

**Asunto: TC - B5**

**INTRODUCCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN  
CURSOS DE EDUCACIÓN PROFESIONAL PARA  
JÓVENES**

**13/05/2005**

**AUTOR:**

**Maria Serrate Tostes Leite**

SENAI – Río de Janeiro

mleite@firjan.org.br

**COAUTORES:**

**Ana Beatriz Lima Guedes Monteiro**

SENAI – Río de Janeiro

aguedes@firjan.org.br

**Maria Antonieta Pires dos Santos**

SENAI – Río de Janeiro

mariaps@firjan.org.br

**Regina Averbug**

SENAI – Río de Janeiro

raverbug@firjan.org.br

**Categoría: Contenidos y Habilidades**

**Sector Educacional: Educación Continua en General**

**Naturaleza del Trabajo: Descripción del Proyecto en Curso**

## *Resumen*

*Este trabajo presenta la experiencia-piloto realizada el 2004 por el SENAI-RJ que introdujo, por la primera vez, la educación a distancia en cursos de formación profesional inicial, destinados a jóvenes de 14 a 18 años.*

*Se seleccionaron 13 cursos para su desarrollo en la forma semi-presencial, intercalando el estudio a distancia con momentos presenciales, en cuatro unidades curriculares del área de gestión.*

*Participaron del proyecto 2.467 alumnos distribuidos en 25 escuelas ubicadas en diferentes regiones del Estado do Río de Janeiro.*

*Para esta experiencia se desarrolló un planeamiento y se organizaron recursos didácticos específicos. También se tomó en cuenta el acompañamiento de los alumnos y profesores.*

*La evaluación de este proyecto muestra amplias posibilidades para la expansión del uso de la educación a distancia en los procesos de educación profesional.*

## *Palabras-clave*

*Educación a distancia*

*Educación profesional*

*Enseñanza semi-presencial*

## 1. Presentación

El SENAI es una entidad privada sin fines lucrativos que actúa en la educación profesional hace 63 años, abarcando todo el territorio nacional. Durante este tiempo, contribuye para el desarrollo del país, invirtiendo en la calificación profesional de millares de personas.

Actúa en los tres niveles de educación profesional: nivel básico, referente a la formación inicial y continua de trabajadores; nivel técnico, que trata de la educación profesional técnica de nivel medio; y el nivel tecnológico, que incluye la educación profesional tecnológica de licenciatura y postgrado.

En el nivel básico se destacan los cursos de formación profesional básica que atienden a menores de 14 a 18 años; se trata aprendices, con o sin registro laboral en una empresa industrial, que obtienen su formación básica inicial en la institución, lo que permite el desarrollo de conocimientos técnicos para el ejercicio profesional y para su participación como ciudadanos.

A lo largo de la historia, el SENAI construyó sus bases en la educación presencial, siendo más conocido por esta modalidad de educación. Sin embargo, en estos diez últimos años, apuesta en nuevas formas de enseñar y aprender, utilizando la educación a distancia como una importante posibilidad para ampliar su actuación y democratizar la educación. Recientemente, en el ámbito de ese desafío, creó la Red SENAI de Educación a Distancia, con miras a integrar esfuerzos regionales.

El 2004, el SENAI-RJ desarrolló una experiencia piloto: el Programa SENAI de Formación Profesional de Jóvenes, introduciendo, por primera vez, la educación a distancia en los cursos de educación profesional para jóvenes. En esa experiencia se seleccionaron las unidades curriculares de Relaciones Humanas en el Trabajo, Educación Ambiental - Uso Eficiente de Energía, Procesos de Gestión de la Calidad y de Planeamiento y Gestión de Pequeños Negocios para que sean desarrollados a través de la educación a distancia. Las demás unidades curriculares se desarrollaron en la modalidad presencial.

Este trabajo presenta la descripción del proyecto desarrollado, un resumen de la evaluación realizada, las principales conclusiones a las que se llegó en esta experiencia, proyectando las posibilidades de ampliación del uso de la educación a distancia en programas de educación profesional.

## 2. Descripción del proyecto

El Programa SENAI para Formación Profesional de Jóvenes es uno de los programas estratégicos que la institución desarrolla en el sentido de ampliar la competitividad del Estado de Río de Janeiro y de desarrollar acciones de responsabilidad social.

El programa ofrece oportunidades educacionales concretas que facilitan al joven la conquista del primer empleo. La oferta de cursos estructurados a la luz de los perfiles profesionales generados por Comités Técnicos Sectoriales significa oferta de cursos concebidos de acuerdo con las reales necesidades del mundo del trabajo.

Este programa, desarrollado por el SENAI-RJ, es una innovación importante a ser acompañada y evaluada, pues representa la primera experiencia en promover cursos de educación profesional para jóvenes, en la modalidad semi-presencial, introduciendo la educación a distancia (EaD) en algunas unidades curriculares del curso.

