

**Relato de experiência sobre Tutoria para Cursos de  
Complementação de Estudos e Cursos presenciais  
reconhecidos da Faculdade Integrada da Grande  
Fortaleza.**

**04/2007**

**Autor: Paulo Roberto Melo de Castro Nogueira**

Diretor Acadêmico da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – paulonogueira@fgf.edu.br  
**Mestre em Pedagogia do Movimento Humano**

**2.3.1 - Categoria**

**C - Métodos e Tecnologias**

**2.3.2 - Setor Educacional**

**3 - Educação Universitária**

**2.3.3 - Natureza do Trabalho**

**A - Relatório de Pesquisa**

**2.3.4 – Classe**

**1 – Investigação Científica**

**Resumo:**

*O presente trabalho pretende apresentar uma reflexão sobre a aprendizagem colaborativa em cursos com tutoria on-line. A análise feita procura demonstrar o apoio necessário para um bom rendimento do aluno de um curso on-line, independente do tempo de duração do curso. A amostra para o estudo é composta por alunos de um Curso Seqüencial de Complementação de Estudos, Radialismo, e alunos de graduação dos cursos reconhecidos da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza. Analisamos dados quantitativos e aspectos qualitativos, priorizando a organização e o planejamento das atividades dos tutores nas duas turmas que apresentam diferentes características. A proposta do trabalho é estabelecer uma reflexão sobre a atividade de tutoria em EAD a partir da experiência com alunos de radialismo e do Seqüencial de Publicidade e Propaganda da FGF (Faculdade Integrada da Grande Fortaleza).*

**Palavras-chave:** Educação a Distância; tutoria; disciplinas semipresenciais.

“Eu quase nada sei, mas desconfio de muita coisa”  
Guimarães Rosa

A contemporaneidade, com um cenário sócio-econômico influenciado pela globalização econômica, obriga que os indivíduos adotem postura ativa a fim de se adaptarem e sobreviverem a uma realidade de constantes e profundas mudanças políticas, educacionais e sociais. Para que possamos acompanhá-las é necessário viver em uma constante reciclagem, absorvendo conhecimentos e, também, quebrando paradigmas.

O cenário atual comprova a contribuição positiva que as tecnologias de comunicação podem dar na ampliação do acesso à educação e na melhoria da tutoria da aprendizagem a custos bastante menores que os observados em outras modalidades tradicionais de ensino e aprendizagem. As vantagens se acentuam quando participam populações numerosas e dispersas. O uso de TICs prova seus benefícios ao elevar a motivação e aprendizagem no ambiente da sala de aula virtual. Professores estão entre os mais beneficiados pela adoção das TICs para as aulas e ferramenta para o acompanhamento da aquisição de informação e transformação em conhecimento.

Países que atuam intensamente em EAD apresentam índices bastante superiores ao Brasil, no que diz respeito ao acesso ao ensino superior. Um país como o México, por exemplo, atende mais de 80% da demanda. A Argentina tem índices similares. Lá, as universidades têm, em média, 200 mil estudantes matriculados – 60 mil por ano. Os números podem ser explicados pela ausência de restrições ao ingresso e pelo incentivo à EAD. Na Argentina, as instituições abriram as portas para todos os alunos com ensino médio completo ou com mais de 26 anos.

Para as empresas, é muito atraente o fato do funcionário poder aprender mais sem precisar se deslocar da empresa, essa possibilidade pode proporcionar ganhos de produtividade e economia das despesas de transporte, e outros benefícios. A evasão dos alunos é baixa também. Como o aluno determina os dias e horários de estudo, ele não precisa estudar no período convencional, e pode conciliar todas as atividades cotidianas com o aprendizado.

O aluno, quando está satisfeito com o seu curso tende a ter mais sucesso e continuar. Em nosso grupo pesquisado, 21% dos alunos que participaram da disciplina à distância ficaram mais satisfeitos com a modalidade à distância do que com a presencial. Quarenta e oito por cento acreditam que o rendimento é o mesmo, independente da modalidade, e 31% ainda preferem interagir presencialmente. Essas estatísticas demonstram que é preciso reforçar o trabalho para aperfeiçoar a qualidade do que se faz na modalidade à distância.

