

# **CAPACITAÇÃO DE PROFESSORES PARA METODOLOGIA SESIEDUCA: A EXPERIÊNCIA DO SESI SANTA CATARINA**

**Florianópolis – SC – Abril de 2013**

Rosani Aparecida Dias Favretto – SESI/SC – rosaniadf@sesisc.org.br

Tania Cordova – SESI/SC – tania.cordova@sesisc.org.br

**Categoria: Métodos e Tecnologias**

**Setor Educacional: Educação Continuada em Geral**

**Classificação das Áreas de Pesquisa em EaD: Macro: Sistemas e Instituições de EAD; Meso: Desenvolvimento Profissional e Apoio ao Corpo Docente; Micro: Interação e Comunicação em Comunidades de Aprendizagens**

**Natureza: Relatório de Pesquisa**

**Classe: Experiência Inovadora**

## **RESUMO**

*Em 2012, o Serviço Social da Indústria em Santa Catarina (SESI/SC) implantou a Educação de Jovens e Adultos na metodologia de Educação à Distância. Neste mesmo ano inicia-se a capacitação do corpo docente que atuará nesta modalidade de Educação. A capacitação dos professores configura um processo de grande importância na implantação da EJA EaD. A proposta de capacitação foi baseada na organização de um curso organizado em momentos presenciais e a distância (videoconferências e AVA) que buscou desenvolver as competências docentes para a atuação nesta nova proposta de EJA. O objetivo deste trabalho é apresentar a capacitação desenvolvida junto a equipe de professores do SESI/SC. O texto organiza-se em quatro seções. Partindo da introdução, a segunda seção trata da necessidade de um novo perfil do educador para a EJA EaD, a terceira discorre sobre a metodologia adotada na capacitação e a quarta seção apresenta as conclusões em relação à experiência realizada. Investir na formação docente é a chave para o êxito da metodologia do SESIeduca.*

**Palavras chave: Capacitação docente; Educação a Distância; aprendizagem em ambientes virtuais.**

## Introdução

As novas dinâmicas sociais, vividas pela sociedade contemporânea, demandam pela formação de um profissional com um novo perfil para o mundo do trabalho. Este novo perfil está atrelado ao desenvolvimento de competências e habilidades que possibilitam aos sujeitos mobilizarem conhecimentos construídos ao longo de sua formação, bem como a capacidade de criar, inovar, planejar, compartilhar e saber cultivar relações interpessoais. Um diferencial neste novo perfil é a interatividade com as tecnologias da informação.

Com a proposição de contribuir na formação de profissionais competentes para o mundo do trabalho e com vistas a atender uma demanda de escolarização presente no cenário da indústria em Santa Catarina. O Serviço Social da Indústria – SESI, a partir de 2012 passa a ofertar a modalidade de Educação de Jovens e Adultos nos níveis de Ensino Fundamental e Ensino Médio na metodologia de Educação a Distância.

Esta nova metodologia, a Educação a Distância (EaD), surge no cenário contemporâneo, como uma nova possibilidade de atendimento às necessidades educativas e configuram uma modalidade de educação que tem como principais características a construção e a socialização de conhecimento, a operacionalização dos princípios e fins da educação, de forma que qualquer pessoa, independente do tempo e do espaço, pode tornar-se agente de sua aprendizagem<sup>[1]</sup>.

A Educação de Jovens e Adultos na metodologia EaD proposta pelo SESI/SC tem como objetivo propiciar igualdade e oportunidade de educação para os trabalhadores da indústria catarinense e seus dependentes. A metodologia EaD intenta desenvolver um trabalho com o conhecimento numa perspectiva universal, contribuindo para que os estudantes sejam agentes transformadores de si e da sociedade. Para tanto, a EJA na modalidade a distância colabora na formação do cidadão, oportunizando o acesso e a continuidade dos estudos bem como a interação constante entre os sujeitos, as tecnologias e a informação <sup>[2]</sup>.

