

A PRÁTICA PEDAGÓGICA DA REDE E-TEC BRASIL: UMA LEITURA DAS METODOLOGIAS E EXPERIÊNCIAS EXITOSAS

Florianópolis - SC - abril/2015

Andreza Regina Lopes da Silva – UFSC– andrezalopes.ead@gmail.com

Júlio César da Costa Ribas – IFSC– julio@ifsc.edu.br

Araci Hack Catapan – UFSC– aracihack@gmail.com

Classe (Investigação Científica)

Setor Educacional (Educação Média e Tecnológica)

Classificação (Gerenciamento e Organização)

Natureza do Trabalho (Relatório de Estudo Concluído)

RESUMO

A Rede e-Tec Brasil apresenta-se como uma das ações nacionais do PDE consistindo, portanto, em passo importante à democratização do acesso à educação profissional e tecnológica na modalidade de educação a distância. Neste sentido, o objetivo neste trabalho é apresentar as metodologias de gestão e docência desenvolvidas na implementação dos cursos na Rede e-Tec Brasil, a partir de suas experiências exitosas. Após diversos estudos e caracterizado o postulado teórico-metodológico, como pesquisa de campo exploratória foi definida a técnica de métodos mistos para coleta e análise de dados onde empregou-se práticas de pesquisa quantitativa e qualitativa, integrando os dados em estágios diferentes da investigação. A interpretação da análise resultou de uma interlocução triangulada em quatro categorias de análise: infraestrutura, pessoas, pedagógico e gestão. Neste artigo os resultados encontrados permeiam a apreciação da categoria pedagógico a partir de uma análise geral de metodologias e experiências exitosas onde identificou-se também fatores de risco de grande impacto no êxito dos cursos EaD na Rede e-Tec Brasil. Como resultado destaca-se a partir de três subcategorias (organização pedagógica, organização de curso e avaliação) a contribuição dos modelos estruturantes da prática pedagógica que inclui fatores, elementos e estratégias que possibilitam entender como as instituições estão concebendo o processo para o processo de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: Educação Profissional e Tecnológica; Metodologias exitosas, Educação a distância, Rede e-Tec Brasil.

1 - INTRODUÇÃO

O enfrentamento de questões como a elevação da produtividade e competitividade, assim como a consolidação da democracia e maiores níveis de justiça social parece ser o grande desafio colocado para as instituições de ensino, especialmente para as instituições de ensino público no Brasil. De acordo com (RIBAS; CATAPAN; SPANHOL, 2013), esse desafio é urgente e estratégico principalmente quando se considera as atuais condições de oferta e a elevada demanda por cursos em todos os níveis no ensino público, tendo em vista a dívida social acumulada por muitos anos.

A Rede e-Tec Brasil teve origem como Escola Técnica Aberta do Brasil, (Sistema e-Tec Brasil), instituído pelo Decreto nº 6.301, de 12 dezembro de 2007, agora denominado Rede e-Tec Brasil, pelo decreto nº 7.589, de 26 de outubro de 2011, e é constituído por instituições das esferas municipal, estadual e federal que oferecem formação técnica, na modalidade a distância. A Rede e-Tec tem como finalidade desenvolver a Educação Profissional e Tecnológica (EPT) na modalidade a distância, ampliando e democratizando a oferta e o acesso à educação profissional pública e gratuita no País.

Em consonância com as diretrizes de expansão e de oferta de educação pública e com vistas a atender às demandas sociais, a equipe e-Tec/UFSC, em parceria com a Rede e-Tec Brasil, tem desenvolvido diversas ações voltadas à capacitação de professores, à validação de materiais didáticos e projetos de pesquisa, como, a construção do currículo referência.

