

Meu Ágora

- Encontro Presencial
- Espaço do TCC

Programa Ágora

- Todas turmas
- Porta-Arquivos Geral
- Porta Link
- Normas Acadêmicas

Coordenação

- Atividades
- Pesquisa Alunos
- Encontro (coord)

TCC

- Alunos
- Orientadores
- Relatórios/Indicadores

Administração

- Acesso

BIANCA

Info TCC Histórico Perfil Enviar recado Banca Apresentação

Atividades de TCC

- 10 - PROJETO DE TCC
- 20 - DESENVOLVIMENTO DO TCC
- 25 - VERSÃO FINAL DO TCC PARA AVALIAÇÃO DA BANCA
- 40 - DESENVOLVIMENTO DO POSTER
- 45 - VERSÃO FINAL DO POSTER
- 90 - VERSÃO DO TCC ADEQUADA ÀS RECOMENDAÇÕES
- 99 - VERSÃO FINAL DO TCC

Situação do aluno no curso

Situação: Ativo
Semestre: 1º
Seu polo de encontro presencial: Belo Horizonte

	Obrigatórias	Optativas	TOTAL
Exigido	3	0	3
Cursado	0	0	0
Em curso	0	0	0
A cursar	3	0	3

Protocolos com tag TCC

Orientação

[Lista todas](#)

Este aluno não tem orientação ativa e/ou concluída.

Controles

IMPORTANTE: As informações abaixo são fornecidas pela Coordenação de TCC e não são atualizadas automaticamente.

Histórico Novo registro | Registros completos

Banca Novo registro | Registros completos | Banca

Apresentação Novo registro | Registros completos

Fonte: Plataforma Ágora, NESCON, UFMG, 2016.

A coleta de dados para este artigo foi feita buscando inicialmente todos os alunos matriculados nos semestres de 2013/2 a 2015/1, totalizando quatro semestres letivos.

Destaca-se que na coluna da direita há espaços para: inserir nome do orientador, título do TCC, seguida de um link denominado “Controles” onde se pode armazenar: Histórico (novo registro e

registro completo), Banca (novo registro, registros completos e banca) e, por fim, Apresentação (novo registro, registros completos).

Importante registrar que na parte superior da Figura 1 encontra-se o link “Central de Atendimento” local onde são acompanhadas as mensagens recebidas de alunos e orientadores e outros atores e também se registram aquelas enviadas para ambos os sujeitos.

O link “Protocolos” permite que alunos e orientadores se comuniquem com a Coordenação do Curso, enviando mensagens tais como: dificuldades no processo de desenvolvimento do trabalho, relato de problemas de saúde, solicitação de banca examinadora, dentre outros.

Resultados e análise

Apresenta-se, primeiramente, o quantitativo de alunos ingressantes e matriculados por período.

No segundo semestre de 2013 foram matriculados 237 alunos e deste universo, sem contar alunos desistentes ou reprovados, apenas 4,22% não conseguiram concluir o seu TCC, que só é concluído após a apresentação do pôster. Em 2014/1, matricularam-se 501 alunos dos quais 7,39% não concluíram o TCC, não apresentando, portanto, o pôster. Alunos ingressantes no segundo semestre de 2014, totalizando 304 alunos, encontram-se matriculados, neste semestre de 2016, no quarto período do Curso, em tempo ainda de término do TCC e apresentação de pôster já realizada por 70 alunos, conforme Tabela 1. Em 2015/1 206 alunos foram matriculados e 124 apresentaram pôster.

Tabela 1: Dados contendo informação quantitativos referente à entrada e saída dos alunos no CEESF

CEESF	Total de Alunos	Alunos que Apresentaram	Alunos em Processo Administrativo	Alunos Reprovados	Abandonos e cancelamentos	Total de alunos que evadiram	Alunos ativos que faltam apresentar	Porcentagem de alunos que evadiram	Porcentagem de alunos que não apresentaram
2013/2	237	162	11	12	42	65	10	27,43%	4,22%
2014/1	501	334	40	27	63	130	37	25,95%	7,39%

Fonte: Plataforma Ágora, NESCON, UFMG, 2016.

As dificuldades de se administrar e de concluir um curso a distância são evidentes, dentre elas a evasão pode ser um dos maiores problemas. De acordo com a Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED, 2014), no censo de 2014/2015, as instituições que ofertaram cursos a distância reportaram cerca de 25% de evasão por parte dos alunos, com todos as motivações agregadas.

No Curso de Especialização Estratégia Saúde da Família não foi diferente, com valores de evasão similares aos de outras instituições no que diz respeito ao período correspondente ao segundo semestre de 2013 e ao primeiro de 2014. No caso do curso, foco deste artigo, faltam dados relacionados aos motivos e dificuldades desencadeadores de abandono do curso. Pela ABED (2014), a falta de tempo foi o principal motivo de evasão. Pode-se afirmar que, após supressão do quantitativo de alunos que evadiram daqueles que só não concluíram ainda o TCC porque falta a última etapa de apresentação do pôster, o CEESF apresenta taxa mínimo de abandono.

