

# **PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTINUADA DO GRUPO DE ESTUDO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DO CENTRO PAULA SOUZA**

**São Paulo/SP-Abril/2012**

Rogério Teixeira  
Centro Paula Souza  
e-mail: [rogerio.teixeira@centropaulasouza.sp.gov.br](mailto:rogerio.teixeira@centropaulasouza.sp.gov.br)

Wellington Luis Sachetti  
Centro Paula Souza  
e-mail: [welington.sachetti@centropaulasouza.sp.gov.br](mailto:welington.sachetti@centropaulasouza.sp.gov.br)

**Categoria: C**

**Setor educacional: 2**

**Classificação das Áreas de Pesquisa em EaD**

**Macro:D/Meso:J/Micro:O**

**Natureza: A**

**Classe: 2**

## **RESUMO**

*O Programa de Formação Continuada do Grupo de Estudo da Educação a Distância do Centro Paula Souza foi idealizado, inicialmente, para atender professores/tutores ligados ao Projeto Telecurso TEC. Porém, dados os resultados e a aprovação, extrapolou-se o universo do Projeto Telecurso TEC e a formação continuada também passou a ser ofertada para outras escolas do Centro Paula Souza, como as Escolas de Alternância<sup>1</sup>. Este programa, doravante denominado (PFC) é constituído de atividades que propiciam diferentes formas de relacionamento no processo de ensino-aprendizagem, de modo a romper o isolamento e o fazer solitário dos educadores e das equipes gerenciadoras que trabalham com educação a distância. O PFC tem como principais instrumentos a reflexão e o diálogo permanente envolvendo educadores de diferentes perfis entre si e com a equipe gestora, além de*

*preparar professores que não receberam nenhuma formação para integrar as novas tecnologias de informação e comunicação em suas práticas de trabalho.*

**Palavras chave: formação continuada de professores, capacitação em serviço, educação a distância, TIC.**

## **1- Expansão, Democratização, Programa Telecurso TEC e Formações**

O Governo do Estado de São Paulo elegeu como prioridade de política pública a expansão de oferta de educação profissional, promovendo a democratização do seu acesso.

O Centro Paula Souza é o órgão responsável pela implementação da educação profissional pública no Estado de São Paulo e oferta, para jovens e adultos, cursos em vários níveis : básico, técnico, tecnológico e de pós-graduação; modalidades : Educação de Jovens e Adultos e Educação a Distância.

Para enfrentar o desafio da expansão, o Centro Paula Souza utilizou diferentes estratégias:

- a) ampliação do número de unidades de ensino (Etecs e Fatecs);
- b) abertura de classes descentralizadas;
- c) implementação de cursos em EaD.

É certo que muitos interessados não têm condições de frequentar a escola técnica pública nos tempos e lugares da escola presencial ou nos locais e espaços como historicamente se conhece. Assim, a modalidade a distância, através do Programa Telecurso TEC, foi uma das estratégias adotadas pelo Centro Paula Souza para democratizar o acesso.

O Telecurso TEC, diferente do Telecurso<sup>2</sup>, é um programa educacional desenvolvido entre a parceria do Centro Paula Souza com a Fundação Roberto Marinho, com o propósito de ampliar as oportunidades de realizar um curso técnico na modalidade de educação a distância, nas formas semipresencial,

online e aberta. Oferta cursos técnicos de nível médio de Administração, Comércio e Secretariado.

Para que o Programa tivesse êxito em seus objetivos, ele foi concebido com uma proposta educacional que buscou o contínuo aperfeiçoamento dos educadores em serviço. Pensando nisso, a formação continuada dos professores foi um dos núcleos desta concepção. Para tanto, transitou-se pelo trabalho do *Designer* Instrucional, que, segundo FILATRO *apud* GORGULHO (2011, p 1)[1], tem seus pilares fincados em questões de planejamento e situações de ensino aprendizagem, realizando todo o processo de planejamento, gerenciamento e execução de um novo curso.

É importante salientar que o foco do artigo será o Programa desenvolvido no Telecurso TEC, mas será apontado um pequeno recorte para a experiência com os professores da escola da Modalidade de Alternância.

