

**Trabalho conjunto entre UFSC e UNA-SUS:
Inovação no desenvolvimento do curso de
especialização em Saúde da Família**

Florianópolis 05/2010

Giovana Schueltern - doutoranda

Universidade Federal de Santa Catarina UFSC – EGC – giovanas@gmail.com

Christianne Coelho de Souza Reinisch Coelho, Dra

Universidade Federal de Santa Catarina UFSC – EGC – ccsrcoelho@terra.com.br

**Relatos de Experiência Inovadora
Conteúdos e Habilidades
Educação Universitária
Descrição de Projeto em Andamento**

Este artigo tem por objetivo apresentar o trabalho realizado entre a UFSC e a universidade aberta do SUS, considerado inovador para a educação a distância, não tanto pelas características e mídias utilizadas, mas sim, pela área de atuação do curso e sua importância ao país. Para entender a situação será apresentado um pouco sobre a UNA-SUS e também o desenvolvimento do projeto do curso. Com este artigo pretende-se mostrar o trabalho desenvolvido levando em consideração a organização do curso pensando em reutilizações dos conteúdos.

Palavras chaves: Educação a distância, desenvolvimento de cursos, reutilização de conteúdos.

1. Introdução

Em tempos de novas conquistas da educação a distância – EaD que se encontra em cenário favorável onde as resistências a esta modalidade de ensino vão se dissipando a medida que grandes projetos são desenvolvidos, novas áreas de atuação e aplicação de EaD vão também criando espaços para aplicação deste tipo de educação.

É o caso da área da saúde, onde atualmente diversos projetos são desenvolvidos e aplicados com sucesso levando inclusive a sustentação de espaços específicos de trabalho, como é o caso da Universidade aberta do SUS, que ligado ao ministério da saúde criou sua área para formação e capacitação de profissionais que atuam nas unidades de saúde do país.

A EaD por sua vez possui formas para suprir as necessidades desses profissionais, que precisam também se ajustar à forma de estudo dessa modalidade. Segundo Nunes (1994), a escolha da educação a distância, como meio de dotar as instituições educacionais com condições para atender às novas demandas por ensino, treinamento ágil e de qualidade superior, tem por base o fato de ela ser capaz de atender com grande perspectiva de eficiência, eficácia e qualidade aos anseios de universalização.

Perante tal situação está se desenvolvendo um curso de especialização por solicitação da UNA-SUS – Universidade aberta do SUS, que acordou com a Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, assim como outras instituições de ensino no Brasil para fazer um projeto piloto para um curso de

especialização em saúde da família, onde o objetivo é formar profissionais especialistas em saúde da família para atuar nas unidades de saúde do país.

2. A UFSC e UNA-SUS

A universidade federal de Santa Catarina – UFSC, já com histórico de diversos trabalhos executados na área de EaD, foi uma das selecionadas para fazer parte do grupo de instituições a integrar a UNASUS e oferecer sua expertise em favor da realização de bons trabalhos juntamente com outras instituições de ensino do Brasil.

A criação da Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (SUS) ocorreu em 18 de junho de 2008. A UNA-SUS tem como base uma ação desenvolvida pela Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES) em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS-OMS) que visa criar condições para o funcionamento de uma rede nacional para educação permanente em saúde, envolvendo instituições acadêmicas, serviços de saúde e a gestão do SUS.

Conforme citado pela UNA-SUS (2010), esta é uma rede de integração entre o sistema educacional e o SUS funciona por meio do intercâmbio de experiências, compartilhamento de material instrucional, cooperação para desenvolvimento e implementação de novas tecnologias educacionais em saúde, rede compartilhada de apoio presencial ao processo de aprendizagem em serviço e intercâmbio de informações acadêmicas dos alunos para certificação educacional compartilhada.

3. O Trabalho em conjunto da UFSC e UNASUS

O trabalho que está sendo realizado é o desenvolvimento do curso de **Especialização em Saúde da Família – Modalidade a Distância**. E tem como objetivo capacitar os profissionais para o exercício da assistência na Atenção Básica em Saúde instrumentalizando-os para o desenvolvimento das atividades clínico-assistenciais, utilizando instrumental epidemiológico para reconhecimento da realidade.

Na UFSC o grupo responsável pelo projeto é do departamento de Saúde Pública com seus gestores que coordenam toda a produção dos materiais utilizados no curso, além de coordenar a implantação e avaliação do curso.

