

SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL: uma experiência de integração e assistência ao aluno da EAD

A Secretaria Acadêmica Virtual no ambiente virtual de aprendizagem MOODLE trata-se de um espaço informativo que disponibiliza documentos, arquivos de fóruns de dúvidas e atendimento direto às questões capazes de interferir direta ou indiretamente no desempenho acadêmico dos alunos.

A Secretaria Virtual representa um canal de comunicação direta e oficial entre os cursistas e a coordenação do curso para garantir o apoio e a sensação de proximidade no contexto de um curso oferecido na modalidade a distância, bem como a segurança na tramitação das solicitações.

A execução do projeto destinado ao curso de Administração Pública, oferecido pela Universidade Federal de Goiás (UFG) em convênio com a Universidade Aberta do Brasil (UAB), contou com a participação de profissionais das áreas pedagógica, tecnológica e de comunicação (**Figura 1**).

Os serviços da Secretaria Virtual de maior demanda são apresentados na forma de ícones logo abaixo do banner. O uso de ícone teve como objetivo facilitar a busca da informação utilizando representações visuais, já que ele permite a representação dos dados de forma simples e intuitiva. (**Figura 2**).



Figura 1. Banner de identificação do curso na Secretaria Virtual.



Figura 2. Exemplos de Ícones.

Os processos e produtos ainda incipientes apontam para a importância da gestão acadêmica como estratégia fundamental para minimizar a evasão.