## **2- A Oportunidade Percebida**

A educação, seja ela presencial ou a distância, especialmente na atualidade, exige uma reflexão muito profunda a respeito das práticas pedagógicas que permitem ao professor o melhor desenvolvimento de suas aulas e, como consequência, melhores resultados no ensino/aprendizagem.

Além disso, há necessidade de elaboração de formações que valorizem a experiência do professor como aluno, como aluno-mestre, como estagiário, como professor principiante, como professor titular e, até, como professor reformado. (NÓVOA, 1999) [2].

Realmente, deve-se pensar em processos de formação docente que transcendam a formação mais voltada à academia, demonstrando exemplos práticos e aplicáveis às diversas situações de aprendizagem.

Conforme Coll *apud* Filatro (2003, p. 85) [3], para Vygostsky, “a instrução somente é boa quando vai adiante do desenvolvimento, quando desperta e traz à vida aquelas funções que estão em processo de maturação ou na zona de desenvolvimento próximo”.

Ainda quanto à aprendizagem, decididamente, as pessoas não aprendem da mesma forma, tem interesses diferentes e, sobretudo, devem ser respeitadas nestas suas particularidades. Assim, as atividades do PFC, sejam individuais ou em grupo, foram idealizadas considerando o que o professor Felder<sup>3</sup> nomeou de Estilos de Aprendizagem (FRANCO; BRAGA; RODRIGUES, 2010) [4]. Assim, buscou-se elaborar atividades que envolvessem estilos de aprendizagem Ativos e Reflexivos, Racionais e Intuitivos, Visuais e Verbais, Sequenciais e Globais e Indutivos e Dedutivos.

É interessante observar que o trabalho prático ora explorado permitiu ao professor partir dos conhecimentos que já tem, refletir, aplicar e inovar verdadeiramente a sua prática. Acrescente-se que uma questão a ser respondida era se a formação desenvolvida realmente chegou à outra ponta do processo de ensino aprendizagem: os estudantes. (Vide amostragem de depoimentos dos professores a respeito da abrangência do Programa de Formação Continuada e Gráfico com índice de aprovação)

Entendendo que hoje o público que frequenta a escola não é mais o mesmo do final do século XX e que tem, entre outras características marcantes, a afinidade com as novas tecnologias da comunicação e informação, é de fundamental importância subsidiar o letramento do professor para estas tecnologias. Desse modo, certamente, se aproximará ainda mais do repertório que o aluno domina, facilitando, assim, o relacionamento e, conseqüentemente, a comunicação.

Apesar de existir na universidade retóricas sobre inovação e professor reflexivo, ela ainda é uma instituição conservadora e acaba sempre por reproduzir dicotomias como teoria/prática. Além disso, as investigações levam aos professores conhecimentos que já possuem, sem conduzi-los a melhorar as práticas que já tem. (NÓVOA, 1999) [2]. Assim, mirando romper com paradigmas que adotam modelos mais conservadores e menos práticos de formação docente, buscou-se pensar em um PFC realmente motivador e aplicável na prática cotidiana do professor.

### 3- A Solução Adotada

A solução adotada, portanto, foi de capacitar o professor permanentemente, em seu ambiente de trabalho, por meio de ambientes virtuais de aprendizagem<sup>4</sup>, promovendo maior contato com as novas tecnologias da informação e comunicação. Para tanto, foi necessário elaborar um Programa de Formação Continuada (PFC), que visasse à melhoria da prática pedagógica, bem como partisse da realidade do professor a fim de aprimorar o processo de ensino e aprendizagem.

Pode-se afirmar que na elaboração do PFC e, conseqüentemente, suas atividades situadas, não se perdeu de vista o caráter dialético, dialógico, encorajador e desafiador que as propostas devem mirar. Para atingir esta dimensão, buscou-se selecionar recursos midiáticos com várias características que a contemplasse, pretendendo ir além da simples disponibilização de arquivos, ou seja, considerar as relações deles com reflexão e aprendizagem do professor.

