

# AVALIAÇÃO EM EAD E O USO DA FERRAMENTA NOTAS DO MOODLE

São Carlos - SP - Maio 2012

Helena Gordon Silva Leme - Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) -  
hgsleme@gmail.com

Kenia Nazário - Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) - kenia.uab@gmail.com

## **RESUMO**

*A formação de professores na EaD tem exigido mudanças em relação a aspectos de uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), e a familiaridade com as mesmas. Conhecer as TICs e suas possibilidades pedagógicas são alguns dos caminhos que podem contribuir para que o professor esteja melhor preparado para atuar nos cursos oferecidos na Educação a Distância (EaD). O presente relato de experiência descreve o curso de formação de professores e tutores com relação ao uso da ferramenta Notas do Moodle e aspectos relevantes a avaliação na EaD. O curso, realizado no período de 5 semanas, resultou na aprendizagem da ferramenta na perspectiva do professor que planeja e configura a ferramenta para uso na disciplina que ministra. Pretende-se apresentar os objetivos do curso e a metodologia utilizada e alguns dos resultados. Consideramos que cursos dessa natureza deverão ser realizados para permitir que os participantes possam aprofundar seus conhecimentos sobre a configuração da ferramenta e as possibilidades pedagógicas de uso da mesma podendo ser incorporadas como recursos didáticos em suas respectivas disciplinas.*

**Palavras chave - ferramenta Notas; Moodle; avaliação; EaD.**

Diante das inovações tecnológicas na área da Educação a Distância, os ambientes virtuais de aprendizagem têm incorporado ferramentas que cada vez mais permitem o acompanhamento e auxílio aos professores no processo ensino aprendizagem. Um dos ambientes mais utilizados nesse contexto é a plataforma Moodle, um software livre colaborativo, que simula uma sala de aula virtual, permitindo a produção e o gerenciamento de atividades educacionais a distância. Contudo, o uso da tecnologia por si só não garante a aprendizagem

do aluno, razão pela qual é fundamental que o professor conheça e explore os recursos tecnológicos disponíveis, apropriando-se de seus usos pedagógicos na construção do conhecimento para tornar mais efetiva a sua atuação na educação a distância. Assim, como afirma BELLONI (2009), a formação de professores na EaD tem exigido mudanças, especialmente, em relação ao uso das TICs e familiaridade com as mesmas.

Neste contexto a Secretaria de Educação a Distância (SEaD) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), tem investido em cursos de capacitação para profissionais da EaD através do Programa de Aperfeiçoamento e Capacitação Continuada (PACC), uma parceria entre a CAPES e o IES. O PACC-UFSCar visa atender às necessidades formativas de profissionais da comunidade interna desta universidade, oferecendo cursos de curta duração para formação continuada dos diferentes perfis profissionais: professores, tutores (virtuais e presenciais), coordenadores de polos, equipes de apoio multidisciplinar e demais envolvidos em EaD com interesse no uso de recursos tecnológicos para a Educação.

A Coordenadoria de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Profissional (CoDAP) é responsável pelo planejamento e execução dos cursos do PACC, dando suporte às ações em EaD realizadas pela Secretaria Geral de Educação a Distância (SEaD-UFSCar). Os cursos do PACC buscam fomentar e validar novas formas de ensinar e aprender no âmbito de uma educação de qualidade.

Assim, o presente trabalho pretende apresentar um dos cursos oferecidos pelo PACC, para os docentes dos cursos de graduação a distância da UAB/UFSCar, desenvolvido no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle. Dentre as várias funcionalidades existentes no Moodle, o curso apresenta a ferramenta Notas, que possibilita armazenar e acompanhar o desempenho do aluno durante o ciclo de aprendizagem na perspectiva construtivista. A título de relato de experiência, será apresentado o processo de desenvolvimento do curso que tem como foco o conhecimento da ferramenta Notas do Moodle e discussões sobre avaliação na EaD, bem como a análise de alguns resultados da primeira oferta do curso.