Tendo basicamente três outras equipes que trabalham no desenvolvimento do curso sobre a coordenação deste comitê gestor, entre as equipes de desenvolvimento estão: **equipe de produção de material** que trabalha no desenvolvimento dos materiais do curso - conteúdo na versão PDF e conteúdo na versão online disponibilizado no ambiente virtual Moodle. A outra equipe é **específica de produção de vídeos** que servem de complemento ao conteúdo do curso, e por último a **equipe de tecnologia de informação** que dá o apoio tecnológico as equipes e tem ainda a função de construção de um repositório de objetos de aprendizagem, onde serão disponibilizados todos os conteúdos desenvolvidos para este curso. Objetos estes que após término do desenvolvimento serão de propriedade do ministério da saúde, que utilizará os repositórios para disponibilizar todos os conteúdos para reuso em outros projetos que se fizerem necessários.

Um ponto de grande importância para o desenvolvimento do curso é a participação de um grupo forte de professores entre mestres e doutores especialistas da área de Saúde Pública, pois além dos profissionais que integram o grupo gestor do trabalho a equipe de autores conta com a participação efetiva de diversos professores dos cursos presenciais da UFSC e também professores contratados pela instituição.

3.1 A apresentação do curso

O curso atualmente já está disponibilizado e se encontra em fase inicial de aplicação, todas as informações e estratégias de ensino estão definidas, passaram por fase de validação pelas equipes participantes na produção do curso entre professores, equipe de produção, equipe técnica e equipe que faz o acompanhamento dos alunos durante a aplicação do curso. As fases de validações e ajustes foram feitas e neste momento o curso está sendo aplicado na sua versão piloto, que abrange 500 alunos entre médicos, dentistas e enfermeiros que atuam profissionalmente nas unidades de saúde do estado de Santa Catarina. Após a aplicação deste piloto serão feitos ajustes para os que os conteúdos sejam disponibilizados na sua forma final no repositório aberto, para que possam ser reutilizados por outras áreas e outros cursos, inclusive por diferentes instituições de ensino.

O curso está disponibilizado aos especializandos no portal da EaD da UFSC, o que já permite o acesso dos alunos em tempo integral para realizar seus estudos de qualquer hora ou lugar. A seguir serão mostradas algumas telas do portal e do curso que permitem tem melhor visualização do andamento dos trabalhos realizados para o desenvolvimento deste projeto em que o maior diferencial está na inovação da área de saúde em nosso país, com um trabalho de qualidade está sendo desenvolvido com financiamento da UNA-SUS que permite uma abertura muito bacana para a área da saúde brasileira.

3.1.1 O portal do curso

O portal do curso é o local onde ficam disponibilizadas as informações do curso entre: descrição, objetivo geral e específicos, cronograma e outros detalhes pertinentes, além do acesso ao ambiente virtual de ensino.



Figura 1: Portal do curso

3.1.2 O ambiente virtual de ensino

O ambiente de estudo disponibilizado aos alunos é na plataforma Moodle, que atualmente é usada por grande parte das instituições de ensino no Brasil e mundo. Este sistemas é interligado ao sistema de notas de pós graduação da universidade, sendo que o aluno fica cadastrado da mesma forma dos alunos presenciais.

O ambiente de estudo foi cuidadosamente estruturado e pensado com estratégias pedagógicas - onde o conteúdo é disponibilizado, ocorrem

interações e também algumas das avaliações de aprendizagem, já que os alunos possuem no também avaliações presenciais.



Figura 2: Ambiente virtual de ensino

3.1.2 O conteúdo online

O conteúdo online disponibilizado no curso foi também pensado e montado de forma especial, seguindo estratégias pedagógicas objetivas para o curso. A produção do material conta com uma equipe de produção de material interna a UFSC, passando por processo de análise e design do curso, depois entrando na fase de design instrucional específico para a formatação do conteúdo que está dividido em módulos, unidades e objetos de aprendizagem. Estes objetos de aprendizagem estão posicionados por assunto ou tema de estudo específico, ou seja, cada objeto de aprendizagem se forma por um conjunto de informações específicas de um assunto, sendo que dentro de uma unidade se tem em média de 2 a 5 objetos de aprendizagem. Estes objetos são com ferramentas de disponibilização de conteúdo: arquivos HTML, arquivos em SWF e PDFs de textos complementares.

Na imagem a seguir se observa uma tela do conteúdo online, esta tela se refere a uma unidade de um módulo e dentro dele, cada um dos neurônios é um link para um objeto de aprendizagem específico que em conjunto formará o conteúdo de uma unidade de estudo.

Esta organização diferenciada do conteúdo se dá para atender o objetivo inicial de disponibilizar o conteúdo em repositórios do ministério da saúde, para

que estes pedaços de conteúdo com bom nível de granularidade possam ser reutilizados em partes pequenas por outras instituições inclusive em curso e objetivos deferentes.

