

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL EN LA ENSEÑANZA PRESENCIAL CONECTADO A LA UNOPAR

MAYO 2005

IDELMA MARIA NUNES PORTO

UNOPAR - idelma.porto@unopar.br

ELISA MARIA DE ASSIS

PRÓ-REITORIA DE EAD - UNOPAR - proead@unopar.br

ADRIANA DE FÁTIMA FERREIRA

UNOPAR - adriana.ferreira@unopar.br

Categoría: F

Sector Educativo: 3

Naturaleza del Trabajo: A

RESUMEN

Este trabajo presenta datos de la pesquisa, que esta siendo realizada, sobre evaluación institucional como herramienta de gestión en la enseñanza a distancia. Complementa la opinión de los alumnos en la evaluación: las actividades del profesor, del tutor electrónico; material didáctico impreso; aprendizaje; e infraestructura. El instrumento para coleccionar los datos, con disponibilidad on-line, inicialmente para los alumnos del Curso Normal Superior, de 13 estados brasileros, distribuidos en las regiones del Nordeste, Sudeste y Sur. En una segunda etapa, a los alumnos de los cursos superiores de tecnología, de las unidades del Nordeste, Centro-Oeste, Norte, Sur y Sudeste. Las cuestiones objetivas fueron analizadas por medio trabajo estadístico y a cuestiones abiertas subjetivas, por el establecimiento de categorías, siendo: posibilidad de crecimiento profesional y social; falta de oferta de enseñanza en el territorio; un mirar crítico y evaluativo.

Los resultados demuestran que los alumnos, en general, muestran un alto grado de satisfacción con la actuación del profesor, con el material didáctico, y con el curso. Se observa en todos los cursos que la región Nordeste evalúa de forma positiva las áreas pesquisadas; en el Normal Superior la región Sudeste tiene tendencia a ser mas crítica mientras que los cursos tecnológicos, la región norte es la mas criticada. Los principales resultados de la categoría de análisis se refieren a las posibilidades de crecimiento profesional y social.

PALABRAS CHAVES: Evaluación Institucional – Educación a Distancia – Gestión.

1 INTRODUCCIÓN

La Universidad Norte del Paraná (Unopar), antes mismo de ser transformada en universidad ya practicaba actividades de evaluación institucional. Con la transformación en universidad en el año 1997, el proceso evaluación fue sistematizado y se creó una división de Evaluación institucional, vinculada a la Directoria de Planeamiento, Evaluación y Desenvolvimiento. La fusión fundamental de ese sector es asesorar a la administración superior, por medio de la amplia utilización de los datos obtenidos como herramientas de orientación de los posesos decisorios.

Con la implantación del Curso Normal Superior por el Sistema de Enseñanza Presencial Conectado (SEPC), en la modalidad de distancia, en el año 2000, se hizo necesario sumar la experiencia adquirida en la enseñanza presencial, las peculiaridades de la enseñanza a distancia (EaD), también en lo que respecta a la evaluación; se justifica por lo tanto, el preste proyecto de pesquisa en desenvolvimiento, cuyos resultados son presentados en este trabajo.

2 METODOLOGIA

El curso Normal Superior de graduación de la UNOPAR ofrecido por el SEPC, constituyó la población estudiada. El instrumento utilizado para la colecta de los datos fue distribuido para 6387 alumnos de los módulos I, II, y III, nocturno y matutino, de 13 estados brasileros, distribuidos en la región Nordeste (3483), Sudeste (1286) y Sur (1614).

En una segunda etapa, fue distribuido a 5435 alumnos de tres cursos tecnológicos: Administración módulos I y II, Turismo módulos I y II y Gestión de Marketing modulo I, de la región Norte (15), Centro Oeste (397), Nordeste (1844), Sudeste (1981) y Sur (1198).

