

A atuação do TecSaúde e da Fundação do Desenvolvimento Administrativo para a formação em EAD de trabalhadores do SUS

São Paulo – SP – Maio 2012

Setor Educacional Educação Corporativa
Classificação das Áreas de Pesquisa em EaD Nível: Meso – Inovação e Mudança
Natureza: Descrição de Projetos em Andamento
Classe: Experiência Inovadora
RESUMO

Dado o rápido desenvolvimento tecnológico e a utilização crescente de ambientes virtuais de aprendizagem destinados à formação continuada de profissionais de diversas áreas de atuação e tendo por foco ações de capacitação de profissionais da área da saúde, especialmente para profissionais de enfermagem de nível médio, este artigo busca demonstrar como o TecSaúdeⁱ, e a Fundação do Desenvolvimento Administrativo – FUNDAPⁱⁱ, vem atuando na modalidade EaD. A descrição das ações de ensino-aprendizagem apresentadas resulta do trabalho conjunto entre duas equipes, a do programa TecSaúde formada por profissionais da saúde e educação atuantes na capacitação profissional presencial, e a de Design Instrucional da Fundap, caracterizada pela formação multidisciplinar composta por representantes da Escola de Governo e Administração Pública envolvidos na metodologia e pedagogia em EaD e por representantes da Superintendência de Tecnologias da Informação responsáveis pelo design e implementação de ambientes virtuais de aprendizagem - AVAs. Os AVAs apresentados foram desenvolvidos na plataforma Moodleⁱⁱⁱ, utilizado pela Fundap desde 2005 e possuir de um cadastro com 30 mil alunos. Abordamos cursos ofertados no período de 2009 a 2011, seus diversos formatos: síncrono, assíncronos e blended que possibilitaram a integração de profissionais da área da saúde no estado de São Paulo.

Palavras chave: ambientes virtuais de aprendizagem, síncronos, assíncronos, blended, saúde pública

1- Breve histórico da Ead na Fundap

A Equipe de Design Instrucional da Fundap vem desenvolvendo cursos nas modalidades a distância e semipresencial desde 2000, em 2008 a equipe passou a fazer uso da rede de videoconferência do TecReg^{iv} – Programa de Tecnologia da Rede de Escolas de Governo, integrando a videoconferência e o streaming em suas ofertas de capacitação.

No trajeto do desenvolvimento de Cursos EaD, a Fundap utilizou no período de 2000 a 2003, a metodologia de estudos de casos, na ocasião, oito cursos foram ministrados. Esses cursos foram realizados com a ajuda de um software educacional livre, desenvolvido e constantemente aprimorado pelo Núcleo de Informática aplicada a Educação (Nied)^v, da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), o Teleduc^{vi}. Essa plataforma possui como característica a possibilidade de realizar cursos para turmas de vinte ou trinta participantes.

Em 2003, a partir de necessidades específicas da política de desenvolvimento de recursos humanos, estabelecida pela Casa Civil do governo do Estado de São Paulo, a quem foi subordinada até 2007, a Fundap ofereceu seus primeiros Cursos de Educação a Distância direcionados a um número bastante superior de participantes, comparado aos cursos até então ministrados por meio da plataforma Teleduc.

Até o ano de 2008, os cursos foram organizados em um ambiente composto de módulos estruturados a partir de um conteúdo *broadcast*, hospedado nos sistemas da Companhia de Processamento de Dados de São Paulo (Prodesp), e de um *ambiente virtual de aprendizagem (AVA)*, que pôde ser acessado através da plataforma Snitz^{vii}, software livre, disponível para *download* na Internet. A partir de 2009 a Egap adotou a plataforma Moodle^{viii} onde são ofertados atualmente, onze cursos de capacitação e formação profissional.

2 - Cursos e Seminários desenvolvidos na parceria TecSaúde e Fundap e suas diferentes modalidades:

A partir da parceria realizada entre a equipe TecSaúde e a Equipe multidisciplinar de Design Instrucional foram desenvolvidas diversas modalidades de Ead, voltadas especialmente ao profissionais da saúde e que objetivaram diversas ações, entre elas a capacitação de docente para a formação de enfermeiros de nível técnico e o seminário voltado à discussão do estágio curricular.

