

PROJETO URB-AL: UMA EXPERIÊNCIA DE CURSO A DISTÂNCIA NO MUNICÍPIO DE VITÓRIA, ES.

20 DE MARÇO DE 2007

Helenice M. Barcellos Bergmann

Secretaria Municipal de Educação

Helenice.vitoria@gmail.com

hmbbergman@vitoria.e.gov.br

Categoria: Conteúdos e Habilidades

Setor educacional: Educação Continuada em Geral

Natureza do trabalho: Descrição de Projeto em andamento.

Classe : Experiência inovadora.

PROJETO URB-AL: UMA EXPERIÊNCIA DE CURSO A DISTÂNCIA NO MUNICÍPIO DE VITÓRIA, ES.

RESUMO

Esse artigo tem como objetivo relatar uma experiência de um curso em Educação a Distância, desenvolvida pela equipe de Gerência de Tecnologias Educacionais, da Secretaria Municipal de Educação de Vitória - SEME. Esse projeto partiu de uma parceria entre o Programa URB-AL e a SEME. O objetivo principal do projeto é “aproximar as Tecnologias da Informação e da Comunicação dos cidadãos mediante a aprendizagem permanente.”

Esse projeto é uma iniciativa da Comunidade Européia e teve início em fevereiro de 2005. Insere-se nos objetivos da chamada “Sociedade da informação”, que preferimos chamar de “Sociedade do Conhecimento”, tendo em vista buscar uma integração entre países desenvolvidos e subdesenvolvidos, visando diminuir a “brecha digital” com a oferta de cursos on-line, na perspectiva de formação permanente do cidadão.

A partir de um levantamento sobre as principais instituições que realizam ações de inclusão digital na cidade de Vitória (ES), convidamos aquelas que se interessaram em desenvolver parceria com a Secretaria Municipal de Educação, explicando os objetivos do Projeto URB-AL, ou seja – oferecer cursos a distância na modalidade blended learning, para essas instituições bem como aos professores que atuam nas escolas da rede municipal e que possuem laboratórios de informática.

Palavras-chave: Educação a Distância, Inclusão Sócio Digital, Metodologia de Curso Online.

INCLUSÃO SÓCIO DIGITAL

A expressão “inclusão digital” surge no contexto da Sociedade da Informação e representa a necessidade de estender a toda a população os benefícios decorrentes dos avanços científicos e tecnológicos alcançados pela sociedade, tendo em vista a constatação do abismo existente entre países e pessoas que têm acesso a uma nova modalidade de colonização de um novo espaço – o virtual, e aqueles que se encontram impossibilitados de adentrar a esse novo território, por falta de condições de acesso (os chamados infoexcluídos ou analfabetos digitais).

Pensar criticamente os processos de exclusão/inclusão social/digital impõe um mergulho na complexidade e nas controvérsias do mundo atual, o que implica uma discussão abrangente sobre a temática. Não se pode discutir inclusão dissociada de seu oposto – a exclusão, que se manifesta de várias formas na sociedade. Dupas (2002, p.20), afirma que o conceito de exclusão leva em consideração não apenas a carência dos bens materiais e culturais da

sociedade, mas refere-se a uma privação coletiva de poder, a falta de representação política, a questões de justiça e de cidadania.

A exclusão digital é uma das muitas formas de manifestação da exclusão social. Não se trata de um fenômeno isolado ou que possa ser compreendido separadamente, mas representa uma consequência das diferenças já existentes na distribuição de poder e de renda. Para Schwartz (2002), a exclusão digital limita a inserção do Brasil no mundo globalizado. Para ele a *“questão de fundo é técnica e metodológica, mas também política e empresarial”*.

Uma escola consentânea com seu tempo precisa abrir-se para outros espaços da sociedade por onde circulam os saberes, atuando na contramão do processo de fragmentação social, aumento de competitividade e pragmatismo exacerbado. A escola do século XXI, portanto, não é aquela que prioriza equipamentos de informática e a construção de sistemas de informação em rede, mas aquela que retoma o papel de socialização e preservação dos laços de solidariedade, articula redes de conhecimento e informação e constrói espaços coletivos que associam a teoria à prática concreta, acompanha as dúvidas e os impasses emergentes, reconstrói saberes. Trabalha em conjunto com outros espaços formativos, descentralizados, enredados, mutáveis e dinâmicos, associando escolas, universidades, centros de pesquisa e informação, telecentros, ONGs e outras instâncias da sociedade.

Na sociedade da informação o foco principal não pode se concentrar exclusivamente na tecnologia, nem na ciência, mas deve se voltar para a educação, o cidadão, a espécie humana, considerados como elementos indispensáveis a um processo de desenvolvimento social mais amplo do qual a educação tecnológica é apenas uma faceta.

INÍCIO DO PROJETO URBAL EM VITÓRIA

A Secretaria de Educação da Prefeitura Municipal de Vitória é uma das cidades sócias do Projeto URBAL 13 - “Aproximar as Tecnologias da Informação e da Comunicação – TIC dos cidadãos mediante a aprendizagem permanente” e, tendo como uma das metas de governo a inclusão digital vem desenvolvendo ações nessa área, principalmente junto às escolas da rede e mais recentemente com a criação de telecentros nas regiões periféricas.

