

EM BUSCA DA MELHORIA DA QUALIDADE DA INTERAÇÃO ASSÍNCRONA: SNAPP OS SEUS FÓRUNS

Brasília, maio de 2012

Iara Carneiro Tabosa Pena - Universidade de Brasília

(iarapena@yahoo.com.br)

Wilsa Maria Ramos – Universidade de Brasília

(ramos.wilsa@gmail.com)

F - Pesquisa e Avaliação

3 - Educação Universitária

N. Interação e Comunicação em Comunidades de Aprendizagem

A - Relatório de Pesquisa

1 - Investigação Científica

RESUMO

O software SNAPP (Social Networks Adapting Pedagogical Practice ou Redes Sociais Adaptadas a Prática Pedagógica) foi desenvolvido na Universidade Wollogong da Austrália, em parceria com a Universidade da Columbia do Canadá, e tem por objetivo fornecer indicadores que possam enriquecer a forma de avaliar e de acompanhar o desenvolvimento dos estudantes em ambientes de aprendizagem online. O objetivo do estudo foi analisar o potencial do software SNAPP para mapear os tipos de redes sociais e interações que ocorrem em espaços assíncronos de comunicação e aprendizagem na plataforma Moodle. O estudo envolveu a aplicação do software SNAPP em uma disciplina de graduação do programa Universidade

Aberta do Brasil na Universidade de Brasília. Os resultados da aplicação permitiram a equipe docente (professor e tutor) visualizar a rede de interações resultante das mensagens (postagens e respostas) de fóruns de discussão em um tipo de rede visual representacional muito simples e enriquecedora para o trabalho pedagógico. Com a aplicação e análise do software pode-se concluir que a visualização gráfica e representacional das redes de interações dos fóruns de discussões oferece uma oportunidade para que o professor e tutor possam regularmente identificar os tipos de interação aluno-aluno, aluno-professor e professores-tutores, nos ambientes online nos distintos estágios da disciplina (início, meio e final) e, portanto, possam intervir intencionalmente, por meio de estratégias didáticas, trazendo os alunos isolados para o grupo social e incentivando o desenvolvimento da comunicação e interação no grupo.

Palavras-chaves: SNAPP; interações; avaliação; estudantes online.

1. INTRODUÇÃO

A investigação parte do pressuposto de que os educadores devem conhecer as ferramentas online, abertas e não proprietárias, para potencializar a análise da qualidade das interações nos fóruns nos ambientes virtuais de aprendizagem. Identificar quem está participando ativamente do fórum, identificar os estudantes que tenham dificuldade de se integrarem nessa Rede Social “Educativa”, de compartilhar suas ideias e efetuar seus questionamentos tem sido um desafio significativo para os pesquisadores, educadores e gestores educacionais.

A partir desta problemática, surgiu a possibilidade de analisar o software SNAPP, “Social Networks Adapting Pedagogical Practice” ou Redes Sociais Adaptadas a Prática Pedagógica como objeto de estudo de um Projeto de pós-graduação *latu sensu*. Tínhamos uma indicação do software SNAPP de colegas de pesquisa da Espanha. Assim, partimos para uma pesquisa na web sobre o programa e obtivemos todos os dados, inclusive o dispositivo para baixar e usar o programa na plataforma Moodle. O objetivo do software é analisar a interação no fórum entre os professores e estudantes, inclusive, economiza o tempo gasto para análise de posts ou mensagens, e dá uma visão de quais estudantes precisam de mais apoio, incentivo, ou como poderia adequar a disciplina e suas atividades para identificar os tipos de ajustes educativos de natureza social e instrucional que a tutoria pode oferecer aos estudantes.

O software denominado SNAPP propicia a representação visual da organização do grupo social nos fóruns, trazendo subsídios para efetuarmos uma compreensão sobre a atuação dos estudantes nos fóruns.

O objetivo do estudo foi analisar o potencial do software SNAPP para mapear os tipos de redes sociais e interações que ocorrem em espaços assíncronos de comunicação e aprendizagem na plataforma Moodle.