A Educação a Distância é cada vez mais procurada, pela possibilidade que ela oferece para a flexibilização do horário de estudo, porém a evasão ainda permanece em patamares elevados.

Os alunos da modalidade a distância que conseguem sucesso têm um perfil diferenciado. A mente aberta a mudanças, a facilidade em compartilhar experiências profissionais e pessoais, enfim, um perfil adequado, permite que se forme uma comunidade virtual de aprendizagem e isso, aliado a um bom material instrucional e uma tutoria efetiva e especializada, conduz a resultados bastante satisfatórios.

A Educação a Distância pode ser uma experiência transformadora. As limitações de espaço e tempo são vencidas e o modelo pedagógico adotado em algumas aplicações da modalidade ampliam no aluno a capacidade de ler, refletir e escrever. O número de pessoas que buscam a modalidade é crescente e isso tem aberto muitas oportunidades para novas propostas na modalidade a distância.

É constante a discussão sobre o perfil do aluno que estuda na modalidade a distância que utiliza salas virtuais. O desafio da criação de comunidades virtuais de aprendizagem faz com que os estudos sobre o perfil dos alunos e a atuação dos tutores sejam componentes relevantes para o sucesso de um curso on-line.

Em nosso estudo observamos que, quanto mais jovem é o aluno, e mais baixo é o nível educacional, maior tem sido o trabalho do tutor no ambiente virtual. O que se observa é que, se a sala virtual for utilizada apenas para transmitir informações aos alunos, sem maiores interferências do tutor, com relação ao planejamento do tempo destinado ao estudo, por exemplo, mais difícil fica a formação da comunidade de aprendizagem e, em consequência, menores os resultados.

A Faculdade Integrada da Grande Fortaleza é uma das primeiras da região nordeste a ser credenciada para a oferta da modalidade à distância, tanto em nível de pós-graduação, quanto em nível de graduação. O semestre de implantação do Núcleo de Educação a Distância da FGF, 2004.2, indicou um certo receio por parte dos alunos em procurarem a modalidade. 158 alunos se matricularam nos módulos à distância; em 2005, mais de 800 alunos participaram dos cursos à distância promovidos pelo Núcleo de Educação a Distância da FGF e em 2006 mais de 1.000 alunos estudaram na modalidade à distância. Todo o semestre o número de alunos na modalidade a distância cresce em progressão geométrica.

Para atender plenamente a expectativa dos alunos, a organização das atividades a serem propostas, por parte do professor-tutor tem fundamental importância. O Curso Seqüencial de Complementação de Estudos em Radialismo, em parceria com o Sindicato dos Radialistas do Estado do Ceará, pioneiro do NEAD da FGF estabeleceu paradigmas e práticas a serem reproduzidas para as demais turmas.

“Gostaria de pedir a vocês, como ficou determinado em nosso primeiro encontro de Sobral, que vocês iniciassem preenchendo os dados do perfil. Espero que todos o façam, não só como um treinamento para acesso às ferramentas do nosso sistema, mas para que nos conheçamos melhor. Até breve.” A proposta de incentivar o preenchimento do Perfil tem um objetivo maior do que simplesmente treinar a utilização das ferramentas da sala virtual. Informações disponibilizadas nesse espaço são úteis para o tutor conhecer um pouco mais de cada aluno, observar a maneira como ele se expressa e, principalmente, iniciar o processo de caminhada para a formação de uma comunidade virtual de aprendizagem. O módulo analisado foi sobre a História do Ceará, ofertado aos alunos do Curso de Radialismo da FGF.

Para analisarmos a atuação do tutor e o reflexo no desempenho dos alunos no módulo de História do Ceará levamos em conta as especificidades da proposta metodológica do NEAD/FGF. A tutoria do referido módulo deve utilizar em benefício da construção coletiva do conhecimento as experiências, as reflexões e as discussões dos alunos do curso. À essa tutoria recomenda-se o respeito à diversidade cultural e a pluralidade dos alunos, agregando valor ao material instrucional disponibilizado em CD, bem selecionado e bastante diversificado. A sinergia entre tutoria, material didático e comunidade de aprendizagem é primordial para o atingimento dos resultados almejados.