Outros sócios do Projeto são os seguintes:

- Municipalidade de San Sebastián, Espanha: sócio coordenador.
- Naestved Kommune, Dinamarca.
- Municipalidade de Vitória, Brasil.
- Municipalidade de Valparaíso, Chile.
- Municipalidade de Cuenca, Equador.

O projeto URB-AL teve início em 2005, com o objetivo de formar uma rede social, estabelecendo parceria com instituições da cidade de Vitória, que já desenvolviam algumas ações na área de inclusão digital. Para isso foi realizada um levantamento dessas instituições, com o intuito de oferecer um curso piloto de formação a distância, identificando o interesse dessas instituições em participar do curso, levando-se em consideração os conteúdos que melhor se adequariam às diferentes realidades, de forma contextualizada e visando a formação de uma rede colaborativa de comunicação e aprendizagem.

Um dos objetivos do projeto URB-AL foi o de contribuir para o desenvolvimento de ações significativas, voltada para os interesses das instituições parcerias com vistas ao desenvolvimento social e cultural, aplicando os conteúdos aprendidos para o reconhecimento das necessidades dos cidadãos que fazem uso das TIC, o desenvolvimento da capacidade de organização, a melhoria da auto-estima, da comunicação com os participantes, do conhecimento de sites e serviços online, que poderiam contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

O Projeto representou uma oportunidade de ampliar as ações de inclusão sócio-digital da Secretaria Municipal de Educação, com oferta de cursos a Distância, estabelecendo parceria com ONGS e outras instituições locais, por bem como aos profissionais da educação, que atuam em laboratórios de informática das escolas da rede municipal de educação de Vitória.

As etapas do projeto foram as seguintes:

Atividade 1: Lançamento do projeto em dezembro 2004. Assinatura oficial com presença dos representantes de cada cidade sócia, em Vitória - março 2005. Em fevereiro de 2005 foi assinado em Vitória o convênio entre as cidades sócias, ocasião em que se estabeleceu o plano de trabalho e os resultados que se esperavam obter com o desenvolvimento do projeto.

Atividade 2: Estudo do ambiente local, realizado no período de março a maio de 2005, com o objetivo de levantar as ações de inclusão digital de cada cidade participante do Projeto, realizando uma análise no que se refere aos serviços baseados no uso das tecnologias para a formação do cidadão e levantamento dos conteúdos por meio de uma pesquisa realizada junto às instituições e aos professores envolvidos no Projeto.

Atividade 3: Curso online para os tutores e responsáveis pelo Projeto na Prefeitura Municipal de Vitória sobre Metodologia para ambientes virtuais de aprendizagem, no período de abril a junho 2005. Teve por objetivo desenvolver uma metodologia aberta e adaptável, com elaboração de conteúdos formativos apoiados na plataforma e-learning com a finalidade de capacitar os responsáveis pela implementação da capacitação contínua dos cidadãos.

Atividade 4: Definição das estratégias de implantação, realizada no período de Julho a agosto 2005. Teve por objetivo definir uma estratégia para que cada sócio pudesse se adequar e implementar um serviço de formação contínua baseado no e-learning.

Atividade 5: Exchange workshop, ocorrido na cidade de San Sebastian (Espanha) nos dias 26 e 27 setembro 2005, com participação dos parceiros sócios do Projeto, para socialização das experiências e definição da estratégia de implantação dos cursos de acordo com a realidade de cada país e a definição de uma metodologia para os ambientes virtuais de aprendizagem comum para todos os sócios.

Atividade 6: Capacitação pedagógica e em gestão de conteúdos para os responsáveis pelo projeto, ocorrida no período de novembro a dezembro de 2005. Teve por objetivo proporcionar aos técnicos e pedagogos dos municípios os conhecimentos necessários para a implantação de uma metodologia de cursos online e elaboração de estratégias de ações virtuais de aprendizagem.

Atividade 7: Ação virtual de aprendizagem acontecida no período de maio a julho de 2006. Teve por objetivo validar a metodologia que se criou durante as fases anteriores do projeto mediante o desenvolvimento de ações piloto de formação em cada cidade.

Atividade 8: Seminário final em Valparaíso, Chile, em setembro de 2006. Nesta reunião foram apresentadas os cursos online, bem como resultados e avaliação final do projeto.

Atividade 9: Coordenação do projeto e difusão dos resultados e divulgação do manual de boas práticas. Atividade a ser desenvolvida pela cidade coordenadora durante todo o projeto. Dezembro 2005 – dezembro 2006.

O desenvolvimento da multimídia, das novas formas interativas de acesso à informática, das conferências e criação de redes via computação representam o mais novo território de disputa a ser “conquistado” pela sociedade e dessa forma, tornam-se objeto de desejo principalmente para os jovens que vivem nas periferias e que dificilmente têm acesso a esses recursos de suas casas.

Instituições visitadas durante o Projeto:

CAT-Casa do Adolescente Trabalhador - iniciou suas atividades em maio de 1995 e tem como objetivo atender a jovens e adolescentes na faixa etária entre 14 e 17 anos, provenientes de famílias de baixa renda e em situação de risco social. Oferece cursos de iniciação e qualificação profissional, por meio do programa PROCAM do Serviço Nacional de Atividade Industrial (SENAI)

Centro de Referência de Assistência Social - A Subger também oferece cursos de informática básica em convênio com o SENAI, e em parceria com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e a comunidade. Os cursos são gratuitos e os alunos recebem material didático e certificado após a conclusão.

