

ATORES HUMANOS NA EAD: UMA PESQUISA A PARTIR DAS METODOLOGIAS E EXPERIÊNCIAS EXITOSAS NA REDE E-TEC BRASIL

Florianópolis - SC - abril/2015

Júlio César da Costa Ribas – IFSC– julio@ifsc.edu.br

Andreza Regina Lopes da Silva – UFSC– andrezalopes.ead@gmail.com

Araci Hack Catapan – UFSC– aracihack@gmail.com

Classe (Investigação Científica)

Setor Educacional (Educação Média e Tecnológica)

Classificação (Gerenciamento e Organização)

Natureza do Trabalho (Relatório de Estudo Concluído)

RESUMO

A Rede e-Tec Brasil apresenta-se como uma das ações nacionais do PDE consistindo, portanto, em passo importante à democratização do acesso à educação profissional e tecnológica na modalidade de educação a distância. Neste sentido, o objetivo neste trabalho é apresentar as metodologias de gestão e docência desenvolvidas na implementação dos cursos na Rede e-Tec Brasil, a partir de suas experiências exitosas. Após diversos estudos e caracterizado o postulado teórico-metodológico, como pesquisa de campo exploratória, foi definida a técnica de métodos mistos para coleta e análise de dados onde empregou-se práticas de pesquisa quantitativa e qualitativa, integrando os dados em estágios diferentes da investigação. A interpretação da análise resultou de uma interlocução triangulada em quatro categorias de análise: infraestrutura, pessoas, pedagógico e gestão. Neste artigo os resultados encontrados permeiam a análise da categoria pessoas a partir de uma análise geral de metodologias e experiências exitosas onde identificou-se também fatores de risco de grande impacto no êxito dos cursos EaD na Rede e-Tec Brasil. Como resultado destaca-se a contribuição dos atores humanos no processo de ensino-aprendizagem relacionadas a cinco subcategorias, a saber: docentes, tutores, equipe multidisciplinar, coordenadores de polo, capacitação e relações interpessoais.

Palavras-chave: Educação profissional e tecnológica; Metodologias exitosas; Educação a distância; Rede e-Tec Brasil.

1 - INTRODUÇÃO

O enfrentamento de questões como a elevação da produtividade e competitividade, assim como a consolidação da democracia e maiores níveis de justiça social parece ser o grande desafio colocado para as instituições de ensino, especialmente para as instituições de ensino público no Brasil. De acordo com Ribas, Catapan e Spanhol (2013) e Ribas (2014) “esse desafio é urgente e estratégico principalmente quando se considera as atuais condições de oferta e a elevada demanda por cursos em todos os níveis no ensino público, tendo em vista a dívida social acumulada por muitos anos”.

A Rede e-Tec Brasil teve origem como Escola Técnica Aberta do Brasil, (Sistema e-Tec Brasil), instituído pelo Decreto nº 6.301, de 12 dezembro de 2007, agora denominado Rede e-Tec Brasil, pelo decreto nº 7.589, de 26 de outubro de 2011, e é constituída por instituições das esferas municipal, estadual e federal que oferecem formação técnica, na modalidade a distância (BRASIL, 2007-2011). A Rede e-Tec tem como finalidade desenvolver a Educação Profissional e Tecnológica (EPT) na modalidade a distância, ampliando e democratizando a oferta e o acesso à educação profissional pública e gratuita no País. Diversas ações vêm sendo implementada desde 2007, com o intuito de ampliar e inovar a EPT, tendo em seu histórico inúmeras e diversificadas experiências.

Em consonância com as diretrizes de expansão e de oferta de educação pública e com vistas a atender às demandas sociais, a equipe e-Tec/UFSC, em parceria com a Rede e-Tec Brasil, tem desenvolvido diversas ações voltadas à capacitação de professores, à validação de materiais didáticos e projetos de pesquisa, por exemplo, a pesquisa e construção coletiva que ocorreu em âmbito nacional, sob a coordenação do grupo de pesquisa PCEADIS/CNPq/UFSC em parceria com pesquisadores das Instituições públicas que compõem a Rede, do Currículo Referência.