### 2.1. La experiencia piloto

La experiencia piloto, aquí descrita de forma sintética, fue desarrollada en el período de Septiembre/2004 a Diciembre/2004.

El público meta del Programa SENAI de Formación Profesional de Jóvenes fue conformado por jóvenes con edades entre los 16 y 17 años.

Para los alumnos con escolaridad básica completa se ofreció los cursos de:

- Montador y reparador de computadores
- Diseñador mecánico
- Operador de pre-impresión
- Asistente de administración
- *Webdesign*

Para los alumnos con escolaridad básica incompleta se pusieron a disposición los cursos de:

- Panadero
- Aplicador de argamasa y cerámica de revestimiento
- Plomero gasista de instalación y mantenimiento en edificios
- Confitero
- Electricista de obras
- Electricista de automóvil
- Carpintero
- Costurero

El objetivo del proyecto fue el de realizar una experiencia piloto en los cursos de formación profesional para jóvenes que hasta hoy fueron desarrollados en la modalidad presencial, delineando una nueva estrategia para su desarrollo: cursos

semi-presenciales, con parte de su carga horaria en la modalidad de educación a distancia.

Considerando la innovación, la clientela y la especificidad de la Educación a Distancia, el planeamiento y el acompañamiento fueron realizados por las Gerencias de Educación Profesional y de Educación a Distancia y la evaluación estuvo a cargo de la Gerencia de Prospección y Evaluación, lo que resultó en un informe detallado, con datos significativos para la programación de nuevos grupos.

Esta etapa incluyó:

- caracterización de la clientela;
- elaboración del planeamiento de la experiencia piloto;
- definición de los perfiles de los docentes participantes;
- adaptación de los materiales didácticos de las unidades curriculares seleccionadas;
- capacitación de los profesores que actuaron en la tutoría y en los momentos presenciales de la Educación a Distancia;
- elaboración de *kits* didácticos para los profesores, compuestos de: sugerencias de planes de aula, conjunto de transparencias, propuestas de planes de estudios para los alumnos, indicación de dinámicas de grupo para los momentos presenciales, materiales didácticos de las unidades curriculares correspondientes.

Se capacitaron 136 profesores/tutores especialistas para que actúen en las unidades curriculares desarrolladas a distancia.

Los jóvenes estudiaron las unidades curriculares específicas de cada curso en la modalidad presencial. Simultáneamente, estudiaron las unidades curriculares del área de gestión, bajo la modalidad de educación a distancia (EaD).

Por medio de la EaD se desarrollaron las siguientes unidades curriculares:

- Relaciones Humanas en el Trabajo;
- Procesos de Gestión de la Calidad – 5 S;
- Educación Ambiental - Uso Eficiente de Energía;
- Planeamiento y Gestión de Pequeños Negocios.

De acuerdo con lo previsto, se realizaron tres momentos presenciales en cada curso:

- inicial, con miras a orientar y sensibilizar a los alumnos para el estudio a distancia, destacando las formas de interacción/colaboración, planeamiento de estudio, proceso de evaluación del aprendizaje y entrega del material de estudio;
- intermedio, para esclarecimiento de dudas, vivencia de dinámicas de grupo y preparación para la evaluación;
- final, encuentro presencial de clausura, para evaluación final.

El equipo de acompañamiento de la Gerencia de Educación a Distancia, además del planeamiento de la experiencia, también se responsabilizó por la operacionalización de las unidades curriculares a distancia, distribuyendo el material impreso a los alumnos, planeando y realizando los encuentros

presenciales y promoviendo el acompañamiento de los alumnos con apoyo tutorial. El acompañamiento comprendió también visitas a las escuelas, donde se realizaron entrevistas con alumnos, profesores y jefes de educación profesional.

En ese sentido, se dieron también las condiciones necesarias para la efectividad de los procesos de Educación a Distancia, movilizando a los tutores especialistas para las reuniones presenciales. Cabe destacar que durante los procesos de Educación a Distancia los alumnos contaron con apoyo técnico-pedagógico del equipo de profesionales preparados para lidiar con las cuestiones relativas a su aprendizaje.

Cada escuela participante de la experiencia tuvo que asegurar a los alumnos el acceso a, en lo mínimo, una computadora para envío de correo electrónico (por la intranet o Internet) o a un *fax* para la transmisión de la carta duda. Así, la comunicación de los alumnos con el equipo de acompañamiento de la Gerencia de Educación a Distancia se llevó a cabo mediante computadora (correo electrónico) o de carta duda/carta respuesta enviada por *fax*.