Após o lançamento do currículo referência e como continuidade do estudo, foi iniciada uma nova fase de pesquisa voltada à concepção e desenvolvimento de uma metodologia de implementação do currículo referência, envolvendo todos os gestores e professores atuantes no sistema. Para tanto, fez-se necessária uma análise transversal e aprofundada no sentido de aprimorar as inferências de caráter quantitativo e qualitativo, bem como de desenvolver uma metodologia adequada à sua implementação. Com esta preocupação surge o Projeto de Pesquisa: Metodologias e Experiências Exitosas de implementação da Rede e-Tec Brasil com o propósito de mapear e analisar as metodologias de gestão e docência desenvolvidas na Rede e-Tec.

Este projeto consiste em uma promoção da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC) para a Rede e-Tec Brasil, financiado pelo FNDE e foi organizado e realizado pelo Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão ATELIERTCD/CED/UFSC vinculado ao grupo de pesquisa PCEADIS/CNPq/UFSC, contando ainda com o apoio dos núcleos de estudos e pesquisas NETEC/CSE e do NPE/JOR/CCE/UFSC (CATAPAN, 2015).

Assim, neste trabalho tem-se por objetivo apresentar os resultados obtidos pela análise da categoria pedagógico que inclui fatores, elementos e estratégias que possibilitam entender como as instituições estão concebendo os modelos estruturantes desta prática com a função de estender a mediação pedagógica garantindo ao estudante diferentes possibilidades de aprendizagem (SILVA; SPANHOL, 2014).

2 - PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia foi concebida em etapas distintas, como: organização e planejamento, definição da metodologia e elaboração dos instrumentos de pesquisa com o objetivo de mapear as metodologias e experiências exitosas utilizadas na Rede e-Tec. Os resultados são estampados em relatórios parciais e totais, elaborados a partir desta pesquisa, fornecendo um conjunto de informações sobre as razões que determinam o êxito na implantação de cursos da Rede e-Tec. Após diversos estudos e caracterizado o postulado teórico-metodológico da pesquisa, foi definida a técnica de métodos mistos para a coleta e análise de dados, sendo esta considerada a mais adequada, segundo o objetivo da investigação, uma vez que possibilita ao pesquisador, segundo Creswell (2007), o desenvolvimento da pesquisa pelo emprego dos métodos qualitativos e quantitativos.

Foram definidos dois tipos de instrumento para coleta de dados referente à estratégia adotada. Primeiramente um questionário eletrônico enviado à Coordenadores Gerais da Rede e-Tec, à Coordenadores de Curso e à Coordenadores de Polo de instituições integrantes da Rede. De acordo com (GIL, 2004, p. 121) o questionário é uma técnica de investigação composto “por um conjunto de questões que são submetidas a pessoas com o propósito de obter informações sobre conhecimentos, crenças, sentimentos, valores, interesse, expectativas [...]”.

No segundo momento elaborou-se um roteiro de entrevista aplicado a um conjunto de instituições previamente selecionadas para a visitação “*in loco*”, com o propósito de verificar objetivamente as experiências de sucesso. A entrevista é uma técnica de investigação que o entrevistador se apresenta frente ao investigado inquirindo-lhe com o objetivo de obtenção dos dados que interessam à investigação e que para Gil (2010) é “uma forma de interação social”.

A interpretação de toda a análise resultou de uma interlocução triangulada entre dados quantitativos, dados qualitativos e inferências dos pesquisadores envolvidos na análise das quatro macrocategorias da pesquisa: pessoas, infraestrutura, pedagógico e gestão. Com base no objetivo deste artigo apresenta-se a seguir a análise geral da categoria pedagógico e as recomendações essenciais no que se refere às metodologias e experiências exitosas além dos fatores de risco no êxito da gestão e docência dos cursos EaD da Rede e-Tec Brasil.

