

# FORMAÇÃO DE CONSULTORES PARA ATUAÇÃO COMO TUTORES EM CURSOS A DISTÂNCIA NA UNIALGAR

**Uberlândia – MG – Abril 2012**

**Categoria: C**

**Setor Educacional: 4**

**Classificação das Áreas de Pesquisa em EaD  
Macro: B / Meso: H / Micro: N**

**Natureza: B**

**Classe: 2**

**Resumo**

*Nessa obra está apresentada a descrição de um trabalho realizado internamente com os consultores da UniAlgar os quais estruturam e ministram treinamentos e que após uma formação passaram a atuar como tutores das ações de educação a distância planejadas. Essa formação foi dividida em dois momentos: a distância e presencial em que os mesmos foram desenvolvidos através de teorias e práticas de modo a fazê-los perceber a importância do papel do tutor e a forma como deveriam atuar com seus alunos – associados das empresas Algar (como são chamados os colaboradores no Grupo Algar). Assim, a UniAlgar procura adequar os seus treinamentos à realidade dos alunos e dos negócios Algar, considerando, dentre outras variáveis, o tempo e o custo para realização de uma ação educacional. Por fim, considera relevante e necessária essa iniciativa para a atuação desses consultores como tutores das ações de educação a distância a fim de garantir um processo de aprendizagem cada vez mais especializado e eficaz, que gere melhores resultados para os alunos e potencialize a qualidade na interação e construção do conhecimento a distância.*

**Palavras chave: formação, ead, tutoria.**

**1- Introdução**

A escolha pela modalidade EAD<sup>1</sup> como forma de treinar e desenvolver pessoas tem sido muito importante e condizente a realidade das organizações e dos colaboradores que nela trabalham, na medida em que ela torna-se necessária para o desenvolvimento de forma mais rápida e em grande escala.

Por meio dela, muitas ações de formação podem ser realizadas, além de facilitar o acesso ao conhecimento e permitir que alunos e tutores aproveitem ainda mais as vantagens que essa modalidade promove.

A EAD pode se dar através de vários recursos como, CBT<sup>2</sup>, ou seja, pacotes com apostilas, DVDs, entre outros recursos pedagógicos necessários para um curso completo, bem como por treinamentos online - também conhecidos como e-Learning - os quais podem ser produzidos no formato de videoaulas, animação em flash com ilustração entre outros. Como meio de interação e construção do conhecimento nessa modalidade, são utilizadas algumas ferramentas capazes de envolver os alunos e tutores, dentre elas os fóruns, chats, comunidades de apoio, webconferência, videoconferência, blogs entre outras.

Portanto, de modo a garantir a eficiência e excelência na qualidade do curso, a escolha por essa modalidade requer um planejamento estruturado que apresente todas as informações sobre as ações a distância a serem realizadas. É nesse aspecto que a UniAlgar<sup>3</sup> definiu a EAD como uma das estratégias educacionais para alguns de seus treinamentos, buscando para isso formar e capacitar os consultores para atuarem também como tutores na modalidade a distância.

---

<sup>1</sup> Educação a distância

<sup>2</sup> Computer Basic Trainer

<sup>3</sup> Universidade Corporativa do Grupo Algar - <http://www.unialgar.com.br/apresentacao.aspx>

## **2- A escolha da modalidade a distância para o curso *Formação de consultores para atuação como tutores em cursos a distância na UniAlgar***

Diante de tantos recursos possíveis de utilização no processo de aprendizagem, a UniAlgar investiu na formação dos seus consultores de treinamentos presenciais para estarem aptos na atuação de cursos EAD, no formato *blended learning*, ou seja, parte presencial e parte a distância. Para tanto, fez-se necessária uma formação adequada para tutoria, pois a forma de conduzir uma turma e o aprendizado em um ambiente a distância é diferente daquela utilizada na sala de aula presencial.

### **2.1 – A importância do trabalho de formação de profissionais de treinamentos para atuação como tutores em cursos a distância**

A formação dos consultores se deu na medida em que foram escolhidos para ministrar alguma ação a distância, ainda que parcial ou total. O importante é que tivessem consciência do seu papel e que possuíssem conhecimentos necessários para atuar com os alunos. Assim, durante a formação, eles foram envolvidos em atividades teóricas e práticas de tutoria que indicavam o conhecimento adquirido e mencionavam os dois pontos de vistas, do aluno e do tutor.

