

AValiação DA APRENDIZAGEM NOS CURSOS DE SAÚDE UTILIZANDO FERRAMENTAS ONLINE

Maceió – AL – Maio 2011

2.3.1. Educação Universitária

2.3.2.3. Interação e Comunicação em Comunidades de Aprendizagem

2.3.2.2. Tecnologia Educacional

2.3.4. Investigação Científica

Resumo

Este estudo visa analisar o processo de avaliação da aprendizagem realizado nos Cursos da área de saúde. O estudo ainda é de caráter exploratório, visando identificar o significado da avaliação da aprendizagem para o grupo e estabelecer coerência entre as representações e as práticas de avaliação bem como a relação com a construção do conhecimento dos alunos diante do que foi passado. Com isso iremos abordar as possibilidades de avaliação utilizando o portfólio online. Iremos utilizar e analisar as várias ferramentas síncronas e assíncronas existentes, para mediar o processo avaliativo dos alunos, como: diário de bordo, fórum de discussão, chat e wikis. Estudamos ainda a possibilidade da utilização de novas ferramentas na avaliação no ensino aprendizagem, dos alunos de cursos de saúde. Pretendemos com isso trabalhar com uma avaliação processual e continua dentro do processo de ensino-aprendizagem com a utilização de novas ferramentas de forma mais interativa, levando em consideração o planejamento e a descrição dos objetivos a serem alcançados pelos alunos, independente de qualquer que seja o instrumento avaliativo.

Palavras-Chave: Cursos de Saúde, avaliação da aprendizagem, portfólio online.

1. Introdução

Nos últimos anos estamos presenciando uma evolução muito rápida de grandes acontecimentos que vêm mudando o cotidiano das pessoas e alterando seus hábitos, costumes e crenças. As pessoas estão despertando para algumas coisas que antes achavam inimagináveis e quebrando algumas barreiras. Estamos na era digital, onde tudo está conectado; onde a disseminação das Tecnologias da

Informação e Comunicação - (TIC) vem trazendo inúmeras mudanças para sociedade.

O processo de globalização avança de forma desenfreada, trazendo muitas mudanças. Não podemos negar que a mudança sempre existiu e um dos fatores que mais contribui para isso é o avanço tecnológico. As pessoas estão procurando sempre novidades em termos de tecnologia.

Esse avanço global dos meios tecnológicos faz com que as pessoas passem a se adaptar às tecnologias convergentes e emergentes. Toda tecnologia vem transformando de forma significativa a educação brasileira. Uma das modalidades de ensino que mais vem crescendo em todo mundo é a Educação a distância que segundo os dados do censo do Ministério de Educação e Cultura (MEC) a educação Superior de 2006 revela que, de 2003 a 2006, os cursos de graduação cresceram 571%. Um dos programas do MEC que vem contribuindo para o crescimento da EAD no Brasil é a Universidade Aberta do Brasil - UAB.

Tanto crescimento requer maior atenção com as instituições que oferecem cursos de EAD. Não só as Universidades particulares como as públicas. Precisamos de um sistema de fiscalização e avaliação funcional. A avaliação precisa-se ser institucional e da aprendizagem, avaliar tanto a instituição de ensino superior – IES quanto à aprendizagem dos alunos.

Não restam dúvidas que o avanço tecnológico vem contribuindo significativamente para a educação e é justamente nessa perspectiva que estamos realizando o levantamento de dados utilizando a ferramenta de portfólio online para avaliação de alunos de cursos de saúde.

2. Avaliação da Aprendizagem

Avaliação da aprendizagem visa trabalhar uma complexidade maior de competências cognitivas, transformando o aluno em autodidata, onde ele tenta construir o pensamento, buscando os próprios caminhos e direcionamento para o estudo a distância. Avaliação deve ser um processo contínuo e processual, ou seja, devemos observar e avaliar o aluno ao longo do curso e não através de provas ou testes. Para [6] a avaliação *on-line* possibilita o controle periódico do

processo acadêmico dos alunos, propiciando uma avaliação contínua. Todo processo é mediado e acompanhado pelo tutor que recebe as orientações do professor da disciplina de como deve acompanhar o aluno. Por tanto, a avaliação sendo um processo contínuo estimula os alunos a trilharem a construção do conhecimento e transformando-os em estudantes mais ativos dentro do processo de aprendizagem.

