

CIA DO EGRESSO DO NEAD DO IFRJ DE PINHEIRAL

Volta Redonda, RJ 04/2013

Rhanica Evelise Toledo Coutinho - IFRJ, Nead Campus Nilo Peçanha/UNIFOA/FASF/-
rhanica@oi.com.br – (24) 8852-5178

Ana Luíza de Oliveira Santos - IFRJ, Nead Campus Nilo Peçanha/
ana.oliveira@ifrj.edu.br – (24) 8854-1656

Cristina Novikoff - Unigranrio/UNIFOA - c_novikoff@yahoo.com.br – (24) 9979-1369

Categoria: D - Suporte e Serviços

Setor Educacional: 2 - Educação Média e Tecnológica

Classificação das Áreas de Pesquisa em EAD:

**Macro: A. Acesso, Equidade e Ética / Meso: I. Inovação e Mudança / Micro:
N. Interação e Comunicação em Comunidades de Aprendizagens**

Natureza: B - Descrição de Projeto em Andamento

Classe: 2 - Experiência Inovadora

RESUMO

O ambiente virtual de aprendizagem como temática delineada neste trabalho é delimitado na apresentação de uma estratégia de interação com egressos dos cursos técnicos do NEAD, localizado no Campus Nilo Peçanha-Pinheiral-IFRJ. Trata-se de um relato de uma experiência vivenciada em prol do egresso. Partimos de dois pressupostos: 1) apesar de a legislação vigente não regular diretamente a relação com o egresso, as instituições de ensino formal vêm normalizando este relacionamento da IES com os egressos por diferentes caminhos; 2) os egressos podem nortear as ações e decisões acadêmicas e estratégicas da instituição que lhes concedeu certificação. Destes implicadores emerge a necessidade de se pensar estratégias para um relacionamento com os egressos em que permitam ampliar o relacionamento deste campus, em especial do NEAD com seus egressos. Daí propor a criação do Registro e Acompanhamento do Perfil do Egresso; Avaliação da Instituição de Ensino e do Curso pelo Egresso; Fatores de Dificuldade e Facilidade de Inserção do Egresso no Mercado e; Disponibilização de recursos instrucionais de capacitação e apoio ao egresso junto ao mercado. Aqui faremos a descrição da sala virtual denominada Cia do Egresso. Os cursos em experimento são os de Técnico em Agente Comunitário de Saúde, Técnico em Lazer e Técnico em Serviços Públicos.

Palavras-chave: AVA; Egressos; Educação à Distância; Cursos Técnicos.

1- Introdução

Pretende-se com este trabalho apresentar o desenvolvimento de um projeto pioneiro no contexto dos Cursos Técnicos na modalidade à Distância, que consiste na criação de uma sala virtual para os egressos dos Cursos Técnicos de Agente Comunitário de Saúde, Lazer e Serviços Públicos, ofertados pelo Núcleo de Educação à Distância do Campus Nilo Peçanha-Pinheiral, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro - IFRJ. Este estudo consiste em um relato de experiência da construção de uma sala virtual para apoio ao egresso ^[1] dos cursos técnicos do Nead do IFRJ.

Considerando a classificação de pesquisa ^[2], trata-se de um relato de experiência qualitativo, no qual ocorre o planejamento, o desenvolvimento com a observação, o registro e a análise de fatos ou fenômenos, intervindo em processo de correção.

O texto foi organizado segundo as cinco dimensões de relato de pesquisa de Novikoff ^[3]. A primeira, denominada “epistemológica”, é articulada com a segunda “teórica”, para traçar o estado do conhecimento e daí abstrair nosso entendimento de Egresso. Na terceira, a “técnica”, apresentamos material e métodos com a descrição e montagem do experimento. Na quarta, designada como “morfológica”, descrevemos alguns resultados. Na última dimensão, a “analítico-conclusiva” discutimos a relação entre os resultados e a noção teórica.

Enfim, apresentamos um estado de desenvolvimento de uma política interna no enfrentamento da relação entre o Nead/IFRJ de Pinheiral e seus Egressos, no Estado do Rio de Janeiro.