Por meio de pesquisa realizada junto a uma amostra dos professores Orientadores de Aprendizagem do Programa Telecurso TEC, foram solicitadas suas considerações sobre a importância do Programa de Formação Continuada para a melhoria da prática docente, bem como sobre influência dele no desempenho dos alunos.

A seguir são apresentadas as opiniões de alguns professores respondentes da pesquisa:

**1) Na sua opinião, qual a importância do Programa de Formação Continuada para a sua prática pedagógica? Justifique.**

*O PFC foi de extrema valia, prática que deveria ser aplicada aos cursos técnicos convencionais. É uma forma de estarmos sempre reservando um tempo para se dedicar ao aperfeiçoamento e reciclagem em nossa área.*

*É uma forma rápida e dinâmica e muito eficaz (**Depoimento 1**)*

**2) Você considera que a sua participação no PFC contribuiu para a melhoria da**

### aprendizagem dos alunos. De que forma?

*Perfeitamente na medida em que ao estudar os temas propostos- consigo melhorar os meus conhecimentos no fazer pedagógico, ou seja, as práticas pedagógicas e compreender melhor o meu aluno, propiciando um olhar diferente para as questões de ensino e aprendizagem na modalidade deste curso como, por exemplo, nas questões não presenciais. Acompanhar o aluno tanto nas atividades presenciais e não presenciais, dar Feedback constante, incentivar, ajudar, compreender, estar em contato diariamente com a Coordenação do Curso, sugestões para o preparo de aula, ideias de outros colegas. Em todo o processo da PFC - que requer sempre entre outros elementos: planejamento e controle do professor com o Foco na aprendizagem do aluno nos tornamos mais proativos, ou seja, somos impulsionados também para quebra de paradigmas, entendendo melhor como o meu aluno aprende. (Depoimento 3)*

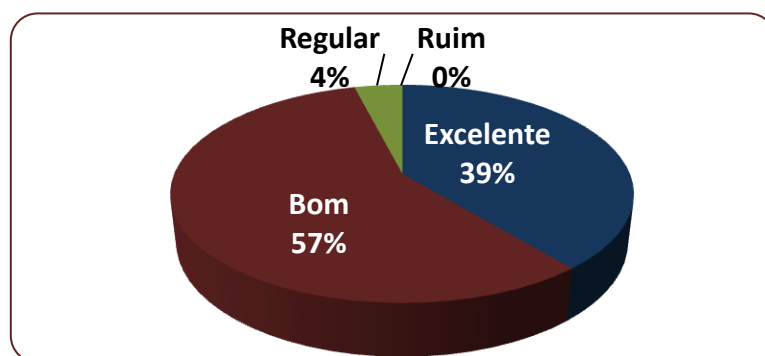
### 3) Você acredita que exista uma relação entre a sua participação no PFC e o desempenho de seus alunos no curso? Justifique.

*Sem qualquer dúvida. Aplico meus conhecimentos e didáticas e sempre procuro auxílio em outros meios. Os PFCs só vieram a contribuir e auxiliar com novas metodologias e abordagens frente aos alunos.*

*Voto pela continuação dos mesmos. (Depoimento 4)*

As respostas apresentadas apontam que a principal eficiência no PFC e, conseqüentemente, na capacitação docente, está no desenvolvimento e aprimoramento de competências, habilidades, valores e atitudes. Assim, é mister observar que o rigor pedagógico do acompanhamento dos processos realizados pelos alunos permite ajustar o trabalho docente às necessidades dos sujeitos envolvidos, tornando-se índices da melhor atuação que se pode esperar de um professor Orientador de Aprendizagem.

