

AS FERRAMENTAS DO ESPAÇO UNISULVIRTUAL DE APRENDIZAGEM EM PROL DA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO

Abril de 2007

Caroline Batista¹ – Universidade do Sul de Santa Catarina –
caroline.batista@unisul.br

Patrícia Meneghel² – Universidade do Sul de Santa Catarina –
patricia.meneghel@unisul.br

Categoria: Métodos e Tecnologia

Setor Educacional: Educação Universitária

Natureza: Relatório de Pesquisa

Classe: Experiência Inovadora

RESUMO

O surgimento dos ambientes virtuais de aprendizagem vem sendo um grande facilitador para a educação a distância, auxiliando no processo de ensino-aprendizagem, visando a construção colaborativa. A informação não é somente disponibilizada, ela passa a ser utilizada e trocada por indivíduos geograficamente distantes, com bagagens culturais e conhecimentos diversos, o que permite a reconstrução de significados, rearticulação de idéias em grupo, compartilhando assim, novos sentidos entre os agentes envolvidos. Mas somente o Ambiente Virtual de Aprendizagem não assegura a interatividade, muito menos a aprendizagem, ou seja, é necessário todo um sistema tutorial que faz uso dos recursos disponíveis. Neste sentido, este projeto tem por objetivo apresentar as ferramentas disponíveis no Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem, sua proficuidade, bem como exemplos de estratégias de utilização criadas pelos professores-tutores.

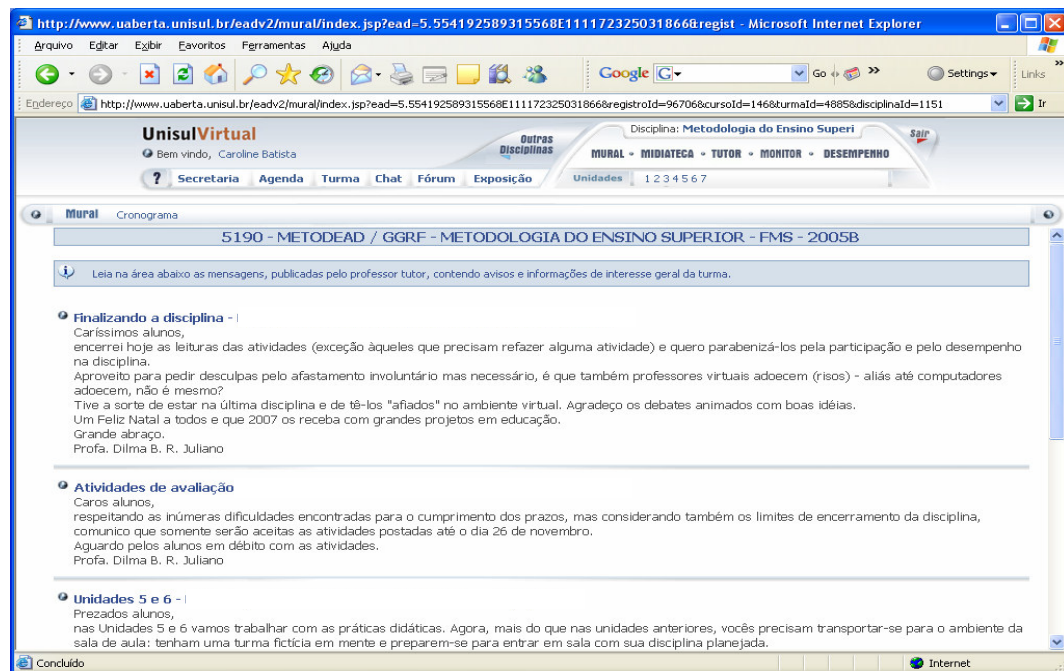
Palavras-chave: Espaço Virtual de Aprendizagem, Ferramentas, Aprendizagem.

1 ESPAÇO UNISULVIRTUAL DE APRENDIZAGEM

O Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem – EVA é um sistema elaborado e desenvolvido pelo setor de tecnologia da UnisulVirtual, que utiliza recursos da informática e da tecnologia para facilitar e apoiar o processo de ensino-aprendizagem.