El cuestionario esta compuesto por 29 afirmaciones y una cuestión subjetiva en la cual el alumno puede espontáneamente dar su opinión,

sugestiones y comentarios. Las respuestas objetivas fueron elaboradas de acuerdo con la escala de Liker, siendo compuesta por las alternativas: CT – Conuerdo totalmente, CNT – concuerdo pero no totalmente, NO – no tengo opinión, DNT – discuerdo pero no totalmente, DT – discuerdo totalmente; y organizadas en secciones o dimensiones, a saber: sobre el profesor: aspectos relacionados a claridad, objetividad, dominio del contenido, interactividad; sobre el tutor electrónico: esclarecimiento de dudas, auxilio e incentivo y calidad de las orientaciones emitidas; sobre el material didáctico de los módulos (impresos y electrónicos); sobre la evaluación del aprendizaje: compatibilidad del nivel de evaluación del Portafolio y la calidad de las evaluaciones realizadas por los tutores; sobre los alumnos: participaciones y involucramiento de los alumnos con el curso y sus actividades; sobre el curso: satisfacción de los alumnos con el curso, con las tele-aulas y con la tutoría; y sobre la infraestructura: la satisfacción con la transmisión de las tele-aulas, conexión de la Internet, disponibilidad de los equipamientos de informática y de los materiales didácticos.

3 RESULTADOS

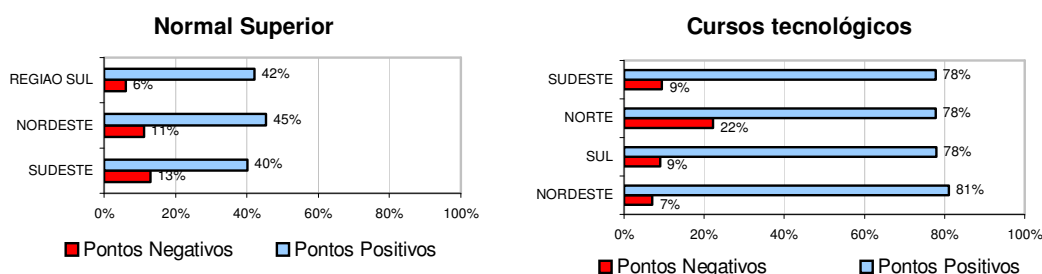
De la población de 6086 alumnos del Normal Superior, fueron obtenidas 1912 respuestas, distribuidas de la siguiente forma: 1023 de la región Nordeste; 280 de la región Sudeste y 609 de la región Sur.

En el análisis de los datos cualitativos, realizados por medio de trabajo estadístico, se considera la mediana sobre el registro de la frecuencia del porcentaje de demarcación, se busca neutralizar las distorsiones que los resultados extremos marcados pueden ocasionar cuando de la acumulación de las frecuencias generales. Los resultados son expuestos en forma de relato y gráficos comparativos, con el cruzamiento de las variables (REA, PARKER, 2000).

En lo que se refiere a las respuestas discursivas, fueron registrados 1359 exposiciones de los alumnos del Normal Superior, los cuales también fueron agrupados por región. Esos datos cualitativos son tratados, se busca identificar las dimensiones más relevantes de las entrevistas habladas registradas. De los cursos tecnológicos, son registrados 693 comentarios, siendo estos agrupados por curso, debido a las especificidades de los tres cursos pesquisados.

Inicialmente, son analizados los resultados agrupados por región pero las especificidades por módulos y unidades también son consideradas, inicialmente, son analizados los resultados agrupados por región, mas as especificidades por módulos e unidades también son considerados.

GRAFICO 1 – TUTOR ELECTRÓNICO



En curso Normal Superior con relación al Tutor Electrónico, el mayor índice positivo es de 45% en la región nordeste, seguido por 42% de la región sur y de 40% de la región sudeste. Las marcaciones negativas varían de 13% a 6%.