O Comitê para Democratização da Informática - CDI, é uma organização não governamental, sem fins lucrativos que desde 1995 desenvolve ações de inclusão social, utilizando a tecnologia da informação como um instrumento para a construção e o exercício da cidadania. Através de suas Escolas de Informática e Cidadania, o CDI implementa programas educacionais, com o objetivo de mobilizar os segmentos excluídos da sociedade para a transformação de sua realidade.

O **CDI** trabalha em parceria com entidades comunitárias, provendo os equipamentos, softwares e a implementação do modelo educacional, com treinamento e acompanhamento contínuo de coordenadores e educadores. Em Vitória atua em colaboração com a Associação Comunitária do Espírito Santo - **ACES**. Possui vários parceiros. Entre eles algumas instituições foram mapeadas:

Caoca – Casa de Acolhimento e Orientação às crianças e adolescentes;

Fundação CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas;

Instituto Joana D'Arc - Organização Não Governamental;

Projeto Sarça – parceria com igrejas, escolas contando com apoio de educadores sociais e voluntários;

Obra Social Nossa Senhora das Graças – parceria com universidades como a Universidade Federal do Espírito Santo - Ufes e a Faculdade Salesiana;

Sesi/ FAVI-ES - Serviço Social da Indústria do Espírito Santo e a Faculdade de Vitória;

Núcleo de Cidadania Digital – NCD/UFES – cursos de informática e acesso à internet para a comunidade, alunos, professores e servidores da UFES.

Sebrae - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Oferece cursos de informática a empresas de pequeno porte, Educação a Distância e orientação aos telecentros de informação e negócios.

METODOLOGIA

O ponto chave para o sucesso das ações de inclusão digital recai sobre a formação e preparação dos técnicos e profissionais da educação. Dessa forma, a preocupação inicial para o bom desenvolvimento de projetos que têm como pressuposto proporcionar ações de formação continuada, via web, foi realizar uma sondagem, junto aos futuros participantes do curso, sobre os conteúdos

e/ou temas que eles gostariam que fossem abordados, tendo em vista realizar uma adequação ao contexto cultural e aos recursos tecnológicos disponíveis..

Percebeu-se que a formação de redes dinâmicas de comunicação entre as instituições e também entre as escolas era incipiente, apesar de ambas contarem com conexão à rede internet. Os principais desafios consistiram, portanto, na necessidade de introduzir uma cultura digital nas escolas e instituições envolvidas no projeto, no compromisso e ousadia em buscar metas mais dinâmicas e arrojadas, no desenvolvimento de habilidades para o uso efetivo da rede e nos processos de cooperação entre instituição e academia (os alunos e profissionais da educação).

Os conteúdos, juntamente com plataformas apropriadas e recursos tecnológicos adequados, adquirem especial relevância, constituindo peça fundamental de toda solução de e-learning. São elementos chave no processo de Educação a Distância, e indicam graduações diferentes de valores, além de constituírem, em grande parte, os responsáveis pela motivação, pelo êxito da aprendizagem ou pelo grau de desistência dos cursos online.

Dessa forma, levantamos os seguintes questionamentos ao iniciarmos o planejamento do curso online: como produzir conteúdos contextualizados, de acordo com o contexto, a necessidade e a realidade dessas diversas instituições? Com que critérios? Para satisfazer a quê tipo de demanda? Com que nível de qualidade?

Durante o desenvolvimento do Projeto URB-AL em Vitória, realizamos um mapeamento das instituições que possuem ações de inclusão digital. Após esse mapeamento, agendamos um seminário para apresentação e socialização dos resultados obtidos, com representantes de cada uma das instituições e com os professores, pedagogos das escolas que possuem laboratórios de informática e técnicos da SEME. Na ocasião fizemos uma pesquisa para identificar os conteúdos/temas que eles gostariam que fossem ofertados no curso online, conforme listado abaixo:

a) Quanto aos temas/conteúdos:

- Diversos usos das TIC;
- Temas motivacionais para o trabalho com comunidades,
- Noções de empreendedorismo, relações humanas, cidadania, participação, movimentos sociais;
- Pedagogia de projetos, socialização de projetos e propostas pedagógicas com o uso das TIC
- Trabalho com temas transversais como ética, valores, meio ambiente, sexualidade;
- Trabalho inter e transdisciplinar
- Noções básicas de informática, eletrônica e manutenção de hardware.

b) Quanto aos serviços ofertados:

- Navegação orientada na internet;

- Conhecimento técnico sobre ferramentas, softwares e outros;
- Análise de softwares educativos;
- Ambientes virtuais de aprendizagem;
- Participação em fóruns de discussão;
- Cursos na modalidade presencial, a distância ou híbrida;

A partir desse levantamento, procedemos ao planejamento do Curso de formação online, intitulado “*Processos inclusivos e letramento digital*”, seguindo os seguintes passos:

I- Público alvo: professores, monitores, voluntários de ONG, professores de laboratórios de informática das escolas municipais e técnicos da Secretaria Municipal de Educação.

