

**ALUNOS APROVAM EAD. E VOCÊ, PROFESSOR?**

**ESTUDO COMPARATIVO DA EFICÁCIA DA  
MODALIDADE NO ENSINO SUPERIOR**

**Santos - Maio - 2010**

**Eveline Katia de Souza Pontual Cavalcante**

Universidade Santa Cecília – [eveline@unisanta.br](mailto:eveline@unisanta.br)

**Categoria: Estratégias e Políticas**

**Setor Educacional: Educação Universitária**

**Natureza: Relatório de Pesquisa**

**Classe: Investigação Científica**

## **Resumo**

*O objetivo deste trabalho é contribuir com o tema proposto pela ABED para o 16º. Congresso Internacional de Educação a Distância: “Conteúdo, Apoio ao Aprendiz e Certificação - Os Ingredientes Centrais para Eficácia na EAD”. Para isto, um estudo comparativo da eficácia da modalidade no ensino superior será apresentado. A comparação será fundamentada em pesquisa feita entre o corpo discente o qual respondeu questões relacionadas ao aprendizado, à tecnologia e à interatividade na modalidade de EaD. O resultado desta pesquisa foi apresentado no 15º. Congresso da ABED. Neste ano, o trabalho proposto pretende retomar os resultados apresentados no último congresso e usá-los para comparar a visibilidade da eficácia na EaD entre corpo discente e docente. Para esta comparação o corpo docente envolvido com o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem - na Universidade Santa Cecília, responderá às mesmas questões, desta feita, sob a perspectiva do grupo. A utilização da teoria de Rogers sobre a difusão de inovações será o fundamento teórico para a criação e análise deste estudo comparativo. A escala de Likert será utilizada para pontuar a visibilidade da eficácia da modalidade entre os docentes.*

*Palavras chaves: docente, tecnologia, pedagogia, discente, eficácia*

## **Introdução**

De acordo com os dados apresentados pelo secretário, Carlos Bielschowsky, em palestra, no mês dezembro de 2009, a EAD possuía 88 IES credenciadas, 720 Polos de Apoio Presencial, 418 cursos oferecidos e tinha cerca de 170 mil alunos em agosto do mesmo ano. Na palestra, o Secretário acrescentou que a estimativa é de que, em 2013, haverá 900 polos, 100 instituições e aproximadamente 600 mil alunos. Bielschowsky ressaltou, ainda, que a EAD deixou de ser uma promessa e passou a ser realidade proporcionando para o público sem acesso ao processo educacional a oportunidade de formação e qualificação profissional. Segundo o Secretário, “O crescimento significativo de alunos comprova que a modalidade a distância é uma escolha viável aderida por pessoas que confiam nos projetos pedagógicos oferecidos”. Seguindo a linha de pensamento de Bielschowsky a eficácia na

EaD já está devidamente comprovada por conta de dois aspectos: 170 mil alunos não optariam pela EaD se não houvesse a comprovação de aprendizado na modalidade; os resultados do ENADE não seriam tão positivos quanto foram se a modalidade não apresentasse eficácia no processo de ensino-aprendizagem. Mas, apesar do grande crescimento da educação a distância - EaD - no Brasil e estes números estão bem claros quando da divulgação pelas mídias, EaD visivelmente ainda é vista como uma sub-categoria de ensino; o 'primo pobre' da educação presencial, como afirma o especialista em recrutamento Damir Latte, da [global-workplace.com](http://global-workplace.com). EaD nasceu com este estigma no Brasil e, por conta disto, docentes, em sua grande maioria, resistem ao uso de tecnologias no ambiente educacional e não conseguem vislumbrar os benefícios que a EaD traz para este ambiente.

À luz deste cenário, a teoria de Rogers(1995) sobre a difusão de inovações vem nos ajudar a entender melhor como os docentes reagem à questões que dizem respeito à vantagem, compatibilidade, complexidade e experimentação da prática de EaD no ensino superior. Eles participarão de uma pesquisa na qual além das quatro características mencionadas acima, os docentes responderão questões que incluem afirmações variáveis à teoria de Rogers (1995) relativas ao aprendizado, à tecnologia e à interatividade para comparar se há ou não a visibilidade da eficácia da modalidade no processo de ensino-aprendizado, contribuindo, assim, para o tema 16º. Congresso Internacional de EaD.

## **Objetivo**

Vale à pena ressaltar que o processo de ensino-aprendizado no século 21 está fundamentado na integração da tecnologia como vimos nos dados numéricos apresentados na introdução desta proposta. Este trabalho tem a finalidade de contribuir com o tema proposto pela ABED para o 16º. Congresso Internacional de Educação a Distância: "Conteúdo, Apoio ao Aprendiz e Certificação - Os Ingredientes Centrais para Eficácia na EAD". Para isto, fará um estudo comparativo da eficácia da modalidade de EaD no ensino superior sob a perspectiva do docente. O trabalho pretende retomar os resultados da pesquisa feita entre

discentes no ano de 2009 o qual foi foco de apresentação para o 15º. Congresso Internacional da ABED e usá-los para o estudo comparativo, foco da apresentação para o 16º. Congresso Internacional da ABED. Desta vez, apenas docentes responderão a pesquisa que avaliará a eficácia da modalidade de EaD ao fazer uso de uma plataforma que gerencia a prática da modalidade na Universidade Santa Cecília, em Santos, no estado de São Paulo. A plataforma em questão é o Moodle, sistema de gerenciamento de EaD escolhido para a integração da prática docente da modalidade na UNISANTA. Para esta prática os docentes são devidamente capacitados para lidar com a tecnologia no processo de ensino-aprendizado dos discentes.

