

# ESTUDO DE CASO : A INTEGRAÇÃO DO ENSINO A DISTÂNCIA COM O PRESENCIAL NA UNISUL

Junho 2008

Patrícia da Silva Meneghel  
Universidade do Sul de Santa Catarina  
[Patrícia.meneghel@unisul.br](mailto:Patrícia.meneghel@unisul.br)

Enzo de Oliveira Moreira  
Universidade do Sul de Santa Catarina  
[enzo.moreira@unisul.br](mailto:enzo.moreira@unisul.br)

Métodos e Tecnologias

Educação Universitária

Descrição de projeto em andamento

Investigação Científica

## Resumo

*O presente artigo tem o objetivo de relatar o estado da arte das disciplinas a distância cursadas por alunos do ensino presencial da Unisul – Universidade do Sul de Santa Catarina tendo como base legal a portaria do MEC que autoriza as Universidades a oferecerem até 20% do currículo dos seus cursos a distância. Além de relatar o processo de construção metodológica para implementação das disciplinas a distâncias para alunos dos cursos presenciais da Unisul o artigo também traz informações importantes sobre a avaliação dos alunos neste processo e as sugestões de melhoria que foram implementadas a partir da identificação das necessidades ao longo de 4 anos de oferta de disciplinas a distância para alunos do ensino presencial da Unisul.*

## Palavras – Chave

*Disciplinas a distância, EaD, Ensino Presencial.*

## Introdução

A estratégia de implantação e oferta de Disciplinas a Distância (DADs) nos cursos presenciais da Unisul foi construída em conjunto pela Pró-Reitoria Acadêmica, pelas direções dos campi de ensino presencial e pela direção do campus UnisulVirtual.

De acordo com os critérios legais estabelecidos pelo MEC, pode-se oferecer até 20% da carga didática de um curso de graduação na modalidade de educação a distância,

Na Unisul, este processo teve início em 2003, com a definição institucional de se desenvolver critérios para eleger as disciplinas que poderiam ser oferecidas pela modalidade de educação a distância. Tais critérios foram

pautados inicialmente na escolha de disciplinas ligadas ao curso de Psicologia e posteriormente estendendo a oferta para disciplinas de gestão e de base comum na Universidade, constantes nos projetos políticos pedagógicos dos cursos.

Também se fez necessário definir alguns parâmetros para sua execução, tais como: modelo pedagógico a ser adotado; recursos tecnológicos que poderiam ser utilizados; disponibilidade de um sistema tutorial; capacitação para os professores atenderem os alunos do ensino presencial matriculados em disciplina a distância; consolidação de um programa de avaliação permanente para acompanhar a implantação e o andamento das disciplinas a distância na universidade, bem como subsidiar o controle e a melhoria do processo; e de se promover a uma implantação progressiva de disciplinas a distância.

A consolidação do processo de implantação das disciplinas a distância aconteceu até o início de 2007. A partir daí o planejamento estratégico do Programa de Disciplinas a Distância da Unisul passou a ampliar o seu portfólio de oferta, pautado nos índices de satisfação e aprovação dos alunos e necessidades dos cursos, através das solicitações de seus coordenadores.

Segundo Santos Filho (1998), “no novo paradigma que emergiu na última metade do século XX, podemos detectar, dentro da universidade, algumas características, entre as quais citamos: domínio da mídia na representação do mundo, explosão da informação e o concomitante crescimento das tecnologias da informação.”

A Unisul – Universidade do Sul de Santa Catarina, no intuito de capacitar seu corpo discente e docente a interagir, participar, opinar e acompanhar as novas tendências da sociedade da informação e do conhecimento, tem como uma de suas metas a consolidação da sua qualidade e do seu comprometimento para com o ensino a distância, tanto no que diz respeito ao apoio integral às iniciativas da UnisulVirtual, enquanto equipe diretiva desse projeto, no oferecimento de cursos de graduação e pós graduação a distância, como também ao estímulo das disciplinas a distância, cursadas por alunos matriculados em cursos presenciais da Universidade.