O modelo de Educação de Jovens e Adultos na metodologia à distância do SESI/SC pode ser entendido como “*blended learning*” (híbrido,

com momentos presenciais e a distância). Neste modelo há uma combinação de encontros presenciais físicos (02 vezes na semana) que serão obrigatórios ao longo de cada disciplina e, encontros planejados pelo professor com antecedência, aproveitando as vantagens de cada uma das modalidades. A EJA EaD do SESI/SC conta com um ambiente virtual de aprendizagem que configura o espaço da sala de aula virtual.

Este ambiente virtual de aprendizagem foi desenvolvido pelo SESI Nacional, em parceria com a ILOG Tecnologia – Sistema de Gestão da Aprendizagem LMS Web Ensino e Sistema de Gestão Administrativa (SGA) e a Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS, que organizou a adaptação do material didático SESIEduca (desenvolvido pelo SESI/RJ) para a linguagem Web, e que vem sendo disseminado para os outros estados que contam com o Programa SESI Educação de Jovens e Adultos, incluindo o estado de Santa Catarina.

A transposição de conteúdos para a metodologia EaD possibilitou a produção de 3.488 vídeos, 3 mil fotos, 2 mil animações em 2D e 3D, 30 mil objetos de aprendizagem, 20 mil questões de auto-teste e 3.600 itens para provas, além dos conteúdos produzidos, em páginas html, para as disciplinas que estruturam os níveis de Ensino Fundamental e Ensino Médio. Estes recursos à aprendizagem encontram-se no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) construído para atender às demandas educacionais da EJA.

O ambiente virtual de aprendizagem conta com as ferramentas de acesso para o professor e para o aluno. No que diz respeito ao aluno as ferramentas visam promover o acesso, a interatividade e a construção de novas aprendizagens. As ferramentas disponibilizadas aos alunos são: **Meu Espaço** (Portal de Cursos, Portal Pessoal, Meus Dados, Perfil da Turma, Bloco de Notas, Quadro de Avisos e Desempenho nas atividades propostas); **Sala de Aula** (é onde o aluno acessa o conteúdo do curso (material didático em formato digital); **Colaboração** (reúne ferramentas que viabilizam o desenvolvimento de trabalhos em grupo e troca de arquivos, tais como: Área de Publicação; Fórum; Ambiente de Grupo; Texto Colaborativo e Orientação); **Biblioteca** (o aluno encontra materiais publicados pelo professor); **Comunicação** (reúne as

funcionalidades Tira Dúvidas e Mensagens); **Chat** (acesso às salas virtuais de bate papo de forma síncrona - no mesmo tempo e espaços diversos).

No perfil professor, as ferramentas disponíveis são: **Espaço pessoal** (perfil da turma); **Sala de aula** (avaliações, pesos, conteúdos); **Colaboração** (Fórum, texto colaborativo, atividades em grupo, orientações); **Biblioteca** (organiza os materiais disponibilizados para o avanço da disciplina); **Ferramentas** (relatórios, correção de atividades); **Comunicação** (avisos, e-mails, tira-dúvidas, agenda); **Chat**.

Além das ferramentas de acesso para o professor e para o aluno o AVA disponibiliza um banco de questões “Teste seus conhecimentos”, com perguntas relacionadas as disciplinas que estruturam o curso de Ensino Fundamental ou Ensino Médio, com o objetivo de investigar e mensurar o nível de conhecimento do candidato à EJA. Neste ambiente de aprendizagem está, disponibilizado, também, a seção “Enriqueça seus Conhecimentos”, para quem fez o teste anterior e, intenta explorar mais os conteúdos das disciplinas. Esta seção configura um repositório de conteúdos, por meio do qual o aprendente pode aprofundar determinados assuntos. Nesse aspecto, o AVA construído pelo SESI configura diversas formas e possibilidades de aprendizagem.

Uma etapa de grande importância no processo de implantação da EJA EaD em Santa Catarina foi a capacitação dos professores à nova modalidade de Educação. Para esse intento, em 2011, a Coordenadoria de Educação do SESI/SC inicia o desenho da capacitação inicial e continuada para os 350 profissionais que atuarão na preparação dos alunos matriculados no Programa de Educação de Jovens e Adultos para a utilização da metodologia SESIEduca. Destes 350 profissionais, 318 são professores que atuam diretamente com o corpo discente.