Após o lançamento do currículo referência, e como continuidade do estudo, foi iniciada uma nova fase de pesquisa voltada à concepção e desenvolvimento de uma metodologia de implementação do currículo referência, envolvendo todos os gestores e professores atuantes no sistema. Para tanto, se fez necessária uma análise transversal e aprofundada no sentido

de aprimorar as inferências de caráter quantitativo e qualitativo, bem como de desenvolver uma metodologia adequada à sua implementação. Com esta preocupação surgiu o Projeto de Pesquisa: metodologias e experiências exitosas de implementação da Rede e-Tec Brasil, com o propósito de mapear e analisar as metodologias de gestão e docência desenvolvidas na Rede e-Tec.

Este projeto consiste em uma promoção da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC) para a Rede e-Tec Brasil, financiado pelo FNDE e organizado e realizado pelo Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão ATELIERTCD/CED/UFSC, vinculado ao grupo de pesquisa PCEADIS/CNPq/UFSC, contando ainda com o apoio dos núcleos de estudos e pesquisas NETEC/CSE/UFSC e do NPE/JOR/CCE/UFSC (CATAPAN, 2015). Assim, neste trabalho tem-se como objetivo apresentar os resultados obtidos pela análise da macro categoria pessoas, que engloba questões relativas à caracterização e atuação dos atores humanos no processo de ensino-aprendizagem. Envolve também ações relacionadas ao seu comprometimento e engajamento, bem como os elementos e as estratégias de capacitação e relações interpessoais.

2 - PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Neste artigo apresenta-se as metodologias desenvolvidas na implementação dos cursos na Rede e-Tec Brasil, a partir de suas experiências exitosa, por uma visão empírica da categoria pessoas. Para alcançar este objetivo, utilizou-se o princípio teórico-metodológico da pesquisa de campo exploratória, com foco nos estudos exploratório-descritivos de modo a descrever os fenômenos e obter informações e/ou conhecimentos acerca das metodologias e experiências exitosas e dos fatores de risco que inferem no êxito dos cursos EaD da Rede e-Tec Brasil.

A metodologia foi concebida em etapas distintas partindo da organização e planejamento, definição da metodologia e elaboração dos instrumentos de pesquisa com o objetivo de mapear as metodologias e experiências exitosas utilizadas na Rede e-Tec. Os resultados são estampados em relatórios parciais e totais que fornecem um conjunto de informações sobre as razões que determinam o êxito na implantação de cursos da Rede e-Tec.

Após diversos estudos e caracterizado o postulado teórico-metodológico da pesquisa, foi definida a técnica de métodos mistos para a análise e coleta de dados, sendo considerada a mais adequada para o objetivo da investigação, uma vez que possibilita ao pesquisador, segundo Creswell (2007), o desenvolvimento de um raciocínio pelo emprego das práticas da pesquisa e dos métodos qualitativos e quantitativos.

Foram definidos dois tipos de instrumento para coleta de dados referente à estratégia adotada. Primeiramente um questionário eletrônico enviado à Coordenadores Gerais da Rede e-Tec, Coordenadores de Curso e Coordenadores de polo de instituições integrantes da Rede. De acordo com Gil (2010, p. 121) o questionário é uma técnica de investigação composta “por um conjunto de questões que são submetidas a pessoas com o propósito de obter informações sobre conhecimentos, crenças, sentimentos, valores, interesse, expectativas, aspirações, temores, comportamento presente ou passado etc.”.

No segundo momento, elaborou-se um roteiro de entrevista aplicado a um conjunto de instituições previamente selecionadas para a visitação “*in loco*”, com o propósito de verificar objetivamente as experiências de sucesso. A entrevista é uma técnica de investigação que o entrevistador se apresenta frente ao investigado inquirindo-lhe com o objetivo de obtenção dos dados que interessam à investigação. Para Gil (2010) é ainda “uma forma de interação social”.