3 - APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Entende-se por categoria pedagógico os fatores, elementos e estratégias concebidas pelas instituições na prática pedagógica com vistas a viabilizar o processo de gestão e docência em EaD. Para análise e diagnóstico da categoria “Pedagógico”, buscou-se amparo na legislação, pelo Decreto Lei nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Outro documento de apoio a esta pesquisa é o Referencial de Qualidade para a EaD que embora sem força de lei este é um documento norteador que subsidia os atos legais do poder público no que tange aos processos específicos de regulação, supervisão e avaliação da modalidade a distância, tornando-se um importante aliado no estabelecimento de parâmetros e referenciais à qualidade na EaD (BRASIL, 2007). Considerando a necessidade de uma abordagem sistêmica dada a complexidade dos sistemas de EaD, a partir das análises das pesquisas quantitativa e qualitativa foram agrupadas três subcategorias relativas à macro categoria pedagógico, são elas: organização pedagógica, organização dos cursos e avaliação.

A subcategoria “organização pedagógica” compõe-se pelos modelos pedagógicos na perspectiva da disponibilidade e apropriação dos recursos didáticos, da estrutura pedagógica de atendimento aos alunos bem como das ações e soluções pedagógicas para as atividades educativas. Neste sentido engloba sete áreas de análise, a saber: atividades de visita aos polos, mediação pedagógica, material didático, tutoria, comunicação, frequência dos alunos e carga horária das unidades curriculares.

a) Em relação à visita aos polos percebe-se que:

- estas são realizadas pelos coordenadores gerais e pelos coordenadores de curso, este com frequência acentuada;
- tem pouca presença do aluno no polo uma vez que os cursos se caracterizam por terem mais atividades de aprendizagem a distância do que presenciais no polo.

b) Em relação à mediação pedagógica observou-se que:

- a mediação pedagógica realizada pela multiplicidade de ações e de recursos representa diferencial qualitativo da atividade pedagógica;
- a multiplicidade e convergência de diferentes mídias para a oferta do material didático contribuem para ampliar a mediação pedagógica;
- o envolvimento dos alunos em atividades extracurriculares são ações que permitem ampliar a mediação pedagógica.

c) Em relação ao material didático, que se caracterizou a partir da pesquisa, como sendo um artefato significativo no processo de ensino-aprendizagem na modalidade a distância identificou-se que:

- existe relação direta da qualidade do material com a presença da equipe multidisciplinar na instituição;
- há uma carência significativa de equipes multidisciplinares, consolidadas, nas instituições ofertantes de cursos EaD;
- é importante a reutilização de materiais validados, seja em repositórios de outras instituições que compõem a Rede, seja na página do MEC;
- o material impresso juntamente com os encontros presenciais nos polos e atividades propostas no Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem (AVEA) constitui a tônica do funcionamento de grande parte dos cursos analisados.

d) Em relação à tutoria, considerando sua organização e atendimento ao aluno, infere-se que:

- a frequência do contato com o estudante se caracteriza por meio de uma comunicação assíncrona, pelo AVEA;
- a participação ativa do tutor, seja por proximidade de área de formação quanto por proximidade regional, auxilia no processo de aprendizagem e contribui para minimizar a evasão;
- a formação acadêmica do tutor está relacionada a sua atuação;
- a proximidade regional do tutor com o contexto do estudante amplia o processo de interação.

e) Em relação à comunicação com o estudante, pode-se concluir que:

- existe relação direta com a diversidade dos recursos didáticos oferecidos e a ampliação da comunicação na mediação pedagógica;
- a falta de infraestrutura e de uma equipe de apoio para elaboração de material didático é um fator comprometedor;
- há a necessidade de maior grau de interação entre as atividades práticas e os ambientes produtivos como forma de favorecer o processo de ensino-aprendizagem;
- existe ausência de aplicativos específicos que facilitem o acesso e a comunicação com pessoas com necessidades especiais.

f) Em relação à frequência dos estudantes ao polo está se relaciona:

- diretamente a busca de apoio para compreensão dos conteúdos e aulas presenciais planejadas;
- a capacidade de suporte do polo no sentido de disponibilidade de espaço físico em salas, acesso a computador e internet.

g) Em relação à carga horária das unidades curriculares percebe-se que:

- a distribuição de horas entre os núcleos de conteúdos está prevista no currículo do curso;
- nesta organização da carga horária, dentro da estrutura curricular, não se contempla o estágio obrigatório.