TRABALHO EM EQUIPE

REFLEXÃO TRABALHO EM EQUIPE INFORMAÇÃO TERRITÓRIO RECONHECIMENTO E ENFRENTAMENTO DOS PROBLEMAS ACOLHIMENTO

← UMA REFLEXÃO SOBRE A REALIDADE TRABALHO EM EQUIPE →

A Unidade Mundo Feliz possui uma Equipe de Saúde da Família completa, que inclui a odontologia e recebe também, mensalmente, a visita da psicóloga do município.

← volta segue →

O Ministério da Saúde conceitua a Estratégia Saúde da Família (ESF) como "ações individuais ou de caráter coletivo que ficam situadas no nível de atenção básica do sistema de saúde".

Essas ações são voltadas para:

- ampliação da cobertura e melhoria da qualidade do atendimento;
- organização do acesso ao sistema;

Figura 3: Conteúdo online do curso

3.1.3 Material em PDF e Agenda

O material disponibilizado aos alunos em arquivo PDF, passou por uma análise inicial de necessidades, a partir da definição do objetivo houve a criação de um projeto gráfico para as materiais, sempre em consonância com todos os materiais desenvolvidos para o curso.

Outro material desenvolvido é a agenda de estudo que foi entregue aos alunos no momento de abertura do curso e serve de base para os alunos acompanhar o curso seguindo datas e fazendo anotações do seu estudo.

3.1.4 Vídeos do curso

Os vídeos do curso foram também desenvolvidos por uma equipe interna a universidade do curso de jornalismo, estes são disponibilizados no

ambiente Moodle e também entregue aos alunos em DVD, para o caso haver dificuldade de acessar internet de qualidade para assistir os vídeos.

Após conhecer um pouco do funcionamento do curso da para ter uma pequena idéia de como o curso está sendo desenvolvidos, muitos outros detalhes de importância são ainda necessários de se apresentar, ainda mais se tratando de um curso considerado inovador para a sua área de atuação.

4. A reutilização dos objetos do curso

A reutilização de conteúdos e objetos de aprendizagem é atualmente uma grande abertura para focos de estudo dos projetos de cursos, haja visto, que os orçamentos para estes trabalhos são altos. Por isto é importante o desenvolvimento da estratégia pensada para este projeto da UNA-SUS. Esta colocação é reforçada por Anjos, Maciel e Alonso (2009) os quais citam, que o uso de repositórios de objetos de aprendizagem, devidamente identificados e catalogados, disponibiliza recursos didáticos, que podem ser compartilhados em diversos momentos e diferentes projetos dentro de uma ou diversas instituições como é o caso da UNA-SUS.

Conclusão

Com os estudos realizados e a participação no desenvolvimento do projeto deste curso, se considera o trabalho de grande importância para o país, permitindo que profissionais da saúde que atuam em lugares longínquos possam participar de forma efetiva em cursos de especialização.

Outro fator que se considera muito positivo para o país e a área de EaD é o tema de estudo do curso, focado em saúde da família que trabalha o atendimento de saúde nas unidades de saúde do país, ou seja, este curso dá aos especializados a possibilidade de aprender a acompanhar seus pacientes de forma efetiva na comunidade que fazem parte, atuando como profissional de saúde.

Neste curso é importante ainda relatar o desenvolvimento do conteúdo do curso construído em parceria total entre equipe de profissionais da saúde e equipe especializada em produção de conteúdos para a modalidade EaD.

Para fechar a conclusão coloca-se ainda que outro fator determinante como inovação do curso é a organização do conteúdo de forma já estruturada para que o mesmo possa ser armazenado em repositórios digitais, permitindo o seu reuso em outros projetos do ministério da saúde.

Referências

ANJOS, Alexandre M.; MACIEL, Cristiano; ALONSO, Kátia Morosov. **Objetos de aprendizagem**: uma proposta para produção de conteúdo digital no NEAD. Disponível em: <http://www.ic.uff.br/~cmaciel/anjos_maciel2005.pdf>. Acesso em: 10 nov. 2009.

MORAN, José Manuel. Mudanças na comunicação pessoal. São Paulo: Paulinas, 1998.

NUNES, I. B. Noções de educação a distância. **Revista Educação a Distância**, Brasília, n. 4/5, p. 7-25, dez. 93/abr.94.

UNA-SUS. Página oficial da UNA-SUS. Disponível em <http://www.universidadeabertadosus.org.br/> Acessado em: 01 maio de 2010.