A interpretação de toda a análise resultou de uma interlocução triangulada entre dados quantitativos, dados qualitativos e inferências dos pesquisadores envolvidos na análise das quatro macro categorias da pesquisa: pessoas, infraestrutura, pedagógico e gestão. Com base no objetivo deste artigo apresenta-se a seguir a análise geral da categoria pessoas e as recomendações essenciais, no que se refere às metodologias e experiências exitosas, além dos fatores de risco no êxito da gestão e docência dos cursos EaD da Rede e-Tec Brasil.

3- CONSTRUINDO O DIAGNÓSTICO

O Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005, enaltece a necessidade da “garantia de corpo técnico e administrativo qualificado”, sem o qual não se credencia o curso (BRASIL, 2005). Ou seja, não é possível iniciar um curso na modalidade a distância, sem a garantia da existência destes profissionais.

Considerando a necessidade de uma abordagem sistêmica, dada a complexidade dos sistemas de EaD, a partir das análises das pesquisas quantitativa e qualitativa, foram agrupadas cinco subcategorias relativas à macro categoria de análise denominada pessoas. São elas: docentes; tutores; equipe multidisciplinar; coordenadores de polo; capacitação e relações interpessoais.

Assim, apresenta-se neste trabalho o diagnóstico, a partir de dados coletados em estudos, quantitativo e qualitativo, em relação às experiências e metodologias identificadas como exitosas, além dos fatores de risco de interferência e/ou impacto no êxito dos cursos EaD, considerando-se a realidade da Rede e-Tec Brasil.

A subcategoria “Docentes” compõe-se por profissionais que atuam nas atividades de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados por sua instituição no âmbito da Rede e-Tec Brasil. A análise desta subcategoria evidencia que:

- docentes que dominam diferentes recursos computacionais e didáticos ministram aulas dinâmicas e atraentes, contribuindo para a formação de alunos mais críticos e motivados, o que reflete na minimização dos índices de evasão;
- professores que ministram a mesma unidade curricular nas modalidades presencial e a distância aparentam melhor aproveitamento, pois tal atuação exige maior engajamento, comprometimento e motivação do profissional;
- o trabalho integrado entre docente e tutores constitui-se em prática exitosa que agrega qualidade ao processo de ensino-aprendizagem.

A subcategoria “Tutores” compõe-se por profissionais responsáveis pela interação pedagógica. Estes profissionais atuam de modo presencial e a

distância acompanhando, comunicando e apoiando na mediação das atividades desenvolvidas por alunos e propostas por professores. Os tutores apoiam também a coordenação de curso e polos. No que se refere ao diagnóstico, percebe-se que:

- a formação do tutor, na área de conhecimento do curso no qual atua, aumenta as possibilidades de apoio pedagógico aos alunos de modo efetivo;
- a participação do tutor presencial, em atividades motivacionais e em visitas técnicas, contribui para despertar o interesse dos alunos e consequentemente reduzir a evasão;
- a postura proativa do tutor presencial, para promover grupos de estudo no polo e para estimular a participação e execução das atividades de aprendizagem propostas, contribui para potencializar a participação do aluno;
- o acompanhamento integral dos alunos, pelo tutor a distância, contribui para o sucesso do processo de ensino-aprendizagem e interação no curso que, por sua vez, contribui para a redução da evasão.

A subcategoria “Equipe Multidisciplinar” compõe-se por profissionais que oferecem o apoio administrativo e tecnológico necessários para a plena realização dos cursos ofertados. Esta equipe atua na sede da instituição, junto à equipe docente responsável pela gestão do curso. A partir da análise desta subcategoria destaca-se que:

- quando devidamente estruturada, a presença da equipe multidisciplinar na instituição constitui-se como elemento de destaque, no processo produção dos recursos educacionais, para o processo de ensino-aprendizagem;
- a presença de uma equipe multidisciplinar que atenda as necessidades do curso contribui para a não sobrecarga de trabalho, aos envolvidos no projeto, o que por sua vez potencializa a dedicação para planejamento e concepção das atividades de ensino-aprendizagem;
- é comum a terceirização dos profissionais que compõe esta equipe como forma de suprir a carência da presença desta equipe na instituição e manter a qualidade da EaD, em suas condições mínimas.

