

FORMAÇÃO CONTINUADA DE TUTOR A DISTÂNCIA UAB/UnB NA PERSPECTIVA DO ESTUDO DE CASO

Brasília - DF - Maio 2010

Rosana Amaro - Universidade Aberta do Brasil UAB UnB - rosana@uab.unb.br

Welinton Baxto da Silva - Ministério da Educação - welinton.silva@mec.gov.br

Nelma De Toni Donadelli Zonta Melani - Universidade Aberta do Brasil UAB UnB -
nelma@uab.unb.br

Categoria (C - Métodos e Tecnologias)

Setor Educacional (5 - Educação Continuada em Geral)

Natureza (A - Relatório de Pesquisa)

Classe (2 - Relato de Experiência Inovadora)

RESUMO

O presente estudo tem por objetivo apresentar o relato de uma experiência inovadora e expor uma reflexão sobre a elaboração de um Curso de Formação de Tutores a Distância da Universidade Aberta do Brasil na Universidade de Brasília na perspectiva do estudo de caso. A concretização do curso foi realizada pela equipe UAB UnB (coordenação geral e coordenadores de tutoria) em parceria com oito tutores à distância indicados dos cursos de licenciaturas oferecidos pela UAB UnB que se destacaram na ação de tutoria em 2009. A proposta está pautada no processo de construção coletiva do conhecimento, com a finalidade de oferecer aos tutores que atuam no sistema UAB UnB, a oportunidade de adquirir novos conhecimentos e habilidades, por meio de estudos de caso, bem como interações que favoreçam ações inovadoras no desempenho da ação da tutoria. Diante da relevância do tema de (re)significação da ação docente em ambientes virtuais, destaca-se a necessidade de reflexão do papel do tutor em um curso a distância, como desafios da educação superior brasileira atual. As impressões finais demonstraram que a formação na perspectiva do estudo de caso possibilitou relacionar e aproximar os conteúdos teóricos com a prática proporcionando assim uma aprendizagem contextualizada e significativa.

Palavras chave: Educação a Distância; Formação de Tutores a Distância; Estudo de Caso; Universidade Aberta do Brasil;

1 - Introdução

A Educação a Distância (EaD) no Brasil, vem crescendo de modo vertiginoso, é o que apontou o Anuário Estatístico Brasileiro de Educação Aberta e a Distância (AbraEAD). De acordo com dados apresentados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC) o crescimento, dos cursos de graduação, foi da ordem 571% no período de 2003 a 2006 (Educacenso/Inep), ou seja, houve um aumento de 52 para 349 cursos [1]. Colaborando com a estatística, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES, divulgou em 2010, que o Sistema UAB teve 700 cursos ofertados em 557 unidades em cinco anos [2].

Todavia, é de se esperar que o volume de trabalho gerado com o aumento da oferta de curso UAB provoque indagações, entre uma delas: como as instituições de ensino superiores na modalidade à distância no país farão a formação desses profissionais, especialmente, a do tutor à distância? Pois, é notória a necessidade de capacitação continuada dos profissionais em educação em todas as regiões do país.

Essa percepção de formação continuada, materializa a ideia de educação técnica e profissional, ao mesmo passo, é desafiadora para os milhares de profissionais que vivenciam a educação como ofício. Sabendo-se que o fazer pedagógico é frenético, cabe também ao profissional de educação, perceber suas limitações e avanços nesse cenário de mudanças. Concordando com a tendência de que existe uma ruptura singular na forma de se produzir o conhecimento, e que não existe mais alguém que possa deter, em si mesmo, o conhecimento produzido são fatores que determinam o re-significar das práticas educativas instituídas [3].

Assim, a formação de tutores a distância da Universidade Aberta do Brasil na Universidade de Brasília, surge da demanda da oferta de cursos de licenciaturas à distância, aprovados pelo Ministério da Educação no primeiro edital para o Sistema UAB. Este Sistema se consolidou a partir do Decreto nº 5.800, de 08 de junho de 2006 [4], com a prerrogativa de democratizar e ampliar a educação superior no país.

Nesse olhar de (re) significado da ação docente, aparece o tutor, ora como professor, e em outros momentos, como agente facilitador da aprendizagem colaborativa.

