

A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD) COMO ESTRATÉGIA DE CAPACITAÇÃO DE ALUNOS DO ENSINO MÉDIO PARA O MERCADO DE TRABALHO

São Luís – MA - maio 2012

**Franciara Maria de Oliveira – Universidade Estadual do Maranhão –
franciara_oliveira@yahoo.com.br**

**João Augusto Ramos e Silva - Universidade Estadual do Maranhão –
jaresbr@gmail.com**

Categoria: F

Setor Educacional: 2

**Classificação das Áreas de Pesquisa em EaD
Macro: A / Meso: F / Micro: O**

Natureza: A

Classe: 1

RESUMO

Propor um modelo de gestão de programas de capacitação, utilizando o sistema EAD para preparação de alunos do Ensino Médio do Distrito Industrial de São Luís para o mercado de trabalho é o objetivo principal deste trabalho. O tipo de pesquisa tem por base a pesquisa intervencionista, do tipo pesquisa-ação, incluindo pesquisa bibliográfica para dar embasamento teórico ao trabalho. Além disso, serão obtidos os dados por meio da observação simples, e análise de proposta e objetivos do Programa Maranhão Profissional, bem como o método de gestão aplicado ao programa de capacitação correlacionando-o às escolas. Por fim, será realizada entrevista informal final com membros de diretoria de cinco escolas do Distrito Industrial de São Luís para analisar o grau de preparação e aceitação das escolas. Dessa forma,

coloca-se a EAD como estratégia de preparação de alunos do ensino médio do distrito industrial de São Luís para o mercado de trabalho, fazendo uma contribuição ao Programa Maranhão Profissional, demonstrando a oportunidade de ampliação do programa. Assim, busca-se fornecer todos os elementos necessários aos gestores do Programa para a melhoria dos processos de gestão, tanto no que diz respeito à execução, monitoramento e controle das ações, como no enfoque necessário à região do Distrito Industrial.

Palavras-Chave: Capacitação; Gestão; Educação a Distância; Mercado de Trabalho.

1- Introdução

As mudanças por que passa o mercado de trabalho no Brasil, e particularmente no Estado do Maranhão, dependem de soluções inclusivas e transformadoras, haja vista o perfil desse mercado, que tem sido afetado de forma bem diferenciada, pela chegada de novos empreendimentos, o que requer investimentos específicos na educação.

Em observância a estas questões, foi criado pelo Governo do Estado o Programa Maranhão Profissional, como iniciativa de adequação ao desenvolvimento, para oportunizar a inserção de maranhenses ao mercado de trabalho, dada a crescente entrada de novos negócios e a falta de preparação da mão-de-obra local.

A Educação a Distância (EAD), neste aspecto, tem papel fundamental para garantir o acesso a conteúdos atualizados e padronizados, além de tecnologia suficiente para dar um caráter diferenciado ao processo educativo e de gestão de programas de capacitação, por criar oportunidades de flexibilização e aprendizagem ampla, inovadora, de forma integrada.

Dessa forma, torna-se essencial buscar métodos gerenciais e sistemas que garantam melhor controle de processos e efetividade de ações, ampliem conhecimentos, oportunizem maior inserção no mercado de trabalho e, conseqüentemente, aumentem a competitividade.

É importante ressaltar que as estratégias de gestão de programas de capacitação, devem estar relacionadas à realidade local, associada a sistemas inclusivos que gerem resultados, em meio às variações de cenários e oportunidades. Assim, a proposta deste trabalho é analisar as bases do Programa Maranhão Profissional e propor um modelo de gestão de programas de capacitação, por meio da EAD, para a preparação de alunos do Ensino Médio do Distrito Industrial de São Luís junto ao mercado de trabalho.

2- Referencial teórico

O mercado de trabalho está e ficará cada vez mais competitivo. Esta é uma expressão cada vez mais citada e debatida na sociedade. Dessa forma, torna-se necessário adentrar estes conceitos para entender as dinâmicas e a criação de políticas e programas voltados para atendimento dessa demanda pública.

Oliveira^[1] comenta sobre a problemática do mercado de trabalho, fazendo referência a instabilidade da oferta de mão-de-obra em que “a urbanização no sistema capitalista cumpre papel fundamental na concentração de força de trabalho (em quantidade e qualidade) requerida pelos avanços da dinâmica de acumulação e na divisão social do trabalho”.

Diante das necessidades dos cidadãos e do próprio mercado de trabalho, as políticas públicas voltadas para a educação e capacitação foram sendo trabalhadas, de forma a se avaliar, segundo Rua^[2] se “os programas estão sendo concebidos de modo coordenado ou articulado, e em que medida estão sendo adotadas abordagens inovadoras na resolução de problemas que antes pareciam intratáveis”.