A proposta da tutoria prioriza, permanentemente, o foco no aluno. A busca da ampliação da formação acadêmica para o radialista, organizada pela FGF, garante uma boa formação geral e possibilita o desenvolvimento de habilidades e competências requeridas pela profissão.

Entre trabalhos de pesquisa e fóruns de discussão o tutor vai trabalhando o desenvolvimento da integração da comunidade no processo de aprendizagem. Leituras, produção textual, reflexões em conjunto, envolvem a comunidade em objetivos comuns e nos fóruns de discussão e nos portfólios totalmente compartilhados, a integração acontece.

A utilização plena do material instrucional e a tutoria que promova atividades coletivas proporcionam excelentes resultados, perceptíveis ao analisarmos os resultados disponibilizados no espaço virtual. Poucas críticas do material instrucional e da tutoria foram encaminhadas para ouvidoria ou coordenação, o que indica um grau elevado de satisfação. Os fóruns propostos pelo tutor e as leituras complementares sugeridas também pelos alunos demonstraram envolvimento e comprometimento com o resultado a ser atingido pela turma.

A atuação da tutoria, organizando o ritmo de estudo e o encaminhamento das atividades, de maneira ética, responsável e comprometida, levou a turma a um excelente desempenho. As atividades em pequenos grupos e propostas de atividades originadas no próprio corpo discente colaboraram para o sucesso.

A turma de alunos do módulo de História do Ceará, da FGF recebeu 56 alunos com uma faixa etária média de 27,1 anos.

Os alunos participantes eram provenientes de 11 municípios do estado do Ceará: Barbalha, Caucaia, Crato, Farias Brito, Fortaleza, Icapuí, Juazeiro do Norte, Limoeiro, Missão Velha, Santana do Acaraú, e Sobral, além de Recife, em Pernambuco. Para as aulas presenciais eram disponibilizados três pólos: Juazeiro do Norte, Sobral e Fortaleza.

Os Encontros Presenciais eram próprios para o encerramento de um módulo, com a avaliação somativa, e a abertura do outro módulo, uma orientação geral sobre o assunto que abordado no módulo a partir daquele momento.

Um momento presencial é sempre muito rico em atividades práticas e os alunos utilizam-no também para reforçar os laços criados no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

A comunidade virtual de aprendizagem começa a se formar, a partir da experiência rica dos tutores, que criam mecanismos de incentivo, levando os componentes da turma a se organizarem naturalmente. Alguns alunos permanecem conectados na sala por longas horas.

A proposta do Projeto Pedagógico do NEAD/FGF orienta que o aluno tenha um acesso médio de 5 horas por semana, aproximadamente, 20 horas de estudo por Módulo. O segundo módulo cursado pelos alunos da 2ª Turma do Curso de Radialismo, História do Ceará, apresentou uma turma bastante conectada. 728 acessos aconteceram em quatro semanas de estudo, uma média de 13 acessos por aluno.

A proposta didático-pedagógica da FGF leva o professor-tutor a acessar a sala virtual diariamente, reforçando a interação com os alunos elaborando e corrigindo as atividades realizadas. O tutor participa constantemente. Nessa turma foram 105 acessos, uma média de 3,75 acessos por dia, com uma média de 1 hora de acesso diário.

Para a avaliação do aluno, o programado é que sejam feitas duas avaliações intermediárias, leitura do material instrucional do módulo, a avaliação da participação dos alunos em fóruns de discussão e bate-papo e a avaliação presencial, ao final do módulo.

Um Cd-Rom é entregue ao aluno sempre na abertura do módulo e a FGF oferece ainda um sistema de orientação e acompanhamento acadêmico por e-mail, fax e telefone. O e-mail é o mais utilizado pela grande maioria com o objetivo de esclarecer dúvidas.

Para a apresentação das tarefas a serem realizadas e a motivação no ambiente de aprendizagem a agenda é atualizada diariamente pelo tutor.

Leituras complementares consideradas relevantes para o contexto do curso são estimuladas, e mais 10 textos foram disponibilizados nos 28 dias em que a sala virtual permaneceu aberta, além dos já constantes do CD. Para a interação individual, com cada aluno, em quatro semanas de trabalho, a tutoria recebeu 59 mensagens de alunos, enviando 29 mensagens, levando muitas das dúvidas individuais para a discussão com a turma.