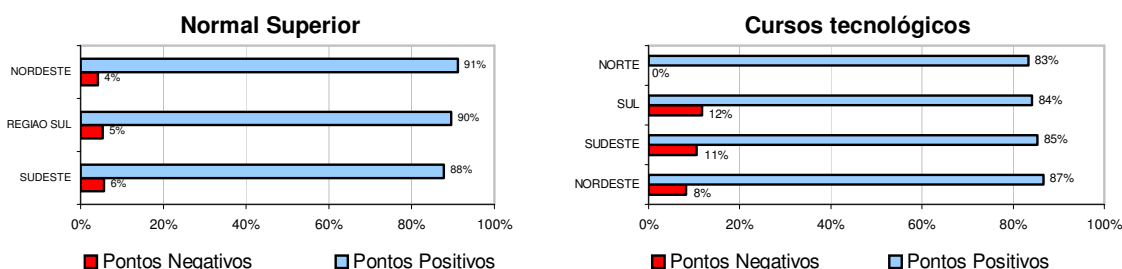
La suma de las marcaciones positivas y negativas revelan un alto índice

marcaciones NO, o sea, muchos alumnos no supieron responder o prefirieron no opinar sobre el Tutor Electrónico.

En los tecnológicos, la mayor satisfacción registrada esta en la región nordeste (81%). Las regiones sudeste, norte y sur, presentaron 78 % de señalizaciones positivas. Se nota una pequeña variación de satisfacción entre la primera e las demás, de apenas 3%. No obstante se resalta un alto índice de señalizaciones negativas en la región norte (22%).

El tutor electrónico es el responsable por la articulación entre alumnos, tutores de sala, profesores especialistas y el desarrollo de los módulos. Son todos especialistas, con formación básica en las licenciaturas y actuad como mediadores en el proceso, siempre que acompañan las aulas, aclarando dudas, orientando trabajos, clasificando e identificando problemas por ejemplo.

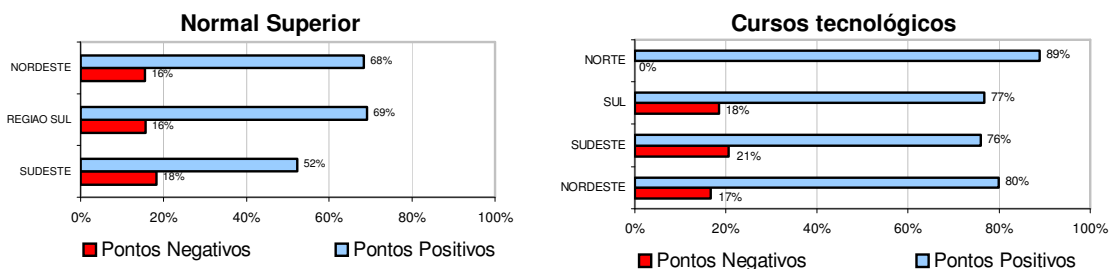
GRAFICO 2 – SOBRE EL MATERIAL DIDÁCTICO



En el Normal Superior, en lo que se refiere al material didáctico, los indices presentaron una pequeña variación de marcaciones positivas entre las regiones, de apenas 3%, siendo que la mayor satisfacción es registrada en el nordeste (91%) y la menor en el sudeste (88%). Valores que demuestran la calidad del material didáctico, principalmente, al observarse el bajo índice de señalizaciones negativas (4^a 6%).

En los cursos tecnológicos, la satisfacción con el material didáctico no es tan alta como en el Normal Superior: 87% de puntos positivos en la región Nordeste, 85% en la Sudeste, 84% en el Sur y 83 %en la región Norte. Las señalizaciones negativas varían de 8 a12%.

GRAFICO 3 – SOBRE LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE



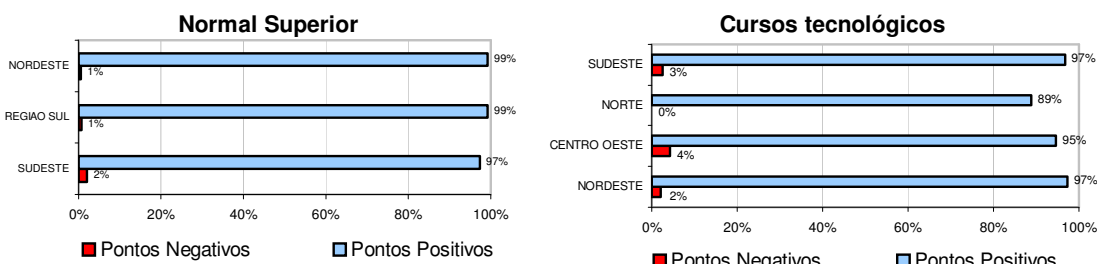
La evaluación del aprendizaje es una dimensión crítica. En el curso Normal Superior, las marcaciones positivas varían de 69 a 68 % en la región nordeste y sur respectivamente, y 52% región sudeste. Las señalizaciones negativas son las mas altas en todas las dimensiones calificadas en este curso,

varían de 18% a 6%.

