

# UM OLHAR AMPLIADO PARA A QUALIDADE: DESAFIO CONTEMPORÂNEO E MUNDIAL PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.

São Paulo/SP Maio/2016

**Juliana Bezerra Joaquim Campos** - UNIFESP - Universidade Federal de São Paulo - juliana.jbj2013@gmail.com

**Maria Elisabete Salvador** - UNIFESP - Universidade Federal de São Paulo - betesalva@hotmail.com

**Celso Zilbovicius** - Faculdade de Odontologia da Universidade de São Pa - celsozilbo@gmail.com

**Daniel Almeida** - UNIFESP - Universidade Federal de São Paulo - daniel.almeida33@gmail.com

**Marco Antonio Manfredini** - Pesquisador do CECOL/USP - manfra@uol.com.br

**Silvio Carlos Coelho de Abreu** - Hospital Santa Marcelina - silvioabreu27@gmail.com

**Rita Maria Lino Tarcia** - UNIFESP - Universidade Federal de São Paulo - rtarcia@uol.com.br

**Tipo: INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA (IC)**

**Natureza: PLANEJAMENTO DE PESQUISA**

**Categoria: PESQUISA E AVALIAÇÃO**

**Setor Educacional: EDUCAÇÃO SUPERIOR**

## RESUMO

*RESUMO: Ao longo dos anos a Educação a Distância tem ganhado cada vez mais espaço, por isso também uma grande preocupação se instala na modalidade conforme seu crescimento trata-se da qualidade dos cursos ofertados por meio da tecnologia. Objetivo: O objetivo deste estudo é identificar o quanto se tem publicado pelo mundo a respeito da qualidade desta modalidade, as principais estratégias para o alcance da mesma bem como as necessidades que mais se destacam. Sendo possível também identificar nos resumos dos artigos encontrados os referenciais indutores disponibilizados pelo Ministério da Educação, sendo estes critérios de qualidade para esta modalidade. Método: Trata-se de uma revisão de literatura com base nos resumos dos artigos nacionais e internacionais, que permeiam o campo da Educação a Distância, no âmbito da qualidade, a fim de investigar a produção de artigos publicados com esta temática desde 2015, respeitando critérios de inclusão e exclusão. Considerações Finais: Foi possível diante desta pesquisa, perceber que mesmo tratando-se de um curto tempo 2015-2016, outros países de outros continentes, publicam em maior número seus artigos, trazendo a temática qualidade na educação a distância, ficando claro que o Brasil tem se preocupado, pois outros estudos apareceram nas buscas, de anos anteriores, mas ainda assim os outros continentes se destacam com a quantidade de artigos publicados, enquanto no Brasil, por meio das bases de dados de escolha, nenhuma publicação foi encontrada. Mas outro dado interessante que surge, é que todos os referenciais de qualidade destacados durante a leitura, que servem de norteadores para as instituições a fim de - as conduzirem ao ensino a distância com qualidade, aparecem em destaque nos estudos encontrados, sendo uma necessidade destacada em cada país em cada artigo publicado.*

**Palavras-chave: Educação. Educação a Distância. Qualidade na EaD.**

## INTRODUÇÃO

A Educação a Distância é uma modalidade de ensino que tem sido valorizada e observada por alunos e por profissionais da educação envolvidos no processo de ensino e aprendizagem através da tecnologia podendo ser realizada de qualquer espaço geográfico e em qualquer lugar, por diversas pessoas ao mesmo tempo, se tornando então a escolha de preferência de muitos alunos, se tornando cada vez mais autônomos pela construção de sua própria aprendizagem, corresponsável por sua formação.

Nunes (1994) ressalta que a Educação a Distância constitui um recurso de grande importância para atender os diversos contingentes de alunos, nas suas mais diversas realidades, de forma efetiva sem riscos de reduzir a qualidade dos serviços oferecidos em decorrência da ampliação da clientela atendida.