A aprendizagem da história do Ceará se dá através de atividades que relacionam o conteúdo do material didático a própria realidade social do aluno. Cada aluno desenvolveu textos contando um pouco da história do Ceará que ele próprio viveu.

O portfólio é sempre uma ferramenta muito utilizada também, além de disponibilizarem todos os trabalhos ali, os alunos também o utilizam para estudar o material disponibilizado pelos colegas, promovendo assim, um grande momento de compartilhamento de conhecimentos. As atividades respondidas na ferramenta obrigatoriamente recebem comentários e considerações do tutor e de outros alunos. Essas atividades sociabilizam e geram ressignificações. Foram fundamentais para a consolidação da comunidade virtual, sucesso do projeto.

A relação de responsabilidade pelo próprio aprendizado, estabelecida pelos alunos é determinante. A comunicação, por e-mail, constante, ditava o ritmo de trabalho. Os alunos aproveitaram a ferramenta para tirarem dúvidas específicas sobre o conteúdo e interagirem.

A tutoria influencia diretamente nos índices de evasão. Dos 56 alunos que começaram o Módulo, apenas 18 não completaram as tarefas, um percentual próximo ao encontrado em cursos presenciais.

A resolução dos trabalhos foi de ótimo nível. Em quatro semanas de atividades 111 trabalhos foram publicados nos Portfólios, 1,98 por aluno. O material era uma fonte adicional de estudo para todos. Os alunos possuíam o material disponibilizado nos CDs, as pesquisas realizadas de maneira autônoma, as reflexões oriundas das discussões estabelecidas nos fóruns e as pesquisas realizadas pelos colegas e apresentadas nos portfólios. Essa comunidade de aprendizagem produzia reflexões coletivas que se transformaram em conhecimento durante o processo de estudo do módulo.

O Curso de Radialismo entusiasmou tanto os alunos, que simultaneamente à oferta do módulo de História do Ceará a FGF ofereceu aos alunos dos cursos presenciais reconhecidos, disciplinas a distância para alunos do presencial.

Quatro disciplinas foram ofertadas no primeiro semestre: Gestão de Marketing I, Introdução à Informática, Português Instrumental e Psicologia Organizacional.

A procura pelo curso de radialismo era elevada, a sala virtual estava com capacidade máxima, 56 alunos, porém no presencial poucos procuraram estudar a distância, apenas 14 alunos dos 150 possíveis, matricularam-se na disciplina de Introdução à Informática. Um percentual de procura de 9,33% dos alunos matriculados na referida disciplina, cursando-a a distância.

A tutora de Introdução à Informática, familiarizada com as TICs e extremamente organizada, apresentou Atividades e planejou meticulosamente a utilização da sala virtual. A professora Nara Sueina capacitou a turma, não só para a utilização da ferramenta, mas também para o trabalho em um espaço virtual e partiu ativamente para a construção da comunidade virtual de aprendizagem.

A disciplina de Introdução à Informática estava dividida em três Módulos: Conceitos Básicos, Conceitos Específicos e Tópicos Especiais e Prática, possibilitando aos alunos um conhecimento geral sobre informática.

Os Módulos, de acordo com os pressupostos pedagógicos da FGF, são subdivididos em Unidades e Temas, atendendo a complexidade dos assuntos tratados.

A avaliação da aprendizagem atende sempre a quatro dimensões estabelecidas no Projeto Pedagógico: auto-avaliação, avaliações formativas, avaliação da participação e avaliação somativa. Todas as avaliações precisam ser planejadas anteriormente e apresentadas, com prazos determinados, na Dinâmica do Módulo.

O tutor, de maneira planejada e periódica, enviava leituras complementares para os e-mails dos alunos para que a turma adotasse um ritmo de estudo no ambiente virtual.

A utilização dos portfólios também foi plena. Os alunos apresentavam as resoluções das questões propostas, de maneira totalmente compartilhada e alunos e professor teciam comentários que contribuía para o aprendizado de todos.

A professora Nara Sueina enviava e-mails com frequência e recebeu 57 mensagens em 28 dias, uma média de 2,03 mensagens por dia. Enviou 31 mensagens, nas quatro semanas de atividade, média de 1,10 por dia.