Portanto, fortalecer a figura do tutor como agente desse processo de execução das políticas públicas em educação, por intermédio da UAB, nas cinco regiões do país, perpassa primeiramente, pela formação desses profissionais. Nesse sentido, a UAB UnB vem transformando esse cenário com capacitação continuada de seus tutores a distância, com a utilização da metodologia “estudos de casos”, em especial, formação de tutores à distância 2010 - UAB UnB nos cursos de licenciaturas.

2 - Contextualização da Formação de Tutores

Considerando as reflexões da equipe UAB UnB em 2009 e a necessidade cada vez maior de tutores qualificados para atuarem nos cursos de licenciaturas da UAB UnB em 2010, instigou os dirigentes UAB UnB, as coordenações de cursos, os professores e tutores a pensarem em um curso de formação de tutores a distância que permitisse a aproximação entre a teoria e a prática em curto espaço de tempo.

Assim, o curso de formação de tutores a distância 2010 almejou alcançar esses profissionais para a ação de tutoria na modalidade EaD, em diversas regiões. Outro aspecto foi a possibilidades do estabelecimento de cronograma rotineiros de capacitações, devido à crescente demanda e oferta de cursos, pólos, bem como a rotatividade de tutores a distância. Refere-se à rotatividade de tutores, alguns aspectos foram identificados, por exemplo: a grande demanda de tempo de trabalho que a tutoria exige; o reconhecimento da falta de preparo pelo próprio tutor gerando frustrações; a falta de experiência na educação *online*; falta de habilidade com o ambiente virtual de aprendizagem e; dificuldade de domínio tecnológico. Obviamente, são aspectos que necessitam de uma investigação mais detalhada, aqui vamos apenas explicitá-los.

O curso de formação de tutores a distância 2010 foi desenvolvido para atender os professores selecionados e classificados em edital para atuarem como tutor a distância em oito cursos de licenciatura e Projeto Rondon.

A elaboração do curso foi realizada por uma equipe de formadores composta pela coordenação geral UAB/UnB, pelos coordenadores de tutoria e por oito tutores indicados pelos cursos de licenciaturas oferecidos pela UAB/UnB, e que se destacaram na atuação da tutoria em 2009.

A proposta para a reformulação do curso de formação surgiu da necessidade de consolidar o sistema de tutoria, da oferta de capacitação continuada e qualificada para os tutores a distância e do crescimento do sistema UAB na própria universidade.

O curso de formação de tutores foi estruturado em quatro semanas, com carga horária de 40 horas, na modalidade a distância na plataforma *Moodle*, sendo as atividades e tarefas acompanhadas por oito docentes tutores da UAB UnB que participaram da criação do curso.

O principal objetivo foi oferecer uma formação que contemplasse os aspectos didáticos, pedagógicos e administrativos da instituição. Para os objetivos específicos destacaram-se a importância de: (1) compreender o Sistema UAB e as concepções pedagógicas da UAB UnB; (2) aprender a utilizar o ambiente virtual de aprendizagem *Moodle*, suas ferramentas e seus usos pedagógicos; (3) identificar os papéis e funções do tutor à distância e suas responsabilidades; (4) utilizar os processos de comunicação e interação na construção da aprendizagem *online*, bem como aplicar os recursos de mediação; (5) aplicar estratégias de acompanhamento e avaliação; (6) atuar com proatividade, ética, compromisso, responsabilidade, colaboração e cooperação, entre outros.

Para atender os objetivos específicos foram desenvolvidas temáticas em categorias conceituais, metodológicas e atitudinais, distribuídas a seguir: Semana 1 - A UAB na UnB e o tutor à distância; Semana 2 - O *moodle* e suas ferramentas e recursos de interação e construção da aprendizagem *online*; Semana 3 - O papel do tutor à distância no processo ensino aprendizagem à distância; e Semana 4 - O Plano de Tutoria à Distância.

Em posse das temáticas, adotaram-se para a formatação do curso de formação, os conceitos teóricos essenciais e processos reflexivos de investigação entre a teoria e prática. Assim, buscou-se oportunizar ao cursista a reflexão sobre sua prática e, ao mesmo tempo, oferecer apoio sistematizado e organizado para desenvolver suas habilidades nas ferramentas do ambiente

Moodle, no planejamento de atividades à distância e na realização da mediação pedagógica do processo ensino aprendizagem *online*.