A subcategoria “Coordenadores de Polo” compõe-se por profissionais responsáveis por acompanhar e coordenar as atividades docentes, discentes e

administrativas no polo de apoio presencial. A análise desta subcategoria evidencia que:

- seu perfil é de um profissional na faixa etária de 31 a 45 anos, preponderantemente pós-graduados, com experiência no ensino presencial e experiência, em sua maioria de 2 a 5 anos, na modalidade a distância;
- grande parte dos Coordenadores de Polo possuem vínculo com instituições da esfera federal e a maioria dedicam-se em tempo parcial (até 20 horas semanais) para as atividades de coordenação do polo;
- o coordenador de polo realiza o acompanhamento sistemático das atividades desenvolvidas pelos tutores presenciais;
- este profissional promove atividades motivacionais junto a sua equipe de trabalho e também aos estudantes, no intuito de promover a interação com o curso.

A subcategoria “Capacitação e Relações Interpessoais” compõe-se por ações voltadas à capacitação pedagógica, dos envolvidos no processo de EaD, e pelas estratégias adotadas para fomentar as atividades coletivas desta modalidade educacional. A partir da análise desta subcategoria, percebe-se que:

- a promoção, pela instituição do curso, de encontros e seminários contribui para capacitar gestores e equipe multidisciplinar;
- existe integração dos profissionais da EaD com grupos de pesquisa e capacitação, em nível de pós-graduação.
- práticas de gestão democrática, reuniões periódicas e o exercício das relações interpessoais harmoniosas contribuem para um ambiente de trabalho colaborativo;
- a integração da equipe de trabalho, com reuniões, contribui para minimizar os ruídos internos de comunicação promovendo o desenvolvimento da EaD na instituição.

Esta categoria contempla um conjunto de questões relativas à caracterização e atuação dos atores humanos no processo de ensino-aprendizagem. Como apontam Silva e Spanhol (2014) a modalidade a distância necessita de uma equipe de especialista que trabalhe com o estímulo

do estudante e a mediação do ensino de modo a promover a construção do conhecimento bem como o desenvolvimento das competências do estudante.

4- RESULTADOS OBTIDOS

A interpretação de toda a análise resultou de uma interlocução triangulada entre dados quantitativos, dados qualitativos e inferências dos pesquisadores nesta macro categoria denominada pessoas. A partir desta análise, fazem-se considerações que permitem inferir algumas recomendações:

a) Em relação à subcategoria docentes considera-se relevante:

- estimular a concepção, a criação e a utilização de múltiplos materiais didáticos e recursos computacionais de forma convergente visando ampliar a mediação pedagógica;
- promover a capacitação de professores quanto a metodologia de ensino-aprendizagem em EaD;
- incentivar a integração do trabalho do docente com o tutor que acompanhará a disciplina;
- desenvolver ações e práticas institucionalizadas que estimulem a participação dos professores vinculados à instituição para atuar tanto no ensino presencial quanto na modalidade a distância.

b) Em relação à subcategoria tutores, recomenda-se:

- contratar tutores, presenciais e a distância, com formação relacionada a área do curso a ser tutoriado;
- incentivar o envolvimento do tutor presencial em atividades motivacionais e em visitas técnicas junto aos alunos;
- estimular a postura proativa dos tutores, presencial e a distância, visando potencializar o processo de ensino-aprendizagem;
- buscar ações que permitam um vínculo dos tutores junto à instituição contribuindo para diminuir a rotatividade deste profissional, pois essa realidade prejudica o andamento dos cursos.