Neste aspecto, insere-se a Educação a Distância, que permite a abertura de possibilidades educacionais e a democratização do acesso à informação. Para tanto, alguns paradigmas devem ser superados, tendo em vista a grande influência da educação presencial e a necessidade de acesso às tecnologias disponíveis.

Cabe inferir que uma das questões mais colocadas na Educação a Distância, como processo estratégico e integrador de conhecimento, que permite acesso e popularização do saber, conforme citado por Almeida^[3], está relacionada ao “baixo custo, a democratização do acesso à informação, a flexibilidade de horário e a escolha de cursos conforme interesses e necessidades do usuário”.

Assim, pode se dizer que esta metodologia de ensino tem cooperado no avanço de muitos processos educativos, não só no ensino regular e superior, mas, especificamente em programas de capacitação profissionalizante, o que permite ao aluno se conectar com conteúdos que o auxiliarão a se posicionar perante o mercado de trabalho.

2.1- Programa Maranhão Profissional

O Programa Maranhão Profissional foi elaborado pelo Governo do Estado, em conjunto com instituições de educação profissional pública e privada, empresas e entidades de classe. Tem sido diretamente relacionado, porém não limitado, à Secretaria de Estado do Desenvolvimento (SEDES), Indústria e Comércio (SEDINC); ao Instituto Federal de Educação, Ciência e

Tecnologia do Maranhão (IFMA) e à Secretaria de Estado da Educação (SEDUC).

Neste aspecto, surgiu com o objetivo de motivar a capacitação, para que boa parte das vagas de trabalho ofertadas seja preenchida por maranhenses e estes possam ser posicionados no mercado, através da formação continuada e por meio da existência de empreendimentos instituídos.

Segundo o site do Governo do Estado do Maranhão^[4] o Programa é

Um instrumento de gestão para a formação profissional no âmbito estratégico e operacional com ações voltadas para suprir as demandas por contratações dos empreendimentos implantados e em fase de implantação no Maranhão. Tem como objetivo Promover a formação profissional da população maranhense para garantir o seu acesso às oportunidades de emprego e renda advindos dos empreendimentos em implantação no Estado^[4].

Assim, o Programa Maranhão Profissional está sendo conduzido de forma a contribuir para a melhoria da capacidade educacional e da profissionalização existente, envolvendo parcerias, recursos e estratégias, para a geração de emprego e renda, além da inclusão social e avanço na qualidade de vida da região.

O foco reside na consolidação do programa, através do levantamento das demandas e planejamento, tendo em vista a conjuntura maranhense. Este processo incide inclusive na mudança da cultura de qualificação e na necessidade de adaptação do programa às novas condições e cenários. Tendo em vista isso, Noda^[5] comenta que a gestão dessas mudanças demonstra “administração dinâmica, com utilização dos recursos disponíveis para modificar a organização”.

No Maranhão Profissional é utilizada a plataforma EAD para realização da parte teórica e a parte prática é realizada junto aos tutores nas escolas profissionalizantes. No que tange aos sistemas de informação de apoio para a gestão do programa, torna-se necessário disponibilizar uma grande quantidade e variedade de informações, para análise de viabilidade, cenários e impactos. Antico e Jannuzzi^[6] afirmam que,

Uma das grandes dificuldades atuais no acompanhamento de programas públicos é o de dispor de informações periódicas e específicas acerca do processo de implementação dos mesmos, do alcance dos resultados e do impacto social que tais programas têm

nos segmentos sociodemográficos ou comunidades focalizadas pelo programa[6].

Diante disso é preciso compreender os limites e possibilidades de avanço do Maranhão Profissional. Evidentemente, na esfera prática da elaboração do programa e ações subsequentes, algumas questões não são tão simples, seja por conta de alterações de orçamento e obrigações, conflitos de interesse ou até mesmo ajustes contínuos nas entidades de governo.

3- Método

A metodologia utilizada para o desenvolvimento deste estudo foi a análise de conteúdo além do levantamento bibliográfico, tendo em vista o Programa Maranhão Profissional, utilizando-se da técnica de pesquisa-ação, já que se tem como proposta o método de intervenção, através de um modelo de gestão e ensino aplicável ao processo.