O processo de ensino aprendizagem, ocorreu por meio da apresentação de diversos recursos de comunicação e interação. O fórum temático foi amplamente utilizado nas discussões dos estudos de casos, por ser o fórum uma ferramenta que facilita a comunicação assíncrona (em tempo não real), promovendo a interação entre todos os participantes.

No ambiente virtual de aprendizagem foram explorados diversos recursos e atividades *moodle* como: biblioteca, videoteca, fóruns (formais e não-formais), *chat*, *wiki*, questionário, glossário, *FAQ*, e tarefa de arquivo único. Disponibilizou-se, também, um espaço interativo “Hora de Praticar”, destinado às atividades práticas dos cursistas.

As avaliações das aprendizagens foram sistematicamente realizadas por meio de acompanhamento do desempenho do cursista, e consideraram-se as contribuições nos fóruns, tarefas, questionários e participação *online*, de acordo com os critérios pré-estabelecidos pela equipe elaboradora do curso.

3 - O Tutor na Educação *online*

Há um consenso sobre o reconhecimento da importância do papel do tutor e de sua ação tutorial, entretanto, há questionamentos que precisam ser refletidos na instituição. O tutor é o professor? Nesta mesma linha, Mariana Maggio em seu texto "O tutor na Educação a Distância" faz alguns questionamentos relacionados ao papel do tutor, entre eles: Maggio [5] questiona "O tutor ensina?".

Segundo a autora nas perspectivas convencionais da modalidade a distância o tutor era representado pela figura que "dirigia, orientava, apoiava a aprendizagem dos alunos, mas não ensinava", atualmente na perspectiva da aprendizagem do *e-learning*, Maggio [5] atribui que ao professor-tutor cabe: criar propostas de atividades para a reflexão e apoiar sua resolução; sugerir fontes de informações e alternativas; oferecer explicações e favorecer os processos de compreensão e é nessa comparação que consiste esse ensino. Esse novo olhar é resultante das pesquisas realizadas no campo da didática.

Refletindo sobre o papel e a ação do tutor no sistema UAB UnB, consta nos editais de seleção (1º/2007 a 9º/2009), a caracterização do cargo de tutores a distância com a seguinte “descrição das atividades: Docência em cursos acadêmicos de nível superior à distância.” [6]. Assim entendemos que por edital nesse período a instituição passa por um processo de construção de perfil de tutor a distância que venha atender às necessidades pedagógicas de suas licenciaturas.

No Guia do Tutor UAB [7], consta que o tutor tem fundamental importância no desenvolvimento da modalidade a distância, o documento apresenta que a função do tutor é acompanhar os estudantes no processo de aprendizagem por meio da mediação sujeito - sujeito; sujeito - conhecimento; sujeito - tecnologias.

O referido guia apresenta que a função do tutor na rede de formação da UAB.

Você é o mediador do conhecimento, pois sua atuação é intermediadora entre os conhecimentos produzidos social e historicamente e os elementos que compõem a prática social e a reconstrução dos mais diversos saberes constituídos. Ser tutor mediador é ser um problematizador da realidade, é estabelecer ações interativas dialógicas com as outras tantas possibilidades de compreensão dessa mesma realidade. Para tanto, reconhecer o tutor como mediador é resgatar o princípio epistêmico da ação docente. É compreendê-lo como articulador do processo de formação, criador de situações de aprendizagens que proporcione ao aluno em formação montar estratégias para resolver a situação, reconstruir conceitos e utilizar os processos de estruturas mentais complexas. [7]

A equipe docente do Curso de Formação Continuada de Tutor a Distância UAB UnB 2010, buscou na formatação do curso os conteúdos e estratégias de aprendizagem significativas para a ação de tutoria. Nessa proposta utilizou-se o estudo de caso, para retratar a realidade do trabalho de tutoria, adotando relatos de situações problemas que oferecessem amplas discussões e utilização da ferramenta *moodle*.