De acordo com Decreto 5.622, de 19/12/2005, a educação a distância organiza-se segundo metodologia, gestão e avaliação peculiares, para as quais deverá estar prevista a obrigatoriedade de momentos presenciais. Destaca-se ainda que o planejamento dos momentos presenciais obrigatórios deva estar claramente definido, bem como os estágios obrigatórios e defesa de trabalhos de conclusão de curso quando previstos na legislação pertinente e atividades relacionadas a laboratório de ensino, quando for o caso.

Para planejarmos uma avaliação na EAD devemos levar em consideração todos os aspectos pertinentes ao ensino-aprendizagem dos alunos. E o aluno deve ser avaliado quanto à busca, crescimento e fortalecimento do conhecimento permitindo ao tutor e professor avaliá-lo. De acordo com [8] na educação a distância todo o processo de avaliação deve ser muito bem planejado. Este planejamento exige que seja previsto e antecipado todas as possíveis ações realizadas pelos componentes do ambiente, sejam eles alunos, material didático utilizado ou professores.

3. O processo de avaliação na educação a distância

O processo de avaliação na EAD é muito diferente dos cursos presenciais, a começar pelo espaço físico onde não existem paredes, cadeira e quadro para alunos e professores, na EAD têm os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) como sala de aula. No ensino presencial temos a formatação do modelo tradicional de ensino onde a sala de aula sendo ambiente máximo para que o aluno aprenda todo conteúdo ministrado pelo professor sem uma avaliação

continua, processual e mediadora. Na EAD temos o inverso do que acontece no modelo presencial onde o professor é o detentor do conhecimento.

Para compreendermos como funciona todo processo de avaliação dentro da modalidade a distância é necessário entendermos alguns enfoques distintos, conforme quadro 1:

Educação num enfoque:	Como se avalia:
<ul style="list-style-type: none">• Tradicional	Utilização de verificações de curto prazo e prazo mais longo; punição (reprovação, notas baixas) e reforço positivo (aprovação, bons conceitos).
<ul style="list-style-type: none">• Tecnicista	Avaliação de comportamentos observáveis e mensuráveis; controle de comportamento face a objetivos pré-estabelecidos.
<ul style="list-style-type: none">• Libertadora	Verificação direta da aprendizagem é desnecessária; avaliação da prática vivenciada entre educador/educando; auto-avaliação em termos de compromisso assumido com a prática social.
<ul style="list-style-type: none">• Progressista	A avaliação é realizada a qualquer momento, pois sua preocupação é diagnosticar falhas; observação do desempenho; valorização de outros instrumentos que não a "prova".

Quadro 1 - Diferentes enfoques de avaliação

Fonte: <http://www.pgie.ufrgs.br/webfolioead/biblioteca/artigo6/artigo6.html>

Com a integração da educação e as TIC surgiu a modalidade de educação a distância, possibilitando atividades síncronas e assíncronas sem a presença do professor e aluno em sala de aula, transformando o modelo de aula tradicional e presencial em um ambiente virtual e a distância. A Avaliação nos remete a pensarmos quais metodologias iremos utilizar para sabermos se os alunos estão adquirindo conhecimento. A avaliação é um processo de decisão seletiva, um processo que envolve conteúdos e objetivos.

Segundo [3] e [4] é a partir da formulação dos objetivos, que norteamos o processo ensino-aprendizagem, que se define o que e como julgar, ou seja, o que e como avaliar e que todo processo de avaliação começa com a definição dos objetivos.

A avaliação pode ser definida como a aplicação sistemática de procedimentos metodológicos para determinar, a partir dos objetivos propostos e com base em critérios internos e/ou externos, a relevância, a efetividade e o impacto de determinadas atividades com a finalidade de tomada de decisão.

Ao utilizarmos os instrumentos para avaliar o aluno, o professor deve deixar claro o objetivo, sempre utilizando linguagem clara e evitando ambigüidades. Sem objetivos e linguagem clara o aluno pode ser levado a responder exatamente o que esta sendo pedido. Nesse caso, o professor deve ser evitar, pois compromete o significado da frase.