Várias são as definições encontradas na literatura quanto ao significado de EaD, no entanto o conceito de Educação a Distância no Brasil é definido oficialmente no Decreto nº 5.622 de 19 de dezembro de 2005:

Art. 1º Para os fins deste Decreto caracteriza-se a Educação a Distância como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. (BRASIL, 2005)

No entanto tem se observado um forte movimento desde 2003, pela busca de padrões de qualidade nesta modalidade de ensino. Ao se discutir a garantia da qualidade para esta modalidade, devemos nos ater de que também deveremos ter possibilidades de indicadores para cada tipo de oferta, possibilitando diversas avaliações para diferentes cenários e em seus mais variáveis estágios de adequação ao *e-learning*. A preocupação de que a qualidade educacional possa ser comprometida na aprendizagem a distância aponta em direção aos legisladores, planejadores, gestores, profissionais e pesquisadores buscarem evidências de que a educação a distância é tão boa quanto a educação presencial, e que os indicadores sugeridos possam ser aplicados em todo território e instituição de ensino que se dispõe a oferecer cursos nesta modalidade.

São muitas as definições de qualidade encontradas na literatura, entre elas, na norma ISO 8402 encontra-se o conceito de qualidade descrito como um conjunto de propriedades e características de um produto, processo ou serviço, que fornecem a capacidade de satisfazer as necessidades.

Surge então em 2003 um documento sem força de lei, este que serve de instrumento norteador para as instituições de ensino, que destaca como referenciais indutores contendo os seguintes critérios de qualidade: a infraestrutura, laboratórios, base tecnológica, profissionais qualificados, políticas de acesso, acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, que possibilitam uma aproximação eficaz entre o ensino presencial e o virtual, possibilitando a participação democrática dos interessados, nos processos de ensino e aprendizagem desenvolvendo atividades educativas em lugares e/ou tempos diversos, ressaltando que esta modalidade tem características específicas e únicas que não devem ser comparadas ou tratadas como ensino presencial, devendo conter seus próprios indicadores, considerados ideais e próprios para a referida modalidade. Este mesmo instrumento surge com ressalvas e acréscimos nos anos de 2007, 2014 e 2015 fortalecendo a discussão da qualidade na modalidade bem como de que a EaD deve compor a política institucional das Instituições de Ensino Superior, constando do Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Sendo assim torna-se necessário o mapeamento atualizado do que se tem publicado a respeito da qualidade do ensino a distância no Brasil e em outros países que utilizam desta mesma modalidade, já que se trata de um assunto que ainda geram grandes polemicas, é importante saber quantas produções a respeito estão sendo publicadas pelo mundo. Tendo como pergunta de pesquisa, se de fato a qualidade na educação a distância tem sido um assunto abordado, estudado e explorado no Brasil e no mundo?

## **OBJETIVOS**

Identificar nas bases de busca, artigos publicados no Brasil e no exterior que tenha explorado a qualidade da educação a distância abordando estratégias de alcance da qualidade nesta modalidade, tendo como comparação a produção de artigos postados no Brasil e no exterior.

### **Objetivos específicos**

Identificar quantos artigos foram publicados desde 2015, no Brasil e no exterior em três bases de dados diferentes.

## **METODOLOGIA**

Para o presente trabalho, optou-se por realizar uma pesquisa bibliográfica, com vistas a atender as necessidades precípua como: mapear e conhecer o que há de publicações acerca das áreas temáticas, que serão elucidadas a seguir, bem como obter subsídios que auxiliassem na consecução dos objetivos propostos.

Para Marconi e Lakatos (2007), a pesquisa bibliográfica abarca toda a bibliografia que em algum momento se tornou pública a respeito do tema em estudo, seja ela qual o tipo de pesquisa ou publicações de artigos de revista. O objetivo da pesquisa bibliográfica é colocar o autor diante de tudo que já foi escrito, dito ou filmado.

A pesquisa bibliográfica foi realizada por meio da Biblioteca Virtual de Educação em Ciências da Saúde (BVS-Educ), que concentram as principais bases de dados da área de educação voltada para a área da saúde, tais como [ERIC](#), [LILACS](#), [SCIELO](#), com foco na busca nos artigos nacionais e internacionais, cujos temas estivessem relacionados aos eixos temáticos seguintes: Educação a Distância, Educação superior a distância, Qualidade na educação a distância.