En los cursos tecnológicos, a pesar de las señalizaciones positivas sean mas altas en relaciono al Normal Superior, 89% en la region norte, 80% en el nordeste, 77% en el sur y 76 en la región sudeste, las señalizaciones negativas son significativas, varian de 17% a 21%.

Los índices bajos revelan poca satisfacción de los alumnos con el tiempo para retorno del resultado y con la calidad de las evaluaciones hechas en el portafolio.

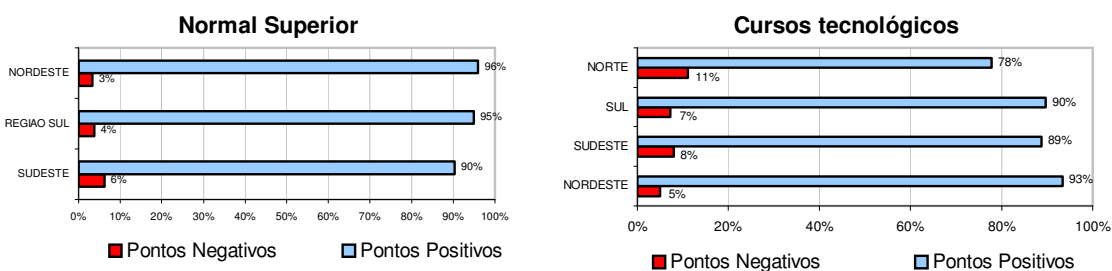
GRAFICO 4 – SOBRE O ALUMNO



Los alumnos del curso Normal Superior auto evalúan se de forma positiva en lo que relaciona al cumplimiento de las actividades exigidas por el profesor, complementando los estudios e la participación de las aulas. La mayor marcación positiva es de 99% y el menor es de 97%, en las regiones del nordeste y del sudeste, respectivamente.

Los alumnos de los cursos tecnológicos, de la región del nordeste y del sudeste, registran 97% de marcaciones positivas para los mismos ítem investigados. El menor índice es presentado en la región norte, 89%.

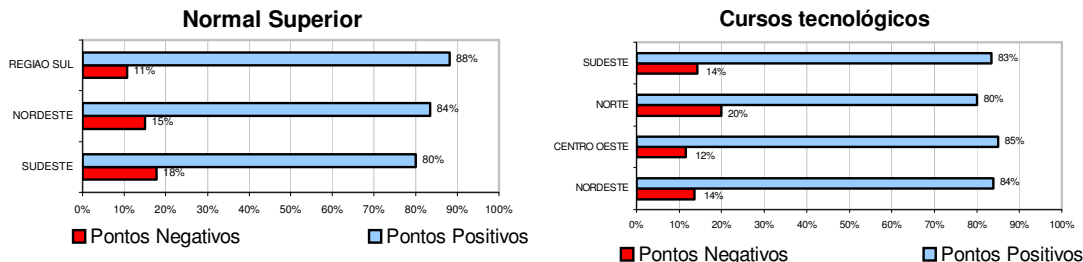
GRAFICO 5 – SOBRE EL CURSO



Los alumnos del Normal Superior demostraron satisfacción con el curso de 96% de las marcaciones CT + CNT en la región nordeste, 95% en la región sur y 90% en el sudeste. Como en las demás dimensiones, la región sudeste es la que presenta menor índice de satisfacción.

La satisfacción con los cursos tecnológicos es de 93% en la región del nordeste, de 90% en la región sur, de 89% en la región sudeste y de 78% en el norte. Las señalizaciones negativas varían de 5 a 11%.