### **2.2 - Planejamento do Curso**

O curso de formação de consultores para atuação como tutores foi planejado para ser trabalhado com profissionais de diferentes especialidades. O importante é que fosse desenvolvido com uma turma de no mínimo 10 alunos, pois em alguns momentos atuariam em grupos e até como tutores um dos outros.

Assim, o curso foi dividido da seguinte forma:

- **1ª fase:** Realização e Conclusão das atividades da modalidade de Educação a Distância - EaD pela LMS da UniAlgar.

- **2ª fase:** Participação no curso presencial na UniAlgar, com duração de 8 horas, cumpridas em 1 dia, conforme abaixo:

Formação de Consultores para atuação como Tutores - EAD					
Aula	Tema	Conteúdo	Estratégias	Material/ Equipamentos	Duração
Abertura	AVA e apresentação no fórum	- Apresentação do AVA; - Apresentação dos integrantes no curso;	- Leitura do manual do curso – Parte 1; - Apresentação no fórum e discussão sobre essa atividade. - Visita em todo o AVA.	- Computador individual; - Internet; - AVA - Fórum	1 semana
Educação a distância e os benefícios da mesma nos dias atuais.	Educação e EAD	- Educação; - História da Educação a Distância; - Benefícios da EAD;	- Leitura do manual do curso; - Participação de fórum de discussão.	- Computador individual; - Internet; - AVA - Fórum	1 semana
Papel do Tutor	Tutoria	- Tutoria e Afetividade; - Tutoria e Interatividade.	- Leitura do manual do curso; - Assistir a vídeos sobre o tema; - Participação de fórum de discussão.	- Computador individual; - Internet; - AVA - Fórum - vídeos	1 semana
Avaliação na EAD	Avaliação	Avaliação na EAD	- Leitura do manual do curso; - Assistir a vídeos sobre o tema; - Leitura do texto referente ao tema; - Participação de fórum de discussão.	- Computador individual; - Internet; - AVA - Fórum - vídeos - Texto	1 semana

**Tabela 1.** Plano de aula

Conteúdo/ Data	Desenvolvimento do estudo
<b>SEMANA 1</b> - Apresentação do Professor Tutor no AVA no fórum do curso.	<p><b>Tarefa 1</b> – Atualizar o perfil no AVA e inserir sua foto.</p> <p><b>Tarefa 2</b> – Ler o tópico de abertura no fórum do curso e se apresentar para turma.</p> <p><b>Tarefa 3</b> – Ler o manual do curso – 1ª Parte.</p>
<b>SEMANA 2</b> - Educação a distância e os benefícios da mesma nos dias atuais.	<p><b>Tarefa 1</b> – Leituras das partes 2,3 e 4 do manual do curso.</p> <p><b>Tarefa 2</b> – Realização do curso online – História do Grupo Algar.</p> <p><b>Tarefa 3</b> – Participar do Fórum: Educação a distância e os benefícios da mesma nos dias atuais.</p>

<b>SEMANA 3</b> – Papel do Tutor – afetividade e interatividade na EAD.	<p><b>Tarefa 1</b> – Leitura das partes 5 e 6 do manual do curso.</p> <p><b>Tarefa 2</b> – Assistir aos vídeos: Partes 1 e 2 – Tutoria e processos de ensino aprendizagem.</p> <p><b>Tarefa 3</b> – Participar do fórum – Tutor na EAD.</p>
<b>SEMANA 4</b> – Avaliação na EAD.	<p><b>Tarefa 1</b> – Leitura das partes 7 e 8 do manual do curso.</p> <p><b>Tarefa 2</b> – Assistir ao vídeo sobre avaliação na EAD.</p> <p><b>Tarefa 3</b> – Leitura do texto sobre avaliação na EAD.</p> <p><b>Tarefa 4</b> – Participar do Fórum sobre avaliação na EAD.</p>
<b>SEMANA 5</b> – Encerramento.	<p><b>Tarefa 1</b> – Participar do fórum de encerramento e feedbacks.</p> <p><b>Tarefa 2</b> – leitura das indicações de bibliografias.</p>
<b>SEMANA 5</b> – Workshop presencial.	Treinamento presencial