### **Descrição do curso**

O curso “A ferramenta Notas do Moodle e aspectos relevantes sobre avaliação na EaD”, foi organizado usando os recursos disponíveis no Moodle/SEaD/UFSCar. O design do ambiente virtual seguiu o modelo usado em todos os cursos da SEaD. O material foi preparado pela equipe polidocente (MILL, 2010, p. 34) composta por uma professora responsável pelo curso, pela equipe técnica do Moodle e pela designer instrucional, além de contar com o apoio da coordenação da CODAP e da supervisão de tutoria da SEaD. Com duração de cinco semanas, os alunos tiveram o suporte tanto da professora, como da tutora virtual, além de apoio do suporte técnico (Helpdesk) tanto na realização das atividades como nas dificuldades com as questões técnicas das ferramentas.

As estratégias adotadas no curso apresentam a utilização da ferramenta Notas e suas particularidades e discute questões sobre avaliação na EaD. Com ênfase especial na ferramenta, as atividades do curso foram cuidadosamente planejadas a fim de permitir a familiarização e a identificação de possíveis erros de configuração. Os objetivos específicos propostos para o curso foram:

- discutir aspectos de avaliação na EaD;
- conhecer as possibilidades de uso e visualização da ferramenta;
- conhecer a configuração da ferramenta segundo as orientações da SEaD;
- analisar exemplos de configuração para diagnosticar possíveis erros e buscar soluções.

A metodologia adotada foi de realização de atividades através de Fóruns e Chat, estudos de casos e reflexões na ferramenta Diário. O conteúdo, dividido em duas unidades, foi apresentado através da leitura de textos, vídeoaula e tutoriais animados e interativos. As dúvidas dos alunos foram sanadas através de postagens nos fóruns de dúvidas, bem como por mensagens pelo e-mail interno do Moodle. A interação ocorreu durante todas as atividades individuais e de discussão coletiva através do uso dos canais de comunicação disponibilizados no AVA. As orientações e materiais para estudo

foram organizados nos Guias de cada unidade, disponibilizados no ambiente virtual nas ferramentas Livro do Moodle.

Foram construídos vários tutoriais para que os alunos pudessem se familiarizar com as ferramentas facilitando a realização das atividades. Alguns dos tutoriais usados foram: (1) Tutorial Interativo da Ferramenta Notas (páginas HTML) - sobre a configuração da ferramenta - versão professor; (2) Tutorial Animado da Ferramenta Notas (versão usuário - professor); (3) Videoaula - A visualização da ferramenta notas do Moodle.

O tempo previsto para as atividades, bem como o conteúdo planejado estão organizados no cronograma do curso apresentado no quadro 1.

Conteúdos	Atividades	Horas	Datas previstas
Apresentação da proposta e da temática de avaliação na EaD	Leitura do Guia do curso e podcast Fórum de apresentação	3h	14/03 a 18/03
FAQ (Banco de questões sobre avaliação e ferramenta Notas do Moodle)	Criação de FAQ – Avaliação e Ferramenta Notas do Moodle		14/03 a 18/04/2012
<b>Unidade 1 – Questões sobre Avaliação na EaD</b>			
Conceitos, modelos e critérios de avaliação na EaD	Leitura e Questões sobre avaliação Discussão no fórum sobre experiências de avaliação	8h	16/03 a 24/03
<b>Unidade 2 – A ferramenta Notas do Moodle</b>			
Apresentação da ferramenta notas do Moodle	Videoaula - A ferramenta notas Tutoriais (ferramenta notas) Diário – Apontamentos sobre a videoaula	4h	26/03 a 29/03
A ferramenta notas no Moodle – Estudo de Caso	Tarefa – Análise diagnóstica	5h	30/03 a 05/04
A ferramenta notas no Moodle – Estudos de Casos	Fórum em grupo – Estudos de Casos	8h	09/04 a 17/04
A ferramenta notas no Moodle	Chat para interação e dúvidas sobre Ferramenta Notas	1h	10/04
Avaliação do curso e auto-avaliação	Questionário	1h	18/04