Em relação ao que se poderia chamar gestão qualitativa, a equipe de TCC monitora a Plataforma e encaminha mensagens de alerta para os alunos e orientadores de acordo com a situação específica do aluno. Os exemplos a seguir mostram este processo de acompanhamento.

Recados enviados para os orientandos em caso de não postagem do projeto de TCC

1-Prezado/ aluno/a

Verifiquei na Plataforma que você não postou o seu projeto de TCC.

Você tem prazo para terminar o TCC e concluir o curso.

Caso não poste o projeto o mais breve possível, não conseguirá cumprir os prazos e pode ser desligado/a do curso e terá a perda da bolsa. Atenciosamente, Coordenação do TCC

OU

2-Prezado/a aluno/a

Conforme as normas do curso, você tem que postar seu projeto de TCC no item 10- projeto de TCC e não onde você postou. Faça isto para que seja indicado um orientador e você possa dar prosseguimento ao curso. Atenciosamente, Coordenação do TCC.

3-Prezado/ aluno/a

Você postou o projeto em _____, mas não seguiu o modelo padrão.

Ele se encontra postado na Plataforma, em ESPAÇO TCC. Para ajudar você, envio em anexo o modelo e as orientações para preenchimento. Após fazer isto, poste novamente no item 10- projeto de TCC. Depois disso, será indicado um orientador para você. Atenciosamente, Coordenação do TCC

Mensagens para os alunos no decorrer do desenvolvimento do TCC

4-Prezado/ aluno/a

Sua orientadora solicitou revisão no TCC em (data) e você não fez o que foi solicitado.

Se não atender às solicitações dele/a e postar até o dia (data), corre o risco de ser desligado/a do curso. Atenciosamente, Coordenação do TCC.

Mensagens para orientando e orientador durante elaboração de pôster

5-Prezado/a aluno/a

Verificamos na Plataforma que você ainda não postou no item 40 - Desenvolvimento do POSTER, para que sua orientadora avalie e autorize a postagem no item 45 - versão final do Poster. Depois que isto ocorrer, será marcado dia, hora e local da apresentação do poster e você terá terminado o seu curso.

Atenciosamente, Coordenação do TCC. Com cópia para orientador/a.

Mensagens para orientando e orientador após avaliação da banca examinadora do TCC

6 Prezado/a aluno/a

Deixamos recado na secretária eletrônica do seu celular, enviamos recado na Plataforma e e-mail, alertando que a Banca Examinadora condicionou seu TCC.

Você tem que postar a versão do TCC no item 90 - Versão do TCC adequada às recomendações até o dia _____. Depois desta data você será automaticamente desligado/a do curso. Atenciosamente,

Coordenação do TCC. Com cópia para orientador/a.

As mensagens explicitadas aqui como exemplos, dentre várias outras, são orientadas pela proposta de compartilhamento de todas as decisões sugeridas e decididas em equipe, resultando em um espelho refletor que socializa e direciona ações futuras. Ressalva-se que o problema de um aluno é analisado pela equipe e sua solução pode vir a ser a conduta padrão para resolução de futuros problemas semelhantes. O foco do acompanhamento e gestão do TCC se pauta na recontextualização pedagógica e educativa uma vez que o monitoramento é orientador, educativo e municiador de informações aos alunos, que às vezes, pelo fato deles próprios gerirem o tempo de estudo, devido à flexibilidade do EAD, como nos lembra Alves (2011), é importante que recebam o disparo de uma alerta.

Nessa lógica de pensar e fazer, cabe rever o que Kühl *et al.* (2013, p.784) atestam :“ o grande diferencial está em orientar os discentes para um envolvimento mais ativo no processo de aprendizagem”.

No que diz respeito aos recados enviados para orientadores, destacamos dois:

1-Prezado(a)

Verifiquei na Plataforma que você foi indicado como orientador do/a aluno/a _____ em _____. Esclareço que o projeto dele/a está postado no item 10 - Projeto de TCC e se encontra disponível para sua revisão. Atenciosamente, Coordenação do TCC

2-Prezado/a orientador/a

Verifiquei na Plataforma que seu orientando _____ postou no item _____ e aguarda a sua revisão, para dar prosseguimento ao TCC. Atenciosamente, Coordenação do TCC

Busca-se, por meio desse diálogo virtual e telefônico, construir vínculo entre orientador e orientando por meio do respeito mútuo, de trocas de informação e, se possível, de relacionamento interpessoal efetivo e afetivo. Esse vínculo se cria e se fortalece com a equipe de TCC

O que se evidenciou na gestão do TCC é que todos os atores envolvidos nesse processo são aprendizes constantes. A cada dia, perguntas elaboradas pelos orientadores e orientandos desencadeiam discussões e aprendizagem no nosso grupo que podem vir a ser úteis a outros personagens que fazem parte deste curso.