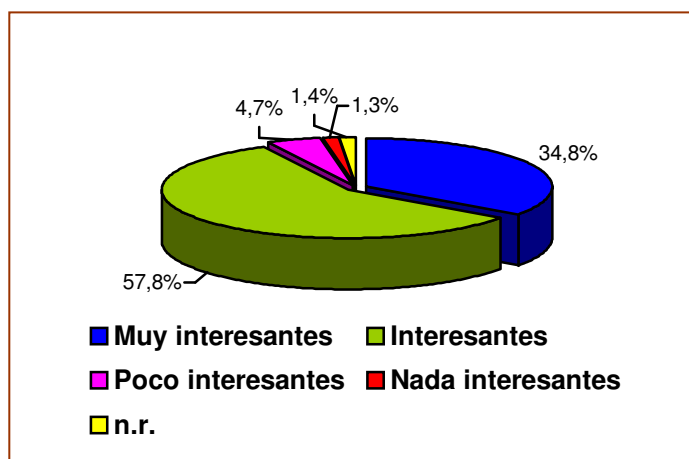
En este proyecto se matricularon 2.467 alumnos (dos mil cuatrocientos sesenta y siete) y, de este total, el 91% (noventa y uno) concluyeron; el 8,3% se evadieron y 0,7% fueron eliminados.

Durante el curso, los jóvenes participaron de acciones educativas con miras a preparar ciudadanos capaces de actuar de manera autónoma, crítica, consciente y participativa, tanto en el ambiente de trabajo como en la vida cotidiana.

## 2.2. La evaluación de la experiencia piloto

De modo general, la experiencia de introducción de la educación a distancia en el programa de formación de jóvenes tuvo buena evaluación por parte de los tres segmentos envueltos en este proceso (alumnos, profesores/tutores y jefes de educación profesional). Sin embargo, una serie de resultados y observaciones de los tres grupos indican varias posibilidades y necesidades de mejoría.

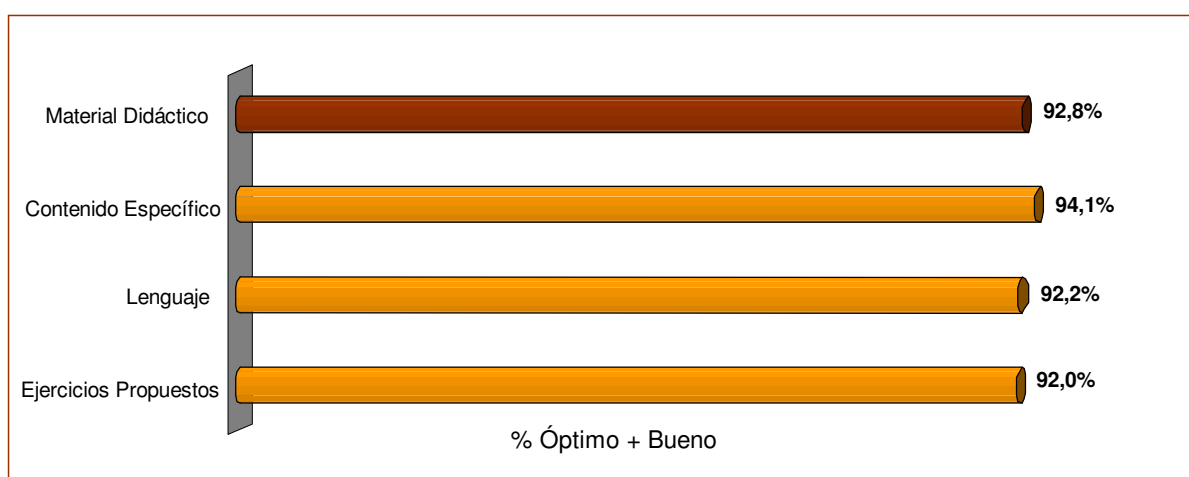
La evaluación de los alumnos en lo que se refiere a las unidades curriculares desarrolladas mediante la Educación a Distancia fue muy buena – el 58,0% de los alumnos las consideraron interesantes y el 34,8% muy interesantes; los asuntos presentados fueron considerados buenos por el 49,6% de los alumnos y óptimos por el 38,1%.



### Grado de Interés en las Unidades Curriculares

La calidad del material didáctico fue también evaluada positivamente, recibiendo los ítems: *contenido*, evaluación óptima en 46,6% y buena en 45,6%; *lenguaje*, evaluación óptima en 43,8% y buena en 42,7%. El ítem *ejercicios* fue el que recibió una evaluación un poco menos satisfactoria (el 38,0% de los alumnos los consideraron óptimos, el 48,0% buenos y el 11,0% regulares).