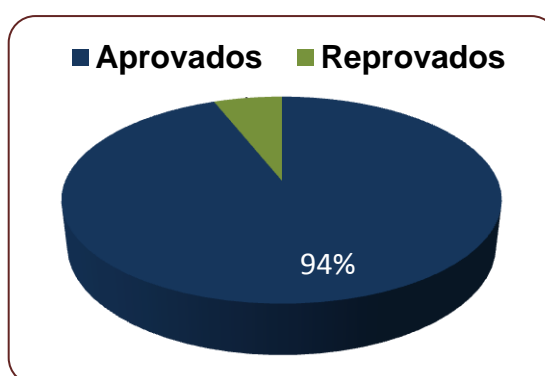
Por meio de pesquisa realizada junto ao corpo discente no período de 01 de setembro a 31 de outubro próximo passado, efetuou-se um estudo de natureza qualitativa e quantitativa cujo propósito foi avaliar o nível de satisfação dos alunos cursistas do Programa Telecurso TEC nas Etecs do Centro Paula Souza. Foram respondidos de forma voluntária 1.849 questionários. Os resultados obtidos indicam um altíssimo grau de satisfação.



**Figura 1** - Avaliação Global do Programa Telecurso TEC pelos Alunos

Quanto à eficiência na utilização e aproveitamento de recursos públicos, podemos citar que houve redução expressiva nos custos de transporte, hospedagem e alimentação; pouca utilização de espaços públicos para a capacitação de um grande número de pessoas e utilização de estrutura já existente nas unidades de ensino do Centro Paula Souza.

Outro dado expressivo, que corrobora com as explicações dos professores sobre a influência do Programa de Formação Continuada no processo de ensino aprendizagem, foi o resultado dos exames presenciais finais do 2º semestre do ano letivo de 2011, em que 94% dos alunos foram aprovados.



**Figura 2**–Índice de alunos aprovados e reprovados no Exame Presencial do 2º Semestre/2011

#### 4- Caso da Alternância.

Na experiência da Alternância, a Formação Continuada de Professores do Centro Paula Souza se deu considerando transformação/adequação de materiais com linguagem tradicional/acadêmica para materiais com linguagem dialógica instrucional para cursos na modalidade de alternância.

Tal qual no caso da PFC para o Telecurso TEC, foram pensados em processos de formação docente que transcendessem a formação acadêmica e valorizassem a prática aplicada às diversas situações de aprendizagem. Entre outras situações, pretendeu-se, por meio da experimentação, aproximar-se da reflexão e partilhar saberes profissionais.

Outrossim, entendendo que a linguagem tradicionalmente utilizada pelos livros e as propostas de exercícios não favorecem o aprendizado mais autônomo dos alunos, bem como não permitem uma maior integração entre professores e alunos, o curso/capacitação Material Instrucional para Alternância (MIA)<sup>5</sup>, ministrado inteiramente na plataforma *moodle*, foi idealizado com intuito de oferecer uma alternativa prática para mudar esta realidade.

Como início, um ponto facilitador foi partir do conhecimento que o professor já tinha tanto do componente que trabalhava quanto do perfil dos estudantes. Basicamente, foi uma “reengenharia” do material, como se fosse um *Designer Instrucional*<sup>6</sup> de EaD, trabalhando o conteúdo, exercício, práticas pedagógicas, estilos de aprendizagem, TIC etc..

Além disso, foi fundamental que os professores compreendessem a importância de mudar as práticas docentes, uma vez que reconheciam que o público atual que frequenta a escola tem perfil mais adaptado ao uso de tecnologias.

Não menos importante, considerando o excesso de trabalho que normalmente recai sobre o docente, a capacitação foi estruturada para ser aplicada totalmente a distância num Ambiente Virtual de Aprendizagem que permitiu a flexibilidade de horários e locais.

É importante salientar que se tratava de um curso piloto e dos 9 professores que iniciaram o curso, 7 concluíram com êxito apresentando um



trabalho final denominado Formação Continuada para Alunos, obedecendo a uma estrutura formal que considerasse: a formatação, questões para sensibilização do assunto, imagens, textos originais redigidos pelo professor, texto de referência (apoio) de autores diversos, um *podcast*, um vídeo de apoio, uma atividade com situação-problema, um resumo e os referenciais utilizados para elaboração do PFC para o aluno com recursos multissemióticos.