Trata-se de uma Revisão de literatura, por meio de resumos de artigos de revistas publicados de 2015 – 2016, em diversos países dos diferentes continentes.

### **Quadro 1:** Bases de dados eletrônicas

**Quadro 1:** Bases de dados eletrônicas, pag.5

Nome da Base de Dados	Descrição
Eric – Institute of Education Sciences	111 - Artigos de revistas encontrados
Lilacs - literatura científica e técnica da América Latina e Caribe	0 - Artigos de revistas encontrados
Scielo - Scientific Electronic Library Online (Brasil e toda rede)	0 - Artigos de revistas encontrados

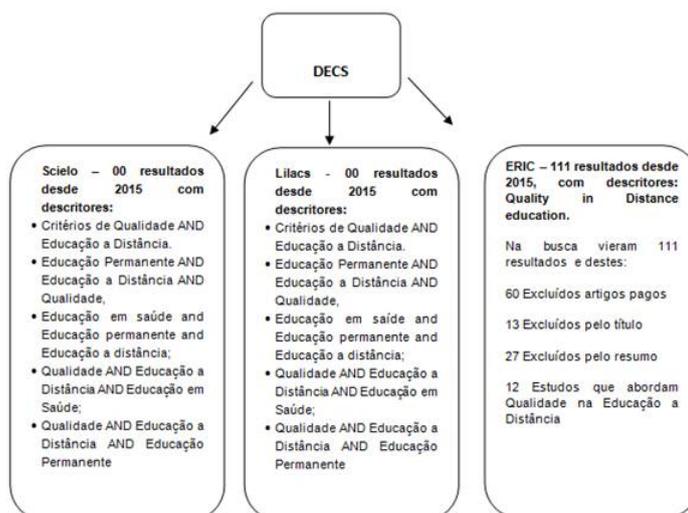
**Fonte:** Elaborado pelas autoras, 2016.

### **Estratégia de busca**

Iniciou-se uma pesquisa de busca pelos descritores para esta pesquisa, no DECS Descritores em Ciências da Saúde. Por meio dos descritores localizados, optou-se por utilizar três bases de dados de referência na saúde e na educação sendo estas a Scielo, Lilacs e Eric. Foram utilizadas algumas combinações a fim de ampliar a possibilidade de resultados nesta busca por artigos de revista, respeitando os critérios de inclusão (Artigos de revistas, que tratam de qualidade na Educação a distância, de 2015 – 2016, nos diferentes continentes. e exclusão) e como Critérios de exclusão (Registros e/ou publicação que não fossem artigos de revistas, pesquisas que não abordassem Educação a Distância e qualidade, pesquisas abaixo de 2015).

A figura abaixo descreve as combinações utilizadas e os resultados da busca.

**Figura 1.** Resultados de busca:



**Fonte:** Elaborado pelas autoras, 2016.

## Resultados

Os 12 estudos analisados através dos seus resumos, trazem consigo reflexões importantes das estratégias e necessidades para se obter e/ou manter a qualidade no ensino a distância, sendo possível reconhecer esta preocupação em diversos países dos continentes.