### **Metodologia**

Para comparar a eficácia da modalidade de EaD entre discentes e docentes, a teoria de Everett Rogers(1995) foi utilizada. Rogers (1995) foi o teórico escolhido para este trabalho por ser pesquisador reconhecido no campo do estudo de inovações. Para ele a adoção de uma inovação é o processo mental que ocorre desde que um sujeito toma conhecimento da inovação até a sua decisão final de adoção. A teoria da difusão de inovações é amplamente citada e utilizada nos campos da sociologia rural, do comportamento organizacional, da psicologia social e do marketing (Gouveia & Coelho,2007). Nas últimas décadas, com a vasta disseminação das Tecnologias de Informação (TICs), a teoria de Rogers (1995) vem sendo aplicada a este novo ramo das ciências humanas.

Desta forma, esta pesquisadora inspirou-se em um questionário utilizado na *SUNY College, NY*, nos EUA. O objetivo do questionário original foi de examinar a adoção e contribuição de uma plataforma, desenvolvida pela própria universidade, gerenciadora de cursos online entre alunos e professores. O questionário, para investigar os fatores que influenciam na eficiência e na eficácia do processo de ensino-aprendizagem em cursos ofertados na modalidade de EaD na Universidade Santa Cecília utilizado neste trabalho, foi adaptado para a realidade da UNISANTA e de seu corpo docente. Diferentemente do que foi pesquisado na universidade americana, o

questionário adaptado teve a preocupação de investigar a visibilidade da eficácia da modalidade em questão entre o corpo docente. O mesmo questionário foi utilizado em pesquisa apresentada no 15º. Congresso Internacional da ABED no qual os resultados apontaram para uma visibilidade positiva da eficácia do EaD no processo ensino-aprendizagem entre o copro discente, motivo pelo qual justifica-se o título deste trabalho para o 16º. Congresso Internacional da ABED. Com a finalidade de permitir total liberdade e contar com a familiaridade dos docentes com a tecnologia, o questionário foi publicado online, na própria plataforma que gerencia EaD, para que eles pudessem responder e participar da pesquisa. Os docentes foram devidamente preparados para participar da pesquisa e responder ao questionário; eles foram informados que participariam da pesquisa para pontuar a percepção do grupo com relação a eficácia do uso da plataforma Moodle no processo de ensino-aprendizagem no ambiente acadêmico dos cursos.

Por ser um projeto em andamento, até a data de elaboração desta proposta, o CED - Centro de Educação a Distância - não possuía dados para avaliação final, que será feita ao término do primeiro semestre letivo de 2010. Esta avaliação final pontuará os fatores que influenciam na eficiência e na eficácia do processo de ensino-aprendizagem e no uso da plataforma – Moodle - que gerencia EaD na Universidade Santa Cecília.

### **Pressupostos Teóricos-Metodológicos**

Sabe-se que a implantação de uma nova metodologia de ensino exige novas formas de gestão organizacional, o que pode trazer insegurança em relação à qualidade ofertada ao aluno. Para serem analisadas as variáveis que influenciam na eficiência e eficácia do processo de ensino-aprendizagem de um curso a distância, é preciso entender que um curso, será eficaz quando for planejado, concebido e executado de acordo com o cenário sócioeconômico-cultural do local onde será implantado. Além disso, é extremamente importante pontuar as principais características do público-alvo que se pretende atingir, pois com isso, é possível identificar com clareza o problema educacional a que se propõe solucionar e quais os interesses e expectativas dos alunos em relação ao curso oferecido.

Para melhor analisar as variáveis que influenciam na eficiência e eficácia do processo de ensino-aprendizagem, este trabalho foi fundamentado na teoria de Rogers(1995). A pesquisa levou em conta as características do modelo da teoria do pesquisador. Para ele existem quatro elementos no processo de sua teoria: a inovação em si, os canais de comunicação, o tempo e a questão dos membros participantes de um sistema social. No que se refere à inovação, Rogers (1995) identificou cinco características que influenciam na adoção da inovação: vantagem relativa, compatibilidade, complexidade, experimentação e observação. A pesquisa focou em quatro das cinco características da inovação, a saber: vantagem relativa, compatibilidade, complexidade, experimentação; a característica 'observação' não foi incluída na pesquisa. A plataforma que gerencia EaD na UNISANTA não possui este recurso para que fosse avaliada. Além disso, o questionário contou com perguntas relacionadas à aprendizagem, interação, e tecnologia. Estas três últimas categorias foram utilizadas para avaliar a eficácia no contexto do processo de ensino-aprendizagem adotado pelos docentes.