2. FÓRUM COMO FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO ASSÍNCRONA E A ANÁLISE DAS INTERAÇÕES MEDIANTE O SOFTWARE SNAPP

2.1 – Fóruns e a educação superior online

No ensino online, podemos exemplificar como o uso do diálogo assíncrono realizado mediante a ferramenta fórum tem ganhado uma

popularidade nas aulas virtuais, para discussão teórica e prática, aprofundamento de leituras, conversações etc, principalmente, na educação superior. Entretanto, educadores e coordenadores pedagógicos reconhecem o quanto à tarefa de avaliação da participação nos fóruns é difícil. Requer tempo, atenção e muitas idas e vindas nas leituras. A atuação do professor tutor deve estar sempre atenta ao fato de que os estudantes possuem estratégias diferentes e se fazem presentes nos fóruns de forma bem peculiar. Portanto, como afirmam os autores Dawson, Bakharia, Lockyer e Heathcote, (2011) todas as intervenções devem ser respeitadas e creditadas. É através de uma avaliação criteriosa e responsável que a tutoria vai ganhar a confiança e o respeito dos estudantes, independente das diversidades que envolvem todo o grupo. Essa interação é que vai ditar o ritmo da turma e do desenvolvimento do ensino-aprendizagem desejado pela equipe docente.

Nesta situação, faz-se necessário identificarmos aspectos que dão sentido para a compreensão da natureza dos processos interativos que ocorrem nos fóruns e as formas organizativas que qualificam o processo de aprendizagem. Neste trabalho, usamos o conceito de equipe de docência online para caracterizar a atuação de professores e/ou tutores no ambiente online.

A forma de organização e planejamento dos ambientes virtuais de aprendizagem denota distintas formas de participação e interação entre professores e alunos. Existem vários modelos teóricos explicativos sobre a organização dos AVA, usamos o referencial de Salmon (2000), onde ele propõe um modelo de formação em um ambiente virtual organizado em cinco etapas, que propõe assegurar qualidade nas interações, principalmente, criando um sentimento de pertencimento a comunidade online do estudante a distância.

Na 1ª. Etapa o estudante é acolhido pela tutoria e demais colegas, superando a sensação inicial de “estar sozinho”, de “sentir-se só”. Quanto mais motivados e animados para começar as atividades, mas proativos e positivos eles serão. A 2ª. Etapa corresponde ao momento em que os estudantes iniciam a sociabilização, que estabelecem laços de confiança entre a tutoria e seus colegas. O estudante se sente pertencendo a um grupo que busca o mesmo objetivo que ele, sua formação e sua aprendizagem. A 3ª. Etapa é

caracterizada pela troca de informações do conteúdo e das fontes utilizadas entre os colegas e a tutoria, através da postagem de mensagens no fórum, formando uma rede ou várias redes educativas. A docência online deverá responder a todos os questionamentos e sempre motivar os estudantes para ir sempre em frente. Na 4ª. Etapa os estudantes acessam os conteúdos relacionados às disciplinas e complementam com pesquisas fora do ambiente virtual de aprendizagem, interpretando-o, construindo novos conhecimentos, colaborando, refletindo, criticando e ampliando as oportunidades com a participação dos colegas e da tutoria através das postagens nos fóruns. Quando o estudante chega a 5ª. Etapa o conhecimento deverá estar arraigado no estudante com maiores referências e experiências com relação ao conteúdo que foi trabalhado. Esse conhecimento deverá ser compartilhado com os colegas e a tutoria. Ainda segundo Salmon (2000), um ambiente online deve conter elementos que assegurem uma comunicação aberta entre professores, tutoria e estudantes; um ambiente que se integre com o trabalho profissional dos participantes, que forneça recursos para o acesso e difusão de informação on-line e que ofereça ferramentas de gestão para as grandes instituições.