Quadro 2: Resultados da pesquisa

TÍTULO, INSTITUIÇÃO, ANO e CONTINENTE /PAÍS	ABORDAGEM EM QUALIDADE E SUAS ESTRATÉGIAS E NECESSIDADES
1. <b>Estratégias para a manutenção da qualidade na Educação Superior a Distância</b> - Turkish Journal Online de Educação a Distância, v16 p238-248 n1 janeiro 2015. Turquia.	A qualidade na Educação a distância deve estar inserida no currículo e na instrução dos programas de educação a distância, oferecendo serviços de apoio de qualidade aos alunos, membros da formação do corpo docente em métodos inovadores de ensino da educação a distância, a prestação de apoio técnico para a promoção da cultura de pesquisa, adotando múltiplas formas de avaliação dos alunos a distância, o desenvolvimento de código de ética para os membros da faculdade de educação a distância e alunos, o fornecimento de infraestrutura de qualidade e tecnologia, lançando cursos de educação a distância somente através de aprovação do conselho nacional de acreditação para a educação a distância (NACDE) e tomando medidas de verificação em cada sistema de entrega de cursos de educação a distância através de agências de controle de qualidade.
2. <b>Análise Comparativa das Pedagógicas Estratégias em todas as disciplinas em Abrir Educação a Distância na Unisa</b>  Revista Internacional de Pesquisa em ensino aberto e distribuído, v17 n2 p1-18 fevereiro 2016. Canada Amostra – África do Sul	A EAD para ser adequada deve ser aplicada adequadamente, pode ser aplicada, uma estratégia para abordar as questões de acesso, igualdade e equidade democrática estratégias pedagógicas que são necessidades funcionais e adequadas para ser aplicada no setor de ensino superior na África do Sul. Então a questão de pesquisa deste estudo foi determinar <b>quais as estratégias de EAD podem ser implementadas para garantir a qualidade</b> que se espera das universidades tradicionais. Portanto, este trabalho explora as estratégias pedagógicas que as faculdades podem usar com a intenção de melhorar a prestação de ensino e aprendizagem em um ambiente de EAD.
3. <b>A garantia da qualidade em ofertas on-line: Insights da Faculdade de uma Universidade</b> - <i>Questões Contemporâneas em Pesquisa em Educação</i> , v8 p223-226 n4 2015. Instituto Clute. 6901 Sul Pierce Street Suite 239, Littleton. Louisiana	Como o crescimento da educação on-line oferecidos por universidades acelera e se espalha as universidades estão cada vez mais às voltas com preocupações relacionadas com a <b>ampla disponibilidade e a manutenção da qualidade acadêmica. O Programa promove</b> a qualidade através de um <b>processo de revisão por pares e oferece um processo de certificação</b> para ajudar a garantir a qualidade na oferta de cursos on-line e misturados da Universidade.
4. <b>Explorando o papel da aprendizagem distribuída em Educação a Distância em Allama Iqbal Open University: desafios acadêmicos de Pós-Graduação Nível</b>  <i>Turkish Journal Online de Educação a Distância</i> , v16 p89-100 n1 janeiro 2015. Turquia- Amostra - Paquistão	O presente estudo foi realizado para investigar os desafios enfrentados pelos docentes do Departamento de Administração de Empresas e Ciência da Computação na Universidade de Allama Iqbal Abrir Islamabad Paquistão. Os principais desafios enfrentados pelos docentes foram: largura de banda, atividades de aprendizagem síncronas, a irregularidade dos alunos, <b>feedback</b> sobre o trabalho individual, concepção e gestão das atividades de aprendizagem, problemas de qualidade e treinamento para usar a rede para atividades de aprendizagem de ensino.
5. <b>Em busca da qualidade: Usando Material de Qualidade para analisar a qualidade dos materiais, Aberto, cursos on-line (MOOCs)</b> -  <i>Revista Internacional de Pesquisa em Abrir e Distribuída Aprendizagem</i> , p83-101 n5 v16 setembro 2015. Athabasca University. 1200, 10011-109 Street, Edmonton, AB T5J 3S8, Canada.	Neste artigo, <del>apresentou-se</del> resultados da investigação, com um foco específico sobre as implicações dos <b>resultados sobre a prática do dia-a-dia</b> da concepção de cursos on-line diante da qualidade.
6. <b>Futuro da Educação Online em Crise: Um Chamado à Ação</b> - Turkish Journal Online de Tecnologia Educacional - TOJET, v14 n2 p80-88 abril 2015. Universidade Sakarya. Esentepe Campus, Adapazari 54000, Turquia.	Como o surgimento de educação on-line começou a preocupação também surge sobre se a qualidade do ensino superior iria sofrer como resultado deste novo curso rápido rastreado da academia. A qualidade da educação em geral está em questão de padrões médios de grau mais baixos na América. Hoje no ensino superior é quase inaceitável para esperar que os alunos ser apenas exatamente isso, os estudantes. Trabalhando em tempo integral, enquanto carregava uma carga completa está se. Este tipo de estudante é mais frequentemente o estudante que elege uma educação online. Apesar das desvantagens atuais, a educação on-line ainda é a melhor perspectiva para o futuro desde que as barreiras de avaliação de professores e projeto do curso são <b>abordados</b> . Medo de avaliações dos alunos e reprovação administrativa estão causando inflação de notas, enquanto influenciando simultaneamente projeto do curso.
7. <b>Papel do E-Learning na capacitação</b>  Abrir <i>Praxis</i> , v7 p71-81 n1 Jan-Mar 2015. Conselho Internacional de Educação Aberta e a Distância. Lilleakervien 23, 0283 Oslo, Noruega. Amostra: Paquistão	Um consenso comum foi gerado para difundir o conhecimento para além das fronteiras e de esforços coletivos para o desenvolvimento dos indivíduos, bem como nações. E-learning tem provado a sua autenticidade a este respeito. Nos países em desenvolvimento, o acesso a qualidade da educação estão sendo abordadas por meio de estratégias de e-learning; <b>sendo servido como uma ferramenta de desenvolvimento de capacidades</b> , este estudo é uma tentativa de explorar o papel do e-learning na capacitação de estudantes no Paquistão. Uma pesquisa on-line realizada a partir dos alunos da Universidade Virtual do Paquistão. As estatísticas descritivas e de correlação de Pearson foram utilizados para análise dos dados. Achados do estudo mostram que o e-learning desempenha um papel fundamental na capacitação dos estudantes de países em desenvolvimento como o Paquistão. Pode ainda ser usado para melhorar as competências profissionais em disciplinas específicas.
8. <b>Gestão Pedagógica de Atividades de aprendizagem dos alunos no ambiente eletrônico da Educação da Universidade: uma abordagem diferenciada</b> - <i>Estudos de Educação Internacional</i> , v8 p205-212 n5 2015. Canadian Centro de Ciência e Educação. 1120 Finch Avenue West Suite 701-309, Toronto, ON M3J 3H7, Canadá.	Como base metodológica considerada uma abordagem diferenciada baseada em caminhos de aprendizagem individuais. <b>O estudo fornece os resultados do teste piloto de alunos que estudam na faculdade "Matemática e Informática Aplicada"</b> , realizado para avaliar e determinar o grau de influência da gestão pedagógica no ambiente educacional eletrônico na melhoria da qualidade da formação profissional dos estudantes em a Universidade.