É quase óbvio afirmar que os pressupostos pedagógicos que fazem do ensino através de casos uma proposta fértil para facilitar a compreensão têm valor para o ensino em geral independentemente da modalidade. Tal valor deverá ser analisado à luz dos conteúdos do ensino.

Na modalidade à distância, cujos projetos ou programas, muitas vezes, dispõem de uma rica diversidade de meios que permitem recorrer a diferentes modos de representação, pode-se-á enriquecer na apresentação dos casos elegendo, em uma situação, o suporte que se revele mais adequado para um tratamento verossímil [5].

4 - A formação do tutor na perspectiva do estudo de caso

Além dos objetivos gerais e específicos, para cada semana foram descritos objetivos de aprendizagem de acordo com os conteúdos e estratégias selecionadas, assim o objetivo era dar clareza do que se pretendia alcançar ao final de cada semana de estudo.

Nas três semanas iniciais foram apresentados três estudos de casos, sendo um em cada semana, as discussões aconteceram em fóruns temáticos denominados como seguem:

Estudo de Caso 1 “Fórum temático - A UAB na UnB e o tutor a distância”, com os seguintes objetivos a serem alcançados:

Ao finalizar o estudo desta semana você deverá ser capaz de:
Compreender a concepção pedagógica e aspectos organizacionais da UAB/UnB;
Conhecer e problematizar sobre a função dos atores envolvidos na UAB/UnB;
Conhecer o perfil socioeconômico d@s alun@s da UAB/UnB comparativamente ao perfil d@s alun@s de EAD de sucesso;
Compreender como deve se desenvolver o processo de comunicação, interação e colaboração na tutoria a distância;
Refletir sobre a postura e os valores comportamentais necessários na EAD [8].

Na segunda semana o ***Estudo de Caso 2 “Fórum Temático - Moodle, ferramentas e interações”*** apresentou-se como proposta a situação problema que permitisse ao tutor-cursista correlacionar as aprendizagens do ponto de vista tecnológico à prática tutorial. A prática docente na educação *online* requer do tutor conhecimentos didáticos, pedagógicos e tecnológicos, principalmente, conhecimento e domínio do AVA. A semana temática “O Moodle, suas ferramentas, recursos de interação e a construção da aprendizagem *online*”, apresentou os seguintes objetivos de aprendizagem:

Ao finalizar o estudo desta semana você deverá ser capaz de:
Compreender o ambiente virtual de aprendizagem na mediação pedagógica;

Descrever os processo de utilização das ferramentas;
 Identificar os tipos de recursos e atividades *moodle*
 Identificar as diferentes ferramentas de interações com finalidades pedagógicas
 Aplicar adequadamente os diferentes tipos de recursos e atividades *moodle* – (Hora de Praticar)
 Empregar as ferramentas de comunicação em suas ações tutoriais;
 [8].

A terceira semana da formação abordou a temática “O papel do tutor a distância no processo de ensino aprendizagem a distância”. O ***Estudo de Caso 3 “Fórum Temático1º caso: plágio em atividade assíncrona” e “2º caso: Feedbacks dos alunos”***, nessa semana foi adotada a estratégia combinada de discussão temática em fórum e produção de um texto coletivo na wiki. Os objetivos descritos foram:

Ao finalizar o estudo da semana você deverá ser capaz de:
 Discutir os papéis e funções dos sujeitos educativos da rede de formação;
 Analisar a importância do tutor no desenvolvimento da modalidade da EAD [8].

Para finalizar a formação a proposta foi à elaboração do Plano de Tutoria, assim, na última semana o tutor deveria ser capaz de reunir e articular os objetivos propostos aos conteúdos aprendidos, além de demonstrar por meio da organização do plano de tutoria suas futuras ações enquanto tutor.

Propor uma formação de tutores a distância na perspectiva do estudo de caso, exigiu da equipe docente uma grande articulação entre conteúdos, objetivos, e acompanhamento ativo, diário e sistematizado de cada cursista.

Para além das questões de conteúdo, a participação do tutor formador foi essencial no acompanhamento, na mediação pedagógica e nas intervenções das discussões temáticas, assumindo durante toda a formação uma postura ativa.