GRAFICO 6 - INFRAESTRUCTURA



La dimensión infraestructura, en el curso normal superior, presenta 80% de señalización positiva en la región sudoeste, 84% en la región nordeste y 88%, el mayor índice, en la región sur. La variación de la marcación negativa es alta, 18 a 11%.

Marcando los aspectos evaluados en esta sección, se constata que la mayor insatisfacción es con la conexión de Internet, 21% de marcaciones negativas (DNT + DT), seguida de los equipamientos de informática, 19%.

En los cursos tecnológicos, no hay grande variación en las marcaciones positivas: 85% en la región centro oeste, nordeste (84%), sudoeste (83%) y norte (80%). Las marcaciones negativas varían de 12 a 20%.

En lo que relaciona a la actuación de los profesores del curso Normal Superior, los datos son los siguientes: en el Modulo I – Nocturno, con cuestionarios respondidos, variando de 809 a 1119, dependiendo de cada profesor, fueron evaluados 5 docenas, siendo que 4 de ellos presentan marcaciones positivas por sima de 80% en el ítem de claridad, dominio del contenido, técnicas motivadoras de aula y aclaración de dudas.

En el Modulo II – fueron evaluados 3 profesores, totalizando 912, 840 y 822 cuestionarios, respondido para cada uno. En los tres casos, la mediana esta en CT y las marcaciones positivas en los aspectos cuestionados permanecen entre 92 y 100%, revelando alta satisfacción de los alumnos.

En el Modulo II – Diurno, fueron evaluados 4 profesores, con variación de 143 a 165 cuestionarios respondidos. Así como en el modulo anterior la mediana permanece en CT y la suma de CT + CNT, esta por arriba de 92%, alcanzando, en algunos puntos, 99%.

No Modulo III – Nocturno los cuestionarios respondidos, varían de 199 a 277, para un total de 7 profesores. La mediana esta en CT, con excepción de una que mantiene CNT en el aspecto de las aulas motivadoras. La suma de las marcaciones positivas (CT + CNT) varía de 92 a 100%.

En las cuestiones discursivas del instrumento de colecta de datos, a partir de una afirmación sobre el Curso Normal Superior, se pidió a los alumnos que justifique la relevancia de la oferta de ese curso en su región y para su formación.

Debido a los temas emergentes de los comentarios, se establecieron categorías para el análisis, a considerar: 1) posibilidad de crecimiento profesional y social; 2) descentración y 3) mirar critico e calificador.

De los 1359 comentarios divididos en categorías, 777 (57%) se refieren a la posibilidad de crecimiento profesional e social, 326 (23%) de la categoría 2, y 256 (18%) de la categoría 3.

En el Nordeste, la región con mayor índice de respuesta discursiva, fueron registrados 751 comentarios, de los cuales 451 se refieren a la posibilidad de crecimiento profesional y social, 172 son relacionados a desterritorialización de

la enseñanza y 128 presentan un mirar crítico y calificador. En el sudeste fueron 199 comentarios, distribuidos en: 96 en la categorías 1, 53 en la 2 y 50 en la categoría 3. Y en el sur fueron registrados 409 comentarios, 230 sobre la posibilidad de crecimiento profesional e social, 101 sobre a desterritorialización de la enseñanza y 78 presentaron un mirar crítico e calificador. .

En lo que se refiere a la categoría 1, los datos comprueban que el Curso Normal Superior está alcanzando su objetivo de habilitar profesores para las series iniciales de la enseñanza básica. Fue creado especialmente para atender una demanda significativa de las personas que viven en ciudades que no tienen universidades o no poseen cursos que proporcionen esta habilitación. Algunos ejemplos pueden ser verificados, a seguir:

De la región del sur: “Es un curso de valor accesible, práctico, y muy bueno, principalmente en nuestra región era exactamente lo que estaba faltando para mi, porque con lo que yo gano trabajando en un supermercado, no tendría condiciones de hacer otro curso debido al valor, estoy muy satisfecho. [Nombre de la ciudad] está de felicitada, y yo también por estar cursando el normal superior de la unopar. Nunca me imagine en hacer una facultad, es muy bueno estar con ustedes. Abrazos.