Para acessar o Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem é necessário o aluno estar matriculado em pelo menos uma disciplina desta modalidade, assim receberá login e senha de acesso. Enfatizamos que para cada disciplina que o aluno esteja matriculado existe uma sala virtual, ou seja, caso o aluno realizar mais de uma disciplina será disponibilizado uma lista de disciplinas, onde para acessar, o aluno deverá escolher a disciplina.

Ao escolher a disciplina, o aluno irá acessar a sala virtual, que remeterá a interface apresentada abaixo:



Podemos verificar que o EVA está dividido em duas áreas, sendo que a primeira, encontra-se na parte superior da tela a qual é denominada Barra de Ferramentas e a área que está disponibilizada logo abaixo é denominada como Área de Conteúdo. A área de Conteúdo é o local onde consta o conteúdo das ferramentas que estão agrupadas e disponibilizadas sob a forma de link na Barra de Ferramentas.

O Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem é um ambiente que organiza recursos e ferramentas que visam auxiliar na qualidade no processo de ensino-aprendizagem.

A seguir, iremos apresentar as ferramentas que fazem parte do Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem.

1.1 Ferramentas

Apresentaremos, a seguir, os elementos que compõem a Barra de Ferramentas, suas características e funcionalidades, levando em consideração o seu papel no processo de ensino-aprendizagem.

- **MURAL**: É o primeiro local que o aluno visualiza ao acessar a disciplina, serve como quadro de aviso. Ferramenta utilizada pelo

professor-tutor para disponibilizar mensagem de boas-vindas, lembrete, motivação, estímulo à participação no fórum, etc.

- **TURMA**: Ferramenta em que os integrantes desta comunidade virtual cadastram e disponibilizam seu perfil, possibilitando que todos os agentes envolvidos se conheçam. Esta ferramenta é utilizada também para o envio de e-mail.
- **FÓRUM**: Ferramenta que o professor tutor inicia um tema de discussão e permite que todos os agentes envolvidos tenham acesso e disponibilizem seus comentários, conhece o ponto de vista dos colegas, construindo em conjunto o conhecimento. Ressaltamos que somente o professor tutor pode iniciar um novo tema de fórum, porém os alunos podem sugerir novos temas e indicá-los ao professor tutor.
- **CHAT**: Sala de conversa, em que é necessário agendar data e horário definidos.
- **DESEMPENHO**: Local em que o aluno encaminha a atividade de avaliação a distância (atividade que compõem a média final do aluno). Neste mesmo local o professor acessa a avaliação do aluno e realiza correção, retornando com seus comentários e nota.
- **TUTOR**: Canal de comunicação entre aluno e professor. Local em que o aluno disponibiliza dúvidas de conteúdo da disciplina, sendo neste mesmo local que o professor disponibiliza a resposta.
- **MONITOR**: Canal de comunicação entre aluno e monitor. Local em que o aluno disponibiliza dúvidas técnicas-administrativas, sendo neste mesmo local que o monitor disponibiliza a resposta.
- **MIDIATECA**: Local em que é disponibilizado o material didático em formato digital, atividades a distância e materiais complementares da disciplina, quando disponibilizado pelo professor-tutor.
- **EXPOSIÇÃO**: Ferramenta onde os alunos disponibilizam atividades de auto-avaliação, sendo disponibilizada para visualização de todos os agentes desta comunidade.
- **UNIDADES**: Local onde são disponibilizados os objetivos, a síntese, as dicas, os links sobre os conteúdos e as atividades a serem desenvolvidas na unidade.
- **AGENDA**: Ferramenta de uso pessoal do aluno, para organização de seus estudos.

Podemos observar que o Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem é um ambiente, que possui ferramentas para facilitar a navegação, pesquisa, à interação, com o intuito de contribuir para o processo educativo. Mas a efetivação do processo de ensinar e aprender no Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem não depende somente do ambiente utilizado, mas de todo o sistema tutorial que envolve, dentre outros equipes, o professor-tutor.

Nesta perspectiva, iremos apresentar estratégias utilizadas pelo professor-tutor via EVA em prol da aprendizagem.