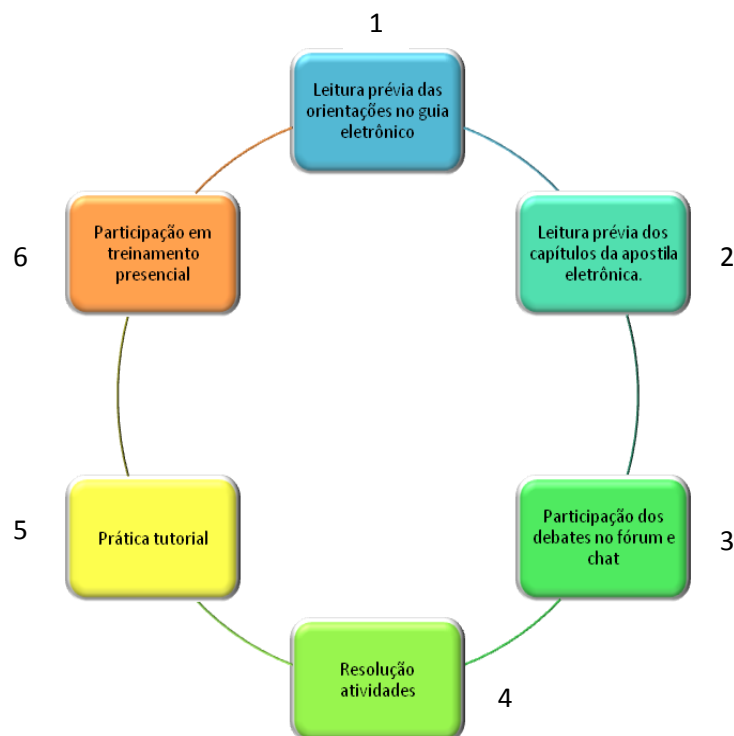
**Tabela 2.** Agenda do aluno

<b>Workshop presencial</b>	
<b>Manhã</b>	<b>Tarde</b>
08h30 – Abertura	14h00 – NTICs nos treinamentos
09h00 - Tema I: Desafios das Tecnologias para educação	14h40 – Atividade em grupo
10h00 – Café da manhã	15h30 – Atividade individual
10h15 - Papel do Tutor na EAD	16h20 – Debate sobre as duas atividades
10h40 – Debate sobre as experiências vivenciadas no ambiente online	17h00 – Avaliação de reação
12h00 - Almoço	

**Tabela 3.** Programação Workshop presencial

### 2.3- Desenvolvimento do Curso

O curso foi desenvolvido de acordo com o fluxograma abaixo.



**Figura 1.** Fluxograma Desenvolvimento do curso

Como se vê houveram várias estratégias didático- pedagógicas utilizadas durante o processo de formação dos consultores.

1. Leitura prévia das orientações no guia eletrônico
2. Leitura prévia dos capítulos da apostila eletrônica
3. Participação dos debates nos fóruns e chats
4. Resolução de atividades
5. Prática de tutoria
6. Participação no workshop presencial

Mediante o fluxograma apresentado é possível identificar que foram desenvolvidas ações presenciais e a distância. A seguir, estão enumeradas

as ações na etapa a distância e, na sequência, as ações da etapa presencial:

### **Ações a distância**

Antes dos consultores virem para o treinamento eles receberam um convite com um **guia eletrônico estudo (1)**, no qual foi apresentado todo o conteúdo do curso, o planejamento das ações educacionais presenciais e a distância, o formato da avaliação e um tutorial para acesso a LMS da UniAlgar.

Eles também receberam a **apostila do curso e guia de atividades (2)** que foram divididos em módulos (conforme demonstrados nas tabelas) e inseridos a cada semana durante a ação a distância, na medida em que se discutia e abordava o assunto através do tutor do curso.

Assim, nesse momento foi realizado um trabalho semanal de modo que em cada semana discutiu-se sobre um determinado assunto. Eles participaram **de fóruns e chats (3)**, realizaram as **leituras e atividades solicitadas (4)** em que o tutor avaliou e fez as devidas intervenções. Num momento específico, os participantes **atuaram como um tutor (5)** para entenderem o papel do mesmo na prática, fazendo também uma reflexão do modo como o aluno age e pensa, já que também vivenciaram essa ação.

### **Ações presenciais (6)**

Após a etapa a distância, iniciou-se a etapa presencial em que o assunto Tecnologias para Educação foi abordado com os participantes. O objetivo era reforçar o conhecimento visto a distância, fazer com que percebessem a importância dos recursos e ferramentas tecnológicas no processo de aprendizagem a distância e presencial e, sobretudo, possibilitar a aprendizagem sobre como aplicá-las no dia a dia. Na prática, os consultores deveriam aprender a tornar o processo de aprendizagem mais construtivo, dinâmico, interativo e interessante para os alunos.