II – Definição dos objetivos:

- Capacitar vinte (20) profissionais das instituições visitadas, bem como professores e técnicos, com formação teórico-pedagógica que subsidie suas práticas, incentivando a participação, os processos colaborativos em rede e a cidadania.
- Desenvolver habilidades de pesquisa na internet com finalidades específicas;
- Conhecer as plataformas de software Livre e software proprietário;
- Utilizar ambiente online para promoção de aprendizagem permanente e formação de uma comunidade virtual de aprendizagem;
- Desenvolver uma atividade prática junto aos usuários de cada entidade/escola envolvida no curso.

III – Metodologia e duração do curso:

Modalidade blended learning, com atividades presenciais no início, meio e término do curso. O curso terá a duração prevista de dois meses ou 30 horas. A atividade inicial tem como finalidade familiarizar os usuários com o ambiente do curso. Durante o curso haverá pelo menos uma atividade presencial, para solucionar as dúvidas e ao final uma atividade de apresentação da atividade prática.

IV – Estruturação dos conteúdos:

I Sociedade da informação e comunicação:

- Noções sobre a Sociedade de Informação e redes sociais
- O trabalho com hipertextos.
- Participação no Fórum de discussão.

II Os Processos de Aprendizagem e comunicação em Rede;

- Comunidades virtuais de Aprendizagem
- Internet Pedagógica e Letramento Digital
- Participação no Fórum de discussão.

III Internet pedagógica e Comunidades Virtuais de Aprendizagem:

- Aprendizagem e Tecnologias
- Concepções de Aprendizagem
- Exemplo de um Projeto de Integração de mídias.
- Participação no Fórum de discussão.

No planejamento do curso esses conteúdos foram estruturados e divididos em módulos, por temas, indicando objetivos gerais e específicos, os recursos a serem utilizados (textos, elementos gráficos, vídeos), as atividades previstas (debates nos fóruns, discussão e preparação de trabalhos escritos), além de indicação de sites e artigos online, bem como o tempo previsto para cada uma das atividades.

Página de abertura do curso:

The screenshot shows a Moodle course page titled "Processos Inclusivos e Letramento Digital". The user is logged in as "Helenice M Barcellos Bergmann". The course is part of the "GTEM » URB-AL" category. The main content area is titled "Programação" and "Curso URB-AL". It features a yellow box with the text "Prezado Aluno!" and a cartoon character. The text describes the course's origin as a partnership between two European countries (Spain and Denmark) and three Latin American countries (Chile, Ecuador, and Brazil), forming the "Rede 13 URB-AL". It mentions that the course will discuss themes related to digital technology use in education. A link is provided to access the project summary: http://centrourbal.com/redes/intro_purbal.htm. The right sidebar contains sections for "Últimas Notícias", "Próximos Eventos", and "Atividade recente".

Página de abertura do curso, na plataforma Moodle.

COMENTÁRIOS FINAIS

Percebeu-se, durante o mapeamento das instituições, que a formação de redes dinâmicas de comunicação entre as instituições e também entre as escolas é ainda incipiente, apesar de ambas contarem com conexão à rede internet. Os principais desafios consistiriam, portanto, na formação de uma cultura digital nas escolas e instituições envolvidas no projeto, no compromisso e ousadia em buscar metas mais dinâmicas e arrojadas, no desenvolvimento de habilidades para o uso efetivo da rede e nos processos de cooperação entre instituição e academia (os alunos e profissionais da educação).

As redes de movimentos sociais utilizam-se da possibilidade que oferecem as redes tecnológicas, de troca horizontal de informação, para fortalecer suas estratégias de conquista de espaço na sociedade. Atualmente, muitas redes de movimentos sociais e culturais estão surgindo estimuladas pelas redes informacionais e a partir de seu "locus", como por exemplo, as redes de educação ambiental, para citar um exemplo.

O curso, em andamento, representa um espaço de interação, de troca de informações, pesquisa, sugestões, atividades colaborativas e formação continuada de professores. Representa ainda um passo importante no estreitamento das relações entre a educação e a comunicação, sobre a relação pedagógica e sobre a dinâmica geral do processo de transposição de saberes, tendo em vista a grande quantidade de informações atualmente disponível na sociedade, a velocidade sem precedentes com que novos conhecimentos são continuamente construídos e as interações cotidianas que os indivíduos estabelecem com as novas mídias.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ASSMANN, H. A metamorfose do aprender na sociedade da informação Brasília: *Ciência da Informação*, v. 29, n. 2, p. 7-14, maio/ago, 2000. Disponível em: www.ibict.br/cionline

_____. *Reencantar a educação: rumo à sociedade aprendente*. 5ª ed. Petrópolis: Vozes, 2001.

CASTELLS, M. *A era da informação: economia, sociedade e cultura - A sociedade em rede*. 1º vol. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

_____. *La Galaxia Internet – Reflexiones sobre Internet, Empresa e Sociedad*. Barcelona: Debolsillo, 2003.

DUPAS, G. *Economia global e exclusão social: pobreza, estado, e o futuro do capitalismo*. São Paulo: Paz e Terra, 2ª ed. rev. e ampl., 1999.

IANNI, O. *A sociologia e o tempo moderno*. Tempo social. São Paulo: Revista Sociologia USP, 1º sem., n. 1, 1989, p. 7-27.