2. AS ESTRATÉGIAS UTILIZADAS PELO PROFESSOR-TUTOR NA UNISULVIRTUAL

As ferramentas disponibilizadas pelo Espaço Virtual de Aprendizagem da Unisul tem por objetivo principal oferecer alternativas de comunicação e interação entre os principais agentes envolvidos no processo ensino aprendizagem: professor-tutor e alunos.

Várias são as estratégias que podem ser criadas pelo professor-tutor para aproximar-se dos alunos e estimular a aprendizagem, mesmo tendo a possibilidade do aluno estudar sozinho.

É importante que o aluno saiba que não é único nesse processo de aprendizagem, existe uma comunidade virtual e assim a construção do conhecimento pode acontecer de forma colaborativa.

O professor-tutor no espaço virtual tem papel primordial, pois é quem cria estratégias de motivação e envolvimento para que os alunos façam realmente parte desta comunidade de aprendizagem.

Dependendo do objetivo da estratégia do professor, tem-se as ferramentas. Vejamos, a seguir, como e de que forma o professor-tutor utiliza os recursos do EVA em prol da aprendizagem.

- **Motivação:** Motivar o aluno no ensino a distância é essencial para que ele sinta-se parte integrante de um grupo de pessoas unidas para um mesmo fim. A aparente solidão física deve ser ocultada por um ambiente acolhedor, ainda que virtual. Além disso, um professor tutor instigante e motivador tende a despertar em seus alunos uma “abertura” necessária ao desencadeamento do processo de construção de conhecimento. Abaixo, seguem duas ferramentas utilizadas no Espaço Virtual de Aprendizagem para esse fim:
 - **Mural:** através dessa ferramenta o professor tutor estimula e orienta seus alunos, de acordo com os exemplos abaixo, retirados de salas virtuais da Unisul:

Mensagem de início de disciplina:

Queridos alunos e queridas alunas,

Sejam muito bem-vindos à disciplina Metodologia Científica e da Pesquisa.

Me chamo “A” (leiam mais informações sobre mim clicando no meu nome na ferramenta Turma) e serei a tutora desta disciplina. Juntos vamos adentrar no mundo da ciência e da pesquisa, pois a universidade é o lugar, por excelência, da produção do conhecimento.

Nesta disciplina vamos tecer reflexões sobre o conhecimento humano (“conhecimento humano”, essa é boa! Por acaso os animais produzem conhecimento?). Então, corrigindo..., nesta disciplina vamos tecer reflexões sobre o conhecimento, a ciência, a pesquisa científica e também conhecer a normatização relacionada ao trabalho acadêmico e científico.

Mas, para que tudo isso aconteça, é necessário a participação, o empenho e a dedicação de vocês, combinado?

Então, vamos começar! E, para que possamos começar bem, preciso conhecer qual a idéia que vocês fazem de ciência. Para isso, peço que participem do fórum “o que é a ciência para você?”. Respondam esta pergunta do fórum antes de fazer qualquer leitura ou atividade da disciplina. E não se preocupem em responder corretamente. O objetivo não é esse. Essa atividade tem como objetivo traçar um diagnóstico inicial do conhecimento de vocês acerca do assunto tratado na disciplina, certo? Isso será muito importante, principalmente, para a avaliação da aprendizagem, pois ao final será possível analisar o quanto e como vocês aprenderam.

Um forte abraço pra vocês e bom estudo!
Ah! E não esqueçam que "menor que meu sonho não posso ser..."

Mensagem de motivação ao longo da disciplina:

MUITO BEM! Aplaudo vocês de pé! A maioria enviou a AD no prazo.

Para estes, informo que estarei corrigindo das avaliações no decorrer da semana e no final de semana. Enquanto vocês aguardam o retorno...

O que acham de prosseguir nos estudos da Unidade 5 e participarem do fórum? Quem se habilita a iniciar a discussão?

Vamos lá!! Seguimos fortes e confiantes!!!
Grande abraço

Mensagem de orientação aos alunos para a aprendizagem a distância, mostrando a necessidade do estudo autônomo como metodologia da educação a distância:

Olá Meninas e Meninos!