Qualquer processo de avaliação para que possamos ter uma avaliação contínua, processual e mediadora, devemos realizá-las em função dos objetivos propostos. Dessa forma analisando as visões de educação: a tradicional e a progressista, percebem-se objetivos distintos sendo a avaliação de forma diferenciada.

4. Avaliação da aprendizagem nos cursos de saúde utilizando ferramentas online

Alguns professores utilizam como forma de avaliação o portfólio nos cursos presenciais, na qual, os alunos organizam suas idéias, seus questionamentos e todo seu entendimento da disciplina em anotações que é avaliado pelo professor durante todo processo de aprendizagem do aluno no decorrer do período letivo de atividades.

Para [9]

O portfólio baseia-se no detalhamento documentado dos conhecimentos adquiridos pelos envolvidos, além de selecionar e ordenar evidências de aprendizagem do aluno possibilita, também, identificar questões relacionadas ao modo como os estudantes e os educadores refletem sobre quais os reais objetivos de sua aprendizagem, quais foram cumpridos e quais não foram alcançados.

O portfólio é um instrumento onde todo percurso do estudante é posto de forma ordenada, onde o aluno passa a ser um colecionador de seu próprio percurso, fazendo um roteiro do seu aprendizado.

Para [10], portfólio é um instrumento que potencializa a reflexão das práticas, assegurando a construção do conhecimento, do desenvolvimento pessoal e profissional dos envolvidos.

Já para [1], o portfólio é uma coleção dos trabalhos realizados pelo aluno, que permite acompanhar seu próprio desenvolvimento. Permite ainda analisar, avaliar, executar e apresentar produções resultantes das atividades desenvolvida. O aluno pode guardar toda informação e conteúdo coletado, demonstrando assim seu potencial de pesquisa e desenvolvimento cognitivo ao longo do curso.

O uso do portfólio vem sendo utilizado por muitos professores para que os alunos possam aprofundar seus conhecimentos.

Estamos realizando estudos a parti de algumas disciplinas que utilizam o portfólio físico como instrumento de avaliação para disponibilizá-lo em formato online.

O curso será ministrado no modelo presencial, iremos utilizar às 20 horas permitidas de acordo com [2] na modalidade a distância. Utilizaremos a plataforma *moodle* que é a mais utilizada na UFAL pelos cursos a distância e também por professores no presencial.

Conforme Fig. 1 podemos verificar o percurso que o aluno faz no portfólio físico desde os momentos presenciais e levantamentos de questões até o levantamento da temática a ser pesquisada. O aluno passa por vários momentos presenciais com o professor e os colegas de turma até conseguir definir o que será pesquisado durante o período da disciplina.

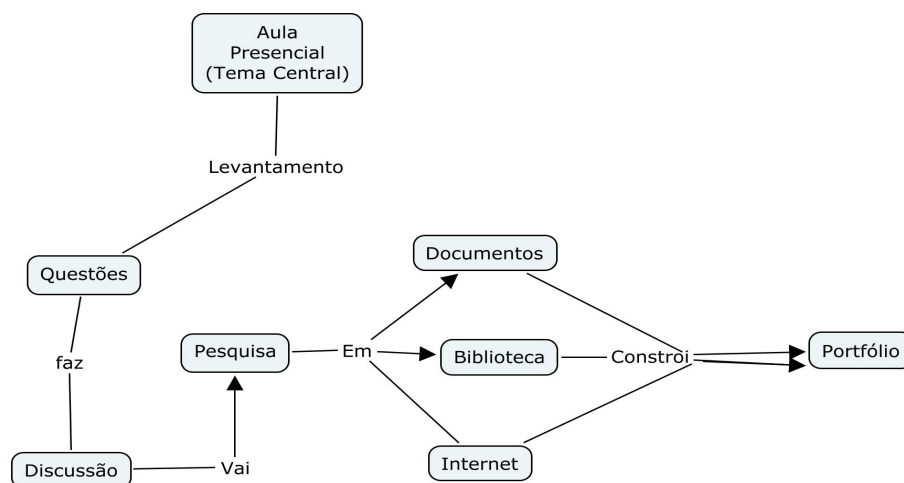


Fig. 1 – Percurso do Portfólio Físico
Fonte: Desenvolvido pelos autores desse estudo

Quando comparando com o percurso que o aluno terá que fazer utilizando o portfólio online percebemos que o *layout* é o mesmo, todavia com a grande diferença de ganha de tempo quanto aos vários momentos presenciais, na qual os momentos de discussão o aluno passa a ter dentro da plataforma *moodle*, conforme Fig. 2.