A subcategoria “estrutura dos cursos” contempla a estrutura dos cursos do ponto de vista do ambiente interno e das relações com o ambiente externo, e, também, do projeto pedagógico do curso. Neste sentido engloba três áreas de análise.

a) Quanto a estratégias na elaboração e atualização dos currículos, evidencia-se:

- a relevância de mapeamento quanto ao contexto de entorno da comunidade antes da oferta de um curso;
- a necessidade da integração do curso com a realidade da comunidade no qual o curso será ofertado;
- a necessidade de identificação do tamanho real da demanda para o curso proposto.

b) Quanto a parcerias para estágios, visitas técnicas e possibilidades de pesquisa evidencia-se que:

- existem iniciativas, por parte dos coordenadores de polo, em promover a parceria com diferentes instituições públicas e/ou privada para estimular o aluno em atividades de práticas produtivas locais;
- há carência de bolsas de iniciação científica, para alunos;
- a presença de grupos de pesquisa vinculados a programas *stricto sensu* desenvolvendo trabalhos paralelos com os cursos é uma estratégia que contribui para com as premissas da indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão;
- as parcerias para estágios, visitas técnicas e possibilidades de pesquisa são ações que convergem para promover a inserção do estudante no seu ambiente de atuação futura.

c) Em relação ao Projeto Político do Curso (PPC), onde se relaciona questões sobre o modelo pedagógico, percebe-se que:

- a disponibilização de aulas presenciais é visto como fator de sucesso na prática EaD;
- o replanejamento do PPC e reoferta de cursos têm como base o currículo referência, além do contexto e experiência da oferta do curso;
- a organização das disciplinas se concentra em ofertas semestrais variando em modos sequenciais, mensal e bimestral.

A subcategoria “avaliação” engloba as atividades relativas à Comissão Própria de Avaliação (CPA), o Sistema de Acompanhamento de Avaliação de Cursos de Rede e-Tec Brasil (SAAS) e as estratégias adotadas de avaliação da aprendizagem e dos cursos, considerando os atores do processo. No que tange ao diagnóstico percebe-se que a atenção recai em duas instâncias.

a) Em relação a CPA/SAAS evidencia-se que:

- o SAAS é um sistema de acompanhamento e avaliação em que a grande maioria dos coordenadores gerais e de curso participa;
- a utilização do SAAS é mediana quando consideramos os professores, alunos, tutores e coordenadores de polos;
- é pouca a inserção de cursos para avaliação pela CPA, seja por serem curso recentes, seja pelas dificuldades na gestão da instituição.

b) Em relação às estratégias de avaliação, quanto ao instrumento e os atores do processo evidencia-se que:

- o painel de gestão é instrumento inovador que por meio de gráficos e indicadores permite acompanhar o percurso dos alunos;
- há necessidade periódica de avaliação da equipe multidisciplinar e dos tutores;
- existem instituições que ainda não utilizam nenhum tipo de avaliação;
- as atividades de avaliação do aprendizado dos alunos se dão preponderantemente nos polos por provas escritas, apesar de haver atividades a distância por meio do AVEA.

Neste cenário, considerando a potencialidade da modalidade a distância a partir de elementos pedagógicos bem estruturado se intensifica a necessidade do olhar focal em algumas questões apontadas, no item a seguir, como ações relevantes neste sentido.