A atuação da EJA EaD, no estado de Santa Catarina, abrange 15.000 alunos em 77 cidades, 381 indústrias e conta com 159 locais de funcionamento. Nesse aspecto, a proposta de capacitação dos professores da EJA contemplou todos os locais de atendimento distribuídos nas diferentes regiões do estado. É sobre o processo de formação dos professores da EJA na metodologia EaD que incidi a propostas deste texto, ou seja, o objetivo deste

texto é apresentar a capacitação dos professores do SESI/SC para a metodologia SESIEduca.

## **2 – A função do professor na EJA EaD: a construção de um novo perfil docente.**

Diante da nova proposição de Educação de Jovens e Adultos apresentada pelo SESI/SC, que ora conta com a interação e o uso das tecnologias, urge repensar e refletir sobre as novas funções que serão agregadas ao trabalho do professor. Na perspectiva da EJA EaD, o docente desempenha o papel de orientador, facilitador, investigador, problematizador no processo de ensino e aprendizagem. É ele quem auxiliará o aluno, diagnosticando suas necessidades de aprendizagem, auxiliando-o a formular objetivos de aprendizagem, identificando os recursos necessários, organizando estratégias de aprendizagem e, ainda avaliando os resultados da mesma, e da proposta de ensino [3]. Nesse aspecto, o papel do professor da EJA EaD passa a ser o de mediador da ação pedagógica.

No âmbito da EaD, as ações desenvolvidas pelo professores são entendidas a partir de quatro dimensões imbricadas entre si: pedagógico, gerencial, de suporte social e de suporte técnico. Na dimensão pedagógica, as ações do professor desenvolvem-se no sentido de apoiar os sujeitos, de forma que eles possam desenvolver a aprendizagem relevante para aquele contexto. No que tange a dimensão gerencial, as ações docentes se desenvolvem no sentido de coordenar as atividades e manter um ambiente de aprendizagem produtivo, por meio da colaboração e da cooperação. Como suporte social, a organização do trabalho docente precisa configurar ações no sentido de promover um “bom clima” no ambiente de aprendizagem, de forma que o aluno se sinta confortável, bem como promover a inclusão de todos nesse ambiente. A dimensão do suporte técnico refere-se às ações do professor no sentido de dar assistência aos alunos no processo de aprendizagem do funcionamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem que será utilizado [4].

Estas quatro dimensões dizem respeito às competências e habilidades a serem desenvolvidas pelo professor que atuará na metodologia EaD no

Programa de Educação de Jovens e Adultos. São estas as dimensões que serão tratadas na capacitação inicial proposta pelo SESI/SC.

### **3 – Capacitação dos professores do SESI/SC para a metodologia SESleduca.**

O Projeto Pedagógico Institucional do Programa de Educação de Jovens e Adultos do SESI/SC na metodologia EaD orienta a capacitação do corpo docente visando prepará-lo para o exercício da docência nesta nova proposição.

O curso de capacitação docente foi ofertado aos professores da EJA na modalidade “*blended learning*” (híbrido, com momentos presenciais e a distância), pois acredita-se que vivenciar essa modalidade representa um importante passo para a formação dos professores que dela participaram. Valente<sup>[5]</sup> destaca que se deve criar condições para que o professor saiba recontextualizar a aprendizagem e a experiência vivida durante a sua formação para a realidade de sala de aula, compatibilizando as necessidades dos alunos e os objetivos pedagógicos que se dispõe a alcançar.

Compreendendo a aprendizagem como um processo social de construção de saberes baseado no uso das tecnologias e acesso a um infinito de informação o SESI/SC elaborou uma proposta de curso de capacitação para os professores da EJA. O curso proposto tem a carga horária de 38h organizadas da seguinte forma: 6 horas conduzidas a partir de duas videoconferências (uma inicial e outra quando do término da capacitação) disponibilizadas para todos os professores da EJA nas diferentes regiões do estado. A etapa presencial, predefinida, ocorreu nas unidades operativas (escolas-sede) e teve carga horária de 12h, onde se desenvolveram estudos dos documentos inerentes a metodologia SESleduca (Guia do Professor, Guia do Aluno, Regimento e materiais didáticos). As atividades desenvolvidas na Plataforma do SESleduca (a distância) contemplaram a carga horária de 20h e buscaram propiciar aos participantes o uso dos recursos e das ferramentas do AVA e ainda, propiciar uma troca de informações entre os diferentes locais de atendimento da EJA.