De la región sudeste: “Concluí el curso en 1986, trabajo hace 16 como profesora. Busco me actualizar haciendo cursos en mi ciudad. Hace algún tiempo, ya estaba sintiendo falta de volver estudiar pero el valor y el tiempo que tendría que disponer no estaban de acuerdo con mis expectativas. El normal superior ofrecido por la Unopar, vino al encuentro de mis intereses, porque sus precio es accesible y es apenas dos veces por semana. Estoy teniendo la posibilidad de actualizarme, a través de las aulas, de grupos de estudio en salas de pesquisa complementarias (individual/grupal).

De la región nordeste: “Ese curso vino a ocupar un vacío en mi vida, porque siempre soñé en ingresar en un curso de pedagogía y nunca tuve la oportunidad. Gracias al avance de la tecnología y a iniciativa de la Unopar profesores iguales a mi están pudiendo realizar el sueño de volver a la sala de aula para mejorar su desempeño como educador. Felicitaciones Unopar por el trabajo de calidad, coherencia con la realidad, que viene desempeñando en pro de la formación del ciudadano brasileiro, pues a través de nosotros los profesores, ustedes están consiguiendo alcanzar gran parte de la población estudiantil de este país que vive en la exclusión social”.

En la categoría 2, en lo que se refiere a educación a distancia medida por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, es posible identificar un proceso de desterritorialización. La enseñanza no esta mas ligada a una zona geográfica, mas a una comunidad virtual de oyentes, espectadores, lectores. Las singularidades locales se universalizan y se mezclan, como se puede observar en algunos comentarios, a seguir.

De la región del sur: “La Unopar Virtual vino al encuentro de las necesidades de una porción del mercado que nao tiene tiempo útil disponible durante el día para frecuentar una facultad diurna y no tiene muchos que son realizados en el turno de la noche, sobra mucho tiempo para los estudio. Se puede citar todavía como punto positivo la mensualidad y los costos de desplazamiento para otras ciudades”.

Dela región sudeste: “En mi región no disponemos de universidad como un curso normal superior. Por eso la ventaja de poder hacer este curso a distancia. Porque como trabajamos no disponemos de mucho tiempo de sobra para loco movernos para otras ciudades. En la búsqueda de perfeccionar nuestro conocimiento, y dinamizar nuestra practica pedagógica. Todavía en la

oportunidad de agradecer la iniciativa de la Unopar en el apoyo y desenvolvimiento de nuestra región”.

De la región nordeste: “El curso es esencial por ser un municipio pequeño y en la región de difícil acceso, difícilmente tendríamos la chance de cursar una facultad. La existencia del curso a distancia vino a ayudarnos a realizar un sueño que juzgábamos imposible, además del beneficio particular tengo la convicción que la facultad a distancia viene haciendo beneficios para la región y principalmente para nuestro municipio”.

En la categoría 3, confirma el mirar calificador de los alumnos cuando las nuevas tecnologías, en especial la Internet, que ayudan a derrumbar el paradigma clásico de la “distancia” como separación física entre profesores / instituciones e alumnos – proponiendo un modelo de integración virtual. El empleo de este nuevo recurso para la educación que está volviendo más intenso, proporcionando una renovación en los modos de enseñar y aprender. La enseñanza a distancia es una forma de democratización de la enseñanza, ya que la necesidad de desplazarse hasta los puntos en los cuales se realiza la enseñanza presencial, está siendo sustituida por un movimiento más democrático, en el cual las barreras espaciales son superadas e los costos, para tener acceso al curso en lugares a distancia, están siendo reducidos. Para Pierre Lévy (1999, p. 189), se debe estimular nuevos proyectos espaciales para la enseñanza especialmente superior, llevándose en consideración las posibilidades tecnológicas actuales. Como ejemplo, destacan algunos pedazos de las charlas de los alumnos por región.

De la región Sur: “Él [el curso] nos ofrece la oportunidad de formarnos en poco tiempo, pero satisfizo todas las necesidades que tenemos para realizarnos en un buen aprendizaje. A través del, nos son ofertadas nuevas y actualizadas formas de enseñanza. Es muy bueno participar de ese curso. Las aulas son complementadas con actividad extra que nos exige buscar más conocimiento sobre el asunto estudiado fuera del material ofrecido, esto es lo que me hace gustar del curso. El despertó la voluntad de saber más del asunto”.