LEVY, P. *O que é virtual*. São Paulo: Ed. 34, 1996.

_____. *Cibercultura*. São Paulo: Ed. 34, 1999.

LEVY, P. *A inteligência coletiva: por uma antropologia do ciberespaço*. 3ª ed. São Paulo: Loyola, 2000.

LEVY, P. *As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática*. Rio de Janeiro: Editora 34, 2001.

MARTINHO, Cássio. Redes e desenvolvimento local. Rede Brasil de Comunicação Cidadã [on-line] In: <http://www.rbc.org.br>

RIBEIRO, J. C. *Perfil da Religiosidade do Universitário: um estudo de caso da Puc-SP*. In: <http://sitemason.vanderbilt.edu/files/ciznxu/Ribeiro%20Jorge%20Claudio.pdf>

SILVA, M. *Sala de aula interativa*. Rio de Janeiro: Quartet, 2000.

LEMOS, A. Ciber-cidades. In: http://www.facom.ufba.br/ciberpesquisa/txt_and1.htm. Acesso em 3 de janeiro de 2003

_____ Tecnologia e vida social na sociedade contemporânea. In: <http://www.facom.ufba.br/pesq/cyber/lemos/cibersoc.html>. Acesso em 30 de agosto de 2003.

SCHWARTZ, G. *Exclusão digital entra na agenda econômica mundial*. In: <http://www.exclusao.hpg.ig.com.br/texto%20-%20schwartz02.htm>. Acesso em: 28 de abril de 2003.

**URB-AL – PROJECT: AN EXPERIENCE IN COURSE AT DISTANCE IN THE
VITÓRIA MUNICIPAL DISTRICT, ES.**

Helenice M. Barcellos Bergmann

Municipal Education Secretaryship

Helenice.vitoria@gmail.com
hmbbergman@vitoria.e.gov.br

URB-AL – PROJECT: AN EXPERIENCE IN COURSE AT DISTANCE IN THE VITÓRIA MUNICIPAL DISTRICT, ES.

RESUME

SUMMARY

This article has as objective to narrate an experience of a Distance Learning Course, developed BY the team of Management of Educational Technology staff, of the Victory's Municipal Education Secretariat - SEME. This project began from a partnership between URB-AL Project and the SEME. The main objective of the project is "to approach the Information and Communication Technologies to the citizens through the permanent learning."

This project is an initiative of the European Community and had beginning in the context of Information Society, that we prefer to call "Knowledge Society", in February, 2005. ", intending to search an integration between developed and subdeveloped countries aiming to reduce the "digital divide" with the offer of on-line courses, in the perspective of permanent formation of the citizen.

From a survey about the main institutions that make action of digital inclusion in the city of Vitória (ES), we invite those who has interested in developing partnership with the Municipal Education Secretariat, explaining the objectives of the URB-AL Project, that is - to offer distance courses in the blended learning modality for these institutions as well as to the teachers who work in the municipal schools's laboratories.

key Word: Distance Education, Social and Digital Inclusion, Online Methodology Course.

SOCIAL DIGITAL INCLUSION

The expression "digital inclusion" arise in the context of the Information Society and represents the necessity to extend to the whole population the benefits decurrents from the cientific and technologic advancements reached by the society, having in sight the evidence of the abyss that exist between coutries and people who has access to a new modality of colonization of a new espace – the virtual space, and those who find themselves

impossibilitated to get into this new territory, for lack of access conditions (the called *infoexcluded* or digital illiterate anafalbets).

To think in a critical way the process of exclusion/inclusion social/digital impose a dive in the complexity and in the controversies of the actual world, what implicates an embraced discussion over the subject. Inclusion can't be discuss dissociate from it opposite – the exclusion, which is manifested in various ways in society. Dupas (2002, p. 20), affirmates that the conception of exclusion takes in appreciation not just the privation of material and cultural possessions of the society, but refer to a collective privation of power, the lack of political representation, to justice and citizenship questions.

The digital exclusion is one of the many manifestation forms of the social exclusion. It's not about an isolated phenomenal or which can be separately understood, but represents a consequence of the differences existents in the power and proceeds' distribution. The digital exclusion limitates the introduction of Brazil in the globalized world. For Schwartz (2002), the *“profoundest question is technical and methodological, and also political and business”*.

A school consentness with it time needs open itself to others spaces of society for where the knowledges circulate, acting in the wrong side of the road of the social fragmentation process, increase of competition and exacerbated pragmatism. The XXI century school, in so far as, it's not those which priority is informatics' equipments and the constrution of net's information systems, but those which retakes the role of socialization and preservation of the solidarity laces, articulates knowledges and information's nets and constructs collectives spaces that associates theory to concrete practice, accompany the doubts and the emergents impasses, reconstrucs knowledges. Works in team with others formatives spaces, decentralized, tangled, mutable and dinamics, associating schools, universities, research and information's centers, telecenters, ONG's and others instances of society.

At the information's society the principal focus can't be concentrated exclusively in technology, either in the science, but must turn itself to the education, the citizen, the human species, and considered as indispensable elements in a process of social development more wide in what the technologic education is only a facet.