2.1. Transmissão, ao vivo e por streaming de videoconferência, com interação dos alunos em pólos de capacitação.

Em novembro de 2009, ao transmitir por streaming a videoconferência “Discutindo o Guia Curricular do Curso Técnico de Nível Médio em Enfermagem (Módulo de Habilitação, a diretoria de Políticas Sociais pertencente à Fundap inicia uma nova forma de oferta de capacitação aos profissionais da área da saúde.

O objetivo dessa videoconferência foi a abordagem das diretrizes de formação dos guias curriculares do Curso Técnico de Nível Médio em Enfermagem - Módulo de Habilitação. Foi acompanhada por 398 pessoas.

Nessa modalidade, considerada como presencial a distância, existe a necessidade de que o aluno esteja presente em horário e período pré estabelecidos, em um dos pólos destinados a videoconferência e atividades correspondentes. A interação com o professor especialista ocorre por meio de correio eletrônico ou transmissão via pólos.

As atividades propostas envolveram questões como as bases teóricas para a construção do trabalho didático, o trabalho a ser desenvolvido na problematização em sala de aula e a integração ensino e serviço foram abordados e trabalhados em cada pólo a partir das questões propostas pelo professor especialista no estúdio de transmissão.

Após essa primeira experiência, novas transmissões via streaming foram realizadas, especificamente nos meses de maio e junho de 2010, quando foram realizados três encontros via videoconferência, para a realização do seminário “Avaliação do Processo Ensino/Aprendizagem” que compõe o Projeto TecSaúde.

Esse seminário foi composto por três encontros onde foram debatidos os seguintes temas: a avaliação como meio de inclusão na formação, um processo de todos para todos; a avaliação por competências na perspectiva de uma abordagem formativa e de gestão; a compreensão da avaliação qualitativa e quantitativa e sua relação com o processo de ensino e aprendizagem; análise crítica da avaliação quanto aos aspectos atitudinais e relacionais na assistência de enfermagem; os instrumentos avaliativos na perspectiva de formação e mediação na enfermagem; a avaliação para a educação contemporânea. Foram mobilizados 16 pólos de videoconferência em diversas localidades do Estado de São Paulo e contou com a participação de 660 alunos.

2.2- Transmissão, por streaming, de videoconferência gravada e sem a interação dos alunos em pólos de capacitação.

Dentro das possibilidades de oferta de cursos o Programa TecSaúde ofertou um curso online na modalidade broadcast, ou seja, baseado em tutoriais e sem a interferência de mediadores.

Curso online cujo objetivo foi a capacitação de todos os participantes do Programa Tecsaúde: Gestores, supervisores e escolas, a fim de que fosse articulada a administração do Programa no sistema SIGES RH – Sistema de Informação, Gestão, Execução e Supervisão - Formação de Recursos Humanos que utiliza como base o MS Dynamics CRM, um sistema integrado de CRM (*Customer Relationship Management* – Gestão de Relacionamentos com Clientes), para apoiar a gestão de projetos de formação de recursos humanos em larga escala.

O Curso foi composto por material didático disponibilizado para leitura e impressão e por vídeo-aulas cujo conteúdo pode ser assistido em sua totalidade, ou em partes, conforme a necessidade do aluno. Cada vídeo-aula procurou apresentar o passo a passo de todo o processo de realização das várias tarefas que compõem o sistema.

2.3- Transmissão, ao vivo e por streaming de videoconferência e interação em Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Em novembro de 2010 o TecSaúde e a FUNDAP ofertaram o seminário “Estágio Curricular: Avanços e desafios na formação do técnico de enfermagem”, o evento possibilitou a reflexão, troca de experiências, e o debate sobre a melhor forma de utilização do campo de trabalho para a formação profissional.

Cinco palestras foram proferidas, na ocasião foi utilizada a videoconferência via streaming não sendo necessária a utilização dos pólos de videoconferência, os

alunos puderam acessar os streamings a partir de seus computadores pessoais ou no local de trabalho e realizaram interpelações presencialmente ou por meio do correio eletrônico. O ambiente virtual de aprendizagem – AVA apoiou a discussão iniciada a partir dessas palestras e contou com a participação de 250 alunos que realizaram intervenções nos fóruns disponibilizados.