Quadro 1 - Cronograma do curso

Na unidade 1, o assunto abordado consistiu na discussão sobre aspectos de avaliação na EaD. Nesse sentido foi proposta uma discussão na ferramenta fórum sobre “Aspectos sobre Avaliação” divididos nos seguintes tópicos: a) Tipos de avaliação; b) Instrumentos de avaliação; e c) Critérios de avaliação.

Na unidade 2, foram trabalhados os itens de configuração e uso da ferramenta Notas através de uma videoaula, de discussão de casos e da disponibilização de tutoriais sobre o funcionamento e configuração da ferramenta.

A avaliação no curso foi feita em processo, levando em conta tanto o acompanhamento e aprendizagem individual dos alunos, como a participação na construção colaborativa do grupo. Foram, portanto, relevantes o desempenho individual e coletivo. As atividades valeram frequência e os critérios de avaliação foram descritos nos enunciados das atividades.

## **A Ferramenta**

A ferramenta Notas é um recurso específico do Moodle, que permite o acompanhamento do desempenho dos alunos. A versão usada atualmente é a versão Moodle 1.9.

A ferramenta fica disponível na disciplina e pode ser acessada no box Administração através do ícone Notas. Cada perfil de usuário do AVA permite diferentes visualizações desta ferramenta. Tanto o professor como o tutor tem uma visualização além daquela do aluno, pois podem visualizar o relatório de notas completo, contendo a lista de todos os estudantes cadastrados no ambiente e a relação das atividades já criadas no ambiente. Na visualização Relatório de Notas, o sistema permite organizar a lista dos alunos em ordem alfabética de nomes ou sobrenomes, clicando sobre o item correspondente.

A Figura 1 mostra as opções de visualização permitidas para o perfil do professor e dos tutores. Para acessar a configuração da ferramenta e outras opções, o professor deve clicar no Box ESCOLHER UM AÇÃO.

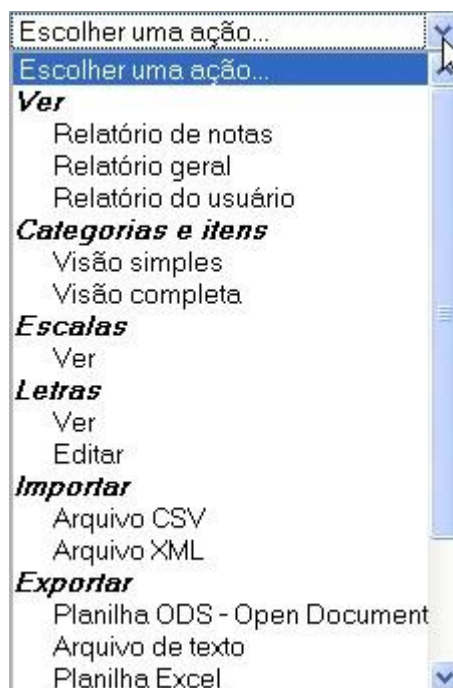


Figura 1 – Opções

O professor tem a opção de ativar edição e editar a planilha notas, dentre outras opções, como mostra a Figura 1. O tutor não tem esse poder de edição, mas pode visualizar o relatório de notas, a relação dos alunos, a relação das atividades e tem opção de exportar a planilha. No entanto, o tutor tem o poder de edição para atribuir notas na ferramenta.

O aluno pode acompanhar seu desempenho na disciplina ou curso, através da ferramenta notas, por isso deve aprender a usar essa ferramenta importante. Nela, os alunos podem visualizar não apenas as notas, mas receber os feedbacks das atividades postados pelo tutor. Dessa maneira, o aluno consegue acompanhar seu desempenho na vida acadêmica. Assemelha-se a um boletim escolar, mas traz o adicional de um retorno de seu desempenho através do feedback, o que é um passo a mais na interação dialógica de sua aprendizagem.