Como vocês ainda são calouros e calouras, pelo menos nesta modalidade de ensino, gostaria de deixar algumas dicas bem preciosas e importantes para que ao longo destes quatro anos vocês possam aproveitar ao máximo a convivência e o aprendizado neste curso. Muitas delas valem para toda a vida!

- 1) Organize seu tempo de estudo diário. Siga o cronograma estabelecido em cada disciplina. Organize-se para enviar as avaliações a distância no prazo.
- 2) Responda todas as atividades de auto-avaliação. Se tiver dúvidas, procure seu tutor, ou mesmo converse com seus colegas.
- 3) Participe ao máximo das discussões propostas no Fórum do Ambiente Virtual. Ele é um dos espaços mais ricos de interação, comunicação, colaboração e trocas. Se algum assunto é instigante, proponha para o seu professor tutor abrir um novo fórum e dê a dica do tema.
- 4) Sempre que tiver dúvidas: PERGUNTE!
- 5) Faça grupos de estudo a distância com seus colegas. Marque chats para discutir determinados assuntos ou mesmo proponha ao seu professor tutor esta idéia. 6) Seja acima de tudo CURIOSO, DUVIDE e desenvolva a AUTONOMIA de estudo, ORGANIZAÇÃO e MOTIVAÇÃO.
- 7) Não fique satisfeito apenas com o livro didático recebido. Procure em outras fontes, em outros livros, revistas, jornais. Pesquise na internet.
- 8) Faça resumos do que você lê. Isso ajuda no desenvolvimento da sua escrita e no seu modo de entender e compreender o que leu.
- 9) Sempre que usar idéias de outros autores cite a obra de acordo com as regras da ABTN.
- 10) Lembre que você está fazendo um curso superior. É integrante de uma Universidade com mais de 25 mil alunos e mais de mil professores. Tenha orgulho do curso que faz e da sua profissão.
- 11) Nas atividades, não se limite a responder somente o que foi solicitado. Vá mais longe, "porque quando a gente bate as asas, nunca mais, nunca mais!!"

Estou aqui para acompanhar os estudos de vocês e auxiliar no que for necessário!

Já temos um primeiro FÓRUM a disposição, que tal participar??
Abraço a todos!

Mensagem de incentivo a troca de experiências:

Olá desbravadores(as) da Episteme!

Visitaram a caverna de Platão? Entraram? Saíram?

Que tal uma visita ao fórum? Para chegar a Espiteme e sair da Doxa, você confia mais nos teus olhos ou no teu cérebro?

Abraços e um bom início de semana.

- **E-mail:** o envio de e-mails aos alunos pode ser feito através da ferramenta “Turma”. Alunos e professores tem acesso a listagem de todas as pessoas que fazem parte da turma e seus endereços de e-mails, de forma que uma mensagem pode ser enviada para uma seleção de pessoas (grupo) ou para toda turma ao mesmo tempo. Os cursos de capacitação da UnisulVirtual sugerem que as mensagens postadas na ferramenta mural sejam também enviadas por e-mail.
- **Feedback das avaliações a distância:** após o envio das atividades de avaliação a distância, os alunos devem receber seus conceitos (notas), bem como os comentários que justifiquem suas notas. Durante esse processo, o professor tem a possibilidade de indicar os erros nas atividades, para que os alunos possam “refazer” e reenviar posteriormente. Esse processo de “errar”, receber um feedback e poder acertar estimula o aluno a compreender o conteúdo estudado. Segundo PIAGET (1981), nesse processo de interação que o sujeito vive, o erro deve ser muito valorizado. Paradoxalmente, segundo sua teoria, enquanto se erra se encurta o caminho para chegar ao acerto, ou seja, a compreensão tende a ser mais facilitada. No espaço virtual de aprendizagem uma ferramenta é destinada a esse fim:
 - *Desempenho:* todas as atividades enviadas pelas Unidades on line são remetidas a essa ferramenta. Nela fica registrada a atividade, a data de envio, bem como o comentário do professor-tutor (feedback), data de correção e conceito atribuído (nota). Abaixo seguem alguns exemplos de feedbacks:

Olá, tudo bom com você?