Este artigo propõe-se a relatar o estado da arte das disciplinas a distância cursadas por alunos do ensino presencial da Unisul, com base na Portaria do MEC Nº 4.059, de 10 de Dezembro de 2004 (Sistema Federal de Ensino) e nos termos da resolução Nº 021, de 17 de maio de 2005, do Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina (Sistema Estadual de Educação de Santa Catarina). Ambos os instrumentos autorizam que até 20% da carga horária total de um curso de graduação presencial possa ser ministrada na forma de disciplinas a distância.

## **1. Critérios para integração entre o ensino a distância e presencial na Unisul**

Conforme documento institucional, a oferta de disciplinas na modalidade a distância na Unisul está em sintonia com os critérios pedagógicos que dão sustentação ao Projeto Pedagógico Institucional da universidade, e que consolida também as práticas pedagógicas utilizadas no

campus experimental UnisulVirtual nos diversos cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão que oferece pela modalidade da educação a distância.

Com uso pedagógico das novas tecnologias da informação e da comunicação na educação a distância é possível intensificar a produção, transmissão e construção do conhecimento como redes de significados, possibilitando ao aluno o conhecimento a partir de múltiplas interconexões entre conceitos, e oferecendo a ele permanente mediação por parte de professores tutores e acesso remoto a outras bases de informação. Esta rede é, ao mesmo tempo, social e individual, e está em permanente estado de atualização.

Podem ser oferecidas disciplinas de conteúdo teórico e de conteúdo teórico-prático com a compreensão de que é possível de se estabelecer novas relações de tempo e de espaço na aprendizagem.

A oferta de disciplinas a distância compreende a realização obrigatória de etapas presenciais para realização de exames de avaliação, e, quando necessária, de etapas para a realização de atividades presenciais específicas;

Quanto a algumas questões administrativas, tem-se que as disciplinas ofertadas pela modalidade de educação a distância foram criadas a partir das ementas registradas na Secretaria Geral de Ensino, e terão caráter de equivalência plena às disciplinas presenciais correspondentes ao mesmo curso ou área de conhecimento.

Além disso, a criação dessas está condicionada às diretrizes institucionais da Unisul, atendendo às regulamentações das Pró-Reitorias Acadêmica e Administrativa nos quesitos a elas vinculadas, e a implementação das mesmas está vinculada à aprovação das direções dos campi em que forem ofertadas. A operacionalização da oferta de disciplinas a distância é de responsabilidade do campus UnisulVirtual, em cooperação com os demais campi da universidade.

A tecnologia e a metodologia adotadas contemplam a possibilidade de atender os alunos permitindo que possam acessar conteúdos em forma impressa e on-line, de interagir on-line com os professores tutores, com os monitores e com os colegas, e de encaminhar atividades de aprendizagem ao professor tutor via Espaço Virtual de Aprendizagem.

Deverá permitir e promover atitudes e atividades mais prospectivas”, pois mediante os desafios da nova sociedade, “Adquirir novos espaços de liberdade e de experimentação é indispensável para escapar do paradoxo asfíxiante de um sistema que busca educar as gerações futuras com o conhecimento codificado no passado. (RADA; 2004, p. 119).

A escolha de disciplinas para a oferta na modalidade a distância priorizou a possibilidade do compartilhamento de turmas integrando alunos de diferentes cursos e campi.

Os professores selecionados para fazer a produção dos conteúdos e a tutoria dos alunos receberam orientação metodológica (curso de capacitação) e suporte técnico da equipe pedagógica do Campus UnisulVirtual, visando ao desenvolvimento de competências e habilidades requeridas pelo ensino a distância.

A implantação das disciplinas a Distância para alunos do ensino presencial da Unisul, portanto, coaduna com os objetivos do Programa de Profissionalização Pedagógica Continuada dos Professores da UNISUL, cujo objetivo, dentre outros, é o de desafiar os docentes para a necessidade de aproximação de novos conhecimentos e criação de metodologias inovadoras que dão suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Os pareceres e os estudos de viabilidade para a criação de disciplinas a distância na UnisulVirtual até o presente momento consideraram:

- Aprovação nos projetos pedagógicos: todas as disciplinas ofertadas foram aprovadas nos projetos pedagógicos dos cursos