4 - RECOMENDAÇÕES ESSENCIAIS

A partir da apresentação dos principais dados da pesquisa de abordagem qualitativa e quantitativa, faz-se algumas inferências relevantes à luz da categoria pedagógico para a prática de ações de gestão e docência exitosas, a partir dos aspectos mais significativos no diagnóstico realizado na Rede.

a) Em relação à organização pedagógica considera-se relevante:

- incentivar a formação de equipes multidisciplinares vinculadas à instituição visando a produção de material didático próprio;
- promover a concepção, a criação e o desenvolvimento de múltiplos materiais didáticos visando ampliar a mediação pedagógica;
- mapear os materiais disponibilizados em repositórios visando a reutilização pelas instituições participantes da Rede e-Tec Brasil;
- incentivar a participação dos alunos em atividades práticas nos ambientes produtivos e por meio de palestras e eventos, bem como visitas técnicas;
- incentivar o uso dos recursos educacionais abertos, disponíveis em repositórios públicos;
- promover mecanismos de capacitação dos tutores e professores;
- fomentar o uso de aplicativos específicos aos portadores de necessidades especiais;
- impulsionar a prática do estágio curricular;
- incentivar o uso de mecanismos de acompanhamento do aluno pelo tutor.

b) Em relação à estrutura dos cursos infere-se a relevância de se:

- mapear o contexto e o entorno da comunidade, antes da oferta de um curso, com o objetivo de equalizar oferta e demanda existente;
- viabilizar a oferta de bolsas de iniciação científica para os alunos, de modo a incentivar a pesquisa;
- incentivar a criação e participação de grupos de pesquisa, vinculados a programas *stricto sensu*, na área da EaD;
- disciplinar que o replanejamento do PPC e a reoferta de cursos tenham como base o currículo referência.

c) Em relação à avaliação considera-se importante:

- promover a utilização do SAAS, por todos os atores, para acompanhamento e avaliação dos cursos da Rede e-Tec Brasil;
- incentivar a inserção dos cursos para avaliação pela CPA;
- incentivar o desenvolvimento de diferentes tipos de atividades de aprendizagem como forma de promover uma formação integral.

Com os resultados obtidos com esta pesquisa, aspira-se haver contribuído oferecendo uma ferramenta adaptada à realidade, capaz de responder, em alguns aspectos, ao enfrentamento dos diversos desafios impostos ao planejamento da educação a distância.

5 -CONSIDERAÇÕES FINAIS

O levantamento e análise dos dados revelaram os aspectos mais significativos no diagnóstico realizado, o que permitiu inferir inúmeras recomendações referente à macro categoria pedagógico. Contudo, identificou-se que as metodologias e experiências exitosas são resultados de análise e avaliação representadas pela interseção das quatro macro categorias que além da pedagógica inclui: infraestrutura, pessoas e gestão. Assim, a presente pesquisa apresenta-se como um instrumento de apoio a tomada de decisão para práticas de EaD. Almeja-se ainda, que o conhecimento aqui explicitado venha a se constituir em referencial para novas discussões e experiência, esperando que sua prática acarrete impactos positivos ao desenvolvimento eficaz dos sistemas de ensino, voltado à valorização das diferenças e da diversidade, à promoção da educação, dos direitos humanos visando à efetivação de políticas públicas transversais e intersetoriais comprometidas com uma educação de qualidade por meio de práticas exitosas de gestão.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Ministério da Educação. **Referenciais de qualidade para educação superior a distância**. Secretaria de Educação a Distância, Brasília, 2007.
- CATAPAN, A. H. **ATELIERTCD**. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão da Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. Disponível em <<http://www.ateliertcd.com.br/ead/>>. Acesso em abr 2015.
- CRESWELL, J. W. Projeto de pesquisa: métodos qualitativos, quantitativos e misto. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2007.
- GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 2010.
- RIBAS, J. C. C; CATAPAN, A. H; SPANHOL, F. J. Estudos Prospectivos e o Planejamento da Educação a Distância: um olhar para múltiplos futuros. In: **X Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância (ESUD)**, 2013.
- SILVA, A. R. L. da; SPANHOL, F. J. **Design instrucional**: a construção do conhecimento na EaD. Jundiaí, SP: Paco Editorial, 2014.