Os dados foram obtidos através de observação simples, e análise de proposta e objetivos do Programa Maranhão Profissional, bem como o método de gestão aplicado ao programa de capacitação, correlacionando-o às escolas. Por fim, foi realizada entrevista informal final com membros de diretoria de cinco escolas do Distrito Industrial de São Luís, para analisar o grau de preparação e aceitação das escolas, tendo em vista a aplicação de um sistema de gestão, associado ao método de Educação a Distância.

Os dados foram tratados de forma não estatística, com apresentação estruturada dos resultados das entrevistas, por meio da análise qualitativa dos dados obtidos junto às escolas do Distrito Industrial, segundo roteiro de entrevista (anexo). A avaliação destes conteúdos permitiu propor a inserção de um modelo de gestão direcionado aos programas de capacitação, aferindo a eficácia de sua aplicação nas escolas da região, utilizando-se a EAD.

4- Resultados e discussões

O estudo tem por base a pesquisa realizada em cinco escolas do Distrito Industrial de São Luís, com o objetivo de colaborar com o Programa Maranhão Profissional, lançando propostas que impulsionem as políticas públicas e os programas de governos, voltados para a capacitação e inclusão para o mercado de trabalho.

Nos primeiros questionamentos ficou claro que algumas escolas realizam pequenas oficinas na sala de aula para abordar o tema mercado de trabalho, mas nunca utilizaram nenhum sistema de EAD para trabalhar este tema. Foi verificado ainda que poucas empresas de fato procuram-nas para realizar ações. As que procuraram, realizaram atividades pontuais com os alunos, tais como palestras e visitas aos seus estabelecimentos.

Por outro lado, também se constatou nas entrevistas que a maior parte das escolas não consegue participar de projetos neste sentido, seja por falta de recurso ou insucesso na procura por instituições que possam apoiá-las, sendo que uma pequena parcela obteve êxito ao ser incluída em programas federais, que utilizam como metodologia a EAD, ou conseguiu encaminhar alguns alunos para programas de estágio.

Identificou-se que somente uma escola já ouviu falar sobre o programa Maranhão Profissional e todas afirmaram que é de grande importância que se invista na preparação do aluno para o trabalho, dada a desmotivação de alguns e conseqüente necessidade de profissionalização como solução para o aprendizado e empregabilidade.

Foi citado ainda o valor dado aos cursos técnicos, a necessidade de polivalência da escola e a escassez de recursos humanos para viabilizar capacitações. Assim, ficou evidenciado que todas as escolas tem interesse em participar do Programa, sendo que a maioria enfatizou a importância da EAD como sistema inclusivo nesse processo.

Muitas têm estrutura para comportar projetos de capacitação, seja através do laboratório de informática ou outro espaço, seja pela permuta nos turnos dos alunos, ou pelo incentivo aos docentes, melhorando inclusive os índices de desistência ou abandono escolar.

Assim, cabe dizer que se torna interessante o desenvolvimento de um modelo de gestão de programa de capacitação por meio da utilização do sistema de Educação a Distância, de forma a se obter a participação de escolas do Distrito Industrial de São Luís, dentro de uma padronização adequada à realidade local e perspectiva de transformação social.

Tendo em vista o Programa Maranhão Profissional, verifica-se que tais contribuições apresentadas pela pesquisa fornecem os subsídios necessários

aos gestores para a tomada de decisão e até mesmo de ampliação e ajustes no programa.

Dinsmore^[7] coloca duas metodologias de planejamento que auxiliam na gestão do programa, sendo estes o “planejamento técnico” (o que fazer e quando fazer) e “planejamento gerencial” (quem fará e como fazer). O Programa Maranhão Profissional atualmente conta com todo o planejamento técnico realizado, porém o planejamento gerencial ainda não está completamente finalizado, apesar de já realizada a etapa de articulação política do programa.

Nas etapas de formulação e implementação do programa são dedicados maiores esforços, tendo em vista que na etapa de planejamento verifica-se claramente que há formulação de agendas políticas e a criação e execução do programa propriamente dito.

No entanto o tempo despendido nestas duas etapas pode comprometer a avaliação e controle das ações, já que na maioria das vezes há mudança de mandatos durante o período de execução, o que inviabiliza as outras etapas seguintes. É tanto que a grande preocupação, até mencionada por Rua^[2] está relacionada com a mudança de dirigentes, sendo que frequentemente “programas e políticas são redimensionados, reorientados, suspensos, ou deixam de concentrar as atenções e energias dos quadros daquelas agências”.

O maior desafio, neste aspecto é o desenvolvimento de sistemas de informação integrados que considerem não só informações orçamentárias e financeiras, mas que sejam verificados os esforços e quantidade de recursos alocados, o que permite avaliação da eficiência dos programas, considerando os pontos fortes ou potencialidades e os pontos de melhoria na operação do programa e na prestação de serviços públicos.