O desenvolvimento do AVA foi constituído por um mural de avisos; Cronograma das palestras; Certificação, Questionários e Recursos Extras

A experiência apresentou-se bastante inovadora, pois foi aberto, um espaço para reflexão e discussões mais aprofundadas sobre os temas apresentados, uma vez que os fóruns foram, mediados por especialistas que levaram adiante as discussões, dúvidas e reflexões referentes a formação e capacitação profissional dos alunos de enfermagem de nível técnico.

2.4- Envolvendo transmissão, ao vivo por streaming de videoconferência e interação em Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Em abril de 2011 teve início a capacitação docente do curso de especialização de nível técnico em enfermagem. A área de Urgência e Emergência (figura 8), foi a primeira a ter um curso ofertado, sendo esse o primeiro de um conjunto de quatro cursos: Neonatologia de Risco, Oncologia e Terapia Renal Substitutiva.

De forma inovadora para as equipes envolvidas o curso teve seu Design Instrucional realizado principalmente a distância, através da interação de membros da equipe que estava dividida entre o Rio de Janeiro e São Paulo. Para tornar a construção do curso dinâmica, utilizou-se a ferramenta Elluminate que permite a reunião online (webconferência).

O curso de especialização de nível técnico em enfermagem - Área de Urgência e Emergência atende a Política Nacional de Redução de Morbi-mortalidade por Acidentes e Violências estabelecida desde 2001, onde existe a recomendação

de esforços devam centrar-se na formação de profissionais, em todos os níveis de atenção do sistema em emergência, clínicas traumáticas, cirúrgicas e atendimento pré-hospitalar. O curso possui o total de 40 horas e foi estruturado em seis tópicos: a ambientação do aluno no AVA, diversos tópicos voltados à formação profissional de enfermeiros de nível técnico e Trabalho Final.

Os Módulos 1 a 4 contaram com uma oficina pedagógica onde um especialista abordava o tema proposto para o respectivo módulo e transmitia via streaming, a qual o aluno acessava em seu computador, a integração foi realizada por meio de correio eletrônico. Ao término de cada oficina dava-se início as atividades on-line no AVA, sendo que essas atividades consistiam em: textos pedagógicos, atividades reflexivas e de compreensão, debates em fóruns, vídeos temáticos e anotações em diários virtuais individualizados. Trabalhos em grupos também foram realizados especialmente para questões temáticas relacionadas ao currículo integrado.

As atividades apresentadas se mostraram inovadoras e desafiadoras por apresentarem uma nova abordagem em cada oferta de curso ou seminário. A equipe foi desafiada em cada trabalho, pois existia a necessidade de adaptação de material didático, treinamento de tutores e realização de oficinas com os especialistas para que se adaptassem a nova demanda.

Referências

ⁱⁱ <http://www.moodle.org.br/> (acesso em 03/05/2011)

ⁱ **TecSaúde** é o Programa de Formação de Profissionais de Nível Técnico para a Área de Saúde no Estado de São Paulo e é dirigido a profissionais que atuam na área de saúde e que buscam complementar sua formação com qualificação profissional e certificação reconhecida. Trata-se de um programa desenvolvido pelo Governo do Estado de São Paulo. (<http://tecsaude.sp.gov.br/>)

ⁱⁱ **A Fundação do Desenvolvimento Administrativo (Fundap)** foi criada pela Lei nº 435, de 24/9/74, e seus estatutos aprovados em 1976. Ao longo dos seus 35 anos de existência dedicou-se a cumprir sua missão institucional de: contribuir para a elevação dos níveis de eficácia e eficiência da administração pública estadual, desenvolvendo projetos de **consultoria** organizacional, **formação** de recursos humanos, desenvolvimento de novas tecnologias de gestão administrativa e **pesquisa** aplicada. (www.fundap.sp.gov.br)

ⁱⁱⁱ <http://pt.wikipedia.org/wiki/Moodle> - acesso em 28/04/2011.

^{iv} <http://www.escolasdegoverno.sp.gov.br/> (acesso em 28/04/2011)

^v Detalhes de informações sobre esta plataforma consulte: <http://www.teleduc.org.br/> (acesso em 03/5/2011)

^{vi} Teleduc: http://www.ead.unicamp.br/~teleduc/pagina_inicial/estrutura.php (acesso em 10/5/2011)

^{vii} O Snitz encontra-se disponível para download em <http://forum.sntiz.com> (acesso em 13/7/2007)