5 - Elementos Conclusivos

Este trabalho resgata momentos significativos e importantes da criação e elaboração do curso de formação de tutores para o sistema UAB UnB diante da necessidade de capacitação de profissionais para atuação na modalidade à distância. Retrata o comprometimento de uma equipe de professores

empenhados na criação de uma proposta inovadora de formação de tutores, com o uso de estudos de casos para o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem em ambiente *online*.

O curso de formação contou com a participação de tutores experientes dos oito cursos oferecidos na universidade. O acompanhamento da equipe de tutores proporcionou aos tutores em formação um referencial em suas atitudes, posturas e condutas nas mediações pedagógicas no ambiente virtual.

Ao final da formação foi aplicada a avaliação do curso que demonstrou um ótimo nível de satisfação. Os itens relacionados aos conteúdos indicaram 85%, os itens respondidos em relação às atividades foram satisfatórios para 91% dos cursistas; e a interação e apoio da tutoria corresponderam a 87%.

A avaliação do curso, em uma escala de satisfação de 1 a 5, demonstrou resultados de 94% para as escalas de 3 a 5 (77 cursistas atribuíram nota 5; 82 cursistas nota 4; 31 cursistas nota 3), e 6% nas escalas 1 e 2 (10 cursistas indicaram nota 2 e 3 cursistas nota 1), participaram da avaliação 203 cursistas e as escalas de 3 a 5 indicavam números satisfatórios e 1 e 2 insatisfatórios.

Diante da relevância do tema de (re) significação da ação docente em ambientes virtuais, destaca-se a necessidade de reflexão do papel do tutor em um curso a distância, como desafios da educação superior brasileira atual.

E assim, se apropriar de estudos teóricos e experiências anteriores para nortear a elaboração dos objetivos, conteúdos, metodologia, recursos e avaliação buscou-se priorizar uma construção coletiva de conhecimentos relevantes para o exercício da tutoria *online* na UAB UnB em 2010.

As impressões finais registradas pelos cursistas demonstraram que a formação na perspectiva do estudo de caso possibilitou relacionar e aproximar os conteúdos teóricos com a prática da tutoria, proporcionando aprendizagem contextualizada e significativa, que permitirá a realização de um trabalho condizente com a realidade da ação tutorial.

Referências

[1] ABRAEAD – Anuário Estatístico Brasileiro de Educação Aberta e a Distância. 4.ed.São Paulo: Instituto Monitor, 2008.

- [2] BRASIL. Ministério da Educação. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES. Grupo discute avaliação da UAB. Disponível em: http://www.uab.capes.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=96:grupo-discute-avaliacao-da-uab&catid=1:noticia&Itemid=7. Acesso em 20/04/2010.
- [3] ALONSO, Kátia Morosov et al. Novas tecnologias da comunicação e informação: mudança no trabalho, desafios para a educação para a formação dos educandos. In: PRETI, Orestes (Org.). Educação a distância: construindo significados. Cuiabá: UFMT; NEAD, 2000.
- [4] BRASIL. Presidência da República. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Decreto nº 5.800, de 08 de junho de 2006. Dispõe sobre o Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB. Disponível em: <http://www.uab.capes.gov.br/images/stories/downloads/legislacao/decreto5800.pdf>. Acesso em 26/04/2010.
- [5] MAGGIO, Mariana. O Tutor na Educação a Distância in. LITWIN, Edith. Educação a distância: temas para o debate de uma nova agenda educativa. Porto Alegre: Artmed Editora, 2001. p. 93.
- [6] UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL. Portal UAB UnB. Disponível em: <<http://www.uab.unb.br/index.php/canais/editais/tutor>>. Acesso em 07/04/2010.
- [7] UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL. Ambiente de Aprendizagem da UnB cursos de graduação à distância – UAB. Portal UAB UnB. Disponível em: <<http://www.uab.unb.br/index.php/canais/manuais>>. Acesso em 07/04/2010.
- [8] UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL. Ambiente de Aprendizagem da UnB cursos de graduação à distância – UAB. Curso de Formação de Tutores a Distância 2010. Disponível em: <<http://uab.unb.br/moodle/course/view.php?id=779>>. Acesso em 07/04/2010.