BEGIN OF THE PROJECT URB-AL IN VITÓRIA

Vitória's Municipal City Hall, by the Education Secretariat is one of the associate cities of the Project Urbal 13 – “Approximate the Information and Communication Technology - **ICT** - of the citizens through the permanent learning” and, having as one of the government's goals the digital inclusion, has been developping actions in this area, essentially next to the schools of the net and more recently with the criation of telecenters in the peripheral regions.

Others municipality associated of the Project are the followings:

- Municipality of San Sebastián, Spain: Coordenator Associate.
- Naestved Kommune, Denmark.
- Municipality of Valparaíso, Chile.
- Municipality of Cuenca, Equator.
- Municipality of Vitória, Brazil.

The URB-AL project has beginning in 2005, with the objective to form a social net, establishing partnership with institutions of the Vitória city, whose already develop some actions in the area of digital inclusion. For this has been realized a survey of these institutions, with the intent to offer a pilot course of distance learning, identifying the interest of these institutions in participate of the course, taking as consideration the contents that better adjust to the different realities, in form contextualized and sighting the formation of a collaborative net of communication and learning.

One of the objectives of the URB-AL project was to contribute to the development of significant actions, turned to the interests of the partnerships' institutions sighting the social and cultural development, applying the learned contents to the recognition of the needs of the citizens who made use of the **ICT**, the development of the organization's capacity, the improvement of self-esteem, of the communication with the participating people, the knowledge of sites and on-line services, that could contribute to the improvement in the citizens' life quality.

The Project represented an opportunity to amplify the actions of social-digital inclusion of the Municipal Education Secretaryship, with offering of courses at distance, establishing partnership with ONG's and others local institutions, as well education professionals', who act in informatics' laboratories in the schools of the municipal net of education in Vitória.

The stages of the project were the followings:

Active 1: Launching the project in December, 2004, with the official signature with the presence of the representatives of each associate city, in Vitória – March, 2005. It was signed, in Vitória, the convention between the associate cities in February, 2005, occasion in which was established the working plan and the results which was expected to achieve with the development of the project.

Active 2: Study of the local environment, realized in the period from March to May, 2005, with the objective to find out the actions of digital

inclusion of each participating of the Project, realizing a analysis in what refers to the services based in the use of the technology to the formation of th citizen and achievement of the contents by means of a research realizd next to the institutions and the teachers envold in the Project.

Active 3: Online Course for tutors and responsible of the Project in the Vitória's Municipal City Hall about the methodology for virtuals environment of learning, in the period from April to June, 2005. This course has as Objective to develop a open and adaptable methodology, with elaboration of formatives contents supported in the e-learning platform with the finnality to capacity the responsables for the implemention of the continuos capacitation of the citizens.

Active 4: Definition of the strategies of implantation, realized in the period from july to august 2005. It has as objective to define a strategy for each associate could adjust and implement a continuos formation's service based in the e-learning.

Active 5: Exchange Workshop, happened in the city of San Sebastián (Spain) in September, in the days of 26 and 27, 2005, with participation of the associate partners of the Project, to socialization of the experiences and defintion of the strategy of introduction of the courses according with each country reality and the definition of a methodology to the virtuals environment of learning common to all associate.

Active 6: Pedagogical capacitation in contents' management to the responsable for the Project happened in the period from November to December, 2005. It had as objective to provide necessaries knowledge for introduction a methodology of online courses and elaboration a strategies of virtuals learning's actions for technicians and pedagogical of the municipality.

Active 7: Virtual action of learning happened in the period from May to July, 2006. It had as objective to validate the methodology that was criated during the previous phases of the Project by means of development of pilot actions of formation in each city.

Active 8: Final Seminary in Valparaíso, Chile, in September, 2006. During this reunion were presented the online courses, as well as the results and final valuation of the Project.

Active 9: Co-ordenation of the Project and diffusion of the results and divulgation of the good pratices handbook. This activity was developed by the co-coordinator city during the entire Project. December, 2005 until December, 2006.

The development of the multimedia, of the new interactives forms of access to informatics, of the conferences and criation of nets by computation represent the brand new territory of dispute to be “conquered” for the society and, this way, become object of desire essentially to the young people who live in the periferic parts and who difficultlly have access to these recourses from them houses.

Visited Institutions during the Project:

CAT – House of the Worker teenager – Have began his activities in May, 1995 and has as objective to attend Youngs and teenagers in the tracks between 14 and 17 years old, deriving from small resources families and in social risc situation. It offer professional initiation and qualification’s courses, by means of the program PROCAM of the Nacional Service of Industry Activity (SENAI).

Social Assistance’s Referencial Center – The Subger offers too basic informatics’ courses in convents with the SENAI, and in partnership with the Social Assistance’s Referencial Center (CRAS) and the community. The Courses are gratuitous and the pupils receive didatic material and certificate after the conclusion.

The Informatics’ Democratization Committee – CDI, it’s a Non-Governmental Organization, without profit ends that develop actions of social inclusion, using the information’s technology as an instrument to the construction and exercise of citizenship, since 1995. Through its Informatics and Citizenship’s Schools, the CDI implements educacional programs, with the objective to mobilize the excluded segments of society to the transformation of them reality.