A metodologia adotada para a capacitação pedagógica e metodológica via videoconferências foi conduzida pela Coordenação Pedagógica Regional – Direção Pedagógica e abrangeu, como sinalizado, a participação de todos os professores em suas Unidades Operativas (escola-polo) acompanhados pela Coordenação Pedagógica Local – Supervisores. A primeira videoconferência aconteceu no início da capacitação e teve como objetivo definir os encaminhamentos do processo formativo, onde foram apresentadas aos participantes informações referentes ao processo de ensino e aprendizagem mediados pelo AVA.

A formação presencial aconteceu nas Semanas Pedagógicas (no mês de fevereiro de 2012), quando as Unidades Operativas organizaram o primeiro encontro com as equipes docentes e contemplou a carga horária de 12h. Estas 12h presenciais foram destinadas ao estudo dos materiais de funcionamento do Programa EJA na metodologia EaD ( Guias do Professor e Aluno), bem como na retomada da função e orientações gerais sobre a docência on-line tais como: o uso das ferramentas interativas, formas de interação, acompanhamento ao aluno a distância (relatórios); como corrigir as atividades e fornecer feedbacks.

A carga horária à distância contemplou 20h e teve o objetivo de simular, com os participantes, as atividades, as interações e comunicações via AVA com os Perfis de Professor e Aluno. A capacitação no AVA foi dividida em dois momentos com carga horária de 10h cada. No primeiro momento, os docentes acessaram o AVA com o Perfil de Aluno e puderam visualizar e experienciar os recursos disponíveis para este perfil.

Para este intento foi necessário criar no AVA uma turma, onde os secretários escolares, de todas as unidades operativas do SESI/SC, matricularam os docentes como aluno. Os supervisores, de todas as unidades, foram cadastrados com o Perfil de Professor e tiveram a responsabilidade de acompanhar os trabalhos desenvolvidos no AVA de suas respectivas equipes. Nesta primeira etapa, as ações contemplaram a leitura dos materiais (Guia do Professor e Aluno), a participação em um fórum temático, a produção de um texto colaborativo e a participação de uma enquete que objetivou selecionar uma temática para o encerramento da capacitação há ser tratada na

videoconferência final (os temas propostos foram: avaliação da aprendizagem na EaD; Possibilidade de utilização das ferramentas do AVA; Competências de alunos e professores na EaD; acompanhamento de alunos a distância), a temática mais solicitada foi “Avaliação da aprendizagem na EaD”.

A observação da realização das atividades propostas, como já mencionado, ficou ao encargo dos supervisores que acompanharam o desenvolvimento das mesmas, a partir dos relatórios disponibilizados no AVA. O objetivo desta etapa era o de propiciar aos professores/alunos a experiência de visualização e uso dos recursos e ações inerentes ao processo de aprendizagem no AVA.

A segunda etapa contemplou a matrícula dos participantes (professores e supervisores) com o perfil de Professor e as turmas foram criadas conforme as disciplinas escolares e níveis de ensino, ou seja, foram criadas 18 turmas nas diferentes disciplinas que compõem o Ensino Fundamental e Ensino Médio. Os professores foram matriculados em suas respectivas áreas de formação e atuação. Destaca-se que, a abertura destas turmas ocorreram conforme a demanda da unidade operativa.

Nessa segunda etapa, o objetivo foi possibilitar ao professor apropriar-se da metodologia EaD e adequar os recursos do AVA na construção das estratégias de aprendizagem. Nessa etapa ainda, os professores realizaram a leitura dos conteúdos das disciplinas, nas quais estavam cadastrados, disponíveis no item sala de aula < conteúdo da aula. A orientação desta leitura auxiliou na elaboração do planejamento da disciplina.