2.2 – Fóruns e a análise mediante o SNAPP

Baseado em todos esses pressupostos teóricos e a partir de nossa experiência na educação à distância, analisamos o software SNAPP como uma ferramenta potencial para definir critérios de qualidade nas interações, oferecer agilidade na identificação das participações dos estudantes nos fóruns das disciplinas, visando sempre o desenvolvimento acadêmico dos estudantes. A apresentação das informações fornecidas pelo software SNAPP, permite uma melhor compreensão do comportamento de aprendizagem em grupo e individual dos estudantes e, assim, uma melhor capacidade de acompanhamento e resposta pela tutoria às suas necessidades de aprendizagem imediata e a avaliação do impacto das atividades e conteúdos de ensino e aprendizagem propostos. Este tipo de tratamento de dados é o que oferece o software SNAPP, em estudo nesta pesquisa. A adoção desse programa permite criar uma metodologia para a análise de redes sociais utilizadas para visualizar a aprendizagem e o desenvolvimento dos estudantes dentro de uma sala de aula virtual.

Entretanto, consideramos que o SNAPP não substitui o olhar docente interpretativo das relações nos fóruns, mas pode apoiar a análise e o acompanhamento da aprendizagem, disponibilizando formas de representação das redes sociais que se formam na discussão de cada tema. Reconhecemos que a análise e o acompanhamento da aprendizagem na formação online são processos contínuos e complexos, significa que se dão de dentro de grupos sociais que interagem mediados pelas TIC, portanto, ocorrem no desenvolvimento cotidiano das discussões coletivas nos Fóruns.

Avaliar e acompanhar o aprendizado do aluno em um curso a distância não são tarefas triviais, pois envolvem, além das teorias pedagógicas sobre as quais os professores estruturam seus cursos, questões tecnológicas, como autenticação e rastreamento do aluno e apoio à tomada de decisão por parte do professor, mediante situações problemáticas na dinâmica de ensino-aprendizagem. Para o professor, a avaliação tem como objetivo principal repensar todo o processo de aprendizagem, as estratégias e ferramentas, ou seja, todo o processo, e, quando necessário, corrigir possíveis falhas (HOPPER, 1998 apud DOMINGUES, 2006, p. 88).

Portanto, o ápice da avaliação está na análise que a equipe docente fará da capacidade de exercício do pensamento reflexivo e crítico dos estudantes diante das atividades e conteúdos curriculares que lhe são propostos e diante das próprias experiências e das vivências compartilhadas com os colegas. Avaliar os estudantes nesse panorama formativo é desafiador para a docência, pois ele precisa estar analisando continuamente as mudanças de idéias, concepções e visões de mundo decorrentes da aprendizagem. É um trabalho investigativo que requer compreender a natureza das interações nos fóruns.

3. METODOLOGIA

O objetivo do trabalho foi analisar o potencial do software SNAPP para identificar e diagnosticar as redes sociais e as interações que ocorrem em espaços assíncronos de comunicação e aprendizagem. Trata-se de um estudo descritivo e exploratório do uso do software aplicado ao processo educativo para verificar a formação de redes sociais de apoio aos alunos nos fóruns, espaços assíncronos de comunicação online. Para analisar a ferramenta, aplicamos em um fórum de uma disciplina. Abrimos o SNAPP no Moodle que é totalmente compatível com o uso deste software. O objeto de estudo da

pesquisa foi um fórum do curso de Artes Visuais da UAB, UnB. O SNAPP utiliza as informações do fórum sobre quem postou e respondeu a quem e sobre as principais discussões sobre o assunto em questão, com o objetivo de analisar através de um Diagrama de Rede Social as interações existentes no fórum e as interações que formam pequenas redes sociais. A geração dos dados ocorreu mediante a aplicação do software no fórum mencionado e a partir da análise dos sociogramas e representações visuais produzidos. Posteriormente, analisamos como estes registros podem auxiliar os professores e tutores no acompanhamento do desenvolvimento e apoio ao aluno e na compreensão dos tipos de interação a partir das atividades propostas nos fóruns.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O software foi utilizado no 1º. Fórum da disciplina Projeto Interdisciplinar de Ensino e Aprendizagem 01 que foi ministrada no primeiro semestre de 2011, a mesma foi dividida em oito blocos, cada bloco com duas semanas. O objetivo principal da disciplina é a apresentação e a organização de conteúdos e métodos em torno das questões interdisciplinares relacionadas com a Educação e outras áreas do conhecimento.