Esta disciplina tem como função apresentar os conhecimentos básicos sobre os sistemas de informação. Ao enviar esta atividade você está demonstrando a sua compreensão inicial deste tema. É importante destacar que você cumpriu o prazo combinado na entrega desta tarefa e isto me deixa muito satisfeita. Devido a sua atitude você está tendo a oportunidade evitar acúmulo de tarefas, além de ganhar mais tempo para apresentar possíveis correções, conforme minhas observações a seguir:

- 1) na resposta da questão 1 o foco da sua resposta está em exemplos genéricos e não em situações práticas onde as informações NÃO são usadas para “apoio a decisão”. Reveja este item e consulte a pág. 36 do livro didático.
- 2) Neste item você cita corretamente a influência dos 3 componentes (humano, organizacional e tecnológico) da abordagem sociotécnica.
- 3) Reveja o item saída, pois há acertos parciais na resposta. Lembre-se que estamos falando da saída dos sistemas de informação e não do sistema de produção.
- 4) Você cita os tipos de sistemas e explica a ocorrência correta dos sistemas apresentado.

Se desejar, envie uma versão melhorada da sua tarefa até o dia 10/03. Conto com o seu comprometimento na disciplina, como consequência de suas ações, certamente você terá uma melhor aprendizagem.

Um forte abraço, da sua tutora.

Olá!!

Questão 1: Qual a relação entre Administração e organização?

Gostei da sua abordagem sobre organização e administração. Vc conseguiu esticar o tema explicando esta diferença com conceitos bem elaborados.

Questão 2: Qual a importância do conhecimento das teorias de Administração?

Sobre as teorias administrativas achei que vc foi pontual e claro mas vc poderia ter incrementado com mais informação a partir da importância destas teorias. Quem sabe com exemplos práticos?!?!?!?!

Questão 3: Listar cinco práticas aplicadas pelos empresários, nas empresas atuais, que coincidem com os princípios de Administração defendidos por Fayol.

Nesta questão foi pedido para que você listasse "cinco" práticas aplicadas por empresários nas empresas e você só citou "três"...

Se vc desejar refazer esta questão poderei reconsiderar a sua nota, caso contrário vou registrar sua avaliação como 8,0.

[]s,

- **Dúvidas:** as dúvidas dos alunos necessitam ser sanadas para que ele possa dar prosseguimento aos seus estudos tendo uma compreensão ideal do conteúdo estudado. Embora o material didático (livro impresso) tenha uma linguagem acessível e auto-explicativa, é natural que o aluno tenha questões que o impedem de compreender determinado assunto. As respostas as dúvidas dos alunos possibilitam a complementação do ciclo que configura-se no processo de criação do conhecimento e possibilitam novas construções. No Espaço Virtual de Aprendizagem existe uma ferramenta específica para esse fim, a qual destaca-se abaixo.
 - **Tutor:** nessa ferramenta o aluno encontra um espaço para postar sua pergunta e o professor tutor tem um prazo estabelecido para responder a dúvida, sempre procurando explicar através das referências ao livro didático, de forma a contextualizá-lo nos estudos propostos pela disciplina. Abaixo alguns exemplos de perguntas e respostas retirado do espaço virtual de aprendizagem:

Pergunta:

Boa noite Professora!

Estou com dificuldade em responder a questão 7 da unidade 4, não consegui elaborar a estrutura do sistema de informação pedido. Poderia me dar um exemplo para que eu entenda de que forma deve ser feito? Agradeço se puder me enviar para que eu não fique com dúvidas mesmo que seja um exemplo de outro setor só para que me situe e consiga realizar o exercício.

Grata

Resposta:

Olá, vamos a resposta:

Quanto a questão 7, diz assim: Imagine e descreva como seria uma estrutura de sistema de informação para uma distribuidora regional de remédios filiada a uma rede nacional que tem apenas um gerente e alguns vendedores.