<p>9. <b>Desenvolvimento de Pessoal e Apoio Institucional de Tecnologia Avançada de Aprendizagem no Reino Unido</b> Universidades- Revista Eletrônica do e-learning, v13 p366-375 n5 2015. Conferências acadêmicas Limited, Curtis Farm, Kidmore End, Nr Reading, RG4 9AY, Reino Unido.</p>	<p>Especificamente, concentram-se nas necessidades de desenvolvimento pessoal de tutores que ensinam em ambientes mistos e on-line, as formas IES no Reino Unido (UK) responder a essas necessidades e questões institucionais em toda a implantação e suporte de tecnologia avançada Learning (TEL) pelo campus instituições baseados. Os informantes em ambas as fases desta pesquisa foram os responsáveis pelo e-learning do Reino Unido de várias instituições de ensino superior, avaliando entre outros a necessidade de desenvolvimento pessoal dos professores na aprendizagem mista e on-line.</p>
<p>10. <b>Reflexões sobre Designs Aprendizagem on-line e Cross-Institucional de Pesquisa</b> Colaborações: revisitando "As salas de aula sem paredes" em duas universidades australianas - Journal of Design Aprendizagem, v8 p78-91 n3 2015. Queensland University of Technology. GPO Box 2434, Brisbane, Queensland 4001, Austrália.</p>	<p>A <b>foços</b> gêmeos desse exame se relacionam com projetos de aprendizagem on-line eficazes e colaborações de pesquisa cross-institucionais inovadoras. [ "Explorando uma colaboração de pesquisa Cross-Institucional e Inovação: <b>Implantando Software Social e tecnologias da Web 2.0 para investigar Designs Aprendizagem interações online e em duas universidades australianas.</b>"]</p>
<p>11. <b>Crescimento e Desenvolvimento da Educação a Distância na Índia e na China: Um Estudo sobre perspectivas políticas</b> - Abrir Proxis, v7 n4 p311-323 outubro-dezembro 2015. Conselho Internacional de Educação Aberta e a Distância. Lilleakerveien 23, 0283 Oslo, Noruega. Amostra: Universidades da Índia e da China .</p>	<p>O sistema educacional existente superior formal nesses países não será capaz de atender a demanda da economia. O documento vai tentar comparar o desenvolvimento da economia e educação a distância na Índia e na China, com referência a perspectivas políticas; para examinar o curso de design, desenvolvimento e execução de programas de educação a distância em universidades abertas nacionais da Índia e da China ou seja, Indira Gandhi National Open University of India (IGNOU) e Universidade Aberta da China (OUC); analisar a tendência de matrícula no IGNOU e OUC; e comparar o processo de controle de reconhecimento acreditação e qualidade de ensino à distância em ambos os países. <b>O documento destaca as estratégias de política de ambos os países no sentido de mecanismo de controle de qualidade como para sistema convencional.</b></p>
<p>12. <b>Implementação de Recursos Educacionais Abertos em um programa de enfermagem: Experiências e Reflexões</b> - Open Learning, v30 p252-266 n3 2015. Routledge. Disponível a partir de: Taylor &amp; Francis, Ltd. 325 Chestnut Street Suite 800, Philadelphia. Amostra: Suécia.</p>	<p>Um programa de enfermagem na Universidade de Dalarna, Suécia. <b>O seu programa de enfermagem universidade e há muito tempo envolvido em e-learning, e o programa de enfermagem foi recentemente premiado com a Associação Europeia de Universidades de Ensino Distância E-Xcellence Etiqueta Associates Qualidade.</b> O prêmio de qualidade baseou-se na criação de um roteiro para o desenvolvimento contínuo de e-learning e a implementação de OER.</p>