- Cursos envolvidos: A oferta da disciplina a distância foi ofertada para disciplina que seja comum a mais de um curso e/ou unidade do mesmo curso;

- Flexibilidade: A oferta da disciplina a distância atendeu demanda de alunos por maior flexibilidade, com a possibilidade de se eliminar a presença dos mesmos na instituição em turnos ou datas específicas, ressaltando as etapas presenciais obrigatórias;

- Liberação de espaço físico: A oferta da disciplina a distância possibilitou a eliminação ou redução do número de salas utilizadas para a oferta da mesma disciplina na modalidade presencial;

- Desenvolvimento de competência: A oferta da disciplina a distância representou o interesse estratégico da Unisul para desenvolvimento metodológico, tecnológico ou de conteúdo específico considerado estratégico para a instituição;

- Remuneração de tutores: A proposta de remuneração para os serviços de tutoria não gerou desequilíbrio entre o padrão de remuneração já adotado para o ensino presencial, observando a carga horária efetiva para o atendimento dos alunos;

- Entendimento entre cursos e campus: Foi necessário o entendimento entre os cursos dos diversos campus para aproveitamento do conteúdo produzido e da disciplina ofertada, para maximizar o investimento feito pela universidade.

## **2. Portfólio de Oferta – disciplinas a distância:**

Atualmente, a UnisulVirtual disponibiliza 25 (vinte e cinco) disciplinas a distância, sendo que os alunos de todos os cursos podem se matricular nessas disciplinas, conforme o projeto político pedagógico dos seus cursos, respeitando a obrigatoriedade estipulada pelas coordenações, ou por sua livre escolha, como forma de cumprir as horas determinadas para núcleos livres previstos nos cursos da Unisul. Abaixo, o quadro 1 mostra as disciplinas em oferta para segundo semestre de 2008.

<b>Disciplina</b>
Análise e Modificação Comportamento
Antropologia Cultural
Ciência e Pesquisa
Comércio Eletrônico
Didática I
Empreendedorismo

Filosofia
Gerência de Projetos
Gestão da Informação do Conhecimento II
Gestão Estratégica I
História da Educação
Inglês Técnico
Leitura e Produção Textual
Matemática Financeira
Metodologia da Pesquisa
Metodologia para o Estudo de Caso
Métodos Estatísticos
Políticas Públicas
Psicologia das Organizações
Psicologia e Educação
Sociologia
Sociologia das Organizações
Didática II
Teoria do Desenvolvimento II
Gestão Estratégica de Negócios Internacionais II

Quadro 1 – Disciplinas em oferta 2008

## 2. A avaliação da modalidade a distância no ensino presencial

### 2.1 Metodologia da pesquisa

Os dados apresentados a seguir formam um conjunto de informações que permitem ao analista avaliar a instituição UnisulVirtual, o perfil dos alunos, os materiais didáticos, o sistema tutorial e comunicação, o sistema de avaliação, a metodologia da educação a distância, a satisfação com a aprendizagem na disciplina cursada, a avaliação geral da disciplina. Esta pesquisa tem sido feita desde 2006, sempre com o intuito de embasar estratégias para melhorias no processo.

Os índices apresentados abaixo foram obtidos através de uma pesquisa realizada no EVA (Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem) com os 4358 (quatro mil trezentos e cinqüenta e oito) alunos matriculados em disciplinas a distância, no segundo semestre de 2007.

Desta população, obteve-se a participação de 638 (seiscentos e trinta e oito) alunos, que representam um percentual de 14,6% do total.

A aplicação do instrumento de coleta de dados foi realizada de forma digital, através de um formulário on line, elaborado pela equipe de avaliação institucional da UnisulVirtual, formatados num documento institucional, elaborado pela professora Dênia Falcão (2008).

O aluno preenchia o formulário on line, com perguntas objetivas e abertas. As respostas eram direcionadas para 5 alternativas: ótimo, bom, satisfatório, regular e insuficiente.

Para efeito de apresentação dos dados, as respostas foram unificadas em dois índices: POSITIVO E NEGATIVO. Com vistas a busca da excelência

consideramos índices positivos apenas as alternativas Ótimo e Bom. Já o índice negativo, que precisa ser trabalhado, constitui a soma das alternativas: Satisfatório, Regular e Insuficiente.