c) Em relação à subcategoria equipe multidisciplinar percebe-se a necessidade:

- promover mecanismos que viabilizem a contratação de profissionais para compor a equipe multidisciplinar, em instituições que tem a oferta de cursos na modalidade a distância;

- incentivar a proximidade das ações e práticas administrativas dos cursos presenciais e a distância;

- incentivar a formação de equipes multidisciplinares visando a produção de material didático contextualizado e de qualidade.

d) Em relação à subcategoria coordenador de polo, considera-se importante:

- incentivar a contratação do coordenador de polo em tempo integral, com dedicação exclusiva, de modo que os polos fiquem abertos em horário irrestrito para atender os alunos;

- promover a contratação de equipe de trabalho, experiente, para apoiar o coordenador de polo;

- incentivar a formação continuada dos coordenadores de polo.

e) Em relação à subcategoria capacitação e relações interpessoais recomenda-se:

- investir na formação de professores, tutores, gestores e equipe multidisciplinar;

- promover a integração dos envolvidos na EaD, propiciando boas relações interpessoais;

- incentivar ações de capacitação continuada adequada para toda a equipe que atua na EaD;

- promover ações que contribuam para o relacionamento interpessoal harmonioso e gestão democrática na EaD, como, reuniões periódicas.

Com os resultados obtidos nesta pesquisa foi possível construir um conjunto de observações e recomendações, capazes de responder, em alguns aspectos, ao enfrentamento dos diversos desafios impostos à gestão da educação a distância.

5- CONSIDERAÇÕES FINAIS

O levantamento e análise dos dados revelaram os aspectos mais significativos no diagnóstico realizado, o que permitiu inferir inúmeras

recomendações referentes à macro categoria pessoas. Contudo, identificou-se que as metodologias e experiências exitosas são resultados de análise e avaliação representadas pela interseção das quatro macro categorias que além da pessoas inclui: infraestrutura, gestão e pedagógico. Assim, a presente pesquisa apresenta-se como um instrumento de apoio à tomada de decisão para práticas de EaD.

Almeja-se ainda, que o conhecimento aqui explicitado venha a se constituir em referencial para novas discussões e experiência, esperando que sua prática acarrete impactos positivos ao desenvolvimento eficaz dos sistemas de ensino, voltado à valorização das diferenças e da diversidade, à promoção da educação, dos direitos humanos visando à efetivação de políticas públicas transversais e intersetoriais comprometidas com uma educação de qualidade por meio de práticas exitosas na implementação da EaD.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Ministério da Educação. **Decreto n. 5622, de 19 de dezembro de 2005**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/Decreto/D5622.htm>. Acesso em: 05 abr. 2015.
- BRASIL. Ministério da Educação. **Decreto n. 6.301, de 12 de dezembro de 2007**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2007/Decreto/D6301.htm>. Acesso em: 05 abr. 2015.
- BRASIL. Ministério da Educação. **Decreto n. 7.589, de 26 de outubro de 2011**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Decreto/D7589.htm>. Acesso em: 22 mar 2015.
- CATAPAN, A. H. **ATELIERTCD**. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão da Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. Disponível em <<http://www.ateliertcd.com.br/ead/>>. Acesso em: 05 abr. 2015.
- CRESWELL, J. W. **Projeto de pesquisa: métodos qualitativos, quantitativos e misto**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2007.
- GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- RIBAS, J. C. C; CATAPAN, A. H; SPANHOL, F. J. Estudos Prospectivos e o Planejamento da Educação a Distância: um olhar para múltiplos futuros. In: **X Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância (ESUD)**, 2013, Belem/PA. UFPA: UFPA, 2013.
- RIBAS, J. C. C. **Planejamento por Cenários Prospectivos na Educação a Distância**. 1. ed. Jundiaí/SP: Paco Editorial, 2014.
- SILVA, A. R. L. da; SPANHOL, F. J. **Design instrucional: a construção do conhecimento na EaD**. Jundiaí, SP: Paco Editorial, 2014.