### **Configuração da Ferramenta**

As possibilidades de configuração da ferramenta são: criar categorias, definir pesos, organizar atividades em sequência numérica, adicionar pontos extras entre outros.

Na opção VISÃO SIMPLES, como mostra a Figura 1, o professor visualizará a possibilidade de configurar a ferramenta em categorias e itens que permite configurá-la para o cálculo da média final.

Para facilitar a visualização das notas pelos alunos, tutores e professor, é importante que as atividades estejam ordenadas em ordem sequencial. Essa organização é realizada manualmente em modo de edição, ou seja, deve-se mover as atividades utilizando as setas de movimentação de cada recurso, levando-os para seu respectivo espaço.

A configuração da ferramenta Notas é feita de acordo com o planejamento da disciplina. Por isso, durante essa etapa da disciplina, o professor e o designer instrucional devem:

- selecionar quais atividades serão avaliativas e quais serão não avaliativas;
- respeitar os pesos das atividades virtuais e presenciais segundo orientações estabelecidas pela Coordenação Geral SEaD UFSCar (49% - atividades virtuais e 51% - atividades presenciais) e regulamentações do MEC;
- verificar se as ferramentas a serem utilizadas para desenvolvimento das atividades, necessitarão de uma ferramenta auxiliar para a postagem de notas e feedbacks. Isso ocorre com algumas ferramentas do Moodle, que não trazem a opção de atribuição de notas e feedbacks, como é o caso da ferramenta wiki. Ou seja, quando a atividade é avaliativa, a equipe técnica deverá criar a ferramenta Tarefa offline, disponível no Moodle, para as postagens das notas e feedbacks referentes a atividade desenvolvida no wiki. Essa ferramenta tarefa offline, é a que aparecerá na configuração da ferramenta Notas e a nota lançada nela entrará no cálculo da média final.

Ao construir a disciplina no Moodle, a equipe técnica deve receber todas as informações para a configuração das atividades e da ferramenta

Notas. Essas configurações e suas alterações e atualizações devem ser verificadas e salvas pela equipe técnica.

### **Uso da ferramenta**

No início da disciplina, o professor deve conferir a configuração da ferramenta Notas para verificar se está adequadamente configurada conforme o que foi planejado para a disciplina. Este foi um dos objetivos do curso, pois se o professor compreende o funcionamento, função e configuração da ferramenta, ele estará apto a diagnosticar e detectar erros e apontar as necessárias correções à equipe técnica caso seja necessário. Também, de posse desse conhecimento, o professor poderá acompanhar as modificações na configuração que decorrerem de possíveis modificações nas atividades da disciplina durante a oferta da disciplina, se for o caso.

O registro das notas deve ser feito pelo tutor, durante a disciplina. Esse procedimento consiste das atribuições das notas na ferramenta de cada atividade com os devidos feedbacks. As orientações para esse preenchimento são dadas aos tutores pelo professor nas reuniões da equipe polidocente antes do início da disciplina e o processo de preenchimento é acompanhado pela Supervisão de Tutoria, além do professor, que gerencia a disciplina. Fazendo parte da equipe polidocente, o DI acompanha também todo o processo de organização da disciplina no Moodle para verificar as configurações das ferramentas. Ao final da disciplina o professor deve, em relação a ferramenta Notas: (a) conferir as notas postadas pelos tutores nas ferramentas; (b) conferir se o tutor postou o total da frequência na ferramenta; (c) indicar para a coordenação que as notas finais estão corretas.

### **Discussão dos resultados**

Apresentamos a seguir alguns resultados obtidos na 1a. oferta do curso. O objetivo principal do curso que era o da apresentação da ferramenta notas e de sua configuração foi alcançado, embora os participantes não tenham realizado atividades práticas de configuração, pois essa tarefa é geralmente feita pela equipe técnica da SEaD UFSCar, todos puderam discutir questões



diagnósticas e entender a funcionalidade da mesma para aplicação em suas disciplinas.