A seguir são demonstrados alguns dos resultados obtidos no questionário de pesquisa de satisfação. As informações apresentadas foram adaptadas para apresentação neste artigo. Serão apresentados apenas os dados referentes a:

- Avaliação do aluno sobre o seu estudo na modalidade a distância;
- O processo de comunicação entre os alunos e a UnisulVirtual;
- Mediação pedagógica do professor tutor;
- Participação e auto-avaliação dos alunos.

Os demais dados servirão de base para outros artigos em outras linhas de pesquisa, que serão apresentados futuramente pelos autores.

## 2.2. Apresentação dos dados

Quanto a avaliação do aluno sobre o seu estudo na modalidade a distância, 67% afirmaram que esta modalidade atendeu de forma positiva as suas expectativas. O gráfico abaixo representa com clareza tal análise.

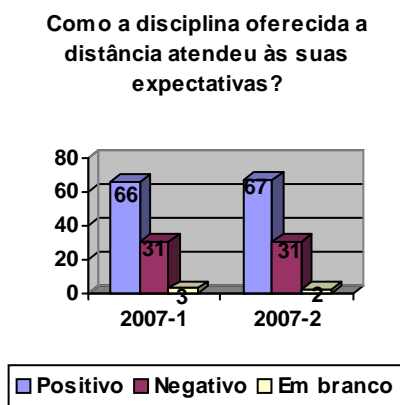


Gráfico 1 – Pesquisa de Disciplina a distância

Já em relação aos objetivos de aprendizagem propostos pela disciplina, 73% avaliaram de forma positiva a sua avaliação quanto a metodologia EaD. Dos alunos pesquisados, 77% afirmaram que escolheriam esta modalidade de ensino para realizar outras disciplinas de seu curso presencial.

Quanto ao processo de comunicação entre os alunos e a UnisulVirtual a pesquisa também mostrou índices positivos. Dentre os pesquisados 63% afirmaram que a comunicação com a coordenação do programa de disciplinas a distância é ótimo ou bom. Quanto a comunicação entre os monitores, 66% avaliaram de forma positiva esta comunicação. E a comunicação entre professores e alunos teve um índice de aceitação de 72%.

No gráfico 2 pode-se constatar que 74% dos alunos consideram que o professor tutor faz uma mediação pedagógica eficiente entre teoria e prática na sua disciplina.

Relação teoria-prática:

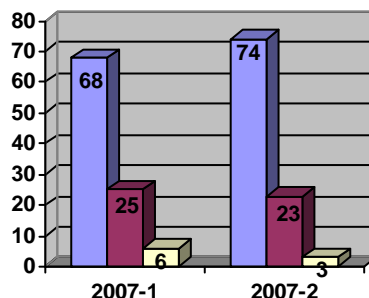
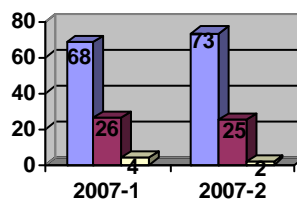


Gráfico 2 – Pesquisa de Disciplina a distância

No que se refere a interação com as atividades colaborativas sugeridas no Espaço Virtual de Aprendizagem, 58% dos alunos afirmam que fazem uso desse recurso proposto. Além disso, 73% consideram positiva a aprendizagem adquirida durante os estudos da disciplina a distância. O gráfico 3 demonstra tal índice.

Como você avalia a sua aprendizagem nesta disciplina?



■ Positivo ■ Negativo ■ Em branco

Gráfico 3 – Pesquisa de Disciplina a distância

Os alunos também responderam sobre a convivência com os colegas no Espaço Virtual de Aprendizagem, e 73% consideram positiva a interação com os colegas através dos recursos disponibilizados pelo Espaço Virtual de Aprendizagem.

### 2.3 Sugestões de melhorias

Levando-se em conta as avaliações do processo, com base nos resultados quantitativos dessa pesquisa e nas análises qualitativas dos autores, algumas sugestões são descritas abaixo, para melhoria contínua do processo:

#### a) Mediação do professor Tutor (comunicação dos alunos com professores):

A mediação do professor tutor é vital para que o processo de estudar a distância tenha êxito, razão pela qual se faz necessário um acompanhamento sistemático e ações de melhorias contínuas para que sua função possa ser cumprida com alta qualidade.