A elaboração do planejamento da disciplina constituiu uma das tarefas propostas aos professores da EJA EaD, onde estes construíram o planejamento de suas respectivas disciplinas a partir do modelo proposto pelo SESI/SC. O modelo de planejamento da EJA EaD do SESI/SC prevê o desenvolvimento dos seguintes itens: Competências, habilidades, objetivos da aprendizagem, conteúdos, contextualização, procedimentos metodológicos, avaliação, material de apoio, itens estes previstos para os encontros presenciais e à distância. Os planejamentos foram postados no AVA no item Biblioteca e avaliados pelos supervisores.

Outra ação desenvolvida nesta etapa foi a construção de um instrumento avaliativo no AVA. Para esta ação os professores utilizaram-se dos diferentes tipos de avaliação disponíveis na Plataforma e ainda na elaboração de um fórum temático. Novamente, estas ações foram retomadas com os supervisores das unidades do SESI no estado.

Como já sinalizado, a realização desta etapa da capacitação à distância teve como objetivo simular com os participantes (professores e supervisores), as atividades, interações e comunicações via AVA com Perfil de aluno; proporcionar aos alunos (Professores) a visão geral da metodologia e das principais ferramentas do AVA; realizar o acompanhamento dos alunos (Professores) nas atividades encaminhadas e nos acessos ao AVA através de relatórios.

A finalização desta etapa inicial da formação do professor na metodologia EaD, foi encerrada com a 2ª videoconferência, que tratou do tema avaliação da aprendizagem na EaD.

Durante todo o desenvolvimento da capacitação, os participantes foram conduzidos a conhecerem e explorarem os recursos disponibilizados a metodologia SESIeduca bem como a utilizarem as diversas ferramentas deste ambiente virtual de aprendizagem. A capacitação como um todo visou explorar o potencial educacional do ambiente.

### **Considerações Finais**

No atual cenário de globalização, competitividade e convergência digital, os sistemas de ensino precisam estruturar-se para atender às novas exigências legais da Educação de Jovens e Adultos e ao novo perfil profissional do professor. Entre outras medidas, faz-se necessário, prioritariamente, a formação dos professores para a utilização das tecnologias da informação e comunicação para atuar na EJA EaD.

O resultado da Capacitação de 38h para os 318 professores tem sido constatado no bom desempenho do professor na modalidade da EJA-EaD, que cada vez mais vem atentando-se para a aplicação das Tecnologias da Informação e da Comunicação no seu fazer em sala de aula, bem como na

exploração dos recursos do AVA enquanto estratégias de aprendizagem. Neste novo cenário, reconfigura-se a mediação pedagógica para incorporar as tecnologias e disponibilizam-se outras formas de interação entre professores e alunos, configurando possibilidades de novos contextos de ensino e aprendizagem.

As possibilidades pedagógicas propiciadas na capacitação para a metodologia SESIeduca tem aplicação real e inovadora na EJA EaD. A concretização dos conhecimentos apropriados e socializados são refletidos no processo de ensino e aprendizagem uma vez que contribuem no desenvolvimento das competências necessárias para planejar atividades de aprendizagem significativas utilizando o AVA como estratégia a estas aprendizagens.

Nas próximas etapas da educação continuada para a metodologia SESIEduca, por sugestão do próprio grupo de Supervisores e Professores serão priorizados os temas: Avaliação da aprendizagem na EaD; Utilização de ferramentas colaborativas e cooperativas na EaD. A linguagem dos textos para EaD; Feedback e a avaliação da aprendizagem; Possibilidades de pesquisa em repositórios científicos na *internet*; Comunidades virtuais de aprendizagem.

## Referências

- [1] SESI. RJ. Educação de Jovens e Adultos: documentos de estrutura e funcionamento. Rio de Janeiro: GEM, GEF, 2001, 184p. (Série SESIeduca).
- [2] SESI. SC. Guia de Formação do Aluno na Metodologia EaD. Florianópolis: CED, 2011.
- [3] SESI. SC. Guia de Formação do Professor na Metodologia EaD. Florianópolis: CED, 2011, p.7.
- [4] SESI. SC. Guia de Formação do Professor na Metodologia EaD. Florianópolis: CED, 2011, p.18.
- [5] VALENTE, José Armando. Formação de professores: diferentes abordagens pedagógicas. In: VALENTE, José Armando (Org). **O computador na Sociedade do Conhecimento**. Campinas: UNICAMP/NIED, p. 99-115, 1999.