2- Dimensão Epistemológica e Teórica

Os cursos técnicos na modalidade EAD do IFRJ são oferecidos pelo Campus Nilo Peçanha – Pinheiral que está localizado no município de Pinheiral, na Região do Médio Vale do Rio Paraíba do Sul, no Estado do Rio de Janeiro ^[4]. Anteriormente denominado Colégio Agrícola Nilo Peçanha – CANP,

que em 2008, pela sanção da Lei 11.892, o CANP passou a fazer parte do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro e a denominar-se campus Nilo Peçanha – Pinheiral - CaNP. Com uma história centenária, o campus tornou-se referência pela oferta de Ensino Profissionalizante de excelência.

Vale pontuar que a Educação a Distância acontece quando “alunos e professores estão em locais diferentes durante todo ou grande parte do tempo em que aprendem e ensinam (...) dependem de algum tipo de tecnologia”. [5]

O Núcleo de Educação a Distância – NeaD foi constituído em 2009 junto com o desafio de oferecer os cursos Técnicos em Lazer e Serviços Públicos na modalidade à distância. Para escolha dos prováveis cursos, fez-se uma pesquisa junto às Secretarias de Educação e Prefeituras da região e foram selecionados alguns cursos pela SEED/SETEC. Publicados no DOU de 04 de julho de 2008, tiveram sua implantação efetivada em 2009 nos seguintes municípios: Pinheiral, Engenheiro Paulo de Frontin, São José do Vale do Rio Preto, Resende, Barra Mansa e Volta Redonda. É importante registrar que, sendo a sede do NEaD em Pinheiral, os demais municípios passam a constituir polos de apoio presencial desses cursos.

Sabemos que a formação de profissionais técnicos na modalidade à distância requer um ensino de qualidade, que lhes confira competências para o desenvolvimento de todas as atividades pertinentes à sua área. Nessa perspectiva, além de oferecer cursos de qualidade, observou-se a necessidade da criação de um espaço onde os egressos [6:7] pudessem encontrar conteúdos de apoio para o aprimoramento do seu perfil profissional, considerando o “comportamental e as habilidades no uso de ferramentas tecnológicas importantes para o profissional contemporâneo” [8], constituindo, assim, formas alternativas de uma nova abordagem de comunicação entre os egressos dos cursos técnicos e o Núcleo de Educação à Distância do Campus Nilo Peçanha-Pinheiral do Instituto Federal do Rio de Janeiro - IFRJ, que foi pioneiro no estado do Rio de Janeiro na implantação do projeto e-Tec Brasil.

Nossa proposta frente à Sala Cia do Egresso para os cursos da modalidade EAD tem como objetivo reafirmar a importância dessa modalidade de ensino para que mais pessoas tenham oportunidades de acesso a uma

educação de qualidade, além de propor a superação das resistências frente ao ensino à distância.

Os egressos dos Cursos Técnicos do Nead-IFRJ são pioneiros e fazem parte de um história de luta e superação da ausência de conhecimento sobre a EaD e as dificuldades com as tecnologias, portanto, não se pode perder de vista os elos dessa história.

Subsidiar os egressos do Nead-IFRJ a favor de um empoderamento ^[9], em relação ao enfrentamento do mercado, promover a sistematização dos conhecimentos e favorecer a troca de informações e experiências tornam-se uma necessidade emergente, uma vez que o Campus Nilo Peçanha-Pinheiral do IFRJ está por construir um patrimônio de relacionamento com o seu egresso. O acompanhamento do egresso tem seu gérmen no encontro bienal, que este ano está em sua 5ª edição no Campus Pinheiral, onde todos são convidados a participar de atividades no próprio campus. No nível de todo o IFRJ, foi lançado em 2012, o Programa Institucional de Aproximação de Ex-alunos (2012), fato que revela a jovialidade da proposta em tela.

Com o objetivo de ampliar essa ação empreendedora e inovadora dentro do contexto da Educação à Distância, o NEad do IFRJ torna-se pioneiro mais uma vez diante desta inovadora proposta que surgiu a partir da necessidade de criar um canal de comunicação entre o NEaDe seus egressos.