5- Considerações finais

Diante do que foi apresentado, tanto por meio da pesquisa bibliográfica quanto por meio da investigação de campo, pode-se verificar que a maioria das escolas do Distrito Industrial de São Luís entrevistadas ainda não tem conhecimento efetivo sobre o Programa Maranhão Profissional, mas estão abertas ao sistema de EAD, o que sugere uma grande possibilidade de incluir essa região, dada as potencialidades de crescimento local.

Trata-se de uma oportunidade de ampliação do programa, tendo em vista o investimento na mão-de-obra local, dadas as exigências do mercado de trabalho e o compromisso social em buscar melhores soluções para o desenvolvimento econômico e sustentável daquela comunidade.

As contribuições apresentadas pelo estudo tem a intenção de fornecer todos os elementos necessários aos gestores do Programa Maranhão Profissional para a melhoria dos processos de gestão, tanto no que diz respeito à execução, monitoramento e controle das ações, como no enfoque necessário à região do Distrito Industrial de São Luís, associado à participação das escolas, de forma a ajustar o programa para a realidade local, mantendo as bases estratégicas e a metodologia da Educação a Distância, mas buscando sempre resultados que satisfaçam as demandas da sociedade.

Referências

- [1] OLIVEIRA, Hipólita Siqueira de. **Economia metropolitana e mercado de trabalho: um estudo das regiões metropolitanas do Estado de São Paulo**. Rio de Janeiro: E-papers, 2010.
- [2] RUA, Maria das Graças. **Políticas Públicas**. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2009.
- [3] ALMEIDA, Maria Elizabeth Bianconcini de. **Educação a distância no Brasil: diretrizes políticas, fundamentos e práticas**. Disponível em: <http://cecemca.rc.unesp.br/cecemca/EaD/artigos/atigo%20Beth%20Almeida%20ORIBIE.pdf>. Acesso em: 27/05/2011.
- [4] MARANHÃO PROFISSIONAL. **Programa Integrado de Educação Profissional**. Disponível em: <http://www.ma.gov.br/maranhaoprofissional/>. Acesso em: 27/05/2011.
- [5] NODA, Karin. **Estudo da Administração Estratégica com Foco no Processo da Qualidade**. Disponível em: <http://www.eps.ufsc.br/disserta98/noda/cap5.html>. Acesso em 08/04/2011.
- [6] ANTICO, Cláudia; JANNUZZI, Paulo de Martino. **Indicadores e a Gestão de Políticas Públicas**. Disponível em: http://www.fundap.sp.gov.br/debatesfundap/pdf/Gestao_de_Poi%C3%ADticas_Publicas/Indicadores_e_Gest%C3%A3o_de_Poi%C3%ADticas_P%C3%BAblicas.pdf. Acesso em: 09/06/11.
- [7] DINSMORE, Paul Campbell. **Gerência de Programas e Projetos**. São Paulo: Pini, 1992.

ROTEIRO DE ENTREVISTA

ENTREVISTA DE PESQUISA PARA O PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO
ESCOLA:
BAIRRO DO DISAL:
ENTREVISTADO:
<p>1. Como a escola trabalha junto aos alunos na preparação para o mercado de trabalho? Utilizam algum sistema de Educação à Distância para trabalhar este tema?</p> <p>2. Existem muitos empreendimentos em áreas vizinhas à escola. Estes já buscaram a escola para realização de parcerias?</p> <p>3. A escola tem alguma iniciativa de capacitação ou participa de algum programa de capacitação profissional? Nesta capacitação é utilizado algum sistema de Educação à Distância?</p> <p>4. Gestores e professores da escola conhecem o Programa Maranhão Profissional? A escola ou seus alunos participam ou serão inseridos na próxima fase deste programa?</p> <p>5. Você acha relevante que as escolas também trabalhem junto aos seus alunos a preparação para o mercado de trabalho, através de programas de capacitação que utilizem a EAD?</p> <p>6. De que forma você avalia que a escola possa participar desses programas de capacitação?</p> <p>7. A escola utiliza algum sistema de EAD?</p> <p>8. A escola possui estrutura para comportar um programa de capacitação que utilize um sistema de EAD?</p> <p>9. Você avalia que o EAD pode contribuir para inserir a escola em um programa de capacitação e auxiliar também na gestão escolar?</p> <p>10. Se houvesse um programa de capacitação, utilizando metodologias de EAD, a escola participaria?</p>