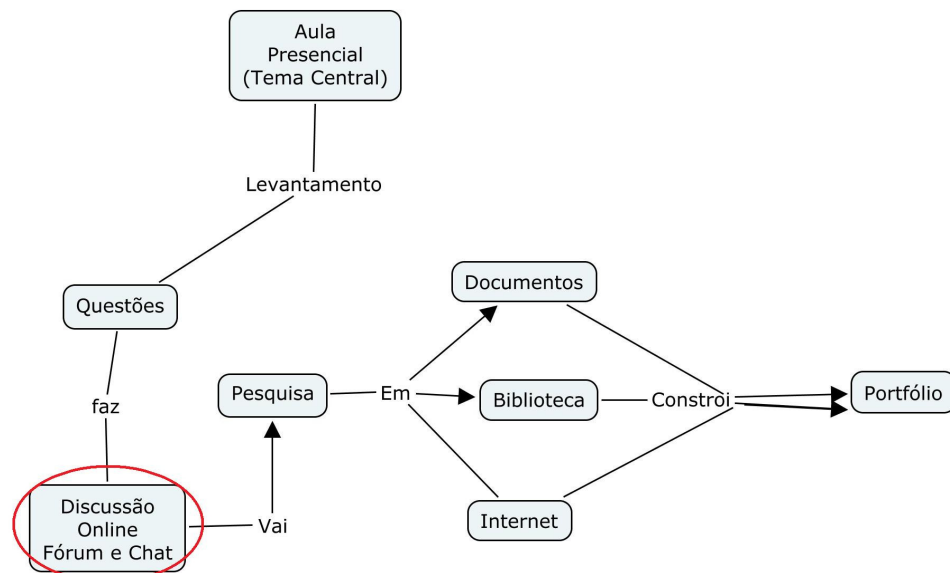


Fig. 2 – Percurso do Portfólio Online
Fonte: Desenvolvido pelos autores desse estudo

Dentro do ambiente virtual de aprendizagem, teremos vários momentos incluindo os presenciais para fundamentar as discussões, sendo que isso dependerá muito da disciplina e dos alunos.

No ambiente virtual de aprendizagem são utilizados vários recursos avaliativos permitindo um retrato segundo [7], mais fidedigno do processo de aprendizagem desenvolvido pelo aluno, trazendo a oportunidade de refletir sobre o processo de ensino desenvolvido pelo professor.

Para [5], a avaliação na EAD deve ser um processo contínuo, de modo a provocar e promover uma aprendizagem significativa. Para que possamos ter um processo contínuo da avaliação da aprendizagem, podemos utilizar diversos

recursos existentes, como: os registros avaliativos disponíveis na Internet e nos ambientes virtuais de aprendizagem. Na plataforma são utilizados vários recursos, como: 1) diários de bordo: Registro onde aluno e professor podem registrar todos os avanços no decorrer da disciplina, 2) fóruns de Discussão: Ferramenta assíncrona onde alunos, tutores e professores podem trocar informações e experiências sobre um determinado tema ou assunto pré-estabelecido para discussão, 3) chats (bate-papo): Ferramenta síncrona onde alunos podem tirar suas dúvidas com os tutores e professores, debater algum assunto que ficou pendente.