Além da teoria de Rogers(1995), o trabalho fez uso da escala de cinco pontos de Likert para pontuar a teoria mencionada. A escala de Likert foi escolhida porque se baseia na premissa de que a atitude geral se remete às crenças sobre o objeto da atitude (em nosso caso a eficácia da utilização da tecnologia no ambiente educacional de ensino superior utilizando a modalidade de EaD), à força que mantém essas crenças e aos valores ligados ao objeto. A escala de Likert diz respeito a uma série de afirmações relacionadas com o objeto pesquisado, isto é, representa várias assertivas sobre um assunto. Os respondentes não apenas respondem se concordam ou não com as afirmações, mas também informam qual seu grau de concordância ou discordância. Foi atribuído um número a cada resposta, que reflete a direção da atitude do respondente em relação a cada afirmação. A somatória das pontuações obtidas para cada afirmação é dada pela pontuação total da atitude de cada respondente. A pesquisadora optou por esta escala dentre outras existentes porque além de ser confiável, é mais simples de construir e permite obter informações sobre o nível dos sentimentos dos respondentes, dá-lhes

mais liberdade para responderem, já que não precisa se restringir ao simples concordo/ discordo, usado pela escala de Thurstone, por exemplo.

Desta forma, todas as questões foram respondidas de acordo com esta escala, onde o valor máximo dos cinco pontos foi determinado para ' concordo totalmente' e o valor mínimo de um ponto foi determinado para ' discordo totalmente'. Este trabalho, pretende, com o uso desta escala fornecer direções sobre a atitude dos respondentes em relação a cada afirmação feita, sendo esta positiva ou negativa.

Os pressupostos teórico-metodológicos contemplados neste trabalho pretendem, assim, agregar a teoria de Rogers (1995) e a escala de Likert para pontuar a experiência dos docentes com o uso da tecnologia neste primeiro semestre de 2010, buscando critérios que provem a visibilidade da eficácia da modalidade EaD percebida pelos docentes.

## **Conclusão**

O presente trabalho pretende validar a importância do uso da tecnologia no ambiente universitário de hoje, através da EaD. Para esta finalidade o trabalho espera destacar a relevância do uso da plataforma Moodle (sistema de gerenciamento de EaD escolhido para a prática docente) entre o corpo docente da UNISANTA.

A teoria de Rogers(1995) sobre a difusão de inovações foi o fundamento teórico utilizado para entender melhor questões relacionadas à eficácia da modalidade no processo de ensino-aprendizagem e ao papel do docente na construção do conhecimento do corpo discente refletido numa prática dialógica. Através da aplicação da teoria de Rogers(1995) far-se-á uso de quatro dos cinco fatores críticos presentes na teoria: vantagem relativa, compatibilidade, complexidade e experimentação. Espera-se que, neste trabalho, os fatores identificados por Rogers (1995), possam ser aqui confirmados entre o corpo docente da UNISANTA, assim como ocorreu entre o corpo discente na pesquisa realizada para o 15º. Congresso da ABED. Desta forma, pretende-se que a eficácia da modalidade seja percebida entre o corpo docente por meio de suportes pedagógico, administrativo, cognitivo através da integração dos

multimeios contribuindo, assim, para o tema do 16º. Congresso Internacional de EaD.

### **Bibliografia**

Deforge, Y. (1979). *Système de production et système d'aquisition du savoir*. In *Perspectives*, vol. IX, no.1, Paris:UNESCO

Gouveia, J.M & Coelho, A.F.M. *Conocimiento, innovación y emprendedores : camino al futuro*, 2007-01-01, ISBN 978-84-690-35. Publicado no DialNet

Liao, H.(2005). *Communication Technology, Student Learning, and Diffusion of Innovation*, College Quarterly, Seneca College of Applied Arts and Technology. Em <http://www.senecac.on.ca/quarterly/2005-vol08-num02-spring/index.html> visitado pela última vez em 08/04/2009.

Page-Bucci, H. (2003). *The value of Likert scales in measuring attitudes of online learners*. Em <http://www.hkadesigns.co.uk/websites/msc/remel/likert.htm> visitado pela última vez em 10/04/2009

Rodriguez, I.(2005). *Teoria x EaD x Tempos Velozes*. RBAAD. Publicada em: 03/01/2005 às 00:40. Em <http://www.abed.org.br/publicue/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?UserActiveTemplate=1por&inford=1066&sid=69> visitado pela última vez em 08/04/2009

Rogers, E.M.(1995). *Diffusion of Innovations*. 4th edition. New York : Free Press

Sanches, F. (2008). *Anuário Brasileiro Estatístico de Educação Aberta e a Distância (AbraEAD)*. 4ª. Edição. São Paulo: Instituto Monitor