3- Dimensão Técnica: Planejamento e estratégias

O planejamento da sala Cia do Egresso teve início em janeiro de 2013, com as participações da Coordenadora Geral Rede e-TEC e da Supervisora de Estágio. Esta última também assume a função de Professora Formadora dentro desta Sala. Vale pontuar que a professora faz parte do Laboratório do Grupo de Estudos e Pesquisas em Representações Sociais na/para Formação de Professores - LAGERES_Unigranrio, que tem apoio do CNPq.

O planejamento de nossos egressos vem se encorpando a partir da seguinte sistematização/planejamento:

- 1) Definição de Egresso
- 2) Estado do Conhecimento

- 3) Desenvolvimento da Relação EaD/IFRJ e Egresso
- 4) Infraestrutura
- 5) Recursos Humanos
- 6) Cronograma

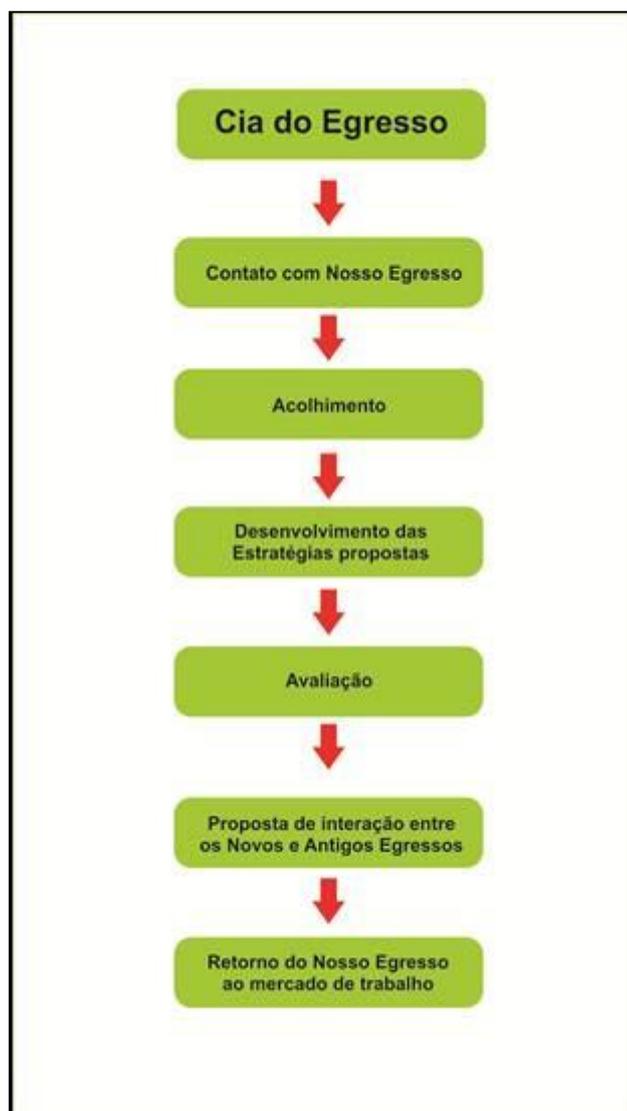


Figura 1. Planejamento Cia do Egresso

A primeira fase foi a definição de Egresso como ser-profissionalizado pelo EaD-IFRJ. Nesta etapa consideramos o entendimento do Egresso como “nosso”, no sentido de responsabilidade pela diplomação e não de posse. Noutras palavras, o sentido humanitário na relação de compartilhamento na responsabilidade de delineamento de uma sociedade eficiente foi o foco. Assim, adotamos a ideia de consciência sobre o papel da Instituição de Ensino Técnico na formação profissional continuada e pessoal dos seus alunos.

A segunda fase foi a busca por outras experiências de Instituições de Ensino Técnico com os Egressos, o que nos sinalizou para a exiguidade de bibliografia de referência sobre o tema.

A partir destas duas fases, em especial da noção responsiva, buscamos por informações referentes à colocação profissional dos Egressos, para pensarmos a fase de desenvolvimento da Relação EaD/IFRJ e Egresso. Iniciamos com a elaboração de questões, para levantar a situação dos nossos Egressos ^[10]. Foram estas:

- 1) Estão inseridos no mercado de trabalho relacionado à sua área de estudo?
- 2) Desempenham funções correlacionadas à sua profissão?
- 3) Teriam interesse ou disponibilidade para novas funções no mercado?
- 4) Continuam com alguma dificuldade para elaborar um currículo?
- 5) Ainda têm dúvidas quanto à postura adequada em uma entrevista de emprego?
- 6) Quais as dificuldades de encontrar oportunidades de emprego?
- 7) Quais as expectativas frente à EaD-IFRJ?