Veja bem, para este caso teríamos uma organização local contendo nível gerencial e operacional, sendo que o nível estratégico da organização estaria na rede nacional. Poderíamos ter um sistema de informação que tivesse acessível aos vendedores, contendo as informações mais básicas: nome dos remédios, valores, quantidade, cadastro de pedidos, emissão de notas. (SIOs - Sistemas de informações operacionais)

Para o nível gerencial local poderíamos ter sistemas especialistas (SEs), que poderiam sistematizar, através de respostas lógicas, diagnósticos de problemas e possíveis soluções. Aqui poderiam entrar os regionalismos, porque um remédio vende mais do que outro da mesma categoria, quais as razões... e poderíamos ter sistemas de apoio a decisões (SADs) que teriam uma capacidade mais analítica, permitindo que o gerente regional tenha acesso on line ao banco de dados, que ele verifique, por exemplo, que em determinado dia saiu muito um determinado remédio, e de que ele precisa manter o estoque, ou que de repente o preço de determinado remédio está abaixo do mercado, etc.

- Todo esse sistema regional poderia estar conectado a um Sistema Estratégico, localizado na matriz, que teria informações mais macro a respeito das vendas. Teríamos então nesse nível informações gerais sobre as vendas em determinada região, total, despesas, custos, enfim, informações mais amplas a respeito de várias filiais.

Quanto a classificação segundo os níveis organizações, teríamos nesse caso SI pessoal - para cada vendedor de remédio, teríamos SI de grupo, para cada regional e poderíamos ter um SI organizacional da empresa, que daria o suporte a todas as regiões.

Em linhas gerais, é isso... espero tê-la ajudado!
Grande abraço, sua tutora.

Pergunta

GySELLY MARIA STEFFEN SOUZA em 14/03/2007 10:42

BOM DIA PROFESSORA!

GOSTARIA QUE VOÇÊ DESSE UM EXEMPLO SOBRE OS COMPONENTES DO SISTEMA, ENTRADA, SAÍDA, PROCESSAMENTO, RETRO-ALIMENTAÇÃO.

EU NÃO ENTENDI MUITO BEM, REFIZ MEU TRABALHO E NÃO ACERTEI COMO ERRA PRA SER.

SE NÃO DER PRA POR AQUI ME MANDE UM EMAIL QUE É gygy@ac.unisul.br
UM GRANDE ABRAÇO PATRICIA.

Resposta

Olá Giselly,

Vamos a um exemplo bem simples:

Vc vai até uma locadora de vídeo e solicita o empréstimo de um DVD:

- Entrada do Sistema: vc fornece seu nome para cadastrar o DVD;
- Processamento: o sistema verifica seu cadastro, informa quais filmes vc já viu, etc;
- Saída: é impresso uma nota contendo dia e valor do empréstimo
- Retroalimentação: vc devolve o DVD e automaticamente, o sistema recupera seu cadastro, tira o filme de seu débito de entrega e este, por sua vez, passa a integrar seu arquivo de filmes já vistos nesta locadora.

É isso... qualquer dúvida.. pergunte novamente!
Abraços, sua tutora.

- **Interação:** esse processo é essencial para que os agentes envolvidos no ensino a distância possam trocar idéias, debater assuntos e construir

o conhecimento através das várias interações. No Espaço Virtual de Aprendizagem existe uma ferramenta onde há uma efetiva interação entre alunos e professores:

- **Fórum:** o professor tutor pode publicar um tema para discussão e a partir daí os alunos podem discutir e trocar idéias a respeito de tal tema. Essa discussão acontece off line, ou seja, cada um, a seu tempo, pode postar uma mensagem ou comentar uma já postada, e assim sucessivamente. Abaixo temos um pequeno fragmento de um Fórum publicado no Espaço Virtual de Aprendizagem:

Proposta do Fórum:

A respeito de como você vivencia cada um dos princípios da cibercultura, faça a reflexão sobre a experiência que você está vivendo ao realizar essa complementação pedagógica na modalidade a distância...

Discussões:

Aluno 1

Título: *mas será que ...*

em um futuro, quando precisarmos falar a alguém sobre nós mesmos, teremos que pedir licença para consultar nosso "perfil no orkut" antes de responder a pergunta ? Acho que a idéia de ensino a distância é muito válida, mas não pode ser aplicada a todos os níveis de alunos sem uma preparação inicial, que acredito, deve ser presencial.

Aluno 2

Título: RE: mas será que...