Alem dos recursos mencionados como estratégia de avaliação podemos utilizar também a cartografia cognitiva com a construção de mapas conceituais através da leitura de estudo de caso passado pelo professor. Essa ferramenta possibilita o professor perceber se o aluno leu, entendeu e compreendeu o assunto abordado no estudo de caso. Existem inúmeras ferramentas que muitos alunos dominam e que podem ser utilizadas, como: os sites de relacionamentos *orkut*, *Hi5* e *MySpace*, *blogs*, *Second Life* e Jogos Interativos. Em sites de compartilhamento de vídeo e fotos, como: *Youtube* e *Picassa* e *Flickr* possibilitando o aluno a disponibilizar na internet vídeos e fotos sobre determinado assunto ou tema para que outros alunos possam ter acesso. O *ning* e o *facebook* possibilitando a criação de comunidades para discussão de determinados assuntos fora do ambiente de sala de aula. Ainda temos as *Wikis* é uma ferramenta online para a criação colaborativa de páginas para a internet, tendo como principal objetivo a construção de textos de forma colaborativa onde não existe um único autor e sim um conjunto de colaboradores.

5. Considerações Finais

Esse texto visa mostrar a necessidade de utilizarmos a avaliação da aprendizagem como forma de trabalhar a construção do pensamento crítico do aluno através de um processo contínuo, processual e mediador. Através de uma avaliação progressista onde a todo o momento é realizada a avaliação, e com a preocupação de diagnosticar falhas, observação de desempenho do aluno, com a

valorização de outros instrumentos que não a prova, quebrando assim o modelo tradicional de avaliação onde o aluno precisa ser testado, fazendo a avaliação ao final do período ou modulo. Nas disciplinas dos cursos de saúde utilizaremos os vários recursos avaliativos dentro do ambiente virtual de aprendizagem, dos tradicionais como: Diário de bordo, fóruns de discussão, Chat entre outros. Iremos trabalhar com a perspectiva do portfólio, saindo um pouco do modelo tradicional e passando para o modelo online sendo utilizado varias ferramentas online dentro do AVA para fundamentar as discussões. É importante ressaltarmos a importância de revermos a possibilidade de utilizarmos as varias ferramentas existentes na Internet para avaliação da aprendizagem dos alunos, sempre levando em consideração o planejamento e a descrição dos objetivos a serem alcançados pelos alunos, independente de qualquer que seja o instrumento avaliativo.

Referências

- [1] ALVARENGA, G. M. (2001): “Portfólio: o que é e a que serve?”, em: Revista Olho Mágico, vol. 8, n.º 1, pp. 19-21. Londrina.

- [2] _____. **Portaria 4.049, de 10 de dezembro de 2004.** Disponível e: http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs_portaria4059.pdf Acesso em 10 jul. 2010.

- [3] HAYDT, Regina Cazux. **Avaliação do processo Ensino-Aprendizagem.** Editora Ática. 6ª Ed. São Paulo, 2000.

- [4] IMMIG, Henrique. **Avaliação da aprendizagem em ambientes de Educação a distância.** Novo Hamburgo - RS, 2002.

- [5] MARTINS, Janae G. OLIVEIRA, Jeane C. CASSOL, Marlei P. SPANHOL, Fernando J. Usando interfaces online na avaliação de disciplinas semipresenciais no ensino superior. In. SILVA, Marco; SANTOS, Edméa (Org.). **Avaliação da aprendizagem em educação online.** São Paulo. Loyola, 2006.

- [6] MERCADO, Luis Paulo L. **Ferramentas de Avaliação na Educação Online.** Disponível em: http://libra.niee.ufrgs.br/niee/eventos/RIBIE/2008/pdf/ferramientas_avaluacion.pdf Acesso 10 dez 2008.

- [7] _____. **Recursos Avaliativos em aulas virtuais** / Luis Paulo Leopoldo Mercado (org.). Vivências com aprendizagem na Internet. Maceió-AL: EDUFAL, 2005.
- [8] NEAD - Núcleo de Educação a distância – **Avaliação da Aprendizagem**. UnC –Universidade do Contestado-SC. Disponível em: <http://www.nead.uncnet.br/ead/aval.htm>. Acesso 06 jan 2009.
- [9] SELDIN, Peter (1997). **The teaching portfolio: a practical guide to improved performance and promotion/tenure decisions**. Boston, MA: Anker Publishing Company.
- [10] TANJI, Suzelaine; SILVA, Carmen. As potencialidades e fragilidades do portfólio Reflexivo na visão dos estudantes de enfermagem. 2008. Disponível em: <http://www.facenf.uerj.br/v16n3/v16n3a16.pdf> Acesso em 10 jun 2010.