De modo geral, são inúmeras as dúvidas que deixam uma lacuna a ser preenchida.

A partir dessa nova interação, buscamos conhecer a real situação do nosso Egresso e, ainda, encontrar novos caminhos e estratégias de aperfeiçoamento dos trabalhos realizados.

Imbuídos na intenção de ir além do acompanhamento da carreira profissional dos egressos, a nossa proposta visou à criação de uma sala virtual inserida na plataforma do Nead-IFRJ intitulada Cia do Egresso. A escolha do nome Cia do Egresso se deu com a ideia de um nome que transmitisse o sentido de corresponsabilidade, onde todos os envolvidos se sentissem responsáveis em compartilhar experiências vividas no mercado de trabalho, assim como auxiliar na divulgação de novas oportunidades de empregos e de compartilhar informações referentes às áreas de atuação.

Para a concretização da nossa Sala, preparamos a quarta fase, a “Infraestrutura”, descrita na dimensão morfológica.

Em relação aos “Recursos Humanos”, para esta proposta, inserimos como usuários os alunos egressos, a coordenação, os professores e um DI responsável pela sala. Daí surge três salas, uma para cada curso técnico ^[11], sendo: Cia do Egresso do Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde, Cia do Egresso do Curso Técnico em Lazer e Cia do Egresso do Curso Técnico em Serviços Públicos.

A proposta desta sala de atendimento ao nosso egresso tem por objetivo auxiliá-los quanto às suas dificuldades e, em contrapartida, fornecer ao Nead-IFJR informações sobre a qualidade e eficácia do trabalho desenvolvido.

Nosso “Cronograma” atende a fase em andamento denominada desenvolvimento.

4- Dimensão Morfológica: A sala Cia do Egresso

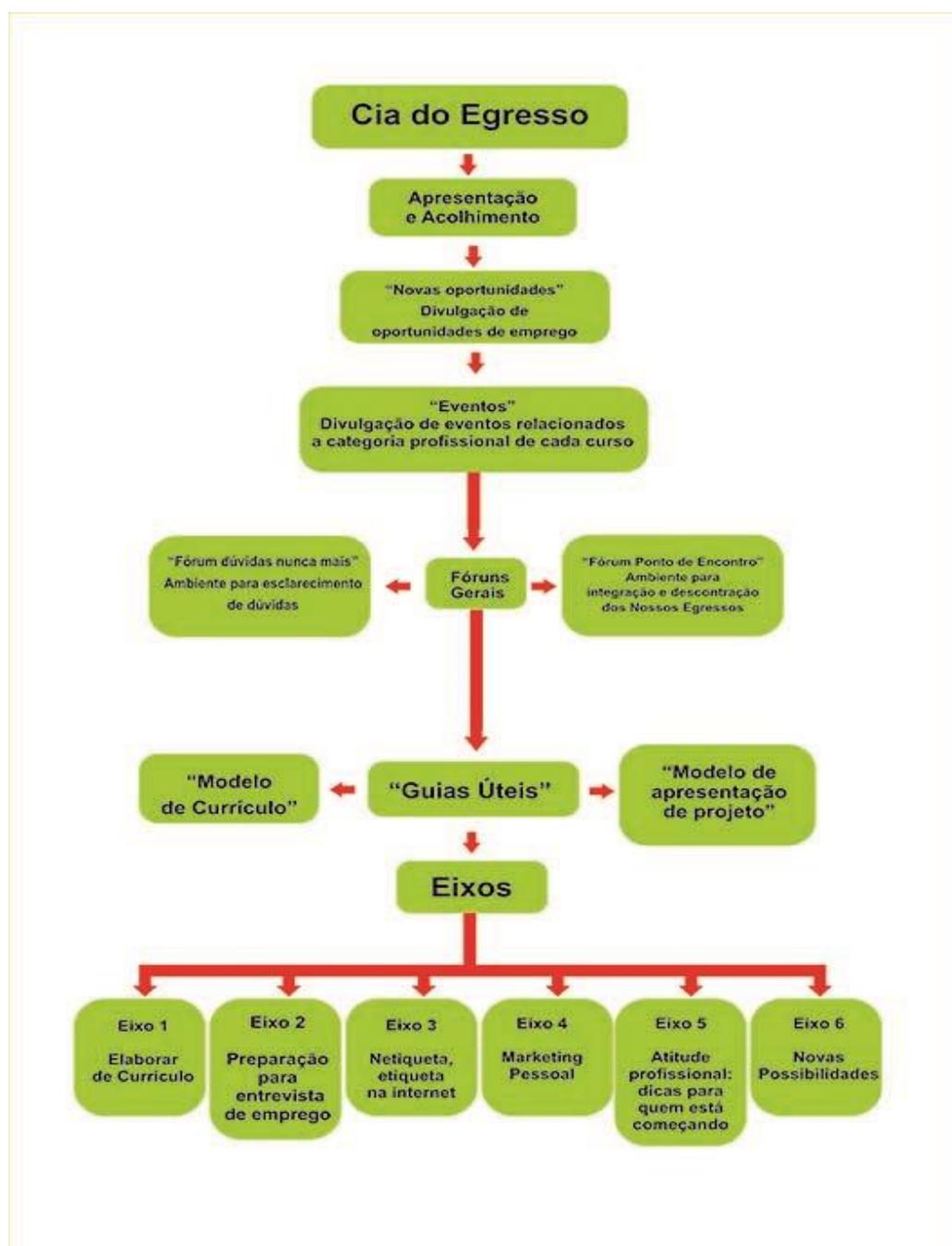
O acompanhamento de nossos egressos será da seguinte forma:

Cada sala possui uma infraestrutura bem parecida com as salas de estudos, porém não haverá nenhuma atividade avaliativa proposta, apenas eixos elaborados a partir de conteúdos pertinentes à formação continuada, seguindo a Pedagogia Ativa^[12;13] como, por exemplo: Eixo 1 – Como elaborar um currículo, Eixo 2 – Preparação para uma entrevista de emprego, Eixo 3 – Netiqueta – Etiqueta na Internet, Eixo 4 – Marketing Pessoal, Eixo 5 – Atitude profissional – dicas para quem está começando e o Eixo 6 – Novas possibilidades.

As salas serão compostas de outros espaços importantes onde propusemos divulgar algumas oportunidades de empregos, esclarecer dúvidas e divulgar eventos correlacionados à área de atuação profissional dos egressos. Estes espaços estão intitulados como “Novas oportunidades”, onde serão feitas divulgações de oportunidades de emprego e “Eventos”, onde acontecerá a divulgação de eventos relacionados à categoria profissional de cada curso. Outro espaço, os Fóruns Gerais, será composto pelo “Fórum dúvidas nunca mais”, um ambiente para esclarecimento de dúvidas e o “Fórum Ponto de Encontro”, um ambiente para interação e descontração entre os egressos. Será também disponibilizado um espaço para “Guias Úteis” onde o

egresso encontrará um “Modelo de Currículo” atualizado e um “Modelo de apresentação de projeto” que o auxiliará na construção de projetos.

Figura 2. Sistematização da Cia do Egresso



Para cuidar do funcionamento e manutenção deste ambiente formamos uma equipe técnica composta pela Coordenação – profissional que irá supervisionar e orientar se houver necessidade de alguma correção ou sugestão, DI - Design Instrucional ^[14], profissional que cuidará de toda da

infraestrutura da sala a partir da definição dos espaços, inserção dos usuários e manutenção. Noutras palavras, “(...) a ação intencional e sistemática de ensino que envolve o planejamento, o desenvolvimento e a aplicação de métodos, técnicas, atividades, materiais, eventos e produtos educacionais” em prol da aprendizagem. Professor Formador ^[15] – responsável pela criação do conteúdo referente aos eixos, captação e inserção de dicas de eventos e oportunidades de emprego e Tutor – responsável pela interação com o egresso. Portanto, assumindo o caráter de educador. ^[16]

5- Dimensão Analítico-Conclusiva: Nossa perspectiva e esperanças

O Egresso apontado na legislação ainda é um substantivo em construção pincelado nas avaliações do Ministério da Educação e Cultura – MEC, mas já faz parte de estudos e está em plena forma como categoria de análise e interesse de trabalhos publicados na literatura científica. Assim, esperamos contribuir para o fortalecimento da importância desta discussão.