De la región sudeste: “Particularmente, creo en esta propuesta de enseñanza como una forma de continuar construyendo mi propio conocimiento. Actividades donde son utilizados recursos didácticos innovadores como tecnología, metodología y estrategias que posibilitan el desenvolvimiento de una independencia del aprendizaje, administrar mi tiempo es un gran desafío.

“El curso dispone de una metodología diferenciada (es a distancia) y esto fuerza a o alumno a involucrarse con los recursos tecnológicos. En el desarrollo de las aulas, nos lleva a reflexionar acerca de la importancia de la valoración del ser humano en cualquier situación. Por causa de estos factores y otros, considero de suma importancia el desenvolvimiento de este curso en mi región. Esta metodología facilita el acceso al conocimiento debe ser aplicado”.

De la región nordeste: “: “Con relación al curso estoy encontrando el mismo de buena calidad a pesar de que pueda mejorar en algunos campos, principalmente en carácter local porque hemos enfrentado algunos problemas de orden administrativo. Situaciones posibles de ser resueltas. Con relación a la calidad de las aulas percibo que los asuntos podrían ser más diseccionados a determinada región con la finalidad de poder ser más prácticos pues las realidades son diferentes región para región. Entretanto reconozco que con el progreso y la constante evaluación que me viene dejando contento fui a ver esta evaluación refleja la preocupación en la mejora en la calidad de la enseñanza”.

En la cuestión discursiva de los cursos tecnológicos, fueron registrados 693 comentarios. De estos, 590 se refieren a o curso de Administración, 78 al curso de marketing y 25 al curso de Turismo. La relevancia de la oferta de esos

cursos en la región y para la formación es justificada por: 1 – Progreso de la ciudad y de la comunidad; 2 – desenvolvimiento personal y perspectivas; y 3 – calidad del curso. Como puede ser verificado en los siguientes comentarios:

Turismo: “El municipio necesita de mano de obra especializada.

Recordando que somos una frontera entre Brasil y Paraguay, y [nombre de la ciudad] esta localizada en un punto estratégico con relación al MERCOSUR. Después de su debida implantación a demanda del turismo tiene perspectiva de aumentar considerablemente y por eso debemos estar preparados”.

Marketing: “Para mi este curso de Marketing Sergio en el momento que yo mas necesitaba porque trabajo en una empresa que iría necesitar de personas con formación ligada al área de mkt. Me quiero recibir y hacer post-graduación y hasta doctorado

Administración: “La forma de enseñanza a distancia, promueve el auto aprendizaje, facilitando el estudio, la locomoción (principalmente para quien trabaja), donde cada uno crea e adecua su tiempo de estudio, haciendo con que nos podamos convertirnos en profesionales en el campo en el corto tiempo de 2 años y medio y con aprendizaje para garantizar mi formación y especialización , porque todo lo que aprendo busco traer mi realidad, en el trabajo, donde la asimilación de los contenidos se vuelven mas fáciles”.

4 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Se observa, en los análisis de los resultados, que la región nordeste califica de forma positiva las dimensiones pesquisadas, mientras en que la región sudeste tiene tendencia a ser mas critica. La dimensión con menor índice positivo es el tutor electrónico (40% - 45%), calificación de aprendizaje (52% - 69) e infraestructura (80 % - 88%). Se observa que la calificación del aprendizaje y el tutor se presentaron como puntos débiles de esta calificación. En lo relacionado al tutor electrónico, al principio este era el responsable por la corrección de las calificaciones y por torna el resultado disponible, pero en el transcurso de esta pesquisa esta tarea paso a ser realizada por el tutor de sala, por eso se justifica el alto porcentaje de respuestas NO, ya que los alumnos no tienen contacto con aquellos.