Ações realizadas:

- Acompanhamento dos tutores pela Equipe de Capacitação e Assessoria ao Docente – CAD. O índice de desempenho do tutor é realizado pela CAD e leva em consideração aspectos quantitativos e qualitativos (prazos e qualidade nas respostas).
- Realização de capacitações a partir da identificação do índice de desempenho do tutor (obrigatório no mínimo uma oficina no semestre para cada tutor). Sugestões de oficinas para Tutores DAD: Como elaborar um Feedback de qualidade; Como motivar a participação dos alunos nas atividades colaborativas; Oficina: Linguagem Escrita e Comunicação Tutorial; Oficina: Prática de tutoria – UnisulVirtual; Oficina: Uso pedagógico da multimídia na EaD.

### **b) Comunicação com a equipe de monitoria:**

A equipe de monitoria mantém contato com os alunos para responder dúvidas administrativas, ligadas a orientações sobre a utilização das ferramentas no Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA). A comunicação com essa equipe é importante para que os alunos possam esclarecer suas dúvidas administrativas e manter um maior esclarecimento sobre todas as possibilidades que o EVA oferece, no que diz respeito aos recursos de ferramentas.

Ações realizadas:

- Manutenção de monitores específicos para DAD e conscientização destes com referência às especificidades de alunos DAD. Treinamento para os atendentes na monitoria sobre as especificidades DAD.
- Para o Campus Sul da Unisul foi criada a sala de monitoria presencial para tira-dúvidas de alunos. A sala patrocinada pelo campus Sul é equipada com computador e estagiários treinados para sanar as dúvidas dos alunos das 9h às 21h ininterruptamente. Para o Campus Norte da Unisul a estratégia iniciou neste semestre com a liberação de um laboratório exclusivo para alunos DAD.

### **c) Metodologia de Educação a distância:**

A metodologia das disciplinas a distância possui certas especificidades, quanto a número de avaliações presenciais, avaliações a distância e participação em atividades colaborativas. Além disso, o aluno precisa saber como estudar a distância e sobretudo a desenvolver sua autonomia e disciplina para condução responsável dos seus estudos.

Ações realizadas:

- Evento de abertura com palestras e explicações sobre o funcionamento das DADs em Tubarão com transmissão ao vivo para os campi da Pedra Branca e Araranguá. O evento também foi transmitido pela internet ao vivo e disponibilizado por mais 20 dias para possibilitar o acesso a todos os alunos. A presença foi registrada tanto presencialmente como pela Internet.
- Antes de acessar a disciplina matriculada o aluno é obrigado a realizar uma oficina virtual que o contextualiza de forma geral sobre a Unisul (estrutura, projetos sociais, etc...) e sobre detalhes da disciplina matriculada bem como explicações sobre a metodologia DAD.
- Algumas oficinas presenciais a partir da necessidade identificada pelos coordenadores de curso já foram oferecidas. A sugestão é que outros coordenadores que sentirem a necessidade entrem em contato com a



coordenação de DAD para agendar mais oficinas de utilização do EVA (envio das AD, por exemplo).

- O Manual do aluno foi atualizado conforme necessidades percebidas ao longo do processo, ficou mais funcional e prático. Alguns livros didáticos foram atualizados a partir da necessidade identificada pelos tutores e coordenadores de curso

- Disponibilização de uma vídeo-aula visando a aproximação entre alunos, UnisulVirtual e as novas tecnologias. A vídeo-aula dá instruções de usabilidade do EVA e dos materiais entregues e foi disponibilizada na Sala virtual e no Youtube (<http://www.youtube.com/watch?v=-JpMBU7miDY>).

#### **d) Atividades colaborativas:**

As atividades colaborativas tem o objetivo de integrar os alunos, principalmente para que discutam e reflitam em conjunto, debatendo idéias, contrapondo-se a opiniões e sintetizando novos conhecimentos.