The **CDI** works in partnership with communitary entities, providing the equipment, softwares and the implementation of the educational model, with trainning and continuos attendance of coordenators and educators. In Vitória actuate in collaboration with the Communitary Association of Espirito Santo – **ACES**. Possess various partners. Between them some institution were map:

Caoca – Shelter and Orientation’s House to childrens and teenagers;

CDL Foudation – Shopkeepers Leadind Chamber;

Joana D’arc Institute – Non Governamental Organization;

Sarça Project – Partnership with Churchs, schools and others help institutions of social educators and voluntaries;

Social Work Nossa Senhora das Graças – Partnership with universities as the Federal University of Espirito Santo – UFES and the Salesiana’s University.

Sesi/FAVI-ES – Social Service of the Industry of Espírito Santo and the college of Vitória;

Digital Citizenship's Nucleus – NCD/UFES – Informatics and internet access' courses to the community, pupils, teachers and servers in UFES;

Sebrae – Brazilian Service of Support to the micro and small companies – Offer informatics' courses to companies of small importance, Education at Distance and orientation to the telecenters of information and business.

METHODOLOGY

The keypoint to the success of digital inclusion's actions of befall over the formation and preparation of the technicians and education's professionals. This way, the beginning concern to the good development of projects which has as presupposed to provide actions of continued formation, through web, it was to realize a sounding, next to the future participating of the course, about the contents and/or subjects that they would like to be approached, having in sight to realize a adequation to the cultural context e to the technological recourses availables.

It was noticed that the formation of dynamics communication's nets between the institutions and the schools too was unproductive, despite both count with connexion to internet web. The principal challenges consist, thus, in the need to introduct a digital culture in the schools and institutions envolved in the project, in the compromise and boldness in search more dynamics and fearless goals, in the development of skills to the effective use of the net and in the process of co-operation between institutions and academy (education's pupils and teachers).

The contents, next to appropriated platforms and adjusted technological recourses, get especial importance, constituting fundamental piece of the whole solution of e-learning. They are key elements in the Education at Distance process, and indicate differents graduations of values, over and above, constitute, in bigger part, the responsible for motivation, for the sucess of learning ou for the desistance grade of the online courses.

So, we survey the followings questions to begin the planning of the online course: How to produce contextualized contents, according with the contexts, the need and the reality oh these several institutions? With which discretions? To satisfy to what type of demand? With which quality level?

During the development of the URB-AL Project in Vitória, we realized a mapping of the institutions that possess digital inclusion actions. After this mapping, we stipulate a seminary to the introduction and socialization of the obtained results, with representatives of each institution and with the teachers, pedagogy professionals of the schools that own informatics' laboratories and technicians of SEME. In that occasion, we've made a research to indentify the contents/subjects that they would like that were offerted in the online course, correspondent to the below listed:

a) As to the subjects/contents:

- Various uses of the ITC;
- Motivational themes to the work with communities;
- Notions of enterprise, human relations, citizenship, participation, social movements;
- Pedagogy of projects, socialization of projects and pedagogical proposal with the use of ICT;
- Work with transversal subjects as ethics, values, environment, sexuality;
- Inter and transdisciplinary works;
- Basic notions of informatics, electronic and hardware maintenance.

b) As to the offered services:

- Oriented navigation in the internet;
- Technical knowledge about the tools, software and others;
- Educative's software analysis;
- Virtual environment of learning;
- Participation in discussion's reunions;
- Courses in the presential modality, at distance or hybrid;

From this survey, we proceed to the planning of the Online formation Course, entitled "*Inclusive process and digital lettering*", following the next steps:

I – Target public: Teachers, monitors, ONG voluntaries, teachers of informatics' laboratories of municipal schools and technicians of the Municipal Education Secretaryship.

II – Objectives' Definition:

- To capacitate twenty (20) professionals of the visited institutions, as well teachers and technicians, theoretical-pedagogical formation that provide subsidy them practices, encouraging the participation, the collaborative process in net and citizenship;
- To develop research's skills in the internet with specific finalities;
- To know the platforms of Free software and open source software;
- To use online environment to promotion of permanent learning and formation of a virtual community of learning;
- To develop a practical activity next to the users of each entity/school involved in the course.

III – Methodology and duration of the course:

Modalidade blended learning, with presentials activities in the beginning, middle and end of the course. The course will have the foreseen duration of two months or 30 hours. The beginning activity has as finality to familiarize the users with the environment of the course. During the course will happen at least one presencial activity, to resolve doubts and in the end one introduction activity of the practice activity.

IV – Contents' structuration:

I Information and Communication Society:

- Notions about the information society and social's net.
- The work with hypertexts.
- Participation in the discussion's Forum.

II The Learning Process and Net's communication:

- Virtual communities of learning.
- Pedagogical internet and digital lettering.
- Participation in the discussion's forum.

III Pedagogical Internet and virtual communities of learning:

- Learning and technologies.
- Learnings' conceptions.
- Example of a Media's Integration Process.
- Participation in the discussion's Forum.

In the planning of the course this contents were structured and divided in modules, by subjects, indicating general and specific objectives, the resources to be utilized (texts, graphical elements, video), the activities foreseen (Forums' debate, discussion and preparation of written works), besides indications of sites and online articles, as well the foreseen time to each one of these activities.