En lo que se refiere a la calificación del aprendizaje en el curso Normal Superior el mayor índice de insatisfacción es como el retorno del resultado de las calificaciones, situación ya solucionada con la mudanza en el sistema de los trabajos, que serán hecho de forma interdisciplinaria, incluido los tres ejes temáticos del curso, en el transcurrir del modulo.

En cuanto a la infraestructura, la conexión de la Internet y los equipamientos de informática son indicadas como los puntos débiles. En este caso los problemas se presentan en las unidades, hecho también merece atención de la institución.

La estratificación de los respondientes por módulos e región, preferentemente por Estados y ciudades, permite verificar percepciones deferentes sobre el curso en relación con la cultura de los alumnos, ya que Brasil presenta significativa diversidad cultural y la tele aulas son transmitida simultáneamente en diferentes puntos geográficos.

Ya las diferentes evaluaciones entre las regiones merecen algunos cuestionamientos: hay diferencia entre la estructura proporcionada a cada una de ellas o la diferencia se debe a factores socio – económicos y culturales?

Esa pregunta solo puede ser respondida , si se analiza las características socioeconómicas de la población de esa región, para eso se busca fundamentos en el último Censo demográfico, realizado en el 2000.

. De acuerdo con el Enp (2002), la apertura de nuevos cursos en la educación superior es un reflejo de la demanda cada vez más acentuada por vacantes a ese nivel de enseñanza. Cada año es mayor la cantidad de estudiantes que están finalizando o ya terminaron la enseñanza media y busca un espacio en la graduación. Como a apertura de nuevas vacantes en la educación superior ha sido bastante significativa, los indicadores brasileños muestran una reducción en la relación de candidatos inscritos en el vestibular por vacantes ofertadas en la red privada de enseñanza, a pesar del aumento de la demanda. La demanda para ingresar en la graduación se reduce en todas las regiones del país. En la región Nordeste, así como en el Norte y Centro – Oeste, cuya exposición de la enseñanza superior es un fenómeno más reciente, la presión por una vacante todavía es mayor: 4,3 inscrito por vacante, en el 2001.

La población brasileña alcanzó una importante mejoría en su perfil educativo en los últimos años, detectado por el Censo. La tendencia es que la tasa de escolaridad disminuya a medida que aumenta la edad, en función de varios factores, siendo tal vez el principal el hecho que muchos jóvenes, por la necesidad de entrar en el mercado de trabajo, abandonan el estudio. En cuanto al aspecto regional, la Región Nordeste representa la tasa más baja de alfabetización del país.

Las informaciones reveladas por el Censo Demográfico del 2000 permiten hacer algún comentario acerca de la situación económica de la población: 25,3% de las personas ocupadas, de 10 años a más recibiendo un rendimiento mensual de hasta un salario mínimo, mientras 66,5% recibe hasta tres salarios mínimos por su trabajo. Las desigualdades regional e estadual son acentuadas, mientras 15,9% de las personas ocupadas de los Estados de la Región Sudeste gana un salario mínimo, aquellos residentes en las Regiones Norte y del Nordeste contabilizaron 32,8% y 48% respectivamente.

5 Conclusión

Los resultados presentados ofrecen subsidios para la implantación permanente del sistema de evaluación institucional en el ámbito del Sistema de Enseñanza Presencial Conectado de la Unopar, para que se consolide como una poderosa herramienta de gestión, en la medida que posibilita identificar problemas y proponer mudanzas. La evaluación ya fue extendida a los cursos del SEPC. Todavía serán oídos los profesores, tutores y técnicos de los equipos de los cursos.

Como pesquisa exploratoria, el presente trabajo posibilitó el levantamiento de datos, buscando analizar las diferentes formas de ese fenómeno reciente que es la educación a distancia mediada por los recursos tecnológicos, y así establecer relaciones de causa y efecto entre la cuestión de la inclusión y las diferencias entre las regiones.

Referencias

IBGE, Censo Demográfico 2000.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS Y PESQUISAS EDUCACIONALES. Gráficos. Brasília: INEP, 2002.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, 1999.

REA, L. M.; PARKER, R. A. **Metodología de pesquisa**: do planejamento à execução. São Paulo: Pioneira, 2000.