Em termos gerais, podemos sintetizar a opinião dos alunos quanto ao curso apresentando o depoimento de alguns deles. Algumas observações positivas finais feitas pelos participantes foram:

(1) “Este curso teve importância fundamental na descrição de possíveis problemas que enfrentaremos na composição da nota e como “concertá-los”.”

(2) “Após o chat e as atividades de estudo de caso, tive uma visão mais clara do processo de formatação da ferramenta, unindo o que o professor deseja e o que o recurso notas oferece.”

Algumas observações sobre as mudanças que poderão ser feitas para a próxima oferta, foram:

(3) “O curso deveria propor a criação de todas as etapas da ferramenta notas, não somente procurar falhas em uma planilha já existente.”

(4) “Gostaria apenas de ter um pouco mais de instruções sobre como inserir fórmulas para o cálculo de média, como citado no chat.”

Observamos que embora os participantes tenham avaliado positivamente o curso, algumas expectativas não foram correspondidas por estarem além do escopo proposto para o curso.

Houve a sugestão de que, na próxima oferta, a discussão teórica seja mesclada às atividades práticas que deverão incluir a configuração da ferramenta. Observamos, no entanto, que será importante também revisar a duração do curso, pois a configuração deverá demandar mais tempo para o atendimento aos participantes, pois será um trabalho individual e necessitará de auxílio específico para que as dúvidas de cada etapa sejam sanadas pela tutoria.

### **Considerações Gerais**

Na EaD, segundo CALDEIRA (2004), “especial desafio é o da avaliação da aprendizagem”. Por isso, de acordo com a autora, “incorporar as particularidades trazidas pelos ambientes digitais de aprendizagem na

construção de instrumentos e estratégias de avaliação adequada aos novos contextos é tarefa que virá não apenas com a evolução da produção teórica sobre o tema, mas também com o amadurecimento das experiências concretas deste novo modelo”. Nesse sentido, o curso que apresentamos concorre para esse amadurecimento e propõe o aprofundamento tanto das discussões sobre o processo de avaliação na EaD, como sobre o conhecimento e uso adequado da ferramenta Notas pelos participantes do processo ensino aprendizagem usando a plataforma Moodle.

Para que haja esse aprendizado há uma necessidade de mudança de perspectiva para a visão colaborativa também quanto ao processo avaliativo, especialmente na EaD. De acordo com SOUZA (2009), nessa nova proposta, “a avaliação não deve ser responsabilidade exclusiva do professor, mas de todos os envolvidos no processo”. Assim, tendo como foco central a aprendizagem do aluno, o processo de avaliação precisa da contribuição de todos os participantes e isso deve se refletir no processo de avaliação da aprendizagem. Isso é possibilitado através da compreensão das possibilidades de uso das ferramentas do AVA, que foi uma das propostas do curso descrito nesse trabalho.

## **Referências**

BELLONI, M. L. Educação a Distância. Coleção Educação Contemporânea. 5a. ed. Campinas: Autores Associados, 2009.

CALDEIRA, A. C. M. Avaliação da aprendizagem em meios digitais: novos contextos. ABED, 2004. Disponível em: <http://www.abed.org.br/congresso2004/por/pdf/033-TC-A4.pdf> . Acesso em: 28/04/2012.

MILL, D. et al. (org.) Polidocência na Educação a Distância - múltiplos enfoques. São Carlos: EdUFSCar, 2010.

SOUZA, F. L. Reflexões sobre a Avaliação e a Educação a Distância. Revista Tecnologias na Educação, no. 1, dez. 2009. Disponível em: <http://tecnologiasnaeducacao.pro.br/revista/a1n1/art12.pdf>. Acesso em: 28/04/2012.