O Diagrama de Rede Social ou Sociograma de Análise de Rede Social (SNA) é uma das representações visuais de todas as interações que ocorrem entre a tutoria e os estudantes dentro de um fórum. As Redes Sociais fornecem um retrato instantâneo de quem está se comunicando com quem e em que nível. A Figura 1 nos ilustra a interação da tutoria com os estudantes.

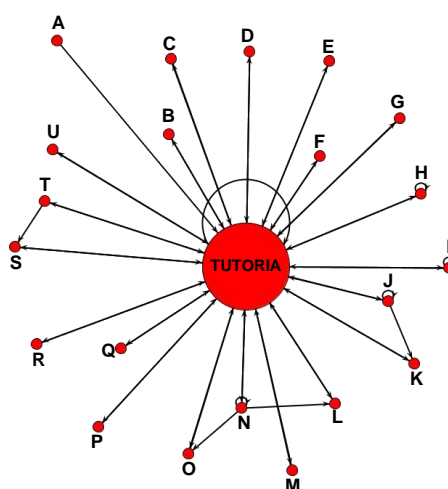


Figura 1: Sociograma do Fórum de Discussão
Fonte: Adaptado do Software SNAPP

Podemos observar que no Sociograma, Figura 1 a maior troca de mensagens e interação ocorreu com a tutoria, que está representado no sociograma pelo maior Nó (círculo vermelho). Os outros Nós são a representação de cada estudante que participou do fórum.

Observamos que a troca de mensagens não foi intensa, mas isso é uma peculiaridade da turma. A maioria dos estudantes que estão representados com os Nós vermelhos dialoga somente com o professor-tutor.

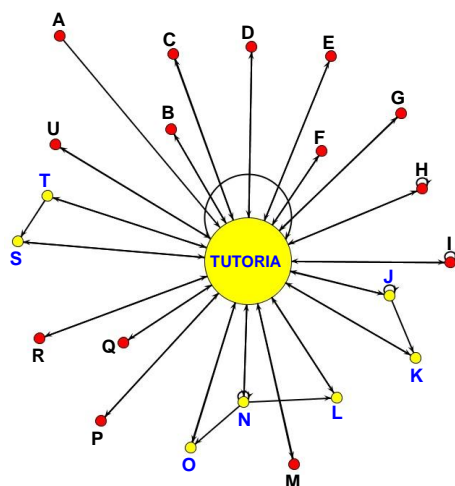


Figura 2: Redes Sociais formadas dentro do Fórum de Discussão
Fonte: Adaptado do Software SNAPP

Acima temos o Sociograma que ilustra as Redes Sociais, os nós estão em amarelo e o nome dos estudantes em azul, que foram formadas por alguns estudantes no decorrer do fórum. A primeira rede social é formada pelos estudantes **J** e **K**; a segunda pelos estudantes **L**, **N** e **O**; e a terceira pelos estudantes **S** e **T**, sempre mediados pelo professor tutor.

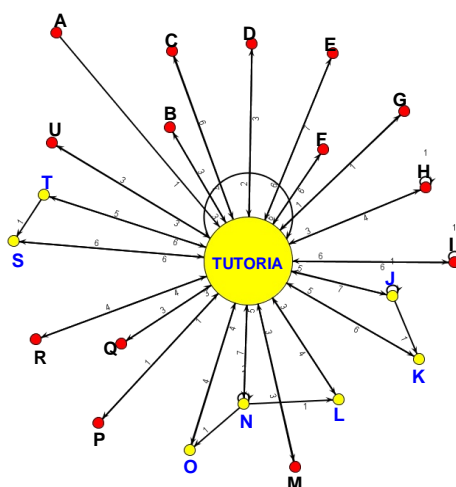


Figura 3: Postagens e Respostas na SNAPP do Fórum de Discussão
Fonte: Adaptado do Software SNAPP

No sociograma acima podemos observar graficamente a quantidade de postagens feitas e respostas recebidas por todos os participantes do Fórum. O número que fica mais próximo do nó maior são as postagens dos estudantes e os números que ficam mais próximos dos nós menores são as respostas enviadas pelo professor-tutor. Existem postagens que sai do próprio estudante para ele mesmo, exemplo: Estudante **N, J, H, I** e a tutoria. Os nós amarelos da Figura 3 representam as redes sociais formadas pelos estudantes e o professor-tutor.