Concordo contigo Daniel. Um curso a distância não deve ser aplicado a todo tipo de aluno. Exagerando um pouco, imagine como seria um curso de Alfabetização virtual... Da mesma forma, temos áreas onde recebemos alunos totalmente leigos. Não é o nosso caso. Apesar de não termos ainda um curso de Formação Pedagógica, vivenciamos a Docência todos os dias.

Tutor

Título: *Curso virtual*

Interessante a discussão por aqui! Sabe... essa questão de ensino a distância é muito relativa... Alguns pontos são importantes de serem considerados: - primeiro que estudar a distância exige uma auto-disciplina muito grande, vocês estão vivenciando isso... - Segundo que dá uma autonomia maior ao aluno... mas as vezes, é preciso "tirar" proveito dessa autonomia a seu favor... - É preciso ler, entender... e se não compreender, saber que existe uma estrutura a sua disposição... Enfim, esses são pontos realmente difíceis, porque nem sempre, o aluno tem maturidade suficiente para estar estudando a "distância". E acho que a chave da questão é a "maturidade", a "responsabilidade" do aluno nesse processo e não necessariamente o "curso" que se faz... Então... uma disciplina como cálculo, por exemplo, ou programação de computador, tem sido ministrada a distância na Unisul, e alguns alunos realmente se dão muito bem... outros nem tanto.... Essa é uma questão bem relativa... e daria horas de discussão... Alguém tem mais alguma opinião sobre isso???

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem – EVA vem sendo um grande facilitador para a educação a distância, auxiliando no processo de ensino-aprendizagem, é importante termos claro que o EVA é um sistema que dá suporte ao processo, mas não garante a aprendizagem. A efetivação da aprendizagem depende primordialmente dos agentes envolvidos (professor-tutor e aluno).

Conforme Galvis (1992, p.52) „um ambiente de aprendizagem poderá ser muito rico, porém, se o aluno não desenvolve atividades para o aproveitamento de seu potencial, nada acontecerá“.

Destacamos que a magia de poder estimular e motivar a construção do conhecimento de indivíduos geograficamente distantes é fascinante. Não existe, no ensino a distância as possibilidades que o ensino tradicional proporciona: o contato físico, o “olho no olho”, mas criam-se outras formas de proximidade, de contato, que apesar de fisicamente distante, não podem e não devem ser consideradas menos eficientes.

REFERÊNCIAS

GALVIS, A.H. **Ingeniería de software educativo**. Santa Fé, Bogotá: Ediciones Uniandes, 1992.

Universidade do Sul de Santa Catarina. UnisulVirtual. Equipe didático-pedagógico. **Formação para Professor-Tutor: Metodologia UnisulVirtual.2** ed. Ver e atual. Palhoça: UnisulVirtual, 2006.

Autores:

[1] Caroline Batista, Especialista em Metodologia de Educação a Distância.
UnisulVirtual, Capacitação e Apoio Pedagógico à Tutoria
Rua João Pereira dos Santos, 303 – Ponte do Imaruim - Palhoça/SC
carolineb@unisul.br

[2] Patrícia da Silva Meneghel, Mestre em Educação
UnisulVirtual, Capacitação e Apoio Pedagógico à Tutoria
Rua João Pereira dos Santos, 303 – Ponte do Imaruim - Palhoça/SC
meneghel@unisul.br

Nome do arquivo: 53200734939PM.doc
Pasta: C:\ABED\Trabalhos_13CIED
Modelo: C:\Documents and Settings\Marcelo\Dados de aplicativos\Microsoft\Modelos\Normal.dot
Título: AS FERRAMENTAS DO ESPAÇO UNISUL VIRTUAL DE APRENDIZAGEM EM PROL DA APRENDIZAGEM
Assunto:
Autor: Usuário
Palavras-chave:
Comentários:
Data de criação: 25/4/2007 13:40:00
Número de alterações:15
Última gravação: 3/5/2007 15:49:00
Salvo por: Usuário
Tempo total de edição: 101 Minutos
Última impressão: 24/8/2007 16:04:00
Como a última impressão
Número de páginas: 10
Número de palavras: 3.885 (aprox.)
Número de caracteres: 20.985 (aprox.)