**Fonte:** Elaborado pelas autoras, 2016.

## Considerações Finais

Com este estudo foi possível fazer uma aproximação entre referenciais indutores - critérios de qualidade do Ministério da Educação, utilizados no Brasil como norteadores para uma educação a distância com qualidade, com o que foi publicado por outros países referente a critérios utilizados pela educação a distância que se destacam nos resumos dos artigos publicados em outros países, selecionados para este estudo.

Desta forma possibilito-se destacar por categoria, tais como: A infraestrutura, laboratórios, base tecnológica, profissionais qualificados, políticas de acesso, acompanhamento e avaliação compatível, que aparecem claramente ao longo da leitura dos resumos.

Contudo, também foi possível identificar por meio da busca, que o Brasil tem feito e buscado muito com relação a garantia da qualidade dos cursos EaD, no entanto em um mesmo período consultando três bases diferentes de grande relevância no meio acadêmico, não foram encontrados nenhum resultado de artigos publicados no Brasil, enquanto que no mesmo período de escolha, encontramos diversos resultados de artigos internacionais publicados, o que reforça a ideia de que a produção científica brasileira nessa temática está inferior a produção internacional.

## Referencias

ABNT– Associação Brasileira de Normas Técnicas. **Gestão da qualidade e garantia da qualidade – Terminologia I. NBR ISO 8402. Rio de Janeiro, 1994. Disponível em:**<https://pt.scribd.com/doc/102447925/NBR-ISO-8402-Gestao-de-qualidade-cancelada>>. Acesso em: 01 Mai. 2016.

**BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação a Distância. Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância. Versão Preliminar, Brasília. 2003.**

**BRASIL. Ministério da Educação. Decreto nº 5.622 de 19 de Dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, Diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: . Acesso em: 01 Mai. 2016.**

**MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. Fundamentos da Metodologia Científica. São Paulo: 6 ed. Atlas. 2007.**

**NUNES, I. B. Noções de Educação a Distância. Disponível em: . Acesso em: 01 Mai. 2016.**