Durante o workshop presencial, a lousa interativa foi utilizada propositalmente para demonstrar aos consultores seus benefícios e,

especialmente, aguçar o interesse e o desejo deles em tornar as aulas mais interativas e interessantes com o uso dessa ferramenta.

Os notebooks, que até então serviam apenas para anotações pessoais de cada participante, foram utilizados como ferramentas educacionais. Desse modo, os consultores realizaram pesquisas em grupos, postaram comentários nos fóruns virtuais, assistiram aos vídeos e ainda fizeram leituras complementares acerca do assunto em pauta. Essa foi outra estratégia adotada para demonstrar que as aulas presenciais podem ir muito além do uso de uma datashow e Power Point.

### **3- Resultados**

O resultado desse trabalho foi medido, inicialmente, por uma avaliação de reação em que os participantes puderam avaliar a modalidade utilizada, bem como a metodologia e didática aplicadas nas etapas a distância e presencial. Tendo como resultados:

**Pontos fortes do treinamento** - Os participantes relataram que a dedicação da instrutora, o conhecimento técnico, a interação, a abertura, clareza na proposta de EAD, dedicar ao tema, realizar as atividades antes do Workshop e poder refletir sobre elas e o esclarecimento sobre o papel do tutor e das funcionalidades da EAD fizeram toda diferença no curso provendo melhores condições de alcançarem o ensino-aprendizado esperado.

Além disso, 89% disseram que o workshop permitiu a troca de experiência entre os participantes, complementando o processo de desenvolvimento deles.

**Pontos de melhoria do treinamento** – Os participantes relataram que a carga horária poderia ser reduzida e que o trabalho na LMS fosse estendido no que se refere ao treinamento do ambiente do tutor.

Assim o resultado final da avaliação do treinamento foi boa e conseguiu atingir 90% dos participantes de modo satisfatório e conforme as expectativa dos mesmos.



O método utilizado para avaliar os consultores foi o de participação nas ferramentas de interação bem como na entrega das atividades indicadas. Não houve uma avaliação de conteúdo, pois entendia-se que a realização de cada etapa planejada e o acompanhamento do instrutor com feedbacks já garantiria a análise do aprendizado adquirido pelos consultores. Tratou-se de um questionário com perguntas de múltipla escolha sobre o treinamento e espaço aberto para argumentação.

Mediante a análise do instrutor do curso, foi possível perceber o quanto os consultores, a princípio, possuíam receios de atuarem com a modalidade EAD. Receio este que foi minimizado após a experiência vivenciada pelos participantes em que demonstram estar mais a vontade e seguros para conduzirem uma turma a distância. Isso tem tornado cada vez mais comum práticas educativas de EAD nos treinamentos da UniAlgar, sejam eles totalmente ou parcialmente a distância.

Depois desse curso, esses consultores buscaram explorar mais as possibilidades de se dividir as ações educacionais, até então essencialmente presenciais, em alguns momentos a distância – o que tem tornado o processo de aprendizagem mais interativo para o aluno e facilitado o acesso ao conhecimento de um modo cada vez mais prático e flexível.

#### **4- Considerações finais**

A formação dos consultores para atuação como tutores demonstra acima de tudo o quanto as iniciativas de treinamentos estão sendo adequadas as NTICs (Novas Tecnologias da Informação e Comunicação) e às necessidades dos profissionais, levando em consideração o tempo, o custo para realização de cada treinamento e, sobretudo, a realidade das empresas Algar e dos alunos – os quais estão dispersos por todo o Brasil.

Além disso, é importante frisar que na medida em que os consultores estão sendo preparados para atuarem como tutores nas ações de educação a distância, o trabalho nessa modalidade fica cada vez mais especializado e eficiente, gerando melhores resultados para os alunos e aumento na qualidade de interação e construção do conhecimento.

Por tudo isso, considera esse trabalho importante e necessário para a atuação desses consultores como tutores das ações de educação a distância que são e serão desenvolvidas ao longo dos treinamentos que eles ministram.

### **Referência Bibliográfica**

LITTO, Frederic M. FORMIGA, Manuel M M. **Educação a distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

MORAN, José M. **Novas Tecnologias e Mediação Pedagógica**. São Paulo: Papirus, 2008.

MOORE, Michael G. KEARSLEY, Greg. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

ROSEMBERG, Marc Jeffrey. **Além do E-learning: Abordagens e tecnologias para a melhoria do conhecimento, do aprendizado e do desempenho organizacional**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.