Através do Diagrama de Rede Social ou Sociograma a equipe responsável pela disciplina em questão pode levantar vários indicadores que possam contribuir de forma efetiva para o crescimento do ensino-aprendizagem dos estudantes, de maneira que os mesmos não se sintam agredidos ou diminuídos por não dominarem determinados assuntos. Quando se tem uma turma muito grande fica difícil fazer esse acompanhamento, ainda mais se a disciplina é teórica, o tempo dispensado para se efetuar um bom trabalho, um trabalho de qualidade, de forma mais eficaz que possa fazer a diferença em relação ao ensino e aprendizagem dos estudantes, requer um tempo muito superior ao que está previsto no contrato com a UAB.

Analisando os dados acima podemos perceber que a existência de estudantes em risco de abandono do curso, isolados, sem comunicação com os demais. Em geral, esses estudantes requerem uma atenção especial, que a tutoria de posse da informação poderá entrar em contato com ele para saber os motivos e o motivar ao retorno.

5. CONCLUSÕES

O SNAPP nos indica até que ponto uma comunidade de aprendizagem ou uma rede social está se desenvolvendo no fórum. Diante dessa informação a tutoria poderá intervir motivando e estimulando a formação de pequenas redes sociais até chegar a uma grande rede de aprendizagem, onde todos se comunicam com todos. Permitindo assim que a tutoria visualize “um antes e depois” do quadro existente do fórum de discussão.

Outra funcionalidade do SNAPP é permitir que o professor-autor ou a coordenação de tutoria possa avaliar o desempenho dos tutores envolvidos na disciplina, sua assiduidade, a interação com os estudantes, respostas

pertinentes ao assunto em questão, à forma de falar, a ortografia, etc. O SNAPP evidencia a forma de acompanhamento da tutoria com indicadores que poderão ser discutidos nas reuniões semanais, quinzenais ou mensais, de acordo com o professor tutor e a coordenação de tutoria visando sempre a melhoria das interações online no processo de ensino-aprendizagem.

As informações do SNAPP periodicamente oferecidas para a equipe docente representam uma fotografia diária e semanal sobre as atividades nos fóruns, permitindo o acompanhamento contínuo dos estudantes e, conseqüentemente a intervenção docente e a melhoria da qualidade das interações online. Conforme observamos a aplicabilidade da ferramenta no fórum é simples, porém o resultado obtido com as funcionalidades oferecidas é de grande relevância e contribuem de forma efetiva para se obter uma foto panorâmica do comportamento dos envolvidos no fórum através da visualização do Diagrama de Rede Social ou Sociograma as interações resultantes das mensagens (postagens e respostas) do fórum.

Concluimos que o SNAPP vem corroborar para identificar e mapear as relações permitindo que o professor-autor e o professor-tutor de uma disciplina dentro do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) possam identificar rapidamente a situação comunicativa e interativa de um fórum e possam intervir em tempo hábil promovendo ajustes educativos em prol dos objetivos educacionais propostos.

REFERÊNCIAS

- DAWSON, S., BAKHARIA, A., LOCKYER, L.; HEATHCOTE, E. **'Seeing' networks: visualising and evaluating student learning networks**. Final Report 2011. Canberra: Australian Learning and Teaching Council Ltd. Disponível em: <http://research.uow.edu.au/learningnetworks/seeing/about/index.html>. Acesso em: 15 set/2011.
- DOMINGUES, E. Avaliação de Fóruns de Discussão. In: **Avaliação em EaD**. E-book. Disponível em: http://wiki.gepolivalente.com.br/bin/view/EaD/LivroAvaliacaoEmEad#Direitos_a_utorais_e_licenciame. Acesso em 25 out/2011.
- Salmon, G. (2000) E-moderating: the key to teaching and learning online, Kogan Page, London. <http://research.uow.edu.au/learningnetworks/seeing/snapp/index.html>