Também ficou explícito que os orientadores à distância precisaram se capacitar e desenvolver estratégias de ensino aprendizagem na lida com seus orientandos. Esta realidade foi identificada por e Garcia e Bizzo (2013) ao afirmarem que as dificuldades apresentadas por docentes à distância se vinculavam às tecnologias, às questões pessoais, ao tempo disponível dedicado às atividades do curso, dentre outras. Trata-se, assim, de um constante movimento de idas e vindas, avanços e desafios a serem vencidos.

Outra dificuldade percebida ao monitorar ações na Plataforma é que nem sempre a comunicação

entre orientador e orientando se fazia com postagens na Plataforma e, sim, por meio de recados e e-mails enviados diretamente ao aluno ou orientador. Tal situação criava uma falsa avaliação de não cumprimento das atividades já que elas não eram visíveis para a equipe de TCC. Novamente se fez necessário elaborar um texto que foi enviado aos alunos e orientadores e o resultado foi considerado positivo já que ambos voltaram a utilizar a Plataforma Agora para trocas entre si. O texto referido é:

Prezado orientador/aluno

O desenvolvimento do TCC deve ser postado nos itens da Plataforma, onde o orientador, ao corrigir o seu trabalho, dá o aceite ou lhe pede para revisar a cada etapa cumprida.

Quando isto não acontece, para o curso, o aluno não está avançando e esta situação impede que as providências administrativas (banca, apresentação do pôster, etc) sejam tomadas pela Coordenação do TCC.

Além disto, o aluno fica com avaliação negativa na Plataforma Arouca: ele aparece com avaliação de “insatisfatório e insuficiente”, o quer dizer: não está realizando as atividades e nem respondendo ao orientador.

Atenciosamente,

Coordenação TCC

Registra-se que são poucos os alunos e orientadores que não respondem positivamente aos alertas. Normalmente, os alunos só são desligados do Curso após várias tentativas de apoio e comunicação e, no caso de orientadores que não estão acessando a Plataforma, somente após várias tentativas de tentar reverter o caso, faz se a mudança de orientador do aluno para que ele não fique prejudicado.

Considerações finais

Cada vez mais, detecta-se expansão da educação superior no Brasil tanto de graduação, tecnológica, quanto de especialização, mestrado e doutorado. Essa expansão passa, basicamente, pela educação a distância. Os educadores envolvidos nessa educação devem primar pelo ensino de qualidade e efetiva devolução à sociedade dos conhecimentos construídos ao longo desse caminho de ensino aprendizagem.

Pode-se afirmar que a gestão do TCC reconhece que percorreu um caminho que ascende ao cumprimento não só de tarefas e demandas cotidianas relativas ao desenvolvimento de um TCC, mas de busca por um Curso de qualidade e se sente corresponsável com as instituições públicas que o ofertam e as parceiras que o financiam. Reconhece-se, ainda, que muito precisa avançar.

Referências

ALVES, L. Educação à distância: conceitos e história no Brasil e no mundo. Rev. **Associação Brasileira de Ensino á Distância**. v. 10. p.83-92, 2011. Disponível em: http://www.abed.org.br/revistacientifica/Revista_PDF_Doc/2011/Artigo_07.pdf Acesso em: 10 de maio 2016.

ABED. Censo EAD.BR: Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil 2014/2015. Disponível em: http://www.abed.org.br/censoead2014/CensoEAD2014_portugues.pdf Acesso

em: 20 de junho de 2016.

GARCIA, Paulo Sérgio; BIZZO, Nelio. Formação contínua a distância: gestão da aprendizagem e dificuldades dos professores. **Cad. Pesqui.**, São Paulo , v. 43, n. 149, p. 662-681, ago. 2013

COSTA, F. L. da; CASTANHAR, J. C. Avaliação de programas públicos: desafios conceituais e metodológicos. **RAP**, Rio de Janeiro, v. 37, n. 5, p. 969-992, 2003

KUHL, M. R. et al . O valor das competências docentes no ensino da Administração. **Rev. Adm. (São Paulo)**, São Paulo , v. 48, n. 4, p. 783-799, dez. 2013

MORAN, J. M. . Modelos e avaliação do ensino superior a distância no Brasil. **Educação Temática Digital**, Campinas, v. 10, p. 54-70, 2009

MORAN, J.M. *O que é Educação a Distância*. 2002 Disponível em: em <http://www.eca.usp.br/prof/moran/dist.htm>. Acesso em 04/05/2016.

PINTO JUNIOR, G. do C.; NOGUEIRA, V. M. R. Programa Universidade Aberta do Brasil: aspectos relevantes na construção de uma metodologia para avaliar sua implementação. **Avaliação (Campinas)**, Sorocaba , v. 19, n. 1, p. 227-249, mar. 2014