Aplicaram-se práticas pedagógicas integradas à tecnologia e mídias e verificou-se qual(is) dela(s) foi(ram) mais eficaz(es) no ensino aprendizagem para Formação de Professores, considerando a transformação de materiais com linguagem tradicional/acadêmica para materiais com linguagem dialógica instrucional para cursos na modalidade de alternância

## **5- Considerações Finais**

O Programa de Formação Continuada em EaD mostra-se de alta relevância, considerando que agrega valor qualitativo tanto no trabalho docente quanto na aprendizagem dos alunos, demonstrando que o progresso na educação e no processo de ensino aprendizagem devem sair do discurso e ir para a parte prática e funcional, aplicável. Sendo assim, reforça-se que os avanços na área educacional passam necessariamente pela capacitação docente.

A iniciativa apresenta, ainda, alguns importantes aspectos inovadores:

- os trabalhos pedagógicos com as diferentes formas de relacionamento no processo educativo;
- utilização da experiência que o professor já tem para desenvolvimento do trabalho;
- fortalecimento do trabalho em equipe, sobretudo, a aprendizagem colaborativa entre professores e alunos;
- capacitação em serviço, a distância com o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação;

- capacitação de professores com baixo custo.

Diante do exposto, entende-se que os conteúdos, metodologias e ferramentas empregadas também podem ser replicados para capacitação de professores do ensino presencial.

---

<sup>1</sup> Modalidade de ensino que permite ao estudante alternar presencialidade na escola: semana sim, semana não. Porém, sendo considerada a parte a distância como dia letivo, há orientação e acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos estudantes nesta ausência do espaço escolar.

<sup>2</sup> A semelhança no nome Telecurso TEC e Telecurso gera confusão. Este último é exclusividade pela Fundação Roberto Marinho que, desde 1995, oferta escolaridade básica com a metodologia da telessala. Diferentemente, o Telecurso TEC utiliza várias mídias, entre elas a programa de televisão, e ambiente virtual próprio.

<sup>3</sup> Richard M. Felder, professor de Engenharia Química da Universidade do Estado da Carolina do Norte (EUA), que lançou um olhar para o que chama de Estilos de Aprendizagem. Para saber mais sobre a teoria dos Estilos de Aprendizagem do prof. Richard Felder, leia a íntegra do artigo ESTILOS e estratégias de aprendizagem. Disponível em <http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/ILSdir/styles.htm>

<sup>4</sup> Para o PFC do Telecurso TEC foi utilizado AVA próprio e desenvolvido para o programa; para a Modalidade de Alternância (MIA), utilizou-se o moodle.

<sup>5</sup> A capacitação iniciou em setembro/2011 e teve seu término em dezembro/2011. Portanto, os resultados dos trabalhos desenvolvidos pelos professores e aplicados aos alunos ainda estão em desenvolvimento e não podem ser mensurados.

<sup>6</sup> Profissional que desempenha papel fundamental dentro das equipes e projetos de EaD. Responsável, ainda, por converter projetos educacionais do ensino presencial para modalidade a distância.

## Referências:

[1] GALHARDO JR, J.H.C, *Designer Instrucional*, **NEaD**, Universidade Federal de Itajubá, AVA, EDI 1, julho, 2011. Disponível em : [http://nead2.unifei.edu.br/cursos/aplic/index.php?cod\\_curso=4006](http://nead2.unifei.edu.br/cursos/aplic/index.php?cod_curso=4006). Acesso em: 18 jun. 2012.

[2] NÓVOA, A. Profissão professor (org.). **Profissão professor**. 2 ed. Porto: Porto Editora, 1999.

[3] FILATRO, Andrea, *Design instrucional contextualizado: educação e tecnologia*. 3ª Edição. São Paulo: Editora Senac. São Paulo, 2003.

[4] EaD virtual: entre teoria e prática. RODRIGUES, Alessandra; FRANCO, Lúcia Regina Rodrigues; BUSTAMANTE, Dilma Braga; SILVEIRA, Fernanda Paiva Furtado, TORRES, Fernanda Maria Carneiro. Itajubá, 2010.

<http://www.telecurso.org.br/o-que-e/> . Acesso em: 09 jul. 2012.