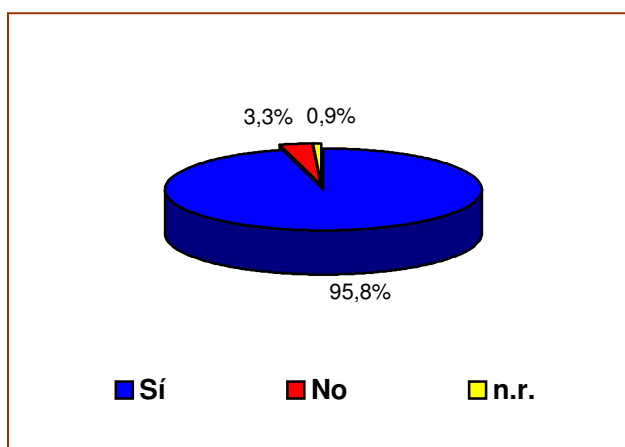
Una visión positiva con relación al material didáctico se expresó también en la opinión de los docentes, que lo evaluaron muy bien en los diversos aspectos, sobretodo con relación al contenido específico (el 94,1% entre óptimo y bueno), registrándose también algunas observaciones espontáneas elogiosas a respecto de la calidad de los contenidos y temas abordados. Algunos docentes propusieron sugerencias puntuales de mejoría del material didáctico y de los ejercicios propuestos.



### Material didáctico

En lo que a los momentos presenciales se refiere, los tres grupos fueron unánimes al señalar y reconocer su importancia y calidad en la evaluación cuantitativa.

Entre los alumnos, el 95,8% afirmaron que las actividades desarrolladas en las reuniones presenciales les permitieron ver la relación de los contenidos de las unidades curriculares con el área de su curso.



### **¿Notó la relación de los contenidos con el área de su curso?**

Los jefes de educación profesional presentaron sugerencias sobre el aumento de la carga horaria de las unidades curriculares y del número de clases presenciales, considerando el rango de edad de los alumnos, la oferta de clases en días laborales, así como la diversificación de las dinámicas en sala de aula.

Por su parte, el estudio simultáneo de las unidades curriculares a distancia junto con otras presenciales fue aprobado por el 77,2% de los alumnos (siendo que de estos el 69,7% afirmó que esto permitió establecer relaciones entre las materias), y desaprobado por el 22,8%. Los motivos que justificaron la desaprobación de la simultaneidad parecieron, sin embargo, estar relacionados con el horario establecido más que con la simultaneidad propiamente dicha (falta de tiempo, clases los sábados, imposibilidad de asistir a las aulas, acumulación de materias, horario agotador).

En lo referente a los alumnos, su evaluación con relación a la experiencia de educación a distancia, de modo general, fue positiva, resaltando en sus observaciones espontáneas puntos ventajosos como la flexibilidad de horario, el ahorro de tiempo, el desarrollo del hábito de estudiar y el favorecimiento de su autonomía y responsabilidad. Incluso algunas observaciones indican no solamente aceptación, sino también entusiasmo, confirmado por una cierta visión de modernidad y de carácter “revolucionario” de la propuesta. Cabe destacar sin embargo que en las observaciones espontáneas también, aunque minoritariamente, algunos alumnos declararon su no adaptación al proceso y señalaron dificultades con relación a la Educación a Distancia, alegando que ésta propicia menos aprendizaje.



### **3. Conclusiones**

La experiencia de introducción de la educación a distancia en el programa de formación de jóvenes tuvo buena receptividad por parte de los alumnos y de los docentes.

Los resultados de la experiencia fueron muy buenos, principalmente tomando en cuenta de que se trataba de una primera experiencia.

Los equipos de las escuelas que participaron del proyecto consideraron muy buena su aceptación por parte de los alumnos y profesores, destacando que se sorprendieron con los resultados, ya que su actitud inicial era de desconfianza con relación a la introducción de disciplinas en la modalidad de Educación a Distancia en los cursos presenciales de la Institución.

Llama atención también el grado de madurez y de comprometimiento con el que los jóvenes alumnos participaron en la experiencia, siendo, inclusive, capaces de destacar en las evaluaciones su crecimiento en los aspectos de auto-estudio, organización y disciplina para estudiar a distancia.

La realización de esta experiencia rompió algunos paradigmas existentes en la cultura fuertemente presencial de la institución y la evaluación realizada señala sugerencias para mejorar, pero, principalmente, abre caminos para la ampliación del uso de la educación a distancia en los procesos educativos de educación profesional.

#### 4. Referencias bibliográficas

PETTERS, Otto. Didática do ensino a distância. São Leopoldo: Editora Unisinos, 2001.

\_\_\_\_\_ - Manual da gestão da educação profissional. Rio de Janeiro: DEC/GEP, 2004.

\_\_\_\_\_ - Procedimentos para implementação de unidades curriculares a distância. Rio de Janeiro: DEC/GEP/GED, 2004.

\_\_\_\_\_ - Avaliação da Educación a Distancia no programa SENAI de Formação Profissional de Jovens. Rio de Janeiro: DEC/GPA, 2005.