Opening Page of the Course:

The screenshot shows a Moodle course interface. At the top, the browser address bar displays 'http://educ.vitoria.es.gov.br/moodle/course/view.php?id=27'. The course title 'Processos Inclusivos e Letramento Digital' is prominently displayed. Below the title, the user is logged in as 'Helenice M Barcellos Bergmann'. The main content area is titled 'Programação' and features a yellow box with the heading 'Curso URB-AL' and a sub-heading 'Prezado Aluno!'. The text inside the box describes a project partnership between Spain and Denmark, aimed at social and digital inclusion in schools. A small cartoon character is also present. To the left of the main content is a sidebar with various course navigation links like 'Participantes', 'Atividades', 'Escolhas', 'Fóruns', 'Questionários', 'Recursos', and 'Administração'. To the right, there are sections for 'Últimas Notícias', 'Próximos Eventos', and 'Atividade recente'.

Legend: Opening page of the course, in the *Moodle* platform.

Final Comments

It was noticed that the formation of dynamics communication's nets between the institutions and the schools too was unproductive, despite both count with connexion to internet web. The principal challenges consist, thus, in the need to introduct a digital culture in the schools and institutions involved in the project, in the compromisse and boldness in search more dynamics and fearless goals, in the development of skills to the effective use of the net and in the process of co-operation between institutions and academy (education's pupils and teachers).

The social Movements' nets utilize of the possibility the offer the technological nets, to horizontal line trade of information, to fortify them strategies of space's conquest inside society. In the present time, many nets of social and cultural movements are raising motivated for the informational nets and fom it "locus", for example, the enviroment education's nets, to mention an example.

The course, in progress, represents a space of interation, of trade of informations, research, suggestion, colaboratives activities and continued formation of teachers. Represents too a important step in the narrowing of the

relations between the education and communication, over the pedagogical relation and over the general dynamic of the process of transposition of knowledges, sighting the great quantity of informations at this moment available at society, the fastness without precedents which news knowledges are continually construct and the everyday interations that individuals establish with the new media.

Bibliographic References:

ASSMANN, H. A metamorfose do aprender na sociedade da informação Brasília: *Ciência da Informação*, v. 29, n. 2, p. 7-14, maio/ago, 2000. Disponível em: www.ibict.br/cionline

_____. *Reencantar a educação: rumo à sociedade aprendente*. 5ª ed. Petrópolis: Vozes, 2001.

CASTELLS, M. *A era da informação: economia, sociedade e cultura - A sociedade em rede*. 1º vol. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

_____. *La Galaxia Internet – Reflexiones sobre Internet, Empresa e Sociedad*. Barcelona: Debolsillo, 2003.

DUPAS, G. *Economia global e exclusão social: pobreza, estado, e o futuro do capitalismo*. São Paulo: Paz e Terra, 2ª ed. rev. e ampl., 1999.

IANNI, O. *A sociologia e o tempo moderno*. Tempo social. São Paulo: Revista Sociologia USP, 1º sem., n. 1, 1989, p. 7-27.

LEVY, P. *O que é virtual*. São Paulo: Ed. 34, 1996.

_____. *Cibercultura*. São Paulo: Ed. 34, 1999.

LEVY, P. *A inteligência coletiva: por uma antropologia do ciberespaço*. 3ª ed. São Paulo: Loyola, 2000.

LEVY, P. *As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática*. Rio de Janeiro: Editora 34, 2001.

MARTINHO, Cássio. Redes e desenvolvimento local. Rede Brasil de Comunicação Cidadã [on-line] In: <http://www.rbc.org.br>

RIBEIRO, J. C. *Perfil da Religiosidade do Universitário: um estudo de caso da Puc-SP*. In: <http://sitemason.vanderbilt.edu/files/ciznxu/Ribeiro%20Jorge%20Claudio.pdf>

SILVA, M. *Sala de aula interativa*. Rio de Janeiro: Quartet, 2000.

LEMOES, A. Ciber-cidades. In: http://www.facom.ufba.br/ciberpesquisa/txt_and1.htm. Acesso em 3 de janeiro de 2003

_____ Tecnologia e vida social na sociedade contemporânea. In: <http://www.facom.ufba.br/pesq/cyber/lemos/cibersoc.html>. Acesso em 30 de agosto de 2003.

SCHWARTZ, G. *Exclusão digital entra na agenda econômica mundial*. In: <http://www.exclusao.hpg.ig.com.br/texto%20-%20schwartz02.htm>. Acesso em: 28 de abril de 2003.

Nome do arquivo: 52200794237AM.doc
Pasta: C:\ABED\Trabalhos_13CIED
Modelo: C:\Documents and Settings\Marcelo\Dados de aplicativos\Microsoft\Modelos\Normal.dot
Título: PROJETO URB-AL: UMA EXPERIÊNCIA EM EAD
Assunto:
Autor: hmbbbarcellos
Palavras-chave:
Comentários:
Data de criação: 2/5/2007 09:42:00
Número de alterações:2
Última gravação: 2/5/2007 09:42:00
Salvo por: hmbbbarcellos
Tempo total de edição: 1 Minuto
Última impressão: 24/8/2007 16:00:00
Como a última impressão
Número de páginas: 23
Número de palavras: 6.944 (aprox.)
Número de caracteres: 37.499 (aprox.)