Ações realizadas:

- Uma das Avaliações a distância privilegia a participação dos alunos em fóruns de discussão com a inserção de comentários pessoais sobre o tema abordado pelo professor, além de solicitar o comentário em opiniões de, pelo menos, mais dois colegas. A intervenção do tutor acontece de forma a facilitar e orientador as opiniões acerca das teorias apresentadas no livro didático.

O processo de melhoria das disciplinas a distância incluem também outras etapas, as quais não estão privilegiadas nesse artigo por não se tratarem do foco em questão, mas certamente servirão de subsídio para outras publicações, sempre com o intuito de divulgar e melhorar os trabalhos da UnisulVirtual no que diz respeito a interação entre ensino presencial e virtual.

### **Conclusão**

A integração do ensino presencial com o ensino a distância da Unisul encontra-se num processo permanente de melhoria principalmente em função de análises e reflexões que partem dos instrumentos de pesquisa aplicados e formatados por equipe específica da UnisulVirtual.

O estado da arte das disciplinas a distância na Unisul relatado nesse artigo demonstra a preocupação e o comprometimento para com a qualidade do processo ensino – aprendizagem num novo contexto tecnológico, subsidiado por reflexões que culminam em ações para a consolidação do ensino a distância integrado ao ensino presencial.

Vários pressupostos norteiam essa integração:

- A cautela para estabelecer os critérios pedagógicos e administrativos para a definição de ofertas das disciplinas a distância;

- o acompanhamento pedagógico sistemático do processo de tutoria dos professores;

- as indicações de capacitações pontuais, de acordo com as necessidades detectadas pela observação das salas virtuais por equipe específica;

- o atendimento providencial aos alunos em suas dúvidas administrativas;

- a preocupação em produzir manuais objetivos e completos;
- A inclusão das atividades colaborativas, onde os alunos tem a possibilidade de interagir com os colegas e discutir suas opiniões e apontamentos;

Além de todos esses apontamentos, a UnisulVirtual tem ainda o objetivo de estar incluindo os alunos do ensino presencial nesse novo contexto educacional, que prima por uma educação autônoma e perseverante, desenvolvendo nos alunos o senso de responsabilidade por sua aprendizagem, ou seja, disposto a aprender e aberto as inovações do mundo globalizado, além de preocupar-se também em motivar a criatividade, afinal, segundo Alice Miel (1993, p.33),

[..]a criatividade não é um capricho, mas antes um profundo interesse que coloca a criatividade em ponto-chave da agenda humana. A situação humana em si própria e por si própria exige criatividade. Considerem-se as condições em que todos nós nascemos. Um indivíduo chega inacabado a um mundo que está inacabado, e cada um é novo para o outro. Ele cresce e o mesmo faz o mundo. E cercado pelos produtos de pensamento e ação, assim como de crescimento, movimento e mudança. Nasce com um desejo, e também uma necessidade, de participar ativamente daquilo que se passa dentro dele e à sua volta.

## Referências Bibliográficas

MIEL, A. **Criatividade no Ensino**. 4. ed. São Paulo: Ibrasa, 1993. 327 p.

RADA, J. **Oportunidades e riscos das novas tecnologias para a educação**. In: TEDESCO, J.C. (Org.). Educação e novas tecnologias: esperança ou incerteza? tradução de Cláudia Berliner, Silvana Cobucci Leite. São Paulo: Cortez; Buenos Aires: IIPE; Brasília: UNESCO: 2004, p.109-119.

SANTOS F., J.C. **Universidade, Modernidade e Pós-Modernidade, in Educação Brasileira**, 1998.

Moreira, Enzo de O. **Apresentação da metodologia para as disciplinas a distância na Unisulvirtual**. Vídeo-aula disponível em: <http://www.youtube.com/watch?v=-JpMBU7miDY>. Acesso em: 6 jun. 2008.

Universidade do sul de Santa Catarina. UnisulVirtual. **Critérios para oferta de disciplinas a distância**. Palhoça: UnisulVirtual, 2008.

Universidade do sul de Santa Catarina. UnisulVirtual. **Relatório da pesquisa de satisfação: disciplinas a distância**. Período 2007.2. Palhoça: UnisulVirtual, 2008.