Os módulos foram oferecidos em uma seqüência direta, em uma mesma sala virtual. Extensas atividades avaliativas a distância foram organizadas, no período entre 08 de setembro e 20 de dezembro.

As atividades propostas apresentaram um alto índice de resposta, 80% dos alunos apresentaram respostas aos primeiros trabalhos propostos. A apresentação das atividades por parte da professora-tutora, planejando com antecedência e ativando permanentemente os alunos, com a atualização das agendas e a troca de e-mails, eliminava boa parte das dificuldades.



As atividades em grupo apresentaram um aproveitamento um pouco menos, mas mesmo assim, mais de 30% dos alunos tiveram aproveitamento acima da média.

A interação permanente por e-mail tem um efeito muito claro na perspectiva de manter a turma ativa e regular em suas atividades.

A tutora apresentou resultado positivo para a apresentação das atividades propostas, com bom aproveitamento, e organização a comunidade de maneira bastante eficaz, estimulando o diálogo constante entre todos os participantes da comunidade de aprendizagem.

O aproveitamento acadêmico dos alunos que cursaram a disciplina a distância foi superior aos que a fizeram presencialmente, estabelecidas atividades avaliativas similares. O resultado encontrado foi que, a turma que cursou a disciplina a distância ficou com uma média global de 8,1, os alunos das turmas presenciais ficaram com média global de 6,7, aproximadamente 14% de diferença no aproveitamento.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A atenção às necessidades do aluno de um curso de tutoria on-line, por parte do tutor, relaciona-se diretamente com o desempenho da turma. O professor-tutor que organiza as atividades sabendo qual é o perfil do seu aluno, conseguirá atender as necessidades da maioria dos alunos. Para a formação da comunidade virtual de aprendizagem é preciso uma ação efetiva do tutor. É preciso dar espaço ao aluno e permitir o compartilhamento de idéias e experiências. Começar um curso com e-mail de apresentação e perfis faz com que os alunos se sintam à vontade com seus colegas como seres humanos e não somente como nomes escritos na tela do computador. A contextualização do conteúdo e o aproveitamento das experiências pessoais dos alunos ajudam também no processo de construção da comunidade, mas principalmente, na retenção do conhecimento, pela aplicação direta dos conceitos. É preciso também utilizar uma gama de atividades para manter o aluno permanentemente motivado. A formação de uma comunidade de aprendizagem on-line elimina parte do isolamento do aluno virtual. O aluno on-line precisa desenvolver o que alguns autores chamam de “personalidade eletrônica”, o que lhes permite sentir à vontade com a ausência de sinais visuais. A conexão com a Instituição de Ensino é um componente importante para que o aluno se sinta conectado. Após a análise das duas turmas, de cursos e características diferentes, a conclusão a que chegamos é que é possível desenvolver a autonomia e estimular a interação e aprendizagem em uma sala virtual. Alunos participam com sucesso de cursos na modalidade a distância, e desenvolvem características determinantes para o seu futuro pessoal e profissional. Assumindo, autonomamente, a responsabilidade pela sua própria aprendizagem, o aluno aprende a planejar, a organizar-se, a ter disciplina, a ler, interpretar e escrever. Interagindo com os colegas ele aprende a trabalhar em equipe e atuar de maneira colaborativa.

Nome do arquivo: 552007112524PM.doc  
Pasta: C:\ABED\Trabalhos\_13CIED  
Modelo: C:\Documents and Settings\Marcelo\Dados de aplicativos\Microsoft\Modelos\Normal.dot  
Título: "A nossa caminhada para a construção de um novo conhecimento prossegue"  
Assunto:  
Autor: paulonogueira  
Palavras-chave:  
Comentários:  
Data de criação: 5/5/2007 23:23:00  
Número de alterações:2  
Última gravação: 5/5/2007 23:23:00  
Salvo por: User  
Tempo total de edição: 1 Minuto  
Última impressão: 24/8/2007 17:51:00  
Como a última impressão  
Número de páginas: 9  
Número de palavras: 3.196 (aprox.)  
Número de caracteres: 17.262 (aprox.)