No presente momento, o espaço Cia do Egresso, entendida até o momento como gênese de novos laços que se instalam, está em fase de implantação e, concomitantemente, uma equipe está contatando os egressos para atualização de cadastro, criação de *login* e senha para a oficialização do convite para a participação na Cia do Egresso.

A esperança de se ampliar as relações com nossos Egressos se faz fortalecida no presente texto, expressão de um grupo em pleno crescimento em busca de novas propostas para a melhoria desta relação. Eis o nosso desafio.

Referências

[1] COELHO, Maria do Socorro Costa. **Opinião:** Egresso e universidade. Beira do Rio - Jornal da Universidade Federal do Pará. Ano XXVII Nº 112, Maio de 2013.

[2] NOVIKOFF, C. (orgs.). **Dimensões Novikoff: um constructo para o ensino um constructo para o ensino-aprendizado da pesquisa.** In ROCHA, J.G. e **Desafios da práxis educacional à promoção humana na contemporaneidade.** Rio de Janeiro: Espalhafato Comunicação, p. 211-242, 2010.

[3] NOVIKOFF, C. (orgs.). **Os Caminhos da Construção Pedagógica: Instituinto o Ser Professor** In: Escola Competente. 1 ed. Rio de Janeiro: Wak Editora, 2003, v.01, p. 207-230.

[4] BRASIL. IFRJ - Campus Nilo Peçanha. **Quem somos**. Disponível em: <<http://www.ifrj.edu.br/pinheiral>>, acessado em: 28/04/2013.

[5] MOORE, Michael G.; KEARSLEY, Greg. **Educação a Distância: uma visão integrada**. Roberto Galman (trad.) São Paulo: Cengage Learning, 2008.

[6] BRASIL. **Lei de diretrizes e bases da educação nacional – LDB**. Lei nº 9394, de 20 de dezembro, de 1996. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/l9394.htm>. Acesso em 28 de Abril de 2013.

[7] NEAD – IFRJ. **Guia do Aluno**. Disponível em < <http://guiadoalunoneadcanp.blogspot.com.br/>> Acesso em 28/04/2013.

[8] Marchi, Ana Carolina Bertoletti De; STREIT, Isléia Rossler; ARAÚJO, Daniela De David. Educação a Distância na Universidade de Passo Fundo: um relato de experiência CINTED-UFRGS. **Novas Tecnologias na Educação**. V. 8 Nº 1, EAD, 2010.

[9] FREIRE, Paulo; SHOR, Ira. **Medo e ousadia** – o cotidiano do professor. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1986.

[10] SAIE. **Pesquisa de Situação de Egressos 2009**. Concluintes dos Cursos Técnicos 2007. 2009. Disponível em <<http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/sai/S%C3%ADntese%20da%20Situa%C3%A7%C3%A3o%20Profissional%20de%20Egressos%20SAIE%20%20Etec%202009.pdf>> Acesso em 29 de Abril de 2013.

[11] NEad IFRJ – Campus Nilo Peçanha. **Categorias de Cursos**. Disponível em: <http://ead.ifrj.edu.br/moodle_np/>, acessado em: 28/04/2013.

[12] Rocha, Filipe. **Correntes pedagógicas contemporâneas**. Aveiro: Livraria Estante Universitária, 1988.

[13] GONÇALVES, Rita de Cássia Pacheco. **Arquitetura flexível e Pedagogia Ativa: um (des)encontro nas escolas de espaços abertos**. [TESE]. Lisboa. 2011.

[14] FILATRO, Andréa. Design instrucional na prática. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2008.

[15] CARVALHO, Ana Beatriz. **Os Múltiplos Papéis do Professor em Educação a Distância: Uma Abordagem Centrada na Aprendizagem** In: 18º Encontro de Pesquisa Educacional do Norte e Nordeste – EPENN. Maceió, 2007.

[16] GONZALEZ, Mathias. **Fundamentos da tutoria em Educação a Distância**. São Paulo: Editora Avercamp, 2005.